

DOMANDE FREQUENTI

1) In quali casi posso presentare domanda on line?

Possono presentare **domanda on line**:

- **coloro i quali, non essendo già in possesso di abilitazione** presso altri enti autonomi territoriali diversi dalla Campania, **siano interessati a conseguire l'abilitazione all'esercizio della professione di guida turistica in Campania;**
- **coloro i quali, essendo abilitati in Campania, vogliono ottenere l'estensione linguistica.**

Invece, **coloro che hanno già conseguito l'abilitazione alla professione di guida turistica presso altri territori** e vogliono conseguire tale abilitazione anche in Campania, ovvero coloro i quali che sono interessati all'estensione territoriale, non possono presentare domanda on line ma **devono farlo a mezzo raccomandata all'indirizzo Regione Campania, Settore Sviluppo e Promozione Turismo, Centro Direzionale Is. C5, 80143 Napoli.-**

2) Ci sono corsi attivati ai fini della preparazione all'esame di abilitazione. Sono corsi autorizzati dalla Regione Campania e/o da FormezItalia?

Assolutamente NO. I corsi di preparazione sono organizzati da soggetti privati che nulla hanno a che vedere con la Regione Campania né con il Formez ma trattasi, appunto, di iniziative private. L'unica cosa ai fini della preparazione autorizzata dalla Regione è la banca dati dei quesiti – dalla quale saranno estratti i quesiti per la prova - che sarà pubblicata 30 giorni prima della prova scritta.

3) Ci sono testi che si consigliano ai fini della preparazione?

La Regione non indica una bibliografia ufficiale. I partecipanti decidono sulla base delle materie previste dall'esame e sul proprio fabbisogno formativo gli strumenti per la preparazione fermo restando la pubblicazione prevista dal bando della banca dati dei quesiti dalla quale sarà estratta la batteria dei test della prova scritta.

4) Se voglio annullare la domanda come devo fare ?

Per annullare la domanda bisogna rientrare con proprie credenziali (password e codice fiscale nel sistema) e cliccare sull'opzione annulla domanda. Quindi bisogna ricompilarla.

5) Fino a quando posso presentare la domanda?

La domanda si può presentare fino alle **23.59 del 14 novembre p.v.**

6) Come faccio a presentare il documento di riconoscimento da allegare alla domanda?

Il documento, **che deve essere lo stesso indicato nella domanda di partecipazione**, va inviato scannerizzato all'indirizzo di posta elettronica dedicato documenti.turistica@formezitalia.it oppure spedito a mezzo raccomandata al seguente indirizzo: Regione Campania, Settore Sviluppo e Promozione Turismo, Centro Direzionale Is. C5, 80143 Napoli. **Attenti a formati fotografati male invece che scannerizzati!!**

7) Entro quando devo presentare il documento di riconoscimento?

Entro la stessa data della presentazione della **domanda, 14 novembre pv.**

8) Posso utilizzare l'indirizzo documenti.turistica@formezitalia.it anche per chiedere informazioni?

No. FormezItalia non è responsabile di eventuali richieste pervenute all'indirizzo documenti.turistica@formezitalia.it da utilizzare unicamente per l'invio di allegati (documento di riconoscimento ed eventuali permesso soggiorno e/o titolo studio conseguito all'estero) e che troveranno una risposta in tempi non rapidi visto l'altissimo numero di mail contenenti documenti che arrivano e che si lavorano secondo l'ordine cronologico.

9) Se voglio chiedere e avere una informazione in tempi rapidi qual è l'indirizzo mail da utilizzare?

L'indirizzo da utilizzare è il seguente : guida.turistica@formezitalia.it

10) Sono un cittadino dell'Unione Europea. Posso presentare la domanda? Sì, la domanda può essere presentata da tutti i cittadini che, avendo i requisiti, appartengono a uno dei seguenti Paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Regno Unito.

11) Sono un cittadino extracomunitario che ha regolarizzato la sua posizione ai fini del soggiorno ai sensi del D.Lgs. 286/1998. Posso partecipare al concorso per l'abilitazione a guida turistica?

Sì, la domanda può essere presentata anche da cittadini extracomunitari in posizione regolare relativamente al soggiorno. In questo caso, va presentato il permesso di soggiorno alla domanda, come specificato nel bando, articolo 2, punto 2.1. Tale permesso **potrà essere inviato, unitamente a un documento di riconoscimento, via mail all'indirizzo documenti.turistica@formezitalia.it oppure spedita a mezzo raccomandata al seguente indirizzo: Regione Campania, Settore Sviluppo e Promozione Turismo, Centro Direzionale Is. C5, 80143 Napoli.**

12) Ci vuole un diploma di scuola superiore particolare?

No. Sono ammessi TUTTI i diploma di scuola superiore di II grado.

13) Ho una laurea. Deve inserire la laurea nel campo dedicato al titolo di studio?

No. Il requisito richiesto è il diploma istruzione secondaria di secondo grado, quindi è il diploma che va indicato nella domanda.

14) Ho conseguito il diploma di istruzione secondaria di secondo grado conseguito all'estero. Posso partecipare al concorso?

