

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA  
COPERTURA DI UN CONTINGENTE COMPLESSIVO DI 264 POSTI DI  
PERSONALE NON DIRIGENZIALE, ASSISTENTE TECNICO, AREA II,  
A TEMPO INDETERMINATO, PER I RUOLI DEL PERSONALE CIVILE  
DEL MINISTERO DELLA DIFESA. - PROVA SCRITTA - BUSTA 1**

- 
- 1) Una deformazione si dice elastica se:
- A scompare al cessare della causa che l'ha provocata
  - B continua al cessare della causa che l'ha provocata
  - C diminuisce al cessare della causa che l'ha provocata
- 
- 2) La forza è definita come il prodotto:
- A della massa per lo spostamento
  - B della massa per l'accelerazione
  - C della potenza per il tempo
- 
- 3) Nel moto uniformemente accelerato, lo spazio percorso:
- A è direttamente proporzionale al tempo
  - B è inversamente proporzionale al tempo
  - C varia con il quadrato del tempo
- 
- 4) Quale delle seguenti grandezze fisiche non è vettoriale?
- A La velocità
  - B La pressione
  - C La forza
- 
- 5) Nel moto circolare uniforme, velocità e accelerazione hanno:
- A direzioni perpendicolari
  - B la stessa direzione ma versi opposti
  - C la stessa direzione e lo stesso verso
- 
- 6) Una soluzione acquosa di NaCl avrà un pH:
- A = 7
  - B > 7
  - C < 7
- 
- 7) Quale dei seguenti gas è nobile?
- A CO<sub>2</sub>
  - B Xe
  - C O<sub>2</sub>
- 
- 8) In una reazione reversibile, all'equilibrio si ha che:
- A i prodotti e i reagenti sono alla stessa concentrazione
  - B le velocità delle reazioni diretta e inversa sono uguali
  - C la reazione si arresta
- 
- 9) Gli elementi più inerti chimicamente sono:

- A i gas nobili
  - B gli alogeni
  - C i metalli alcalini
- 

10) **L'anidride carbonica è costituita da:**

- A carbonio e idrogeno
  - B carbonio, idrogeno e ossigeno
  - C carbonio e ossigeno
- 

11) **Il munizionamento si può utilizzare sempre, indipendentemente dall'anno di fabbricazione?**

- A dipende dal fabbricante che lo ha prodotto
  - B dipende dal tipo di propellente contenuto
  - C no
- 

12) **A cosa si riferisce la seguente frase: "qualsiasi intervento efficiente in termini di costo, attuato per eliminare o ridurre il rischio a lungo termine alla vita e agli immobili, derivante da un incidente esplosivo"?**

- A agli interventi necessari per la gestione delle lavorazioni
  - B agli interventi da mettere in opera per la mitigazione del rischio
  - C agli interventi necessari per la ristrutturazione degli immobili in accordo alle norme antisismiche
- 

13) **Per la guida di veicoli che trasportano esplosivi o merci pericolose è previsto**

- A La patente "C" con due anni di validità
  - B Un patentino "ADR"
  - C la patente "B" e visita di controllo per idoneità fisica
- 

14) **Dove si può trovare la classe, la divisione e la compatibilità relativa ad un determinato tipo di munizionamento?**

- A all'interno del bossolo
  - B solo sui documenti tecnici della munizione
  - C sulle etichette rosse, a forma di rombo, apposte sull'imballaggio del munizionamento
- 

15) **Con quale controllo si può estendere la possibilità di utilizzare in sicurezza una determinata munizione?**

- A controllo di efficienza
  - B controllo visivo
  - C non sono ammesse proroghe temporali sul munizionamento
- 

16) **Le condizioni di temperatura, umidità e ventilazione sono degli elementi da tenere in considerazione in un reparto di lavorazione?**

- A dipende dalla posizione geografica del reparto di lavorazione
  - B sì
  - C dipende da cosa prescrivono le norme di lavorazione
- 

