

# DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI UN CONTINGENTE COMPLESSIVO DI 69 POSTI DI PERSONALE NON DIRIGENZIALE, FUNZIONARIO TECNICO, AREA III, A TEMPO INDETERMINATO, PER I RUOLI DEL PERSONALE CIVILE DEL MINISTERO DELLA DIFESA - PROVA SCRITTA - BUSTA

1

- 
- 1) **Per valutare il rispetto in classe I della qualità di un parametro murario alla regola dell'arte, la Linea di Minimo Tracciato (LMT):**
- A Deve essere maggiore a 155 cm
  - B nessuna delle altre risposte
  - C Deve essere minore a 155 cm
- 
- 2) **A cosa servono i giunti perimetrali di isolamento:**
- A ad assorbire i movimenti di assestamento della struttura
  - B a migliorare le condizioni di comfort interno
  - C ad isolare il massetto dalle strutture verticali, ad assorbire le dilatazioni termiche ed i movimenti di assestamento della struttura
- 
- 3) **Si definisce costruzione in muratura portante:**
- A una struttura realizzata con elementi murari portanti collegati tra loro da strutture di impalcato, ed orizzontamenti piani ed inclinati, ed in grado di sostenere azioni verticali ed orizzontali
  - B una struttura realizzata con elementi portanti di qualsiasi natura non collegati tra loro ma in grado di sopportare i carichi orizzontali, ed orizzontamenti piani ed inclinati
  - C una struttura realizzata con elementi portanti di qualsiasi natura collegati tra loro in grado di sopportare i carichi orizzontali e verticali, ed orizzontamenti piani ed inclinati indipendenti
- 
- 4) **Secondo i C.A.M. di cui al DM 23 giugno 2022 n. 256, il criterio di progetto delle costruzioni in muratura prevede che**
- A nessuna delle altre risposte
  - B Il progetto, per le murature in pietrame, stabilisca l'uso di solo materiale riutilizzato o di recupero: pietrame e blocchetti"
  - C Il progetto, per le murature in pietrame e miste, stabilisca l'uso di solo materiale riutilizzato o di recupero: pietrame e blocchetti
- 
- 5) **Che cosa prevede il Testo Unico per l'edilizia (DM 380/2001-aggiornamento al 2023) per gli "interventi di manutenzione ordinaria":**
- A gli interventi edilizi che prevedono aperture di vani su pareti strutturali, rinnovamento e sostituzione delle finiture e quelle necessarie ad integrare o mantenere in efficienza gli impianti tecnologici esistenti
  - B gli interventi edilizi che prevedono aperture di vani su pareti non strutturali, rinnovamento e sostituzione delle finiture e quelle necessarie ad integrare o mantenere in efficienza gli impianti tecnologici esistenti
  - C gli interventi edilizi che riguardano le opere di riparazione, rinnovamento e sostituzione delle finiture degli edifici e sostituzione delle finiture degli edifici e quelle necessarie ad integrare o mantenere in efficienza gli impianti tecnologici esistenti
- 
- 6) **Cosa distingue la malta bastarda dalla malta idraulica dal punto di vista del mix design?**
- A la presenza come legante di cemento oltre che di calce idraulica
  - B utilizzo di aggregato lapideo e calcareo con diametro compreso tra 2 mm ed 8 mm
  - C la presenza come legante di calce aerea oltre che di calce idraulica
- 
- 7) **"È corretto negare che è vero che Infinite Jest non è stato scritto da David Foster Wallace". Sulla base dell'affermazione precedente, quale delle alternative proposte di seguito NON è errata?**

- A Non si può affermare che Infinite jest sia stato scritto da David Foster Wallace
  - B Infinite jest non è stato scritto da David Foster Wallace
  - C Infinite jest è stato scritto da David Foster Wallace
- 

8) **“È stata respinta la prova che nega che A è uguale a B, ma non è stata acquisita alcuna prova del contrario”. Dalla precedente affermazione quale delle seguenti può essere dedotta?**