Sì. In questo caso, la certificazione da cui risulti l'equipollenza dello stesso o "dichiarazione di equivalenza" va resa dall'Amministrazione competente ai sensi della normativa vigente o inviandola all'indirizzo di posta elettronica documenti.turistica@formezitalia.it oppure **spendendola a mezzo raccomandata al seguente indirizzo: Regione Campania, Settore Sviluppo e Promozione Turismo, Centro Direzionale Is. C5, 80143 Napoli** . Qualora entro i termini di scadenza del bando, il candidato non sia in possesso della certificazione di equipollenza, è sufficiente allegare copia della richiesta della "dichiarazione di equivalenza" inoltrata all'Amministrazione competente o, in alternativa, dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000. In quest'ultimo caso il candidato sarà ammesso con riserva.

15) Ho una disabilità per la quale ho bisogno di tempi aggiuntivi. Che devo fare? Va segnalata nello spazio dedicato nel format della domanda la disabilità e la necessità dei tempi aggiuntivi.. Se si è, dunque, portatori di handicap, vanno indicati nella domanda gli eventuali ausili e/o tempi aggiuntivi necessari per lo svolgimento delle prove di esame come risultanti da apposita certificazione rilasciata da competente struttura sanitaria; tale certificazione dovrà essere inviata a mezzo raccomandata al FORMEZ, Via Campi Flegrei, n. 34 – 80072 Arco Felice di Pozzuoli (NA). Inoltre Il candidato deve inoltrare il modulo tramite PEC all'indirizzo protocollo@pec.formez.it, oppure per posta elettronica ordinaria, allegando **valido documento di identità scannerizzato, all'indirizzo guida.turistica@formezitalia.it. Nell'oggetto indicare "richiesta ausili Guida Turistica Campania"**.

16) Ho bisogno di assistenza o di un ausilio particolare in quanto portare di handicap. Che devo fare per averli? Va segnalata nello spazio dedicato nel format della domanda la disabilità e l'indicazione dell'ausilio necessario. Senza tali comunicazione preventiva, FormezItalia non sarà in grado di dare l'assistenza necessaria.

17) Quante lingue straniere posso indicare nella domanda?

Nella domanda si possono indicare da un minimo di 1 a un massimo di 3 lingue straniere, escluso i dialetti e i sistemi linguistici.

18) Ai fini dell'esame per il conseguimento dell'idoneità alla professione di guida turistica in Campania, quante prove devo sostenere?

L'esame consiste in una prova scritta consistente in test a risposta multipla e una orale. Le materie d'esame sono indicate nell'articolo 5 del bando/avviso.

19) In cosa consiste l'idoneità con estensione territoriale? Devo sostenere sia la prova scritta che l'orale?

Questo è il caso di chi ha l'abilitazione in una regione diversa dalla Campania e intende ora conseguire l'abilitazione anche in Campania per poter svolgere la professione nel territorio campano. In questo caso, la prova è soltanto orale e verte sulle materie indicate nell'articolo 5 del bando, punto 5.1, **con la sola esclusione delle nozioni di cultura generale e della prova in lingua straniera.** Conseguire l'abilitazione il candidato che riporta un punteggio di almeno 30/50 su ciascuna materia e una media complessiva di almeno 35/50.

20) Voglio partecipare alla selezione ma, avendo già una idoneità presso enti autonomi territoriali diversi dalla Campania, sono interessato solo all'estensione territoriale. Come faccio a presentare la domanda? Posso presentarla on line?

In questo caso la domanda non si invia on line ma va spedita utilizzando il modello di domanda C allegato al bando/avviso da spedire esclusivamente a mezzo raccomandata al seguente indirizzo Regione Campania, Settore Sviluppo e Promozione Turismo, Centro Direzionale Is. C5, 80143 Napoli.

21) In cosa consiste l'idoneità con estensione linguistica? Devo sostenere sia la prova scritta che l'orale?

Questo è il caso di chi è già abilitato alla professione in Regione Campania ma intende estendere l'abilitazione ad altre lingue. Anche in questo caso, la prova consiste nel solo esame orale e verte come unica materia sulla/e lingua/e prescelta/e (rif. Articolo 5 del bando).

22) C'è un numero massimo di persone che possono conseguire l'idoneità alla professione?

No, non c'è un numero massimo. Superano e conseguono l'idoneità coloro che conseguiranno per lo scritto e per l'orale (laddove previsto) i punteggi minimi indicati nell'articolo 5 del bando a cui si rinvia.

23) Quanti giorni prima viene pubblicata la banca dati dei quesiti utili per la preparazione alla prova scritta? La banca dati per la prova selettiva viene pubblicata almeno 30 giorni prima dello svolgimento della prova stessa.

24) Quali sono i criteri di correzione adottati sia per la prova scritta?

- I criteri di correzione sono i seguenti:
 - +1 per ogni risposta esatta;
 - 0,50 in caso di risposta errata;
 - 0 per la risposta non data.

25) Ho una laurea in scienze del turismo o comunque nel settore turistico. Ho diritto a un punteggio in più?

No. Il concorso per l'abilitazione all'esercizio della professione di guida turistica è per solo esame, ovvero non è prevista alcuna valutazione di titoli. Pertanto, non è previsto alcun punteggio aggiuntivo a quello riportato nelle prove.

26) Ho un'esperienza professionale nel settore turistico. Ho diritto a un punteggio in più?

No. Il concorso per l'abilitazione all'esercizio della professione di guida turistica è per solo esame, ovvero non è prevista alcuna valutazione di titoli. Pertanto, non è previsto alcun punteggio aggiuntivo a quello riportato nelle prove.