17) **L'utilizzo di un tipo di polvere propellente piuttosto che di un'altra genera forti variazioni di velocità alla bocca da fuoco e quindi forti variazioni di energia cinetica posseduta dal proietto**

- A corretto
  - B non corretto perché l'energia cinetica dipende solo dalla massa del proietto
  - C non corretto perché la velocità alla bocca da fuoco è indipendente dal tipo di propellente usato
- 

18) **Quale strumento si può usare per il controllo di efficienza del propellente contenuto nel munizionamento?**

- A macchina saldatrice
- B igrometro a induzione
- C calorimetro di flusso

- 
- 19) Come si definisce una miccia costituita da un'anima di esplosivo detonante, protetta da più strati di filati e rivestimenti plastici, avente lo scopo di trasmettere la detonazione agli esplosivi?
- A miccia a lenta combustione
  - B miccia animata
  - C miccia detonante
- 
- 20) Da che cosa sono composte principalmente le polveri a tripla base?
- A T4
  - B nitrocellulosa, nitroglicerina e nitroguanidina
  - C nervini
- 
- 21) Qual è la principale differenza tra "assicurazione della qualità" e "controllo di qualità"?
- A L'assicurazione della qualità si concentra sulla prevenzione degli errori mentre il controllo di qualità si concentra sulla rilevazione degli errori
  - B L'assicurazione della qualità si concentra sulla rilevazione degli errori mentre il controllo di qualità si concentra sulla prevenzione degli errori
  - C L'assicurazione della qualità e il controllo di qualità sono la stessa cosa
- 
- 22) Come si può definire la "Total Quality Management"?
- A Un sistema di gestione della qualità che coinvolge tutti i membri dell'organizzazione
  - B strategia di gestione aziendale basata sulla partecipazione consapevole dei dirigenti dell'azienda
  - C Un insieme di tecniche statistiche per la valutazione della qualità
- 
- 23) Quale è la norma di riferimento per la certificazione di qualità?
- A la ISO 27001
  - B la ISO 14001
  - C la ISO 9001
- 
- 24) Chi era William E. Deming?
- A un generale dell'Esercito Americano, esperto di logistica
  - B un ingegnere nucleare tedesco, specializzato nella distribuzione dell'energia elettrica
  - C ingegnere, saggista e dirigente d'azienda americano che con l'adozione di opportuni principi di gestione ha aiutato le aziende ad aumentare la qualità
- 
- 25) La "qualità" nel senso tradizionale del termine da che cosa fu favorita?
- A dalla volontà di ingegneri influenti
  - B da una legge specifica del governo britannico
  - C dalla nascita delle prime grandi aziende con modelli organizzativi molto complessi e le catene di montaggio
- 
- 26) Individuare, tra le alternative proposte, il termine da scartare:
- A Sole
  - B Mercurio
  - C Marte
- 
- 27) "Solo se leggo un buon libro, riesco a dormire". In base alla precedente affermazione, è necessariamente vero che:
- A riesco a dormire anche se non leggo un buon libro
  - B se leggo un buon libro, sicuramente riesco a dormire
  - C se non leggo un buon libro, non riesco a dormire
- 
- 28) Indicare il termine che completa la seguente proporzione verbale: "esercizio : ozio = x : ricco"

- A x = carico
  - B x = vario
  - C x = misero
- 

29) Individuare, tra le alternative proposte, il termine da scartare:

- A mela
  - B pomodoro
  - C pera
- 

30) Indicare il termine che completa la seguente proporzione verbale: "Pantelleria : isola = Monte Bianco : x"

- A x = Alpi
  - B x = montagna
  - C x = Sicilia
- 

31) "È impossibile negare l'inesistenza di chi si oppone ai postulati di Euclide". Qual è il significato corretto dell'affermazione precedente?