- A A è diverso da B al 100%
  - B A potrebbe essere uguale a B
  - C A è sicuramente uguale a B
- 

9) **Quale delle seguenti rappresenta la conclusione corretta della frase “Alcuni uccelli sono animali francesi; nessun cane è un uccello”?**

- A Tutti gli animali francesi sono cani
  - B Alcuni animali francesi non sono cani
  - C Nessun cane è un animale francese
- 

10) **“Tutti gli amici di Pasquale amano il paracadutismo e tutti gli amanti del paracadutismo sono incoscienti”. Sulla base di queste informazioni, quale delle seguenti deduzioni è corretta?**

- A Alessandro è incosciente, quindi è un amico di Pasquale
  - B Alessandro non è un amante del paracadutismo, quindi non è incosciente
  - C Alessandro non è incosciente, quindi non è uno degli amici di Pasquale
- 

11) **Completare correttamente il seguente sillogismo: “Se leggi De Silva allora non leggi De Giovanni. Io leggo De Silva. Dunque .....”.**

- A leggo sia De Silva sia De Giovanni
  - B non leggo De Giovanni
  - C leggo solo De Giovanni
- 

12) **Quale delle seguenti rappresenta la conclusione corretta della frase “Alcuni napoletani sono sottopeso, tutti i napoletani sottopeso sono bassi”?**

- A Chi non è basso non è napoletano
  - B Alcuni napoletani sono bassi
  - C Chi non è napoletano non è sottopeso
- 

13) **“Se piove non prendiamo la bicicletta”. Se l'affermazione precedente è vera, allora è vero anche che:**

- A se prendiamo la bicicletta, allora non piove
  - B se non prendiamo la bicicletta, allora piove
  - C se non piove, allora prendiamo la bicicletta
- 

14) **Individuare l'abbinamento errato:**

- A Il cinque maggio/Alessandro Manzoni
  - B A Zacinto/Ugo Foscolo
  - C Pianto antico/Gabriele D'Annunzio
- 

15) **Qual è il sistema di collegamento di elementi in muratura:**

- A pozzolana
  - B malta premiscelata e non
  - C cemento
- 

16) **Secondo le prescrizioni dell'art.7.8.1.4 del D.M. 17.01.2018 (cd. NTC 2018) gli elementi in muratura ordinaria di pietra squadrata per essere resistenti al sisma devono avere :**

- A spessore qualsiasi e snellezza 10
- B spessore minimo pari a 30 cm snellezza 10
- C spessore minimo pari a 20 cm snellezza 15

