

GUIDA ALLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA

La procedura on-line consente la compilazione e l'inoltro della domanda di ammissione al concorso per il quale il candidato intende partecipare ed è l'unica forma di presentazione ammessa.

La **domanda deve pervenire entro le ore 23.59 del 14/11/2012**, termine di scadenza previsto dall'Avviso pubblicato dalla Regione Campania.

La data e l'ora di presentazione della domanda sono certificate dal sistema informatico che, allo scadere del termine, non permetterà l'accesso alla procedura. A tale riguardo fanno fede data e orario costantemente visualizzabili all'interno della procedura di compilazione e invio.

E' necessario che il candidato, ultimata la registrazione, prenda nota della propria *username* (equivalente al codice fiscale) e *password* per poter proseguire nella compilazione della domanda.

Il sistema assiste il candidato con diversi messaggi di carattere generale sempre visibili, ed altri che si attivano se vengono commessi errori. Se le informazioni fornite risultano errate e/o incomplete il sistema contrassegna i campi relativi con il simbolo in rosso dell'asterisco: “(*)”.

I candidati che intendano partecipare a due procedure, sono facilitati nella compilazione delle diverse domande necessarie, in quanto la sezione anagrafica si rende automaticamente disponibile dopo la prima iscrizione, accedendo con le proprie credenziali.

Ultimata la procedura, se non c'è conferma di invio, la domanda non viene acquisita e potrà essere integrata rientrando con le proprie credenziali nel sistema.

La sessione di compilazione, per ragioni di sicurezza, ha una durata relativamente limitata; è bene, quindi, compilare la domanda avendo già tutti i necessari dati a disposizione, per non dover rientrare nel sistema se scade il tempo disponibile.

La domanda può essere compilata utilizzando indifferentemente lettere maiuscole o minuscole, fatta eccezione per la password che viene generata esattamente come digitata dal candidato.

Inviata la domanda, il sistema genera **la ricevuta in formato PDF col codice a barre**, che attesta l'avvenuta iscrizione e che può essere direttamente stampata dall'utente nell'apposita sezione del “menu utente”. Il candidato avrà cura di stampare la ricevuta e di presentarla il giorno della prova scritta. Per ogni eventuale successivo accesso alla propria domanda o per il suo eventuale annullamento è indispensabile utilizzare le credenziali accesso.

Eventuali inconvenienti che dovessero insorgere in fase di stampa della ricevuta, o di compilazione della domanda, o di carattere tecnico-informatico vanno segnalati all'indirizzo di posta elettronica guida.turistica@formezitalia.it, richiamando nell'oggetto "Avviso Guide Campania" oppure rivolgersi all'INFOLINE Linea Amica (06 82888788, attivo dalle ore 10.00 alle ore 16.00 dal lunedì al venerdì), o al numero **081 5250348 dal lunedì al giovedì dalle ore 10.30 alle ore 12.45 e dalle 14.30 alle 16.30; venerdì dalle 10.30 alle 12.30.**

Alle richieste di chiarimenti non correttamente formulate e inoltrate non sarà possibile fornire risposta.