- A esistono almeno due persone che si oppongono ai postulati di Euclide
  - B tutti si oppongono ai postulati di Euclide
  - C nessuno si oppone ai postulati di Euclide
- 

32) La frase "Se sono in viaggio a Parigi sono felice" implica una delle affermazioni elencate, indicare quale:

- A alcune volte non sono felice pur essendo in viaggio a Parigi
  - B se non sono felice allora non sono in viaggio a Parigi
  - C non posso essere in viaggio a Parigi ed essere felice contemporaneamente
- 

33) Ti occupi del supporto ai clienti di una grande azienda. Un cliente chiama per risolvere un problema. Acquisisci tutte le informazioni che possono esserti utili e chiedi al cliente di attendere in linea mentre fai le verifiche necessarie. Intanto un collega ti chiede di aiutarlo a risolvere un'altro problema. Come ti comporti?

- A Dici al tuo collega che non puoi aiutarlo, a ognuno il proprio compito
  - B Chiedi al collega se può aspettare che tu finisca di assistere il cliente al telefono, altrimenti, se il suo problema è urgente da risolvere, gli consigli di rivolgersi a un altro collega
  - C Aiuti il tuo collega a risolvere il problema mentre il cliente che stai assistendo attende in linea
- 

34) La riunione di lavoro del team che coordini è risultata difficoltosa a causa di discussioni per l'accordo sulla strategia operativa da adottare per il nuovo progetto a cui inizierete a lavorare a breve. Cosa fai?

- A Credi sia opportuno verificare e monitorare che tutti i partecipanti abbiano compreso la prassi lavorativa definitiva. A questo scopo, redigi un documento che illustra in dettaglio la procedura di lavoro e lo invii a tutti i membri del team
  - B Quando inizierete a lavorare al nuovo progetto, valuterai se il team ha compreso o meno la strategia operativa scelta durante la riunione. In base al risultato, deciderai come agire
  - C Invi una e-mail a tutti i membri del team, invitandoli a essere più collaborativi in futuro
- 

35) Sei il nuovo manager di un'azienda e per la prima volta hai stabilito obiettivi individuali e di squadra da raggiungere. Alla scadenza del tempo prefissato verifichi che gli obiettivi assegnati, sia individuali che di gruppo, hanno avuto soltanto un parziale successo. Come reagisci?

- A Organizzi una riunione con tutto il team e rimproveri aspramente i tuoi collaboratori per la mancanza di impegno dimostrata
  - B Invi una e-mail a tutto il team per comunicare il parziale successo e per sollecitare un maggiore impegno
  - C Fissi degli incontri, sia individuali che di gruppo, per capire quali possano essere state le problematiche e concordare insieme degli obiettivi efficaci
- 

36) Stai conducendo una riunione di verifica settimanale e un membro del gruppo di lavoro che coordini non ha completato il lavoro che gli era stato assegnato; si giustifica dicendo che il carico di lavoro era troppo da gestire da solo. Come reagisci?

- A Ritieni opportuno sollecitare il collaboratore a un rispetto delle scadenze condivise perché l'intero gruppo rischia di non raggiungere gli obiettivi prefissati
  - B Manifesti il tuo disappunto e fai presente che il collaboratore, con la sua negligenza, ha inficiato la performance del team
  - C Ne approfitti per ricordare a tutti i membri di riportarti tempestivamente eventuali difficoltà nell'adempiere i lavori assegnati. Poi chiedi suggerimenti per una nuova pianificazione del lavoro che permetta di recuperare e rientrare nei tempi previsti
- 

37) **Lavori presso il servizio clienti di un'azienda. Una cliente insoddisfatta di un prodotto che ha acquistato chiama e inizia a inveire contro di te per il suo acquisto. Come reagisci?**

- A Trasferisci la telefonata al tuo superiore
  - B Riferisci alla cliente che i suoi toni non sono ragionevoli e chiudi immediatamente la telefonata
  - C Ti scusi con la cliente, cerchi di calmarla e ascolti quello che ha da dire; le offri delle soluzioni alternative
- 

38) **Coordini un gruppo di lavoro, una tua collega, rientrata dal congedo per maternità, anche se non lamenta difficoltà, mostra fatica nel riprendere i ritmi abituali e potrebbe non riuscire a rispettare le scadenze di consegna. Cosa fai?**