- 
- 17) **Secondo le prescrizioni della norma europea armonizzata della serie UNI EN 771, gli elementi in categoria I**
- A devono avere una resistenza dichiarata superiore a 20 MPa , determinata tramite il valor medio ed il valore caratteristico con frattile del 5%
  - B devono avere una resistenza dichiarata, determinata tramite il valor medio ed il valore caratteristico con frattile del 5%
  - C non devono avere una resistenza dichiarata e determinata tramite il valor medio ed il valore caratteristico con frattile del 5%
- 
- 18) **Quale tipologia di intonaco è preferibile per le facciate:**
- A grezzo
  - B idrorepellente
  - C traspirante
- 
- 19) **Cosa distingue la muratura armata da quella confinata?**
- A La muratura armata è realizzata con elementi artificiali semipieni e presenta rinforzi con barre d'armatura diffuse nella muratura o concentrate in particolari zone del pannello murario. La muratura confinata è realizzata con elementi artificiali pieni e semipieni e presenta setti in c.a. che confinano l'intero pannello murario
  - B Nessuna differenza
  - C Sono entrambe realizzate con elementi artificiali pieni o semipieni. La muratura armata presenta rinforzi con barre d'armatura diffuse nella muratura o concentrate in particolari zone del pannello murario ed annegate nella malta o nel conglomerato cementizio. La muratura confinata presenta telaio in c.a. che confina l'intero pannello murario
- 
- 20) **Quale tipologia di intonaco è preferibile per la traspirabilità degli spazi interni:**
- A è preferibile quello con malta di calce
  - B è preferibile la malta bastarda
  - C è preferibile quello con malta cementizia
- 
- 21) **Il Calcolo del contenimento dei consumi energetici (D.Lgss. 192/05, 311/06 e s.m.i.) in quale fase del processo edilizio deve essere predisposto:**
- A Prima dell'inizio dei lavori e comunque in fase di progetto
  - B Una volta ultimati i lavori, al collaudo dell'opera
  - C Prima delle fine dei lavori
- 
- 22) **Il limite minimo di temperatura teoricamente raggiungibile da una torre evaporativa è rappresentato**
- A dalla temperatura al bulbo secco dell'aria atmosferica misurata nella zona di installazione
  - B zero gradi
  - C dalla temperatura al bulbo umido dell'aria atmosferica misurata nella zona di installazione
- 
- 23) **Quale parametro consente di determinare la zona climatica di appartenenza in cui ricade l'intervento, indipendentemente dall'ubicazione geografica:**
- A Il parametro che individua numericamente i gradi giorno
  - B Altitudine sul livello del mare del luogo
  - C Le temperature medie mensili
- 
- 24) **Dal punta di vista del risparmio energetico è più vantaggioso l'utilizzo di un Chiller con sistema di raffreddamento**
- A i sistemi di raffreddamento sono tutti equivalenti dal punto di vista del risparmio energetico
  - B ad acqua
  - C ad aria
- 
- 25) **Quale norma UNI fornisce indicazioni per la classificazione e definizione dei requisiti minimi degli impianti:**

- A UNI 11169:2006
  - B UNI 8211:1981
  - C UNI 10339/1995
- 

26) Quali sono i principali parametri, che occorre verificare in un ambiente per il raggiungimento delle condizioni di benessere ambientale:

- A Temperatura dell'aria, grado di Umidità Relativa (UR), purezza dell'aria
  - B Temperatura, frazione di ossigeno, frazione di anidride carbonica
  - C L'isolamento termico, frazione di azoto, trasmittanza delle pareti
- 

27) Sui quattro indicatori, presenti sull'Attestato di Prestazione Energetica, quali tra questi indici non viene riportato:

- A Indice di prestazione energetica per la climatizzazione estiva
  - B Indice di prestazione energetica per la produzione di acqua calda sanitaria
  - C Indice di prestazione energetica indicante la performance annuale legata all'illuminazione
- 

28) A quale delle seguenti quantità è proporzionale la perdita di energia lungo una condotta?

- A alla lunghezza della condotta
  - B al diametro della condotta
  - C al coefficiente dinamico
- 

29) Definizione di luce a battente libera di un serbatoio:

- A Si definisce luce a battente libera un foro il cui contorno è parzialmente sommerso sotto il pelo libero del serbatoio a monte.
  - B si definisce luce a battente libera quando il livello dell'acqua del serbatoio a valle è superiore a quello del foro
  - C Si definisce luce a battente libera un foro il cui contorno è completamente sommerso sotto il pelo libero del serbatoio a monte.
- 

30) Cosa esprime il teorema di Bernoulli:

- A Consente di calcolare la velocità di fuoriuscita di un liquido da un contenitore
  - B Esprime il comportamento di un fluido viscoso
  - C Esprime il principio di conservazione dell'energia meccanica di un fluido ideale e incompressibile
- 

31) Calcolando il rapporto tra uno sforzo tangenziale e un peso specifico si ottiene:

- A un volume
  - B una velocità
  - C una lunghezza
- 

32) In una condotta di un impianto di condizionamento entra una corrente con una portata uguale a  $0,6 \text{ (m}^3/\text{s)}$  e l'area pari a  $60 \text{ (m}^2)$ , determinare la velocità media della corrente:

