

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA
COPERTURA DI UN CONTINGENTE COMPLESSIVO DI 69 POSTI DI
PERSONALE NON DIRIGENZIALE, FUNZIONARIO TECNICO, AREA
III, A TEMPO INDETERMINATO, PER I RUOLI DEL PERSONALE
CIVILE DEL MINISTERO DELLA DIFESA - PROVA SCRITTA - BUSTA**

1

1) Cos'è un dinamometro?

- A** Uno strumento per determinare l'entità di una forza a esso applicata
- B** Uno strumento dotato di una scala non lineare
- C** Un dispositivo per la misura di piccole masse

2) Un fonometro serve per:

- A** Misurare il livello di pressione acustica
- B** Misurare l'intensità di un suono puro
- C** Determinare la soglia di udibilità di un singolo individuo

3) Il principio di funzionamento di un microscopio elettronico a scansione si basa:

- A** Sulla diffusione di una radiazione elettromagnetica monocromatica da parte del campione analizzato
- B** Sulla riflettanza della luce emergente dal campione
- C** Su un fascio di elettroni che colpisce il campione che si vuole osservare

4) Se un fonometro è impostato per misurare il livello sonoro mediante il "filtro di ponderazione C", a quale scopo è più idonea tale misurazione?

- A** Per la valutazione del rumore aereo
- B** Per la valutazione del rumore di veicoli e nel campo ferroviario
- C** Per la valutazione di rumori impulsivi

5) Quale parte del microscopio ottico permette di regolare la quantità di luce che arriva sul vetrino?

- A** Diaframma
- B** Condensatore
- C** Stativo

6) Quale delle seguenti affermazioni è corretta?

- A** Un equilibrio dinamico indica che la quantità di reagenti e prodotti sono uguali
- B** La costante di equilibrio per la reazione diretta è uguale alla costante di equilibrio della reazione inversa
- C** Un equilibrio dinamico si verifica quando la velocità delle reazioni diretta e inversa sono uguali

7) Indicare il metallo di transizione:

- A** Litio
- B** Cromo
- C** Alluminio

8) Quando le concentrazioni dei reagenti diminuiscono, la velocità di reazione si abbassa perché:

- A** Le particelle si muovono troppo lentamente per dare luogo d urti efficaci
- B** Diminuisce la frequenza degli urti efficaci
- C** L'energia di attivazione aumenta

-
- 9) In una soluzione ottenuta per diluizione di una soluzione più concentrata:
- A La massa del solvente non cambia
 - B Il numero di particelle del soluto non cambia
 - C Il volume della soluzione non cambia
-
- 10) Indica l'affermazione corretta:
- A La pressione osmotica è una proprietà colligativa
 - B L'osmosi è una proprietà colligativa
 - C Nell'osmosi la membrana è permeabile alle particelle di soluto
-
- 11) Individua l'affermazione corretta:
- A Il fenotipo di un individuo è determinato dal relativo genotipo e dall'ambiente esterno e interno
 - B L'insieme dei caratteri osservabili in un individuo è definito genotipo
 - C Individui della stessa specie condividono il medesimo genotipo ma esprimono esteriormente differenti fenotipi
-
- 12) Si definiscono mutazioni cambiamenti avvenuti a livello di:
- A RNA
 - B Proteine
 - C DNA
-
- 13) Le contemporanea natura idrofila e idrofoba propria delle molecole di fosfolipidi viene nominata:
- A Anfipatica
 - B Bipolare
 - C Idrostatica
-
- 14) Le membrane cellulari sono composte da:
- A Un doppio strato di carboidrati e proteine
 - B Un singolo strato di fosfolipidi e un singolo strato di proteine
 - C Un doppio strato di fosfolipidi e proteine
-
- 15) All'interno delle cellule, il DNA è situato:
- A Soltanto nel nucleo cellulare
 - B Nel nucleo e nei mitocondri
 - C Nel nucleo e nei ribosomi
-
- 16) Individuare, tra le alternative proposte, il termine da scartare:
- A Lione
 - B Marsiglia
 - C Siviglia
-
- 17) Individuare l'abbinamento errato:
- A Pianto antico/Gabriele D'Annunzio
 - B Il cinque maggio/Alessandro Manzoni
 - C A Zacinto/Ugo Foscolo
-
- 18) "Non si può escludere che, se Cleopatra non avesse tradito Antonio, la loro relazione sarebbe stata perfetta". Sulla base dell'affermazione precedente, quale delle alternative proposte di seguito è certamente vera?