- A Convochi la persona e le suggerisci un cambio di collocazione, considerando che al rientro dal congedo per maternità la sua performance è inferiore rispetto agli standard precedenti
  - B Scrivi una e-mail alla persona per informarla che hai notato un calo di produttività, la stai monitorando e la inviti a segnalarti difficoltà, al fine di non arrecare danno alla produttività del team
  - C Convochi la persona e, nell'ottica di favorire il benessere individuale, preservando l'efficienza del gruppo, le chiedi il suo parere rispetto alla tua idea di affiancarle un tirocinante che reputi capace
- 

39) **Con il nuovo gruppo che coordini, hai instaurato un rapporto informale con l'intento di rendere il clima favorevole per una migliore performance. Ti accorgi che i risultati sperati non arrivano. Come ti comporti?**

- A Prima incontri i collaboratori singolarmente, poi organizzi una riunione per ridefinire i ruoli e gli obiettivi
  - B Cambi radicalmente atteggiamento e diventi severo e intransigente
  - C Prendi ancora un po' di tempo sperando che i risultati, anche se un po' in ritardo, inizino ad arrivare
- 

40) **Lavori come commesso in un negozio di scarpe. Un tuo collega ti dice che ha visto un altro commesso prendere il cellulare dalla borsa di una cliente approfittando di un suo attimo di distrazione quando ha poggiato la borsa sul divanetto di prova. Cosa fai?**

- A Chiami la polizia
  - B Ti fai spiegare dettagliatamente ciò che il commesso ha visto e chiedi alla cliente di controllare se le manca il cellulare dalla borsa prima di informare il responsabile del reparto
  - C Potrebbe trattarsi di un errore, confidi nel periodico controllo delle telecamere da parte della direzione
- 

41) **Un proiettile viene sparato verso l'alto con un angolo di inclinazione  $\alpha \neq 0$  rispetto all'orizzontale. La sua traiettoria sarà:**

- A rettilinea
  - B iperbolica
  - C parabolica
- 

42) **L'attività di una sorgente radioattiva, la cui unità di misura è il curie (vecchia) o il becquerel (nuova), esprime il numero:**

- A di raggi X emessi per unità di superficie
  - B totale di raggi alfa e gamma emessi
  - C di disintegrazioni al secondo
- 

43) **Il moto armonico:**

- A ha velocità costante
  - B è un moto periodico
  - C ha accelerazione costante
- 

44) **Una sola delle seguenti affermazioni che riguardano il moto circolare uniforme non è corretta. Quale?**

- A L'accelerazione è diversa da zero e costante in modulo
  - B La velocità è costante in modulo, direzione e verso
  - C La velocità è costante in modulo
- 

45) Per emivita di un nuclide radioattivo si intende:

- A il tempo necessario perché decada al 10%
  - B il tempo necessario perché decada al 100%
  - C il tempo necessario perché decada al 50%
- 

46) Indicare l'acido triprotico:

- A acido solfidrico
  - B acido acetico
  - C acido fosforico
- 

47) Un acido reagisce con una base per formare acqua e un sale. Questa reazione è chiamata di:

- A neutralizzazione
  - B esterificazione
  - C idrolisi
- 

48) L'elemento più elettronegativo è:

- A sodio
  - B fluoro
  - C ossigeno
- 

49) Il numero di ossidazione del fluoro nella molecola  $F_2$  è:

- A -1
  - B -7
  - C 0
- 

50) La dicitura 1.6N su una etichetta apposta all'esterno del contenitore di un determinato tipo di munizionamento, quale divisione definisce?

- A la prima
  - B la sesta
  - C N
- 

51) Risulta corretta la seguente affermazione: "le fabbriche che producono esplosivi e articoli pirotecnici, sono soggette a specifici obblighi previsti dal Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza il quale contiene prescrizioni tecniche per la costruzione degli impianti di produzione, per le caratteristiche degli ambienti dove viene effettuata la produzione di prodotti esplodenti, per le distanze da osservare, per i quantitativi massimi di materiale lavorabile e per l'accesso ai locali alle persone non addette ai lavori"?