- A  $V = 0,04 \text{ m/s}$
  - B  $V = 0,01 \text{ m/s}$
  - C  $V = 0,05 \text{ m/s}$
- 

33) La risalita capillare è inversamente proporzionale al:

- A diametro del tubo
  - B volume di liquido presente nel tubo
  - C alla viscosità del liquido
- 

34) Tra una settimana devi presentare al tuo direttore una relazione sullo stato di avanzamento del progetto di cui sei responsabile. Il direttore, inaspettatamente, ti chiede di inviare oggi stesso la relazione. Sei stato colto alla sprovvista, perché pensavi di avere ancora una settimana di tempo. Come ti comporti?

- A Chiedi al direttore il motivo per cui ha anticipato la data di consegna, provi a ottenere qualche giorno in più per redigere al meglio la relazione. Altrimenti, se si tratta di un'urgenza, farai del tuo meglio per consegnare la relazione entro la fine della giornata
  - B Invi un documento provvisorio contenente la bozza della relazione. Quando sarà pronta, invierai la versione definitiva
  - C Ti rifiuti di inviare la relazione con una settimana di anticipo, hai anche altri lavori da portare avanti. Invierai la relazione la prossima settimana, come era stato stabilito
- 

35) **Ti chiama un collega d'ufficio che vorrebbe sapere se anche tu non riesci ad accedere alla posta aziendale. Ha provato a contattare l'addetto informatico, ma al momento non è disponibile. Cosa fai?**

- A Gli dici che non puoi perdere tempo e non puoi aiutarlo
  - B Ascolti la sua problematica e, mentre sei al telefono con lui, provi ad accedere alla posta aziendale per vedere se anche tu hai difficoltà
  - C Gli consigli di aspettare che l'addetto informatico sia disponibile per farsi aiutare
- 

36) **Sei il responsabile di un gruppo di lavoro in cui è stato inserito un tirocinante. Un collaboratore ti riferisce che il tirocinante è in difficoltà nel portare a termine il lavoro che gli è stato assegnato. Come ti comporti?**

- A Convochi il tirocinante, gli chiedi aggiornamenti sull'avanzamento del lavoro che gli è stato assegnato e se ha bisogno di delucidazioni. Gli offri un affiancamento per renderlo autonomo in breve tempo
  - B Informi il tirocinante che hai deciso di affidargli un lavoro più semplice perché pensi di averlo sopravvalutato
  - C Fissi un breve incontro con il tirocinante e gli dai consigli sullo svolgimento del lavoro
- 

37) **Lavori come commesso in un'importante libreria. Ti accorgi che un bambino ha infilato un piccolo libro illustrato nella borsa della madre mentre lei era distratta. Cosa fai?**

- A Ti rivolgi alla madre del bambino, le racconti serenamente ciò che hai visto e la preghi di controllare nella borsa per recuperare il libro
  - B Raccomandi alla sicurezza di fermare la madre del bambino all'uscita e di controllare il contenuto della borsa
  - C Ti rivolgi al bambino e gli chiedi di restituire il libro che ha fatto cadere nella borsa della madre
- 

38) **Ti è stato chiesto di preparare una presentazione importante, hai poco tempo e hai anche tante attività urgenti da espletare. Diventi ansioso e hai paura di non portare a termine nulla. Cosa fai?**

- A Rispondi che non hai tempo per preparare la presentazione
  - B Chiedi aiuto a qualche collega per poter svolgere tutte le attività
  - C Organizzi le attività in relazione all'importanza, pertanto dedichi attenzione alla presentazione in quanto è utile anche ai fini della tua carriera e quando hai terminato fai fronte alle altre urgenze
- 

39) **Sei il direttore di una struttura che ospita eventi. È estate ed stata organizzata una festa a bordo piscina. Le previsioni meteo danno pioggia leggera per la data dell'evento. Come decidi di affrontare la situazione?**

