

# DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO DI COMPLESSIVE 296 UNITÀ DI PERSONALE NON DIRIGENZIALE A TEMPO INDETERMINATO - PROFILO COLLABORATORE AMMINISTRATIVO - PROVA SCRITTA - BUSTA 1

- 
- 1) Lisa ha 12 matite apparentemente identiche, una delle quali è però più pesante delle altre. Avendo a disposizione una comune bilancia a due piatti, qual è il numero minimo di pesate che permette di individuare con certezza la matita più pesante?
- A 4
  - B 2
  - C 3
- 
- 2) Dire che la frase "tutti loro non studiano" è FALSA significa dire che:
- A uno tra loro non studia
  - B almeno uno tra loro studia
  - C nessuno di loro studia
- 
- 3) Un'enciclopedia è composta di 8 volumi, ognuno di 600 pagine. Se i volumi sono disposti normalmente affiancati in una libreria, quante pagine ci sono contando tutte le pagine nell'intervallo fra l'ultima pagina del secondo volume e l'ultima pagina del quarto volume?
- A 600
  - B 1.200
  - C 1.800
- 
- 4) Il Sindaco Bianchi promette che, se verrà eletto, non aumenterà le tasse per i cittadini. In quale dei seguenti casi si è certi che il Sindaco Bianchi NON ha mantenuto la promessa?
- A Il Sindaco Bianchi non viene eletto e le tasse per i cittadini non aumentano
  - B Il Sindaco Bianchi viene eletto e le tasse per i cittadini aumentano
  - C Il Sindaco Bianchi non viene eletto e le tasse per i cittadini aumentano
- 
- 5) In un ipotetico linguaggio in codice, al codice 2NTR1T1 corrisponde la parola ENTRATA e al codice D3SCR3M3N1T4R32 corrisponde la parola DISCRIMINATORIE. Quale sarà la parola corrispondente al codice T1L3?
- A TALI
  - B TALE
  - C TALO
- 
- 6) Quali, tra i termini proposti, completano correttamente la seguente proporzione verbale? X : spada = Y : fiore
- A X = Elsa; Y = ape
  - B X = Lama; Y = petalo
  - C X = Mano; Y = prato
- 
- 7) In base ai risultati di uno studio condotto nel 2019, il 10% dei cittadini italiani con età superiore ai 16 anni è risultato miope. Dunque, se è corretta la previsione in base alla quale nel 2023 i cittadini italiani con età superiore ai 16 anni saranno 96 milioni, si può stimare che 9,6 milioni di tali cittadini saranno miopi. Quale delle seguenti affermazioni, se corretta, indebolisce la conclusione del passaggio precedente?
- A Dal 2014 al 2019 vi è stata una riduzione del 3% del tasso di miopia dei cittadini italiani
  - B Numerosi cittadini italiani inclusi nello studio del 2019 sarebbero inclusi anche in uno studio del 2023
  - C Gli studi che sono mal preparati sovente conducono a risultati inaccurati
- 
- 8) "Chi va al drive-in mangia i pop corn. Tutti i giovani mangiano i pop corn. Andrea va al drive-in". Se le precedenti affermazioni sono vere, quale delle seguenti è necessariamente vera?
- A Chi va al drive-in è giovane
  - B Andrea è giovane
  - C Andrea mangia i pop corn
- 
- 9) Secondo la legge 241/1990, nel caso di diniego e di differimento dell'accesso di atti della Pubblica Amministrazione, il soggetto interessato può promuovere l'intervento:
- A del responsabile del procedimento, mediante ricorso gerarchico
  - B del giudice amministrativo
  - C della Corte di Giustizia Europea