- A sì, ma solo per articoli pirotecnici ad uso civile
  - B sì
  - C sì, ma dipende dai prodotti esplodenti utilizzati per la produzione
- 

52) Su quale tipo di via di comunicazione l'accordo RID regola i trasporti di merci pericolose?

- A fluviale
  - B ferroviario
  - C stradale
- 

53) Negli edifici in cui si lavorano sostanze esplosive, la gabbia di Faraday serve:

- A a contenere la proiezione di schegge in caso di esplosione
- B a proteggere l'edificio dalle scariche atmosferiche
- C a interfacciare l'edificio con l'impianto antincendio

- 
- 54) Una riservetta munizioni ha un carico di esplosivo che può essere limitato dal tipo di munizionamento stoccato?
- A si
  - B no, è una struttura piccola e si può riempire di munizioni al massimo della sua capienza
  - C no, è sufficiente che si rispettino le regole di impilamento dei pallet sulle quali sono posizionate le munizioni
- 
- 55) Nell'impiego di una macchina imbussolatrice:
- A Occorre impostare il ritardo della spoletta
  - B Occorre verificare che la carica propellente sia stata inserita nel bossolo
  - C Occorre verificare che il cannello sia stato rimosso dal bossolo
- 
- 56) Quali tipi di detonatori sono dotati di testina di accensione?
- A detonatori ordinari
  - B detonatori elettrici
  - C detonatori a combustione
- 
- 57) Le direttive ATEX "ATmosphères" ed "EXplosibles" sono di riferimento per la valutazione del rischio esplosione
- A corretto, ma solo in riferimento a condizioni ambientali standard a livello del mare
  - B corretto
  - C corretto, ma solo per locali inferiori a 300 metri cubi
- 
- 58) Una delle seguenti affermazioni è vera:
- A L'artificiere, per verificare la presenza del propellente in un colpo, smonta il cannello
  - B L'artificiere rimuove la spoletta da un colpo prima dell'utilizzo
  - C L'artificiere utilizza nei suoi lavori le capsule detonanti e le micce
- 
- 59) Quale è la norma di riferimento per la sicurezza e salute dei lavoratori?
- A la ISO 14001
  - B la ISO 9001
  - C la ISO 45001
- 
- 60) Nell'ambito della certificazione di qualità, come si chiama l'Istituto di accreditamento in Italia?
- A RINA
  - B EAC
  - C ACCREDIA
- 
- 61) Nell'ambito della certificazione di qualità, come si chiama l'Istituto di normazione in Italia?
- A EN
  - B ISO
  - C UNI
- 
- 62) Cosa è il SINCERT?
- A sistema nazionale per l'accreditamento degli organismi di certificazione
  - B Una metodologia di analisi dei costi
  - C sistema nazionale per la normazione qualità
- 
- 63) "L'ispettore non aveva avuto la possibilità di escludere che la rottura delle porte del pollaio potesse essere causata dal vento". Sulla base della precedente affermazione, quale delle alternative proposte di seguito è certamente vera?

- A La rottura delle porte del pollaio è sicuramente causata dal vento
  - B L'ispettore non ha potuto stabilire la causa della rottura delle porte del pollaio
  - C È possibile che la rottura delle porte del pollaio potesse essere causata dal vento
- 

64) **A pranzo tra colleghi, Srinivasa mangia più di Godfrey, il quale mangia meno di John, che mangia tanto quanto Bertrand. Quale delle seguenti affermazioni è sicuramente vera?**

- A John e Srinivasa mangiano più di Godfrey
  - B Srinivasa mangia più di John
  - C Srinivasa e John mangiano più di Bertrand
- 

65) **Oggi è il giorno successivo a quello che precede il compleanno di Luigi. Il giorno del compleanno di Luigi è venerdì, che giorno è oggi?**