- A Se la relazione tra Cleopatra e Antonio fosse stata perfetta, è possibile che Cleopatra sarebbe stata fedele ad Antonio
B Si può supporre che se Cleopatra avesse tradito Antonio, la loro relazione non sarebbe stata perfetta
C È possibile che la relazione tra Cleopatra e Antonio sarebbe stata perfetta, qualora Cleopatra non avesse tradito Antonio
-

19) **"Nessun dispositivo elettronico può sostituire un buon libro". Se l'affermazione precedente è falsa, allora si può essere certi che:**

- A esistono diversi dispositivi elettronici che possono sostituire un buon libro
B esiste almeno un dispositivo elettronico che può sostituire un buon libro
C non esistono dispositivi elettronici che possano sostituire un buon libro
-

20) **"Alcuni teatri sono lirici; la Scala è molto grande; i teatri di Milano sono tutti lirici". Quale delle affermazioni elencate consentirebbe di dedurre che "la Scala è un teatro lirico"?**

- A Tutti i teatri lirici sono molto grandi
B La Scala è un teatro di Milano
C La Scala è un teatro
-

21) **Se il padre di Vincenzo è fratello della madre di Diletta, quale relazione di parentela intercorre tra Diletta e la madre di Vincenzo?**

- A Sorella
B Nipote
C Figlia
-

22) **Alfredo, Massimiliano e Lorenzo sono tre amici: Alfredo è maggiore di Massimiliano, questi è minore di Lorenzo che, a sua volta, è più piccolo di Alfredo. Si può logicamente concludere che:**

- A Massimiliano è il più piccolo
B Alfredo è il più piccolo
C Lorenzo è il più grande
-

23) **Bertrand è più alto di Srinivasa e Godfrey, John è più basso di Bertrand e Godfrey è più alto di Srinivasa. Quale tra le seguenti affermazioni è sicuramente vera?**

- A John è alto quanto Godfrey
B Bertrand è il più alto dei quattro
C John è più basso di Srinivasa
-

24) **Cosa si intende per "misurare"?**

- A Il confronto quantitativo di una grandezza sconosciuta con una unità di misura
B La determinazione di grandezze assolutamente esatte
C Rilevare le maggiorazioni e le tolleranze previste
-

25) **La differenza tra la misura massima e minima permessa per un oggetto prodotto industrialmente è chiamata:**

- A Limite
B Permittività
C Tolleranza
-

26) **Il diametro medio di un globulo rosso è circa un centesimo di millimetro. Tale diametro in notazione scientifica è:**

- A $1,0 \times 10^{-5}$ m
B $1,0 \times 10^{-2}$ m
C $1,0 \times 10^{-4}$ m
-

27) **I controlli soggettivi, i cui risultati dipendono dal giudizio e dalla sensibilità dell'operatore, sono condotti:**

- A Mediante calibri fissi
 - B Mediante apparecchi di misura
 - C Senza l'impiego di strumenti
-

28) **Misurare la massa di un corpo significa:**

- A Calcolare il suo valore
 - B Scegliere una unità di misura
 - C Confrontarla con una massa campione
-

29) **L'accelerazione centripeta è:**

- A La componente radiale dell'accelerazione
 - B Quella che possiede un corpo in moto rettilineo uniforme
 - C Quella che subisce un corpo in moto armonico
-

