

DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI UN CONTINGENTE COMPLESSIVO DI 264 POSTI DI PERSONALE NON DIRIGENZIALE, ASSISTENTE TECNICO, AREA II, A TEMPO INDETERMINATO, PER I RUOLI DEL PERSONALE CIVILE DEL MINISTERO DELLA DIFESA. - PROVA SCRITTA - BUSTA 1

1) **Qual è il metallo con la migliore conduttività termica?**

- A l'argento.
 - B il piombo
 - C il silicio
-

2) **Tutti i metalli fondono alla stessa temperatura?**

- A Sì.
 - B No, ogni metallo ha la sua temperatura di fusione.
 - C Non tutti i materiali metallici hanno un punto di fusione.
-

3) **Cosa si intende per resistenza alla corrosione dei materiali metallici?**

- A La proprietà di resistere al calore.
 - B La proprietà di resistere al passaggio di corrente elettrica.
 - C La proprietà di resistere al deterioramento superficiale causato da reazioni chimiche
-

4) **Qual è il vantaggio di temprare i materiali metallici che lo permettono?**

- A Ha il vantaggio di incrementare la durezza, la resistenza a trazione e di aumentare il limite di elasticità.
 - B La temperatura abbassa i costi di lavorazione.
 - C La temperatura non porta alcun vantaggio.
-

5) **I materiali metallici, se sottoposti a riscaldamento, in genere:**

- A aumentano il loro volume
 - B diminuiscono il loro volume
 - C non variano la dimensione del volume
-

6) **La fase di snervamento nella prova a trazione è quella in cui la provetta:**

- A si allunga e non riduce la propria sezione
 - B si allunga senza che la forza aumenti
 - C si allunga ed inizia la fase di elasticità
-

7) **Il moto di taglio è quello:**

- A che determina l'asportazione del truciolo
 - B che consente di effettuare il cambio utensile
 - C che porta l'utensile nella posizione di taglio
-

8) **Che cosa è il motore passo-passo?**

- A un motore che riesce ad eseguire divisioni di rotazione precise
 - B un motore che va a piano
 - C un motore a scoppio
-

9) **Quale tra i seguenti tipi di tornio non esiste?**

- A Tornio frontale
 - B Tornio circonferenziale
 - C Tornio verticale
-

10) **Quale calibro si usa per accurate misure del diametro dei fori?**

- A calibro a nonio
 - B calibro per alesaggi
 - C calibro Vernier
-

11) **Quali sono i possibili usi del comparatore?**

- A per verificare la linearità di un oggetto o per comparare la misura del pezzo in esame con un pezzo campione.
 - B per la misurazione di angoli
 - C nessuna risposta è esatta
-

12) **Quale è la legge quadro della metrologia?**

- A bureau internationale des poids et mesures
 - B il sistema internazione di unità (SI)
 - C convenzione del metro
-

13) **Quale è lo strumento di misura del regime di rotazione del motore di un qualsiasi mezzo di trasporto, generalmente stradale?**

- A il dinamometro
 - B il tachimetro
 - C il contagiri
-

14) **La dinamica del moto di traslazione di un corpo si basa su tre grandezze:**

- A l'affermazione non è vera
 - B la massa, la quantità di moto, e la forza.
 - C la massa, l'energia potenziale e la forza
-

15) **Il lavoro:**

- A è una grandezza vettoriale
 - B è una grandezza scalare
 - C entrambe le risposte sono corrette
-

16) **La forza normale è:**

- A Perpendicolare alla superficie di contatto
 - B Parallela alla superficie di contatto
 - C Nessuna delle due
-

17) **Uno spostamento virtuale si dice reversibile:**

- A Se è virtuale anche lo spostamento opposto
 - B Nessuna delle due affermazioni è vera.
 - C Se non è virtuale lo spostamento opposto
-

18) **Quale principio della termodinamica viene definito dalla seguente definizione: "se due corpi A e B sono entrambi in equilibrio termico con un terzo corpo C, allora lo sono anche fra loro"?**

- A principio zero della termodinamica
 - B ottavo principio della termodinamica
 - C settimo principio della termodinamica
-

19) Quanto è il valore di temperatura dello zero assoluto?

- A $T=0K$
 - B nessuna delle risposte è corretta
 - C $T=127K$
-

20) Il plasma è considerato uno stato della materia?