- A Venerdì
  - B Sabato
  - C Giovedì
- 

66) **Nella libreria di Carla, i romanzi di narrativa straniera stanno tra quelli di narrativa italiana e le biografie. I libri di narrativa italiana stanno tra le biografie e i romanzi grafici. Si può affermare che:**

- A i romanzi di narrativa straniera sono più vicini ai romanzi di narrativa italiana che ai romanzi grafici
  - B le biografie sono più vicine ai romanzi grafici che ai romanzi di narrativa straniera
  - C i romanzi di narrativa straniera si trovano tra i romanzi di narrativa italiana e i romanzi grafici
- 

67) **Bartolo è il cognato di Moira; Moira è la madre dei figli di Dario. Se Arturo è il padre di Dario, quale tra le seguenti affermazioni è sicuramente vera?**

- A Arturo è il padre di Moira
  - B Arturo è il nonno dei figli di Moira e Dario
  - C Bartolo e Dario sono fratelli
- 

68) **Lavori in una ditta edile e devi selezionare i fornitori che offrono il miglior rapporto qualità-prezzo. Durante una riunione, presenti ai tuoi colleghi i tre fornitori migliori che hai individuato, ma non riuscite a trovare un accordo su quale selezionare. Come ti comporti?**

- A Dato che l'incarico è stato assegnato a te, scegli tu il fornitore che ritieni migliore senza ascoltare le opinioni degli altri
  - B Chiedi ai tuoi colleghi di raggiungere un accordo entro la fine della giornata
  - C Consenti un dibattito libero in cui ognuno può esprimere la propria idea, alla fine della riunione chiedi a tutti i colleghi di esprimere la propria preferenza e selezioni il fornitore che ha ottenuto più voti
- 

69) **Devi selezionare un supervisore esterno per il tuo team. La candidata individuata ha molta esperienza, è brillante ed intelligente ma richiede una retribuzione eccessiva rispetto al budget previsto. Come ti comporti?**

- A Scorri la lista dei candidati per selezionarne un altro
  - B Cerchi di capire se è possibile raggiungere un accordo sul compenso, in modo che abbia un incentivo immediato a cambiare lavoro
  - C Dici chiaramente alla candidata che sei convinto che i suoi risultati non potrebbero mai giustificare le sue pretese tanto assurde e ambiziose
- 

70) **Sei responsabile dell'assistenza clienti e sei venuto a conoscenza che un tuo collaboratore, in alcune occasioni, ha risposto in maniera scortese agli utenti. Come ti comporti?**

- A Convochi il dipendente e cerchi di capire le motivazioni del comportamento evidenziando che è indispensabile mantenere un corretto rapporto con l'utenza
  - B Informi la direzione dell'atteggiamento del collega in modo che possano prendere i provvedimenti necessari
  - C Scrivi un'e-mail al collaboratore chiedendogli di cambiare atteggiamento
- 

71) **Nel gruppo di lavoro che coordini si registrano un basso livello di partecipazione, mancanza di creatività e legami tra colleghi quasi inesistenti, pertanto scarso raggiungimento degli obiettivi. Come ti comporti?**

- A** Convochi il gruppo e con loro analizzi le problematiche singolarmente, permettendo ad ognuno di esprimersi liberamente e di proporre soluzioni per poter rimotivare il gruppo
  - B** Fai presente al tuo capo la situazione che è venuta a crearsi nel gruppo e aspetti sue indicazioni
  - C** Decidi di smembrare il gruppo e formarne uno nuovo più affiatato
- 

**72) Lavori nella redazione di una casa editrice. Tra qualche giorno ci sarà un comunicato stampa per uno dei libri più importanti in pubblicazione. Un collega dell'ufficio stampa ti ha chiesto di rileggere il comunicato perché deve essere perfetto. Come ti comporti?**

- A** Ringrazi e dimostri disponibilità ad assumerti l'incarico
- B** Chiedi al tuo collega più esperto se è disposto a rileggere il comunicato
- C** Rifiuti nettamente: non vuoi avere questa responsabilità