- A Fai allestire dei gazebo nel giardino intorno alla piscina sotto i quali sistemi tavolini e poltroncine, così gli ospiti saranno riparati in caso di pioggia
  - B Non fai nulla, le previsioni meteo non sempre sono attendibili
  - C Proponi all'organizzatore di spostare la festa sotto una veranda coperta anche se meno suggestiva
- 

40) **Sei il responsabile della logistica di magazzino di un'azienda e arriva la richiesta, da parte di un importante cliente, di anticipare la consegna di una fornitura. Come ti comporti?**

- A Chiedi al Direttore generale l'autorizzazione al lavoro straordinario del tuo team. Dopodiché, informi i tuoi collaboratori di questa urgenza e chiedi chi è disponibile ad effettuare qualche ora di straordinario
  - B Riferisci al cliente che non esistono le condizioni per soddisfare la sua richiesta
  - C Riferisci al cliente che farai il possibile per soddisfare la richiesta e riorganizzi il lavoro cercando di ottimizzare i tempi
- 

41) **Cosa si intende comunemente per opere murarie:**

- A Le opere murarie sono quell'insieme di lavori che si eseguono su muri, pareti e componenti della struttura di un immobile
- B Le opere murarie sono quell'insieme di lavori che si eseguono sulla struttura di un immobile
- C Le opere murarie sono quell'insieme di lavori necessari per eseguire gli impianti di un immobile

- 
- 42) Qual'è la norma UNI prevista per la progettazione, l'installazione e la manutenzione delle piastrelle in ceramica:
- A UNI EN 12896-1:2017
  - B UNI 11493-1-2016
  - C UNI EN 1999-1-1:2014
- 
- 43) Per quali elementi murari non è valida la norma UNI EN 1996-1-1:2022:
- A non è valida per elementi in muratura di dimensioni inferiori a 0,04 mq in pianta
  - B non è valida per elementi in muratura di dimensioni inferiori a 4 mq in pianta
  - C non è valida per elementi in muratura di dimensioni superiori a 0,04 mq in pianta
- 
- 44) Nella posa a pavimento degli impianti, sono possibili sovrapposizioni e/o incroci di più impianti:
- A sono possibili, ma da evitare
  - B non sono possibili
  - C sono possibili
- 
- 45) Se la Linea di Minimo Tracciato (LMT) ha valore compreso in classe 3 ovvero inferiore a 125 cm, la regola d'arte si intende
- A Non rispettata
  - B rispettata
  - C parzialmente rispettata
- 
- 46) Cosa si intende per ortostati?
- A Sono strumenti per misurare il fuori piombo
  - B Sono elementi longitudinali che hanno la prevalente funzione di contrastare l'azione sismica complanare
  - C Sono graffe elicoidali in acciaio inserite nei letti di malta a cavallo dei giunti orizzontali.
- 
- 47) Nel caso di edifici in muratura, quando è consentito l'uso di malte premiscelate:
- A non è consentito
  - B è consentito purché ogni fornitura sia accompagnata da una dichiarazione del fornitore attestante il gruppo della malta, indicato dalle norme vigenti
  - C è consentito purché ogni fornitura sia accompagnata da una dichiarazione del fornitore attestante il gruppo della malta, il tipo e la quantità dei leganti e degli eventuali additivi, indicati dalle norme vigenti
- 
- 48) Quali sono le due proprietà fondamentali in base alle quali si caratterizza muratura:
- A resistenza caratteristica a compressione  $f_k$
  - B resistenza caratteristica a taglio  $f_{vk}$
  - C resistenza caratteristica a compressione  $f_k$  e resistenza caratteristica a taglio  $f_{vk}$
- 
- 49) Secondo le prescrizioni dell'art.7.8.1.4 del D.M. 17.01.2018 (cd. NTC 2018) gli elementi in muratura ordinaria realizzati con elementi artificiali per essere resistenti al sisma devono avere :
- A spessore minimo pari a 24 cm snellezza 12
  - B spessore qualsiasi e snellezza 10
  - C spessore minimo pari a 20 cm snellezza 15
- 
- 50) Secondo le prescrizioni dell'art.4.5.2.2. del D.M. 17.01.2018 (cd. NTC 2018) gli elementi resistenti artificiali devono essere :
- A possono essere dotati di fori in direzione normale al piano di posa oppure in direzione parallela
  - B possono essere dotati di fori in direzione normale al piano di posa ma mai in direzione parallela
  - C privi di fori
-