- A sì è considerato il quarto stato della materia (oltre a quello solido, liquido e gassoso)
 - B no
 - C nessuna delle risposte è corretta
-

21) L'equilibrio termico a quale legge della termodinamica obbedisce?

- A prima legge della dinamica
 - B legge zero della termodinamica
 - C quinta legge della termodinamica
-

22) In un comune motore endotermico, i giri delle ruote ed i giri del motore sono uguali (cioè alla stessa velocità)?

- A sì, sempre.
 - B no; vi è il sistema riduttore/invertitore che demoltiplica i giri del motore nel momento in cui li trasferisce all'asse di trasmissione, riducendone i giri.
 - C sì, purchè solo al numero di giri che siano corrispondenti ad una preimpostata velocità di crociera.
-

23) Le fasi di funzionamento, nella loro sequenza corretta, di un motore a quattro tempi, sono:

- A espansione – compressione – aspirazione – scarico.
 - B aspirazione – compressione – espansione – scarico.
 - C compressione – iniezione – scarico – espansione.
-

24) Qual è la principale differenza tra un motore a benzina ed un motore ciclo diesel riguardo al sistema di accensione del carburante?

- A il motore ciclo diesel necessita di un circuito elettrico per accendere il carburante con una scintilla; invece nel motore a benzina il carburante si accende per compressione.
 - B il motore a benzina ha necessità di un circuito elettrico per accendere il carburante con una scintilla; invece nel motore ciclo diesel il carburante si accende per compressione.
 - C entrambi i motori hanno necessità di un circuito elettrico per accendere il carburante con una scintilla tuttavia nel motore ciclo diesel la scintilla deve essere più potente.
-

25) Cos'è la "girante" in un motore fuoribordo?

- A l'asse su cui ruota la pala del timone.
 - B la pompa a depressione.
 - C Il serbatoio del carburante.
-

26) "Solo se piove, porto con me l'ombrello". In base alla precedente affermazione, è necessariamente vero che:

- A se non piove, non porto con me l'ombrello
 - B se piove, sicuramente non porto con me l'ombrello
 - C se non porto con me l'ombrello, vuol dire che non sta piovendo
-

27) Individuare l'abbinamento errato:

- A allodola/pesci
 - B zebra/mammiferi
 - C rana/anfibi
-

- 28) **Bartolo è il cognato di Moira; Moira è la madre dei figli di Dario. Se Arturo è il padre di Dario, quale tra le seguenti affermazioni è sicuramente vera?**
- A Arturo è il padre di Moira
 - B Arturo è il nonno dei figli di Moira e Dario
 - C Bartolo e Dario sono fratelli
-
- 29) **Completare correttamente il seguente sillogismo: "Tutti i giocatori di rugby sono alti. Qualche giocatore di rugby è taciturno. Dunqueè alto".**
- A ogni taciturno
 - B qualche taciturno
 - C nessun taciturno
-
- 30) **"È sbagliato negare che è falso che lo studente non abbia studiato". Sulla base dell'affermazione precedente, quale delle alternative proposte di seguito è certamente vera?**
- A Non si sa se lo studente abbia studiato
 - B Si può affermare con certezza che lo studente non ha studiato
 - C Lo studente ha studiato
-
- 31) **Brunella e Antonio sono sposati da 16 anni. Brunella è la nuora di Luisa e Giovanni è il nonno materno dei figli della coppia. Da tali premesse è possibile dedurre che:**
- A Luisa è la nuora di Brunella
 - B Luisa e Giovanni sono consuoceri
 - C Giovanni è il padre di Antonio
-
- 32) **"Girolamo è convinto che tutti i libri di Agatha Christie siano romanzi gialli". Quale delle seguenti condizioni è necessario che si verifichi affinché la convinzione di Girolamo risulti falsa?**
- A Deve esistere almeno un libro di Agatha Christie che non sia un romanzo giallo
 - B Deve esistere almeno un libro di Agatha Christie che tratti di cronaca rosa
 - C Nessun libro di Agatha Christie deve essere un romanzo giallo
-
- 33) **Lavori come addetto alle vendite in un grande magazzino e noti un guasto all'uscita di sicurezza del primo piano. Cosa fai?**
- A Informi la direzione e il responsabile della sicurezza, chiedendo un intervento urgente di manutenzione
 - B Reputi che sia compito del responsabile della sicurezza rilevare situazioni come questa, dato che ci sono molti clienti, continui a fare il tuo lavoro
 - C Informi gli altri colleghi del guasto, qualcuno con più esperienza si occuperà di avvisare il responsabile della sicurezza
-
- 34) **Tre team che coordini stanno lavorando su progetti complementari, ma hai notato che non condividono le informazioni. Come ti comporti?**
- A Convochi una riunione con i responsabili dei tre gruppi di lavoro per capire le cause dell'assenza di scambi comunicativi. Comunichi che sei disposto ad accogliere suggerimenti strategici per migliorare i flussi di comunicazione e li inviti a riferire ai loro gruppi l'importanza di collaborare per un unico obiettivo condiviso da parte di tutti e tre i team
 - B Parli con i responsabili dei team e li informi che occorre migliorare i flussi di comunicazione tra i gruppi, al fine di evitare un demansionamento
 - C Invia una e-mail a tutti i membri dei gruppi di lavoro in cui sottolinei la necessità di migliorare la comunicazione per raggiungere gli obiettivi
-
- 35) **Lavori in un grande supermercato. Durante la tua pausa, passi per il reparto detersivi e ti accorgi che è in disordine. Il collega che si occupa del reparto è temporaneamente assente per una telefonata urgente. Alcuni prodotti sono sul pavimento e altri si trovano negli scaffali sbagliati. Come ti comporti?**
- A Fai slittare la tua pausa di qualche minuto e cerchi di riordinare velocemente i prodotti. Chiedi al collega se ci sono stati problemi
 - B Fai ugualmente la tua pausa caffè, il collega se ne occuperà dopo la telefonata
 - C Segnali immediatamente al responsabile che il tuo collega non è in grado di gestire il reparto e che effettua telefonate personali durante l'orario di lavoro

