

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER IL  
RECLUTAMENTO DI UN CONTINGENTE COMPLESSIVO DI 1.249  
UNITÀ DI PERSONALE NON DIRIGENZIALE A TEMPO  
INDETERMINATO, AREA III, F1 - INL/INF - PROVA SCRITTA - BUSTA**

1

- 
- 1) **Quale fra i seguenti non è un linguaggio per DBMS?**  
A HDL  
B DML  
C DCL
- 
- 2) **Nella progettazione di un database, quali fasi è possibile distinguere?**  
A Progettazione funzionale; progettazione concettuale; progettazione logica  
B Progettazione concettuale; progettazione normalizzata; progettazione logica  
C Progettazione concettuale; progettazione logica; progettazione fisica
- 
- 3) **Nel ciclo di vita del software, quale tra le seguenti fasi viene eseguita per prima?**  
A Progettazione  
B Manutenzione  
C Analisi dei requisiti
- 
- 4) **In base a quale modello di sviluppo vengono rilasciati prototipi con funzionalità sempre maggiori, sulla base di specifiche sempre più perfezionate?**  
A Modello waterfall  
B Modello a rilasci incrementali  
C Modello agile
- 
- 5) **Fill in the blank. "The money he borrowed from the bank ... to renovate the garage".**  
A were used  
B has been used  
C used
- 
- 6) **Fill in the blank. "I don't mean to ... your feelings, but I'm not sure how I feel about your new friend James".**  
A crash  
B destroy  
C hurt
- 
- 7) **Tra i ruoli definiti nel Project management, come si chiama quello che rappresenta gli interessi di tutti gli utenti del progetto?**  
A Power user  
B Utente senior  
C Super user
- 
- 8) **Nel metodo Prince2 di Project Management, quale fase di gestione prevede tra gli output l'Exception Report?**  
A Avvio  
B Chiusura  
C Controllo
- 
- 9) **Le comunicazioni tra lo Sportello unico per le attività produttive (SUAP), le imprese e le agenzie per le imprese avvengono:**  
A esclusivamente in modalità cartacea  
B con qualsiasi modalità idonea  
C esclusivamente in modalità telematica
- 
- 10) **Nell'ambito dell'Availability management, qual è la definizione di MTBF ?**  
A Tempo tra il presentarsi di un incidente e la sua risoluzione  
B Tempo medio di riparazione  
C Tempo medio tra due guasti

- 
- 11) **Da quale tra i seguenti parametri dipende in maniera diretta la disponibilità complessiva di un sistema informatico?**
- A Spazio disponibile in memoria
  - B Velocità di connessione
  - C Resilienza ai guasti
- 
- 12) **Quale strumento dovrebbero utilizzare le Pubbliche Amministrazioni per le comunicazioni con i propri dipendenti, ai sensi dell'art. 47, comma 3, del d.lgs. 82/2005?**
- A Qualsiasi strumento di comunicazione, informatico o cartaceo
  - B La posta elettronica o altri strumenti informatici di comunicazione nel rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali e previa informativa agli interessati in merito al grado di riservatezza degli strumenti utilizzati
  - C La posta elettronica o altri strumenti informatici di comunicazione nel rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali, senza necessità di alcuna informativa in merito al grado di riservatezza
- 
- 13) **Ai sensi dell'art. 1 del d.lgs. 82/2005, qual è lo scopo della parte del Sistema Pubblico di Connettività dedicata alla "cooperazione applicativa"?**
- A L'interazione tra i sistemi informatici dei soggetti partecipanti, per garantire l'integrazione dei metadati, delle informazioni, dei processi e procedimenti amministrativi
  - B Anche a mezzo fax
  - C L'interazione tra i sistemi, digitalizzati e non, delle Pubbliche Amministrazioni, per garantire l'integrazione dei metadati, delle informazioni, dei processi e procedimenti amministrativi
- 
- 14) **Quale tipo di rete costituisce il registro di una blockchain?**
- A Una rete a stella
  - B Una rete ad anello
  - C Una rete peer-to-peer
- 
- 15) **Come viene definito un server che consente anche di condividere l'esecuzione dei programmi?**
- A Workstation server
  - B Server farm
  - C Application server
- 
- 16) **Come si chiama la metodologia di sviluppo in cui gli sviluppatori sono strettamente integrati con i sistemisti in esercizio in un unico team?**
- A DevOps
  - B UML
  - C CI/CD
- 
- 17) **Nella metodologia Agile il framework "Scrum" prevede un elenco di attività ordinato per priorità, il cui nome è...**
- A Sprint review
  - B Product backlog
  - C Sprint goal
- 
- 18) **A chi l'art. 154 D.Lgs. 196/2003 affida il compito di denunciare i fatti configurabili come reati perseguibili d'ufficio, dei quali venga a conoscenza nell'esercizio o a causa delle funzioni?**
- A Al Dipartimento della Funzione Pubblica
  - B Al Garante per la protezione dei dati personali
  - C Al Ministro dell'Interno
- 
- 19) **Secondo quanto previsto dal regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), la designazione della figura del Data Protection Officer (DPO) è:**
- A sempre facoltativa
  - B obbligatoria al verificarsi delle ipotesi di cui all'art. 37 dello stesso regolamento
  - C sempre obbligatoria
- 
- 20) **Il metodo CSMA/CD è un metodo di accesso:**
- A casuale su un canale trasmissivo
  - B a contesa su un canale trasmissivo
  - C per evitare contesa su un canale trasmissivo
- 
- 21) **Quale protocollo, definito dalle specifiche IEEE 802.3, è stato sviluppato nel 1976 per le reti LAN?**
- A UDP
  - B TCP/IP
  - C Ethernet