- 51) Dal punto di vista del calcolo strutturale, l'adozione di elementi di Categoria I o II, Secondo le prescrizioni della norma europea armonizzata della serie UNI EN 771, determina una scelta diversa del coefficiente di sicurezza  $\gamma_M$
- A Sì, sempre
  - B Mai
  - C Solo in alcuni casi
- 
- 52) In una rete di distribuzione, quando una tubazione si dirama in due (o più) tubazioni in parallelo che poi si ricongiungono in un nodo a valle, la perdita di carico:
- A è la stessa in ciascuna di tali tubazioni
  - B è sempre uguale alla somma delle portate di tutte le singole tubazioni
  - C è sempre nulla in ciascuna dei tali tubazioni
- 
- 53) In una rete di distribuzione, quando più tubazioni sono collegate in serie:
- A a ciascuna tubazione compete la stessa portata
  - B a ciascuna tubazione compete la somma della portate delle tubazione con quelle delle tubazioni adiacenti
  - C la perdita di carico è pari a zero
- 
- 54) Il nodo di una rete di distribuzione:
- A non esiste
  - B è il punto della rete in cui si ha una variazione delle caratteristiche geometriche o idrauliche della rete stessa
  - C è una successione di lati che partendo da un generico nodo individua un percorso che torna a chiudersi sul nodo di partenza
- 
- 55) La risalita capillare è inversamente proporzionale al:
- A volume di liquido presente nel tubo
  - B diametro del tubo
  - C alla viscosità del liquido
- 
- 56) La potenza assorbita da una pompa dipende anche:
- A dalla portata sollevata
  - B dalla pressione del fluido in arrivo
  - C dalla quota della pompa
- 
- 57) Ai sensi della norma UNI10339 in un ambiente suscettibile di affollamento, con volume ambiente disponibile inferiore a 15 m<sup>3</sup>/persona, si deve garantire, un ricambio d'aria per persona:
- A non è richiesto alcun ricambio d'aria
  - B non inferiore a 25 mc/h di rinnovo di aria per persona.
  - C non inferiore a 5 mc/h di rinnovo di aria per persona.
- 
- 58) La portata d'aria trattata è:
- A coincide con il tasso di ricambio d'aria tabellato dalla UNI10339
  - B data dal prodotto tra la quantità di aria esterna individuabile in base al numero di persone presenti nell'ambiente ed il tasso di ricambio d'aria tabellato dalla UNI10339
  - C data dal rapporto tra la quantità di aria esterna individuabile in base al numero di persone presenti nell'ambiente ed il tasso di ricambio d'aria tabellato dalla UNI10339
- 
- 59) Il fattore di by-pass è definito come :
- A rapporto fra la massa di gas refrigerante che attraversa la batteria senza subire alcuna trasformazione e la massa totale di gas transitata
  - B rapporto fra la massa di aria che attraversa la batteria senza subire alcuna trasformazione e la massa totale di aria transitata
  - C nessuna delle altre risposte