-
- 36) **Il dirigente della tua azienda ti comunica che ti affiderà ulteriori incarichi senza però menzionare un aumento di stipendio. Come reagisci?**
- A Accetti sperando che in avvenire ti sia offerto un aumento di stipendio
 - B Ringrazi il dirigente per la stima dimostrata nei tuoi confronti. Ti impegnerai al massimo per ricoprire questi nuovi incarichi, dopodiché fisserai un incontro con il dirigente per chiedere un aumento di stipendio
 - C Ti rifiuti Non accetti un aumento delle responsabilità e del carico di lavoro senza un corrispettivo aumento di carriera
-
- 37) **Lavori come assistente del dirigente d'azienda, negli ultimi tempi ti crea molte difficoltà, lamentandosi di dettagli o errori irrilevanti che possono verificarsi nel tuo lavoro. Come reagisci?**
- A Lo affronti all'ennesima lamentela alzando la voce e urlandogli che non reputi affatto giusto il suo atteggiamento
 - B Cerchi l'occasione giusta per parlargli con calma, gli fai presente il tuo disagio e gli chiedi se il tuo lavoro in azienda non lo soddisfa più secondo i suoi parametri. Lo ascolti attentamente per cercare di capire le cause reali del suo atteggiamento al fine di risolvere la questione in modo costruttivo
 - C Cerchi di essere più attento e di seguire la sua linea dirigenziale per evitare contrasti
-
- 38) **Durante una riunione, il direttore presenta in modo negativo l'andamento di una pratica seguita da un collega del team che coordini. Conosci la pratica meglio del direttore e trovi che le critiche siano eccessivamente aspre. Il collega non reagisce. Come ti comporti?**
- A Decidi di aiutare il tuo collega intervenendo durante la riunione, per fornire al direttore le informazioni che gli mancano
 - B Suggestisci al tuo collega di scrivere al direttore per evidenziare le informazioni che non sono state menzionate durante la riunione
 - C Non intervieni perché le critiche non sono rivolte direttamente al tuo lavoro e non vuoi inimicarti il direttore
-
- 39) **Lavori presso il servizio clienti di un'azienda. Una cliente insoddisfatta di un prodotto che ha acquistato chiama e inizia a inveire contro di te per il suo acquisto. Come reagisci?**
- A Ti scusi con la cliente, cerchi di calmarla e ascolti quello che ha da dire; le offri delle soluzioni alternative
 - B Trasferisci la telefonata al tuo superiore
 - C Riferisci alla cliente che i suoi toni non sono ragionevoli e chiudi immediatamente la telefonata
-
- 40) **Il progetto a cui sta lavorando il team che coordini deve essere consegnato entro due giorni, ma i collaboratori hanno incontrato alcune difficoltà e sono indietro rispetto al cronoprogramma. Come ti comporti?**
- A Confidi nelle capacità dei tuoi collaboratori e lasci che risolvano il problema da soli
 - B Informi la direzione che il team consegnerà il progetto in ritardo, sottolineando che non è tua responsabilità
 - C Convochi tutto il team per capire quali siano le difficoltà e trovare una soluzione tempestivamente
-
- 41) **Cosa si intende per durezza di un materiale metallico?**
- A E' la resistenza che il materiale oppone se soggetto a compressione
 - B E' la resistenza che il materiale oppone alla penetrazione di una punta
 - C E' la resistenza che il materiale oppone se soggetto a trazione
-
- 42) **Cosa si intende per duttilità dei materiali metallici.**
- A E' la proprietà dei materiali metallici di essere fusi.
 - B E' la proprietà dei materiali metallici di essere trovati in natura.
 - C E' la proprietà dei materiali metallici ad essere ridotti in fili.
-
- 43) **Cosa si intende per forze statiche applicate ai materiali metallici?**
- A le forze elettromagnetiche.
 - B Le forze la cui applicazione è graduale e continua.
 - C Le forze termodinamiche.