30) **La densità di un liquido è esprimibile come:**

- A Il rapporto fra la massa del liquido e il suo volume
 - B Il rapporto tra il volume del liquido e la sua massa
 - C La resistenza del liquido allo scorrimento
-

31) **Una forza costante è applicata a corpi di massa diversa. L'accelerazione impressa ad ognuno di essi è:**

- A Proporzionale al quadrato della massa
 - B Proporzionale alla massa
 - C Inversamente proporzionale alla massa
-

32) **Nell'urto tra due corpi, in assenza di interazioni con altri corpi, viene sempre conservata la:**

- A Energia cinetica totale
 - B Energia potenziale totale
 - C Quantità di moto totale
-

33) **Una molla viene sollecitata con una forza pari a 100 N, subendo un allungamento di 50 mm. La costante elastica di tale molla vale:**

- A 2 N/m
 - B 2000 N/m
 - C 20 N/m
-

34) **Da qualche giorno le email a volte non arrivano agli interessati e il lavoro sta rallentando. Come ti comporti?**

- A Monitori le attività relative alla trasmissione delle email, sei convinto di poter risolvere il problema senza aiuto
 - B Chiedi agli informatici di inviare una email di chiarimento a tutti gli interessati
 - C Chiami gli informatici e chiedi spiegazioni. Concordi con loro una soluzione operativa. La comunichi alla Direzione e informi tutti i collaboratori delle nuove procedure
-

35) **Durante una riunione di lavoro, un tuo collega afferma che ogni carica dovrebbe essere ricoperta da soggetti con il titolo specifico per quel ruolo e non da dipendenti provenienti da altri profili. Anche tu provieni da un altro profilo, come reagisci?**

- A Ci rimani male ma pensi sia meglio far finta di niente
 - B Parli con il collega e gli dici pacificamente che la sua affermazione non ti è piaciuta in quanto ti sei sentita un'intrusa e che, in ogni caso, certamente saresti in grado di far fronte alle esigenze che potrebbero presentarsi
 - C Attacchi il collega suggerendogli di preoccuparsi di migliorare le sue di competenze se vuole essere all'altezza
-