- 
- 10) **A norma del d.lgs. 50/2016, articolo 83, il sistema del rating d'impresa, che ne evidenzia l'affidabilità sulla base di indici qualitativi e quantitativi, oggettivi e misurabili, viene gestito:**  
A dall'Osservatorio regionale dei contratti pubblici della Regione in cui ha sede l'impresa  
B dall'ANAC  
C dal Ministero dell'Economia e delle Finanze
- 
- 11) **A norma dell'art. 59 d.lgs. 50/2016, comma 4, sono considerate inammissibili le offerte:**  
A che siano sviluppate con un numero di facciate non corrispondente a quanto indicato nel bando di gara  
B che l'Amministrazione aggiudicatrice ha giudicato anormalmente basse  
C in relazione alle quali la commissione giudicatrice ritenga sussistenti gli estremi per informativa alla Procura della Repubblica per reati di corruzione o fenomeni collusivi
- 
- 12) **In base all'articolo 11 del d.lgs. 91/2011, "Criteri per la specificazione e classificazione delle spese", i macroaggregati:**  
A costituiscono un'articolazione dei programmi secondo la natura economica della spesa  
B sono configurati come unità minima di rappresentazione del bilancio  
C identificano in modo sintetico gli aggregati omogenei di attività dell'Amministrazione
- 
- 13) **Il principio della prevalenza della sostanza sulla forma, riportato nell'allegato al d.lgs. 91/2011, si collega fortemente ai principi:**  
A della competenza finanziaria  
B della veridicità e della significatività  
C della competenza economica e dell'universalità
- 
- 14) **Secondo l'articolo 85 del d.P.R. 97/2003, il controllo di gestione degli Enti Pubblici di cui alla legge 70/1975 si articola in almeno:**  
A sei fasi  
B tre fasi  
C due fasi
- 
- 15) **Le norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni distinguono chiaramente i poteri degli organi di governo da quelli dei dirigenti. Ai dirigenti:**  
A è attribuita la responsabilità in via esclusiva dell'attività amministrativa, della gestione e dei relativi risultati  
B spettano le nomine, designazioni ed atti analoghi ad essi attribuiti da specifiche disposizioni  
C entrambe le alternative sono corrette
- 
- 16) **Con l'entrata in vigore del D.lgs. 165/01, nelle amministrazioni pubbliche, la libertà e l'attività sindacale rimangono tutelate nelle forme previste dalle disposizioni dello Statuto dei lavoratori?**  
A Sì  
B No poiché il decreto prevede norme di carattere generale che sostituiscono o modificano le disposizioni della L. 300/1970  
C No, la Legge n. 300 del 20 maggio 1970 (c.d. Statuto dei lavoratori) è stata abrogata
- 
- 17) **Le pubbliche amministrazioni dispongono per il controllo sulle assenze per malattia dei dipendenti:**  
A e il controllo è in ogni caso richiesto sin dal primo giorno quando l'assenza si verifica nelle giornate precedenti o successive a quelle non lavorative  
B il dipendente non può allontanarsi per nessuna ragione dall'indirizzo comunicato, durante le fasce di reperibilità  
C entrambe le alternative sono corrette
- 
- 18) **L'ispettorato per la funzione pubblica è istituito presso:**  
A la Presidenza del Consiglio dei Ministri  
B il Ministero per la Pubblica Amministrazione  
C il Ministero dell'economia e delle finanze - Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato
- 
- 19) **In Microsoft Office Excel 2021 è possibile inserire un'immagine in un foglio di lavoro?**  
A Sì, sempre  
B No, in nessun modo  
C Sì, ma solo se l'immagine ha una dimensione inferiore a 2 MB
- 
- 20) **Utilizzando Microsoft Word 2021 è possibile unire due celle di una tabella in una sola?**  
A Sì, ma solo se entrambe le celle sono piene (con contenuti inseriti)  
B Sì, sempre  
C No, però è possibile con Microsoft Excel

- 
- 21) **Con il termine "hashtag" sui Social Network, si intende:**
- A una parola o frase preceduta dal simbolo del dollaro (\$), che permette di contrassegnare i contenuti con una parola chiave utile a classificarli, rendendoli facilmente reperibili
  - B una parola o frase preceduta dal simbolo cancelletto (#), che permette di contrassegnare i contenuti con una parola chiave utile a classificarli, rendendoli facilmente reperibili
  - C una parola o frase preceduta dal simbolo asterisco (\*), che permette di contrassegnare i contenuti con una parola chiave utile a classificarli, rendendoli facilmente reperibili
- 
- 22) **Quale delle seguenti affermazioni è corretta alla luce dell'art. 162 del TFUE in tema di Fondo sociale europeo?**
- A Il Fondo sociale europeo ha, tra l'altro, l'obiettivo di facilitare l'adeguamento alle trasformazioni industriali e ai cambiamenti dei sistemi di produzione, in particolare attraverso la formazione e la riconversione professionale
  - B Il Fondo sociale europeo è destinato a contribuire alla correzione dei principali squilibri regionali esistenti nell'Unione, partecipando allo sviluppo e all'adeguamento strutturale delle regioni in ritardo di sviluppo
  - C Entrambe le alternative sono corrette
- 
- 23) **In che anno è entrato in vigore il TUE (Trattato sull'Unione europea)?**
- A 2001
  - B 1997
  - C 1993
- 
- 24) **Dispone l'art. 163 del TFUE che l'amministrazione del Fondo sociale europeo spetti:**
- A al Consiglio
  - B alla BCE
  - C alla Commissione
- 
- 25) **Fill in the blank. "It was a movie about a boy called Tom who went on a journey to ... for his friend Simon".**
- A follow
  - B look
  - C find
- 
- 26) **Fill in the blank. "A lot of games have been created to ... our skills and knowledge".**
- A take
  - B decrease
  - C improve
- 
- 27) **Fill in the blank. "Laura has been studying German ... she was 15".**
- A for
  - B since
  - C from
- 
- 28) **A norma del d.lgs. 33/2013, l'Amministrazione a cui è indirizzata la richiesta di accesso, se individua soggetti controinteressati:**
- A non è mai tenuta a dare comunicazione agli stessi
  - B è sempre obbligata a dare comunicazione agli stessi
  - C fatti salvi i casi di pubblicazione obbligatoria, è tenuta a dare comunicazione agli stessi
- 
- 29) **Secondo la legge 190/2012, il Responsabile della prevenzione della corruzione di una P.A. deve indicare i nominativi dei dipendenti che non hanno attuato correttamente le misure in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza agli uffici competenti all'esercizio dell'azione:**
- A penale
  - B sanzionatoria
  - C disciplinare
- 
- 30) **A norma della legge 190/2012, le Amministrazioni Pubbliche sono tenute ad avere un indirizzo di posta elettronica a cui il cittadino possa trasmettere istanze ai sensi dell'articolo 38 del d.P.R. 445/2000?**
- A Sì, anche di posta elettronica non certificata
  - B Solo le amministrazioni periferiche
  - C Sì, e deve essere posta elettronica certificata
- 
- 31) **Al fine di provvedere all'adeguamento del quadro normativo interno al Regolamento 2016/679 UE, con legge n. 163 del 2017 (art. 13), il Governo è stato delegato ad adottare uno o più decreti legislativi volti ad abrogare espressamente le disposizioni del Codice della privacy incompatibili con quelle del regolamento (UE). Quale decreto legislativo è stato emanato a tal fine?**