-
- 44) **A quale tipo di forza sono soggetti gli organi metallici presenti negli ammortizzatori delle macchine?**
- A le forze elettromagnetiche.
 - B Forze periodiche, ovvero quelle che agiscono in modo discontinuo, con frequenza che può essere costante o irregolare.
 - C Le forze termodinamiche.
-
- 45) **Se sottopongo un materiale metallico a un brusco raffreddamento dopo averlo portato al di sopra della temperatura di cambio di fase, cosa ho effettuato?**
- A La fusione del materiale metallico.
 - B La temperatura del materiale metallico.
 - C L'ossidazione del materiale metallico.
-
- 46) **In quale lavorazione cambia continuamente la velocità di taglio?**
- A Tornitura di sfacciatura
 - B Profilatura al tornio
 - C Foratura
-
- 47) **La resilienza di un materiale metallico è:**
- A la resistenza alla corrosione
 - B la proprietà di resistere agli urti
 - C la resistenza all'usura
-
- 48) **Nei processi di saldatura ad arco elettrico dell'acciaio:**
- A si usa il gas per proteggere il bagno fuso dalla ossidazione
 - B non si usa gas perché può creare porosità
 - C si usa il gas per ottenere un cordone più uniforme e gradevole
-
- 49) **Un perno di estremità si verifica a:**
- A pressione, flessione e riscaldamento
 - B pressione
 - C pressione e flessione
-
- 50) **La pressione massima che si raggiunge in un circuito oleodinamico dipende:**
- A dal rendimento del sistema
 - B dalle resistenze esterne
 - C dalla viscosità dell'olio
-
- 51) **Una biella lenta si progetta:**
- A a trazione e flessione
 - B a taglio
 - C a carico di punta
-
- 52) **Come si possono chiamare i blocchetti di riscontro?**
- A blocchetti Johansson
 - B blocchetti combinati
 - C blocchetti tipo
-
- 53) **Quali strumenti di misura si usano per il controllo angolare?**
- A normografo
 - B goniometro
 - C squadre

