

# DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 67 UNITÀ DI PERSONALE NON DIRIGENZIALE DA ASSUMERE NEL RUOLO DELL'AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO E PIENO DA INQUADRARE NELL'AREA III, POSIZIONE ECONOMICA F1 - ING - PROVA SCRITTA - BUSTA 1

---

- 1) In quale dei processi definiti in PRINCE2 si procede a selezionare l'approccio al progetto e mettere insieme il project brief?
- A Controllo di una Fase.
  - B Gestione dei limiti di fase.
  - C Processo di Avvio di un progetto.
- 
- 2) Nella versione 4 di ITIL ogni componente del Service Value System deve prendere in considerazione 4 dimensioni. Quali sono, tra le seguenti?
- A - Organizzazioni e persone
    - Informazione e tecnologia
    - Partner e fornitori
    - Flussi di valore e processi
  - B - Catena del valore del servizio ITIL
    - Principi fondamentali ITIL
    - Governance
    - Pratiche ITIL
  - C - Avvio di un progetto.
    - Fase di Inizio di un Progetto.
    - Direzione di un progetto.
    - Gestione dei limiti di fase.
- 
- 3) Quale è il significato dell'acronimo PRINCE2, metodo di project management?
- A PProjects INnovations Controlled Environments.
  - B PRcedures IN Controlled Environments.
  - C PProjects IN Controlled Environments.
- 
- 4) Cosa è in PRINCE2 il Report di Fine Fase?
- A Il Report di Fine Fase è lo strumento principale usato per rappresentare lo status dello sprint alla fine della fase.
  - B Il Report di Fine Fase è lo strumento principale usato per rappresentare lo status del progetto alla fine della fase e, quindi, come è andata la fase rispetto al suo piano iniziale
  - C Il Report di Fine Fase non è un report in PRINCE2
- 
- 5) Nell'ambito delle metodologie di project e service management cosa è CMMI?
- A Capability Management Model Integration (CMMI) è un approccio finalizzato al miglioramento dei processi il cui obiettivo è di supportare un'organizzazione a migliorare le sue prestazioni.
  - B Capability Management Model Integration (CMMI) è un approccio finalizzato al miglioramento dei processi il cui obiettivo è di supportare un'organizzazione a migliorare la qualità dei suoi prodotti.
  - C Capability Maturity Model Integration (CMMI) è un approccio finalizzato al miglioramento dei processi il cui obiettivo è di supportare un'organizzazione a migliorare le sue prestazioni.
- 
- 6) In quale tematica di PRINCE2 è presente la domanda "Qual è l'impatto della questione o issue di progetto"?
- A Organizzazione.
  - B Progresso.
  - C Cambiamento.

- 
- 7) **Cosa è il planning game nell'ambito dell'Extreme Programming?**
- A Il Planning Game è una attività alla quale viene sottoposto il personale una volta al mese per aumentare le competenze di team building.
  - B Il Planning Game è una riunione tenuta tipicamente una volta a settimana.
  - C Il Planning Game sono competizioni interne di pianificazione delle attività progettuali.
- 
- 8) **Nell'ambito della progettazione del software la metodologia extreme programming:**
- A è l'unica metodologia Agile.
  - B appartiene all'insieme delle metodologie Agile.
  - C si contrappone all'insieme delle metodologie Agile.
- 
- 9) **In SCRUM quale è il nome del ruolo di colui che elimina eventuali ostacoli che i componenti del team possono incontrare durante lo svolgimento delle loro mansioni?**
- A Scrum Master.
  - B Team leader.
  - C Senior developer.
- 
- 10) **Quali sono i punti affrontati in uno Stand-up meeting in SCRUM?**
- A Cosa manca per il completamento del progetto?  
Su cosa lavorerò oggi?  
Quali problemi stanno bloccando il mio lavoro?
  - B Cosa ho fatto ieri?  
Cosa faccio oggi?  
Che cosa rallenta o blocca il mio lavoro?
  - C Su cosa ho lavorato ieri?  
Su cosa lavorerò oggi?  
Con chi devo integrare oggi il mio lavoro?
- 
- 11) **Quale figura del team SCRUM ha il ruolo di collante tra tutti i membri del team?**
- A L'Owner di prodotto.
  - B Lo Scrum Master.
  - C Lo Scrum Designer.
- 
- 12) **Quale figura del team SCRUM ha in capo il ruolo di Gestione del backlog di Scrum?**
- A Owner di prodotto.
  - B Scrum leader.
  - C Scrum Designer.
- 
- 13) **Quale figura del team SCRUM rappresenta il punto di contatto con gli utenti finali e con le parti dell'organizzazione a cui serve il prodotto?**
- A Scrum Designer.
  - B Owner di prodotto.
  - C Scrum Master.
- 
- 14) **Su cosa si basa il white box testing di una funzione?**
- A Si basa sulle specifiche del programma e sulla conoscenza delle sole funzionalità.
  - B Il white box non ha a che fare con il test del software.
  - C Si basa sul programma con la conoscenza del codice, indipendente dalle specifiche e con il solo obiettivo della ricerca dei difetti
- 
- 15) **Quale delle seguenti non è una caratteristica di qualità interna di un software?**
- A Riusabilità
  - B Portabilità.
  - C Usabilità.