- 
- 22) **Come si può definire un "bridge"?**
- A Un dispositivo che opera a livello fisico riproducendo segnali che consentono di trasferire i singoli bit su tronchi di cavo che collegano reti tra di loro simili
  - B Un dispositivo che opera a livello di data link e che ha il compito di consentire l'attraversamento solo ai messaggi diretti all'esterno
  - C Un dispositivo che opera a livello di rete e connette tra loro reti che utilizzano formati di indirizzi incompatibili tra loro
- 
- 23) **Come viene definita una locazione sulla rete dove possono essere lasciati messaggi pubblici leggibili da tutti gli utenti?**
- A AUP – Acceptable Use Policy
  - B BBS – Bulletin Board Service
  - C URL – Unique Repository List
- 
- 24) **Come si chiama, in un'architettura cloud, il livello software incaricato di assegnare risorse fisiche alle macchine virtuali guest?**
- A Event manager
  - B Hypervisor
  - C Distributed Ledger
- 
- 25) **I servizi di Cloud computing di tipo PaaS forniscono:**
- A strumenti e ambienti per lo sviluppo, il test, la distribuzione e la gestione di applicazioni software
  - B un'infrastruttura virtuale, disponendo di risorse su richiesta, mediante interfacce grafiche o mediante API
  - C applicativi software, sulla base di una sottoscrizione
- 
- 26) **Individuare, tra le alternative proposte, le parole che danno un senso logico al brano. "[...] dal mio terzo compleanno in poi non crebbi di un dito, rimasi il bambino di tre anni, ma anche il tre volte furbo, che tutti gli adulti \_\_\_\_\_ in altezza, ma che a tutti gli \_\_\_\_\_ doveva essere tanto superiore, che non avrebbe voluto \_\_\_\_\_ neanche la propria ombra con la loro, che di mente e di corpo era ormai un uomo \_\_\_\_\_, mentre quelli ancora da vegliardi dovevano preoccuparsi del loro sviluppo, che non faceva altro che farsi confermare quello che essi a fatica e spesso dolorosamente dovevano sperimentare, che di anno in anno non aveva bisogno di scarpe e di calzoni più \_\_\_\_\_ per dimostrare che qualcosa in lui cresceva". (G. Grass, Il tamburo di latta)**
- A schernivano; uomini; giudicare; completo; semplici
  - B sorpassavano; adulti; misurare; fatto; grandi
  - C imitavano; altri; pesare; compiuto; eleganti
- 
- 27) **Nella frase è stato eliminato un termine che ricorre due volte. Quale? "La maggior parte delle pianure italiane ha \_\_\_\_\_ alluvionale, ma non mancano quelle di \_\_\_\_\_ vulcanica".**
- A equilibrio
  - B area
  - C origine
- 
- 28) **Individuare, tra le alternative proposte, le parole che danno un senso logico al brano. "Il tipo di educazione di una ragazza del Medioevo era strettamente legato \_\_\_\_\_; ben diverse erano le conoscenze necessarie a una serva della gleba, rispetto a quelle utili alla figlia di un artigiano o di un commerciante. Una ragazza borghese o nobile doveva soprattutto imparare \_\_\_\_\_ in modo da intrattenere piacevolmente gli ospiti".**
- A alla sua bellezza/a parlare correttamente
  - B alla famiglia/a servire le pietanze
  - C alla classe sociale/le buone maniere
- 
- 29) **Individuare, tra le alternative proposte, le parole che danno un senso logico al brano, "Nei libri fantasy c'è sempre un \_\_\_\_\_ in lotta con un \_\_\_\_\_; vi sono quasi sempre alcuni personaggi umani ma, accanto a essi, si muovono elfi, nani, giganti, troll, orchi e così via. Tra i personaggi vi possono essere animali parlanti (come i draghi, gli unicorni, ecc.) e oggetti magici (anelli, bastoni), spesso dotati di una "volontà" propria".**
- A vile; protagonista
  - B eroe; antagonista
  - C nemico; concorrente
- 
- 30) **Completare correttamente il seguente sillogismo: "Tutti gli acrobati sono atletici. Tutti gli acrobati sono uomini. Dunque ..... sono atletici".**
- A alcuni uomini
  - B tutti gli uomini
  - C alcuni acrobati
-