- 36) La collega che sta organizzando un evento sportivo ti comunica, a tre giorni dall'evento, che si è infortunata e non potrà essere presente alle prove né alla serata conclusiva. In passato hai collaborato con lei per l'organizzazione dell'evento anche se in modo marginale; quest'anno, invece, non sei stata coinvolta. Ti chiede di essere presente al suo posto. Cosa rispondi?
- A Anche se quest'anno non sei stata coinvolta, conosci l'evento e sai cosa resta da fare; inoltre, puoi contare sulla collaborazione della collega infortunata che si è interessata di tutti gli aspetti organizzativi per molti anni, le confermi dunque il tuo aiuto
 - B Ti senti in difficoltà perché non hai preso parte all'organizzazione dell'evento e le chiedi di farti da guida anche se a distanza
 - C Le rispondi che avrebbe dovuto coinvolgerti prima e che ora non hai intenzione di sostituirla
-
- 37) Sei in riunione con un potenziale cliente dell'azienda in cui lavori, dopo averti chiesto informazioni particolareggiate sul servizio che offrite, ti chiede informazioni sul tuo dirigente. Come ti comporti?
- A Resti sul vago in quanto non vuoi esprimerti
 - B Racconti al cliente tutto quello che sai sul tuo dirigente, anche dettagli della sua vita privata
 - C Rispondi in modo professionale e onesto cercando di soddisfare il cliente e garantire l'azienda
-
- 38) Il collega con cui condividi la stanza si lamenta a lungo con te perché non gli sono state concesse le ferie nel periodo richiesto. Come ti comporti?
- A Ascolti le sue lamentele e mostri comprensione per la sua frustrazione
 - B Dici al collega che non sopporti le lamentele e lo preghi di non disturbarti mentre lavori
 - C Gli suggerisci di contattare l'ufficio del personale e di chiedere delucidazioni in merito
-
- 39) Sei membro di un team. Durante una riunione, il tuo capo annuncia che il fatturato è diminuito di una significativa percentuale. Chiede a tutti le ragioni di questo calo. Sai che uno dei motivi è l'atteggiamento svogliato di alcuni membri del team. Come agisci?
- A Durante la riunione fai notare al capo che non tutti all'interno del team riservano al lavoro lo stesso impegno
 - B Dopo la riunione cerchi un confronto coi tuoi colleghi per capire le ragioni alla base del calo di motivazione e trovare una soluzione tutti insieme nell'interesse collettivo
 - C Non sei responsabile dell'atteggiamento dei tuoi colleghi, non dici niente e ti impegni al massimo sul tuo lavoro
-
- 40) Dirigi un team che deve portare a termine un importante progetto e che richiede la cooperazione di tutti i membri. Hai notato che i tuoi collaboratori non condividono le informazioni. Come ti comporti?
- A Indichi una riunione per cercare di capire le cause dell'assenza di scambi comunicativi. Sottolinei l'importanza di collaborare per un unico obiettivo condiviso e inviti a suggerire strategie per migliorare i flussi di comunicazione
 - B Inviti i collaboratori a migliorare i flussi di comunicazione altrimenti saranno sollevati dal loro incarico
 - C Invi una email a tutti i membri del team in cui sottolinei la necessità di migliorare la comunicazione per raggiungere gli obiettivi
-
- 41) Individuare, tra le alternative proposte, il termine da scartare:
- A elementare
 - B disegnare
 - C mangiare
-
- 42) Individuare l'abbinamento errato:
- A Padova/Veneto
 - B Caltanissetta/Sicilia
 - C Potenza/Lazio
-
- 43) "Tutti gli amici di Pasquale amano il paracadutismo e tutti gli amanti del paracadutismo sono incoscienti". Sulla base di queste informazioni, quale delle seguenti deduzioni è corretta?
- A Alessandro non è incosciente, quindi non è uno degli amici di Pasquale
 - B Alessandro è incosciente, quindi è un amico di Pasquale
 - C Alessandro non è un amante del paracadutismo, quindi non è incosciente