- 
- 16) **A quale platea è destinata una versione beta di un software?**
- A Ad una cerchia ristretta di utenti al fine di individuare eventuali bug prima della distribuzione del software a tutta la platea degli utilizzatori.
  - B Ai project manager per verificare che il software rispetti le specifiche.
  - C Ad un team di sviluppatori che testa la nuova versione.
- 
- 17) **Nell'ambito dello sviluppo del software in cosa consiste il Test di usabilità?**
- A Nel verificare se l'intero sistema funziona come previsto.
  - B A valutare la facilità di utilizzo, da parte di un cliente, di un sistema o un'applicazione web per completare un'attività.
  - C A verificare se le nuove funzioni interrompono o peggiorano la funzionalità.
- 
- 18) **Con riferimento agli stili architetturali dell'ingegneria del software, quale stile prevede che i componenti del sistema incapsolino dati e operazioni e le comunicazioni tra i componenti avvengano tramite scambio di messaggi?**
- A Object-oriented.
  - B Data flow.
  - C Data centered.
- 
- 19) **Quale, tra le seguenti definizioni, descrive meglio la proprietà di scalabilità verticale?**
- A La scalabilità verticale si ottiene andando ad aggiungere, o a togliere, delle risorse hardware al server in uso.
  - B Significa riscrivere il software per avere un risparmio di risorse hardware.
  - C Con scalabilità verticale si intende la modifica della propria infrastruttura con l'aggiunta di nuove macchine, permettendo di alleggerire i nodi esistenti.
- 
- 20) **Quale dei seguenti è un CMS realizzato sul framework JAVA?**
- A Umbraco.
  - B Liferay Portal.
  - C Wordpress.
- 
- 21) **Quale standard di riferimento viene raccomandato da AgID in merito alla misurazione della qualità dei dati?**
- A ISO/IEC 18547
  - B ISO/IEC 25012
  - C ISO/IEC 9001
- 
- 22) **Quali delle seguenti non è una caratteristica di qualità del software definita dallo standard ISO/IEC 25010?**
- A Comportabilità.
  - B Robustezza.
  - C Appropriately funzionale.
- 
- 23) **Quali sono le caratteristiche di qualità inerenti dei dati definite dalla ISO 25012?**
- A Precisione, disponibilità, coerenza, completezza.
  - B Accuratezza, disponibilità, coerenza, completezza, credibilità.
  - C Accuratezza, attualità, coerenza, completezza, credibilità.
- 
- 24) **Quale standard estende l'ISO/IEC 25012, definendo 63 misure di qualità applicabili alle 15 caratteristiche di qualità dei dati?**
- A ISO/IEC 25054
  - B ISO/IEC 25024
  - C ISO/IEC 27001