- 
- 60) **Quante sono le classi energetiche individuate dalla normativa nazionale:**
- A due
  - B sette
  - C dieci
- 
- 61) **Chi può firmare il documento che attesta la classe energetica di una unità immobiliare?**
- A Un laureato in ingegneria civile/edile o un laureato in architettura
  - B Un tecnico iscritto ad un albo professionale che abbia i requisiti richiesti dalla normativa di settore
  - C Chiunque, purché abbia frequentato uno specifico corso
- 
- 62) **Indicare i termini che completano la seguente proporzione verbale: "tribunale : x = y : capomastro "**
- A x = avvocato; y = giudice
  - B x = progettisti; y = architetti
  - C x = giudice; y = cantiere
- 
- 63) **Indicare i termini che completano la seguente proporzione verbale: "uva : vino = x : y"**
- A x = sedia; y = tavolo
  - B x = farina; y = torta
  - C x = grappa; y = alcool
- 
- 64) **Indicare i termini che completano la seguente proporzione verbale: "cardiologo : x = y : reni"**
- A x = piedi; y = cuore
  - B x = nefrologo; y = ortodontista
  - C x = cuore; y = nefrologo
- 
- 65) **Individuare, tra le alternative proposte, il termine da scartare:**
- A Puglia
  - B Campania
  - C Milano
- 
- 66) **Individuare, tra le alternative proposte, il termine da scartare:**
- A permettere
  - B impedire
  - C consentire
- 
- 67) **Arrivi in ritardo a un importante convegno organizzato dall'azienda per cui lavori. Stanno proiettando delle diapositive e le luci sono spente. Per raggiungere l'unico posto libero devi disturbare un certo numero di partecipanti che, attente, osservano lo schermo. Come ti comporti?**
- A Vai via senza seguire il corso
  - B Entri e inizi a seguire in piedi, aspetti che termini la proiezione delle diapositive e si riaccendano le luci per raggiungere il posto libero velocemente
  - C Decidi di non sederti e di seguire tutto il corso in piedi
- 
- 68) **I risultati di fine anno mostrano un calo di produttività nel reparto che gestisci, mentre il resto dell'azienda sembra andare molto bene. Il tuo capo ti ha convocato la prossima settimana per discutere le ragioni di questo calo di produttività. Come ti comporti?**
- A Elenchi al tuo capo solo le cose positive portate a termine
  - B Utilizzi questa settimana per studiare e analizzare più dettagliatamente gli indicatori economici dell'azienda e poter spiegare le differenze di produttività tra i vari reparti
  - C Utilizzi questa settimana per osservare il lavoro del tuo team
-

- 69) **Un membro del team di cui sei responsabile non si mostra collaborativo nei confronti dei colleghi. Come ti comporti?**
- A Chiedi alla direzione di sospendere il collaboratore
  - B Osservi le modalità relazionali del collaboratore, sperando che questo atteggiamento sia correlato a una sua difficoltà transitoria
  - C Decidi di convocare il collaboratore, gli esponi la tua osservazione e cerchi di farti spiegare le ragioni del suo comportamento; inoltre, organizzi delle attività di team building
- 
- 70) **Lavori in un istituto di vigilanza. Sei il responsabile di un gruppo e un collaboratore chiede di intercambiare il turno diurno con un collega del turno di notte, che sostiene di essere favorevole al cambio. Cosa rispondi?**
- A Gli dici che possono fare lo scambio ufficiosamente
  - B Li ringrazi per averti avvisato e gli ricordi, come da procedura, che devono accordarsi con l'Ufficio Risorse Umane e con il capo turno
  - C Ti assicuri che si siano accordati con chi di dovere
- 
- 71) **Lavori presso un'azienda alimentare giovane e dinamica. Deve essere lanciato sul mercato un nuovo prodotto e ti chiedono di scegliere la campagna pubblicitaria che accompagnerà l'uscita del prodotto. Cosa fai?**
- A Rifiuti l'incarico, è una responsabilità per te troppo gravosa
  - B Assumi l'incarico con molto entusiasmo e ringrazi per la dimostrazione di fiducia nelle tue capacità lavorative
  - C Chiedi di essere seguito da un collega più esperto