-
- 44) **"Vincenzo si sente superiore agli altri; Eleonora è razzista". Quale delle affermazioni elencate consentirebbe di dedurre che "Vincenzo è razzista"?**
- A Eleonora si sente superiore agli altri
 - B Tutte le persone che si sentono superiori agli altri sono razziste
 - C Eleonora non si sente superiore agli altri
-
- 45) **"Se Gaia recupera l'insufficienza in fisica, allora il professore non le dà il debito". Se l'affermazione precedente è vera, quale delle seguenti è certamente vera?**
- A Se Gaia non recupera l'insufficienza in fisica, allora il professore le dà il debito
 - B Se il professore non dà il debito a Gaia, significa che Gaia ha recuperato l'insufficienza in fisica
 - C Se il professore dà il debito a Gaia, significa che Gaia non ha recuperato l'insufficienza in fisica
-
- 46) **Insieme ad un'altra collega ti occupi della gestione delle email aziendali. Arriva un'email da un cliente che chiede un parere in merito a un particolare argomento e l'intervento del supporto aziendale. La collega ti scrive per consigliarti di non rispondere, crede che non sia di vostra competenza. Come ti comporti?**
- A Giri l'email al dirigente e metti la tua collega in conoscenza
 - B Ignori l'email della collega
 - C Contatti il mittente dell'email per capire concretamente qual è il problema, prendi tempo e intanto ti confronti con il tuo dirigente per considerare se è di vostra competenza o rimandare ad altro soggetto
-
- 47) **Il responsabile del tuo team ti chiede di affiancare un tirocinante che deve apprendere le basi di un programma informatico di cui sei esperta. Ritieni che il programma sia molto semplice e intuitivo, ma il tirocinante ha difficoltà a seguire le tue istruzioni. Come reagisci?**
- A Chiedi al tirocinante quale parte della spiegazione non è chiara. Cerchi di rispondere alle sue domande in maniera dettagliata ma comprensibile e facendo molti esempi
 - B Invi al tirocinante una email con le istruzioni per l'utilizzo del programma
 - C Rinunci al compito e chiedi a un altro collega di sostituirti. Il tirocinante non capisce e tu non hai tempo da perdere
-
- 48) **Sei il responsabile area risorse umane e ti viene riferito che molto spesso un collega porta in ufficio il cane. Tu non l'hai mai visto e la voce è arrivata anche al dirigente che ti chiede di verificare. Cosa fai?**
- A Un giorno qualunque entri nel suo ufficio per appurare se ciò che ti è stato riferito risponde al vero e, verificata la fondatezza dei fatti, gli fai presente che, nonostante tu comprenda le sue difficoltà, il cane non può stare in ufficio per ragioni di sicurezza
 - B Gli scrivi una email facendogli presente che sei a conoscenza della cosa e di risolvere la situazione prima che intervenga la direzione
 - C Vai nel suo ufficio e gli intimi di portare il cane immediatamente fuori, altrimenti sarai costretto a sospenderlo
-
- 49) **Sei il nuovo coordinatore di un ufficio in cui c'è un dipendente molto ansioso che, per sua stessa volontà, non ha un ruolo ben definito ma solo di affiancamento agli altri collaboratori. Questa situazione determina una deresponsabilizzazione del dipendente e autorizza gli altri a disporre dello stesso come meglio credono. Cosa fai di fronte a questa situazione?**
- A Convochi il dipendente e gli fai delle domande per capire se è soddisfatto del suo lavoro, poi gli proponi un incarico dove potrà gestire lui i tempi e le modalità e ti rendi disponibile ad aiutarlo in caso di bisogno
 - B Ti confronti con il tuo capo e gli fai presente la situazione. Insieme valutate quale possa essere la migliore soluzione
 - C Lo convochi e, senza preavviso, gli conferisci un preciso incarico incurante della sua reazione
-
- 50) **Ti è stato affidato un nuovo gruppo di lavoro da coordinare. Durante la prima riunione dovrai assegnare l'incarico di verbalizzare gli incontri. Come agisci?**
- A Ad ogni riunione tirerete a sorte chi dovrà redigere il verbale
 - B Proponi al gruppo di redigere il verbale a rotazione in ordine alfabetico
 - C All'inizio della riunione ti confronti con il gruppo per conoscere quali erano le modalità in uso per la stesura dei verbali e successivamente proponi la tua idea; trovate un accordo insieme
-

- 51) Per condurre test di invecchiamento sui materiali, quale delle seguenti strumentazioni è più indicata?
- A Camera climatica
 - B Centralina microclimatica
 - C Dinamometro
-
- 52) La prova di resilienza si effettua con:
- A La pressa
 - B La macchina di Brinell
 - C Il pendolo di Charpy
-
- 53) Quale tra i seguenti non è un analizzatore tipico in uno spettrometro di massa?
- A Quadrupolo
 - B Piattaforma di L'vov
 - C Settore magnetico
-
- 54) Qual è lo scopo di un polarografo?
- A Misurare la precessione dello spin di protoni quando sono sottoposti a un campo magnetico
 - B Condurre delle analisi tramite la misurazione della corrente che fluisce in una cella elettrochimica durante un'elettrolisi a tensione controllata
 - C Separare gli ioni aventi rapporto massa su carica diverso
-
- 55) Quale tra le seguenti non è una sorgente tipica in uno spettroscopio ad assorbimento atomico?
- A Lampada a scarica elettrodica
 - B Lampada a catodo cavo
 - C Lampada policromatica
-
- 56) Se da un'analisi di una molecola di DNA si rileva un quantitativo di Adenina pari al 30%, è atteso:
- A Un quantitativo di timina pari al 30%
 - B Un quantitativo di uracile pari al 20%
 - C Un quantitativo di citosina pari al 30%
-
- 57) Le ghiandole vengono definite "endocrine" quando:
- A Producono esclusivamente ormoni con proprietà endotermiche
 - B Riversano le loro secrezioni direttamente nel circolo ematico
 - C Sono fisicamente situate all'interno dell'apparato digerente
-
- 58) A livello epatico, il glucosio viene convertito in:
- A Amminoacidi e, conseguentemente, proteine
 - B Glicogeno
 - C Lipidi e, conseguentemente, fosfolipidi
-
- 59) Proteine di virus e batteri riconosciute dal sistema immunitario dell'organismo costituiscono:
- A Antimicrobici
 - B Anticorpi
 - C Antigeni
-
- 60) Individua l'affermazione corretta:
- A I linfonodi sono coinvolti nell'insorgenza dei tumori al seno
 - B I linfonodi sono coinvolti nello scambio delle informazioni neuronali
 - C I linfonodi sono coinvolti nello sviluppo della risposta immunitaria dell'organismo