- 
- 25) **Quale dei seguenti standard si occupa della misurazione della qualità dei dati?**
- A ISO/IEC 25024
  - B ISO/IEC 27001
  - C ISO/IEC 9001
- 
- 26) **Nell'ambito della normativa ISO/IEC 25010 quale delle seguenti non è una sotto caratteristica della proprietà "Portabilità"?**
- A Riusabilità.
  - B Adattabilità.
  - C Installabilità.
- 
- 27) **Nel caso in cui si effettuino sui dati personali trattamenti valutativi o di scoring, compresa la profilazione, è necessario aver prima predisposto la DPIA?**
- A Sì, e può essere predisposta anche successivamente alla raccolta e valutazione dei dati.
  - B No.
  - C Sì in presenza di almeno un altro criterio individuato dalle linee guida sulla DPIA.
- 
- 28) **Quale è il significato di DPO nell'ambito del Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679?**
- A Data Protection Owner.
  - B Data Protection Office.
  - C Data Protection Officer.
- 
- 29) **Nel caso in cui si effettua il trattamento di dati sensibili, giudiziari o di natura estremamente personale è necessario aver prima predisposto la DPIA?**
- A Sì, e può essere predisposta anche successivamente alla raccolta e valutazione dei dati.
  - B No mai.
  - C Sì in presenza di almeno un altro criterio individuato dalle linee guida sulla DPIA.
- 
- 30) **Nell'ambito delle normative e degli standard sulla gestione della sicurezza delle informazioni, quale dei seguenti standard consente di costruire un sistema integrato di gestione sicura dei dati aziendali?**
- A ISO/IEC 9001.
  - B ISO 25011.
  - C ISO 27001.
- 
- 31) **Quale dei seguenti non è uno degli scopi delle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, così come disposto dall' art. 11 della L. 4/2004?**
- A Definire i requisiti tecnici per l'accessibilità degli strumenti informatici, ivi inclusi i siti web e le applicazioni mobili.
  - B Definire le metodologie tecniche per la verifica dell'accessibilità degli strumenti informatici.
  - C Definire quali CMS possono essere adottati per implementare i portali di una Pubblica Amministrazione.
- 
- 32) **L'AgID verifica il rispetto del codice di condotta tecnologica da parte dei soggetti interessati e può diffidare i soggetti a conformare la propria condotta agli obblighi previsti dal codice. La progettazione, la realizzazione e lo sviluppo di servizi digitali e sistemi informatici in violazione del codice di condotta tecnologica costituiscono mancato raggiungimento di uno specifico risultato e di un rilevante obiettivo da parte dei dirigenti responsabili delle strutture competenti e comportano:**
- A La riduzione, non inferiore al 30 per cento, della retribuzione di risultato e del trattamento accessorio collegato alla performance individuale dei dirigenti competenti, oltre al divieto di attribuire premi o incentivi nell'ambito delle medesime strutture.
  - B Il divieto di attribuire premi o incentivi nell'ambito delle medesime strutture.
  - C La riduzione del 25 per cento, della retribuzione di risultato e del trattamento accessorio collegato alla performance individuale dei dirigenti competenti.
- 
- 33) **Quali di queste è una delle 5 fasi in cui è articolata la metodologia della verifica soggettiva dei siti web e delle app della PA?**

- A Predisposizione della DPIA.
  - B Costituzione del gruppo di valutazione.
  - C Analisi dei rischi.
- 

- 34) Nelle pubbliche amministrazioni chi assicura la trasmissione del pacchetto di versamento al sistema di conservazione, secondo le modalità operative definite nel manuale di conservazione (Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici dell'AGID)?
- A Il responsabile della conservazione o il responsabile della gestione documentale.
  - B Il responsabile della gestione documentale o il coordinatore della gestione documentale ove nominato.
  - C Il responsabile della conservazione o il responsabile del servizio di conservazione ove nominato.
- 

- 35) Nella Certificazione di processo di cui all'art. 23-ter CAD, nei processi di scansione massiva - All. 3 "Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici", ordinare le fasi del Ciclo di dematerializzazione:
- A 1. Analisi e progettazione - 2. Normalizzazione - 3. Scannerizzazione - 4. Indicizzazione.
  - B 1. Analisi e progettazione - 2. Scannerizzazione - 3. Normalizzazione - 4. Indicizzazione.
  - C 1. Analisi e progettazione - 2. Scannerizzazione - 3. Indicizzazione - 4. Normalizzazione.
- 