-
- 54) Quante sono le unità di base o fondamentali del SI?
- A 236
 - B 7
 - C 125
-
- 55) Quale è l'incertezza nel seguente esempio: $(13,4 \pm 0.1)$ Km
- A 0.1
 - B 0.4
 - C 13.5
-
- 56) Condizione necessaria e sufficiente per l'equilibrio di un sistema soggetto a vincoli lisci (privi di attrito):
- A Il lavoro delle forze attive per ogni spostamento virtuale sia nullo
 - B Il lavoro delle forze attive per ogni spostamento virtuale sia positivo
 - C Il lavoro delle forze attive per ogni spostamento virtuale non sia positivo
-
- 57) Quanti watt sprigiona un motore di 70 cavalli, sapendo che un cavallo equivale a circa 735 W?
- A Circa 1500 kW
 - B Circa 1000 kW
 - C Circa 50 kW
-
- 58) Una forza di 6N agisce per 4 secondi su di un corpo pesante 20N, quale sarà la velocità finale raggiunta dal corpo?
- A 24 km/s
 - B 12 m/s
 - C 15 m/s²
-
- 59) Quanto vale l'accelerazione centripeta di un bimbo di massa $m = 25$ kg posto su una giostra che si muove con una velocità di 2 m/s quando è a 1 m dal centro della giostra.
- A 2 km/s²
 - B 6 m/s
 - C 4 m/s²
-
- 60) Quale tra le seguenti equivalenze è vera ?
- A $1\text{m/s}=3.6\text{km/h}$
 - B $1\text{m/s} = 3600\text{km/h}$
 - C $3.6\text{m/s}= 1 \text{ km/h}$
-
- 61) Se tra un sistema e l'ambiente ci sono scambi di energia e materia siamo in presenza di un ?
- A sistema interdipendente
 - B sistema aperto
 - C sistema chiuso
-
- 62) Come si definisce l'equilibrio termico tra due corpi?
- A tutte le risposte sono corrette
 - B stato in cui avviene un continuo scambio di calore tra i due corpi
 - C stato in cui non avviene nessuno scambio di calore tra di essi
-
- 63) Convenzionalmente a quale valore ci si riferisce quando si parla di temperatura ambiente alla pressione di 1 atmosfera?
- A $T= 20$ gradi Celsius
 - B $T= 273$ gradi Celsius
 - C tutte le risposte sono corrette

64) **Che cosa misura un calorimetro?**

- A la temperatura
 - B il calore specifico
 - C le calorie
-

65) **Cosa è la temperatura di equilibrio?**

- A La temperatura di equilibrio è un parametro termodinamico che descrive la temperatura di un sistema prima di raggiungere l'equilibrio termico.
 - B La temperatura di equilibrio è un parametro termodinamico che descrive la temperatura di un sistema che ha raggiunto l'equilibrio termico.
 - C nessuna delle risposte è corretta
-

66) **Di norma il motore diesel viene spento:**

- A impedendo al carburante di affluire alla pompa di iniezione.
 - B mettendo a massa la bobina.
 - C lasciando esaurire la benzina nel serbatoio.
-

67) **Inserendo la retromarcia, il motore inverte la sua rotazione?**

- A No
 - B solo nei motori con cambio manuale.
 - C Sì
-

68) **Con il termine "spurgare", riferito ad un sistema d'alimentazione di un motore diesel, s'intende:**

- A svuotare tutto il gasolio presente nel sistema prima di riempire il serbatoio.
 - B pulire i filtri del gasolio del sistema d'alimentazione.
 - C eliminare tutta l'aria presente nel sistema prima di riaccendere il motore
-

69) **Indicare, tra i motori sottoelencati, quello meno pericoloso ai fini della sicurezza da esplosioni o da incendi:**

- A il motore a miscela olio – benzina.
 - B il motore a benzina.
 - C il motore diesel.
-

70) **Un motore "entrofuoribordo" è un motore:**

- A esterno allo scafo con organi di trasmissione interni.
 - B entrofuoribordo con organi di trasmissione riuniti in un piede fuoribordo.
 - C fuoribordo, che ha un apposito pozzetto interno.
-

71) **"Chi disegna è un artista. Alcuni ragazzi che vivono a San Giorgio a Cremano disegnano. Luigi è un ragazzo che vive a San Giorgio a Cremano". Quale, tra quelle elencate di seguito, NON rappresenta la conclusione corretta delle informazioni precedenti?**

- A Luigi potrebbe disegnare
 - B Chi è un artista disegna
 - C Non tutti i ragazzi che vivono a San Giorgio a Cremano disegnano
-

72) **"Solo se arrivo in tempo, riesco a vedere il film". In base alla precedente affermazione, è necessariamente vero che:**

- A se arrivo in tempo, sicuramente riesco a vedere il film
 - B se non arrivo in tempo, non riesco a vedere il film
 - C riesco a vedere il film anche se non arrivo in tempo
-