-
- 61) Indicare quale delle seguenti molecole ha struttura tetraedrica:
- A CH_4
 - B H_3PO_4
 - C NaCl
-
- 62) Nella molecola H_2 , i due atomi di idrogeno sono uniti da un legame:
- A Covalente omopolare
 - B Idrogeno
 - C Covalente eteropolare
-
- 63) Come viene chiamato il passaggio da stato liquido ad aeriforme?
- A Evaporazione
 - B Sublimazione
 - C Fusione
-
- 64) Indicare qual è la spiegazione dell'avvelenamento di un catalizzatore:
- A La concentrazione troppo elevata dei reagenti causa il blocco del catalizzatore
 - B Le impurezze dei reagenti possono essere adsorbite sul sito catalitico, inattivandolo
 - C La temperatura è troppo bassa per il funzionamento del catalizzatore
-
- 65) Quando, secondo la Termodinamica, una reazione procede spontaneamente?
- A Quando il $\Delta H > 0$
 - B Quando il $\Delta G < 0$
 - C Quando il $\Delta S = 0$
-
- 66) Se un subacqueo scende alla profondità di 40 m sotto il livello del mare, la pressione su di lui è aumentata, rispetto al valore presente in superficie, di circa:
- A 1 atm
 - B 2 atm
 - C 4 atm
-
- 67) Una trasformazione adiabatica:
- A Avviene sempre ad energia interna costante
 - B E' una trasformazione sempre reversibile
 - C E' una trasformazione in cui non vi è scambio di calore tra ambiente e sistema
-
- 68) In quale processo di propagazione del calore vi è trasferimento di materia?
- A Irraggiamento
 - B Convezione
 - C Conduzione
-
- 69) Quando un gas perfetto subisce una compressione adiabatica, la sua temperatura:
- A Aumenta
 - B Diminuisce
 - C Rimane costante
-
- 70) Il rendimento di una macchina termica è il:
- A Rapporto fra calore assorbito e lavoro fatto
 - B Rapporto fra lavoro fatto e calore assorbito
 - C Differenza tra calore assorbito e calore ceduto