- 36) Choose the correct word among the following to complete the sentence. "What he has to do is to make all the plans and..."
- A Decisions.
  - B Decided.
  - C Decisive.
- 

- 37) Choose the correct word among the following to complete the sentence. "This is Tom, he is ...for the design".
- A Responsible.
  - B Responsive.
  - C Responsibility.
- 

- 38) Choose the correct word among the following to complete the sentence. "Can I borrow your computer ... I can finish my CV?"
- A In order to.
  - B So that.
  - C To.
- 

- 39) Choose the correct word among the following to complete the sentence. "My sister is not ... involved in the murder".
- A Personality.
  - B Person.
  - C Personally.
- 

- 40) Choose the correct word among the following to complete the sentence. "He ... that picture in 1970".
- A Took.
  - B Took.
  - C Take.
- 

- 41) Choose the correct word among the following to complete the sentence. "Superstitions have no ... with success".
- A Connect.
  - B Connective.
  - C Connection.
-

- 42) Choose the correct word among the following to complete the sentence. "My brother is a ... and he works in an international firm".
- A Technical.
  - B Technique.
  - C Technician.
- 
- 43) Quante sono le categorie di fattori abilitanti (enables) nel framework COBIT 5?
- A 7.
  - B 10.
  - C 5.
- 
- 44) Quali sono i 5 Scrum Values introdotti in SCRUM nel 2016?
- A Trasparenza, Focus, Robustness, Respect, e Openness.
  - B Courage, Focus, Robustness, Respect, e Openness.
  - C Courage, Focus, Commitment, Respect, e Openness.
- 
- 45) Riguardo la fase di testing del software, cosa afferma il principio di Pareto?
- A Il 20% degli errori vengono trovati nell'80% del codice.
  - B Il 60% degli errori vengono trovati nel 40% del codice.
  - C L'80% degli errori vengono trovati nel 20% del codice.
- 
- 46) Con riferimento alle Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici, quale metadato del documento amministrativo informatico ha come "Sottocampi" Oggetto e Parole chiave?
- A Classificazione.
  - B Dati di registrazione.
  - C Chiave descrittiva.
- 
- 47) Nel Manuale di gestione documentale devono essere riportate le modalità di utilizzo del registro di emergenza ai sensi dell'art. 63 del TUDA, inclusa la funzione di recupero dei dati protocollati manualmente. La sequenza numerica utilizzata su un registro di emergenza, anche a seguito di successive interruzioni (Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici dell'AgID):
- A Sostituisce a tutti gli effetti il numero di protocollo del documento del sistema informatico ordinario.
  - B Non viene memorizzata al momento del recupero dei dati.
  - C Deve comunque garantire l'identificazione univoca dei documenti registrati nell'ambito del sistema documentario dell'Area Organizzativa Omogenea.
- 
- 48) Cosa è il comitato europeo per la protezione dei dati (EDPB)?
- A E' un organismo europeo indipendente che garantisce l'applicazione coerente del Regolamento Generale sulla protezione dei dati in tutta l'Unione europea.
  - B E' un organismo europeo indipendente che giudica coloro che non rispettano le leggi in materia di protezione dei dati in tutta l'Unione europea.
  - C E' un corpo di polizia speciale che entra in azione quando vengono violati i diritti in materia di protezione dei dati.
- 
- 49) Cosa stabilisce il regolamento (UE) 2018/1725?
- A Stabilisce quali sono le finalità lecite di trattamento dei dati pubblici.
  - B Stabilisce le norme applicabili al trattamento dei dati personali da parte delle istituzioni e degli organi dell'Unione europea.
  - C Stabilisce i casi in cui è necessaria una Valutazione d'impatto dei dati personali.
- 
- 50) Nell'ambito della normativa ISO/IEC 25010 quale delle seguenti non è una sotto caratteristica della proprietà "Manutenibilità"?
- A Riusabilità.
  - B Modularità.
  - C Maturità.

---

51) Quante metriche vengono proposte dalla ISO 25023 per misurare la sottocaratteristica "tempi di risposta"?

- A 5.
- B 8.
- C 3.