- A Decreto legislativo n. 101 del 2018
- B Decreto legislativo n. 100 del 2018
- C Decreto legislativo n. 102 del 2018

- 
- 32) **Quale tra le seguenti non è una mansione che svolge il Data Protection Officer?**
- A Elaborare i dati personali per conto del titolare del trattamento
  - B Fornire consigli e linee guida relativi agli obblighi di protezione dei dati
  - C Svolgere il ruolo di punto di contatto tra gli interessati e l'autorità di controllo competente
- 
- 33) **Nel Regolamento 2016/679 UE viene introdotto il concetto di protezione dei dati personali "by design" e:**
- A "by accountability"
  - B "by data"
  - C "by default"
- 
- 34) **In una fase di consegna di un progetto, il tuo responsabile ti chiede di svolgere, in brevissimi tempi, un lavoro che è troppo impegnativo per una sola persona. Cosa fai?**
- A Chiedi al responsabile di poter coinvolgere un altro collega, in modo tale da portare a termine il lavoro nei tempi richiesti e con la massima qualità
  - B Rifiuti di svolgere il lavoro
  - C Porti a termine il lavoro da solo pur sapendo che, per rispettare i tempi richiesti, la qualità finale non sarà buona
- 
- 35) **Una filiale estera dell'ente per cui lavori non riesce a interagire bene con il resto dell'organizzazione soprattutto a causa della scarsa conoscenza dell'italiano da parte del personale che vi lavora. Cosa fai?**
- A Proponi l'attivazione di corsi mirati di italiano per i dipendenti
  - B Proponi l'invio di personale dall'Italia
  - C Proponi di incentivare i dipendenti ad apprendere autonomamente l'italiano
- 
- 36) **Ti è stata affidata la direzione di un gruppo di lavoro composto da altre due persone, che per incomprensioni tra loro impediscono al progetto di svilupparsi. Cosa fai?**
- A Chiedi alla direzione che uno dei due sia sostituito
  - B Cerchi di evitare ogni interazione tra i due, anche a costo di fare tu una parte del loro lavoro
  - C Affidai ai due piccoli compiti congiunti, sui quali si intenderanno facilmente
- 
- 37) **Hai erroneamente ricevuto tu un'e-mail di lamentela, da parte di alcuni utenti dell'ente per cui lavori, riguardo la gestione dello sportello informazioni dove lavorano due tuoi colleghi. Cosa decidi di fare?**
- A Non fai nulla, le lamentele ci sono sempre state e non si possono accontentare tutti
  - B Affronti l'argomento con i tuoi colleghi, mostrando loro l'e-mail e provando a capire con loro se la lamentela è fondata e, nel caso, come migliorare il servizio
  - C Ne parli direttamente con il loro responsabile perché è lui che deve gestire il problema trovando le migliori soluzioni per migliorare il servizio
- 
- 38) **Manca meno di una settimana alla consegna di un progetto e il tuo team è in ritardo. Cosa fai?**
- A Non fai nulla, consegnerete quello che avrete prodotto fino a quel momento
  - B Chiedi al team di lavorare facendo degli straordinari per rispettare la deadline del progetto
  - C Convochi una riunione per cercare di ottimizzare il lavoro e cercare nuove risorse per riuscire a concludere il progetto nei tempi prestabiliti
- 
- 39) **L'ente per cui lavori riesce a portare a termine i suoi compiti nei tempi prescritti e con un buon grado di successo. Eppure, la direzione propone di testare una nuova procedura operativa. Cosa fai?**
- A Accetti la sperimentazione
  - B Chiedi un incontro alla direzione affinché ti spieghino i motivi di questo tentativo
  - C Poiché la vecchia procedura era buona, cerchi di boicottare quella nuova
- 
- 40) **Sei addetto a una delle due casse del tuo ente e vi è una lunga coda a entrambe. Il tuo collega ha un lieve male e deve abbandonare il posto. Cosa fai?**
- A Informi la direzione, sollecitando l'invio di altro personale
  - B Dici ai clienti che o si rassegnano ad aspettare o è meglio che vadano via
  - C Ti sforzi di andare il più velocemente possibile