- 73) Durante una maratona Luigi sostiene di aver fatto più km di Gaia, Alessandra di averne fatti meno di Luigi. Quale delle seguenti affermazioni è sicuramente vera?
- A Luigi ha percorso meno km di Gaia
 - B Sia Alessandra che Gaia hanno percorso meno km di Luigi
 - C Alessandra ha percorso meno km di Gaia
-
- 74) Indicare il termine che completa la seguente proporzione verbale: "babordo : balordo = vinello : x"
- A x = vitello
 - B x = vitina
 - C x = vitigno
-
- 75) La frase "Se Anna ha il turno di notte riposa durante il giorno" implica una delle affermazioni elencate, indicare quale:
- A se Anna riposa durante il giorno allora non ha avuto il turno di notte
 - B se Anna non riposa durante il giorno allora non ha avuto il turno di notte
 - C se Anna riposa durante il giorno vuol dire che ha avuto il turno di notte
-
- 76) Un tuo collega, che vanta tanti anni di esperienza nel lavoro, è una persona molto aggressiva e ha reagito all'errore commesso da un giovane collega usando toni molto forti, fino all'offesa. Il collega offeso non risponde e tu che non sopporti più l'atteggiamento del collega più anziano, decidi di intervenire. Come ti comporti?
- A Ti rivolgi al collega più anziano con delle domande che lo inducano a ripensare e a ragionare su ciò che ha detto. Fai presente che comprendi il suo stato d'animo e quanto un errore così possa innervosirlo, ma avrebbe potuto mostrare al giovane collega come si svolge quel compito, vista la sua competenza
 - B Dopo aver osservato per l'ennesima volta questo comportamento, vai dal direttore e chiedi un suo intervento
 - C Affronti in malo modo il collega più anziano, ricambiando le offese. Gli intimi di cambiare le sue modalità e di controllare la sua aggressività, altrimenti prima o poi qualcuno risponderà in maniera ancora più aggressiva
-
- 77) Recentemente sei stato inserito in un nuovo team. Nonostante la tua esperienza, ci sono delle procedure che ritieni necessario approfondire. Come ti comporti?
- A Fai trascorrere del tempo per comprendere a chi chiederai aiuto all'interno del team
 - B Per non fare una pessima figura, cerchi negli archivi le istruzioni scritte per imparare le procedure in maniera autonoma, senza chiedere aiuto a nessuno
 - C Fissi un incontro con il coordinatore del team per chiedergli se qualcuno può affiancarti nel ripasso delle procedure su cui hai più difficoltà
-
- 78) Il nuovo team che coordini è formato da persone che, nonostante il tempo, non sono riuscite a raggiungere buoni livelli di comunicazione. Secondo il loro punto di vista, la responsabilità di questa situazione è da attribuire al precedente coordinatore del gruppo. Come ti comporti?
- A Ciò che è avvenuto prima del tuo incarico non è di tuo interesse, valuterai più avanti se e come intervenire
 - B Non ti piace l'atteggiamento accusatorio del team nei confronti del precedente coordinatore, quindi, chiedi alla direzione di affidarti un altro team
 - C Convochi una riunione e chiedi al gruppo di esprimersi rispetto ad ipotesi di miglioramento di strategie relazionali all'interno del team; decidi di organizzare dei momenti di formazione
-
- 79) Diversi collaboratori, in quanto responsabile, ti riferiscono che in azienda non c'è un'adeguata attenzione al potenziale dei dipendenti: molte professionalità non sono valorizzate in modo ottimale. Cosa fai?
- A Ti mostri comprensivo, ma non puoi fare niente, capita che le ambizioni di crescita professionale siano disattese
 - B Organizzi un incontro con i collaboratori chiedendo di evidenziare quali capacità ed abilità ritengono che non siano valorizzate. Pensi ad una strategia per farle emergere gradualmente
 - C Inviti i collaboratori a riflettere sulle loro reali potenzialità e ad impegnarsi individualmente frequentando corsi specifici di formazione a loro spese
-

- 80) **Lavori nel reparto amministrativo di un'azienda, il direttore ti chiede a quanto ammonta il budget a disposizione per l'acquisto di materiale di cancelleria e facile consumo uso ufficio. È una mansione che di solito svolge il tuo assistente che al momento è in ferie. Come ti comporti?**
- A** Dato che è un suo compito, attendi che il tuo assistente rientri dalle ferie
 - B** Chiami subito il tuo assistente per riferirgli che deve trasmettere urgentemente queste informazioni al direttore
 - C** Appena hai un momento, trasmetti le informazioni richieste dal tuo superiore