-
- 71) Cosa si intende per "portata di uno strumento"?
- A La più piccola frazione di una grandezza che è possibile misurare con lo strumento
 - B Il limite inferiore apprezzabile del campo di misura dello strumento
 - C La massima misurazione possibile con lo strumento impiegato
-
- 72) Cosa si intende per "prontezza di uno strumento"?
- A E' la rapidità di risposta che lo strumento può dare per raggiungere metà della propria scala di misura
 - B E' la rapidità di risposta che lo strumento può dare per avviare la propria misura
 - C E' la rapidità di risposta che lo strumento può dare per raggiungere la posizione definitiva di equilibrio dell'indice
-
- 73) Quali dei seguenti errori sono generalmente distribuiti secondo una curva gaussiana?
- A Errori casuali
 - B Errori controllabili
 - C Errori evitabili
-
- 74) Sensibilità e range di misura di uno strumento stanno in:
- A Relazione non preventivabile
 - B Relazione diretta
 - C Relazione inversa
-
- 75) A quale temperatura costante devono essere eseguite misure di precisione e controlli?
- A 5 °C
 - B 20 °C
 - C 25 °C
-
- 76) Insieme ad un'altra collega ti occupi della gestione delle email aziendali. Arriva un'email da un cliente che chiede un parere in merito a un particolare argomento e l'intervento del supporto aziendale. La collega ti scrive per consigliarti di non rispondere, crede che non sia di vostra competenza. Come ti comporti?
- A Contatti il mittente dell'email per capire concretamente qual è il problema, prendi tempo e intanto ti confronti con il tuo dirigente per considerare se è di vostra competenza o rimandare ad altro soggetto
 - B Ignori l'email della collega
 - C Giri l'email al dirigente e metti la tua collega in conoscenza
-
- 77) Il responsabile del tuo team ti chiede di affiancare un tirocinante che deve apprendere le basi di un programma informatico di cui sei esperta. Ritieni che il programma sia molto semplice e intuitivo, ma il tirocinante ha difficoltà a seguire le tue istruzioni. Come reagisci?
- A Invi al tirocinante una email con le istruzioni per l'utilizzo del programma
 - B Rinunci al compito e chiedi a un altro collega di sostituirti. Il tirocinante non capisce e tu non hai tempo da perdere
 - C Chiedi al tirocinante quale parte della spiegazione non è chiara. Cerchi di rispondere alle sue domande in maniera dettagliata ma comprensibile e facendo molti esempi
-
- 78) Sei il responsabile area risorse umane e ti viene riferito che molto spesso un collega porta in ufficio il cane. Tu non l'hai mai visto e la voce è arrivata anche al dirigente che ti chiede di verificare. Cosa fai?
- A Gli scrivi una email facendogli presente che sei a conoscenza della cosa e di risolvere la situazione prima che intervenga la direzione
 - B Un giorno qualunque entri nel suo ufficio per appurare se ciò che ti è stato riferito risponde al vero e, verificata la fondatezza dei fatti, gli fai presente che, nonostante tu comprenda le sue difficoltà, il cane non può stare in ufficio per ragioni di sicurezza
 - C Vai nel suo ufficio e gli intimi di portare il cane immediatamente fuori, altrimenti sarai costretto a sospenderlo
-

79) Sei il nuovo coordinatore di un ufficio in cui c'è un dipendente molto ansioso che, per sua stessa volontà, non ha un ruolo ben definito ma solo di affiancamento agli altri collaboratori. Questa situazione determina una deresponsabilizzazione del dipendente e autorizza gli altri a disporre dello stesso come meglio credono. Cosa fai di fronte a questa situazione?

- A** Convochi il dipendente e gli fai delle domande per capire se è soddisfatto del suo lavoro, poi gli proponi un incarico dove potrà gestire lui i tempi e le modalità e ti rendi disponibile ad aiutarlo in caso di bisogno
 - B** Lo convochi e, senza preavviso, gli conferisci un preciso incarico incurante della sua reazione
 - C** Ti confronti con il tuo capo e gli fai presente la situazione. Insieme valutate quale possa essere la migliore soluzione
-

80) Ti è stato affidato un nuovo gruppo di lavoro da coordinare. Durante la prima riunione dovrai assegnare l'incarico di verbalizzare gli incontri. Come agisci?

- A** Proponi al gruppo di redigere il verbale a rotazione in ordine alfabetico
- B** All'inizio della riunione ti confronti con il gruppo per conoscere quali erano le modalità in uso per la stesura dei verbali e successivamente proponi la tua idea; trovate un accordo insieme
- C** Ad ogni riunione tirerete a sorte chi dovrà redigere il verbale