- 31) **“È stata respinta la prova della negazione della certezza che i saggi non si astengono dal manifestare avversione per gli stolti”. Qual è il significato corretto dell’affermazione precedente?**
- A Gli stolti manifestano avversione per i saggi
  - B Gli stolti non manifestano avversione per i saggi
  - C I saggi manifestano avversione per gli stolti
- 
- 32) **“Non è possibile negare la falsità della tesi secondo la quale l’uomo non è un animale sociale”. Qual è il significato corretto dell’affermazione precedente?**
- A È corretto affermare che non si può sapere se l’uomo è un animale sociale
  - B Non è possibile sapere con certezza se l’uomo sia un animale sociale o meno
  - C L’uomo è un animale sociale
- 
- 33) **Completare correttamente il seguente sillogismo: “Nessun disonesto è giusto. Qualche avvocato è giusto. Dunque ..... non è disonesto”.**
- A qualche avvocato
  - B qualche disonesto
  - C ogni giusto
- 
- 34) **Stai smistando la posta ordinaria e certificata dell’ufficio che è molto copiosa, ma ad un certo punto il tuo capo ti scrive infastidito che gli è arrivata la stessa e-mail per ben tre volte. Come reagisci?**
- A Continui a lavorare, ma non gli rispondi affatto, poiché ti sei offeso
  - B Mantieni la calma e gli rispondi in toni garbati che ti scusi per l’accaduto, gli spieghi che si è trattato di una disattenzione, poiché si tratta di una grande quantità di e-mail arretrate da smistare. Gli assicuri che cercherai nell’immediato e in futuro di essere più attento
  - C Rispondi all’e-mail scusandoti e chiedi a un collega di darti il cambio poiché sei stanco e hai paura di sbagliare di nuovo
- 
- 35) **Coordini un team. Vuoi introdurre un cambiamento nella metodologia di lavoro del gruppo. I tuoi collaboratori oppongono qualche resistenza, hanno sempre portato a termine i risultati prefissati, ciò nonostante dimostrano di rispettare il bisogno di fare dei cambiamenti. Cosa fai?**
- A Coinvolgi il gruppo nella realizzazione del cambiamento, ma non sei troppo prodigo di spiegazioni
  - B Ascolti i tuoi collaboratori, ma spieghi l’importanza del cambiamento da perseguire per mantenere gli standard di performance e li ringrazi per la fiducia che ti dimostrano
  - C Imponi il cambiamento e lo implementi con una supervisione molto attenta
- 
- 36) **Diversi collaboratori, in quanto responsabile, ti riferiscono che in azienda non c’è un’adeguata attenzione al potenziale dei dipendenti: molte professionalità non sono valorizzate in modo ottimale. Cosa fai?**
- A Organizzi un incontro con i collaboratori chiedendo di evidenziare quali capacità ed abilità ritengono che non siano valorizzate. Pensi ad una strategia per farle emergere gradualmente
  - B Inviti i collaboratori a riflettere sulle loro reali potenzialità e ad impegnarsi individualmente frequentando corsi specifici di formazione a loro spese
  - C Ti mostri comprensivo, ma non puoi fare niente, capita che le ambizioni di crescita professionale siano disattese
- 
- 37) **Il team che coordini dimostra di lavorare in modo adeguato alle attese e tutti i tuoi collaboratori sono consapevoli delle loro responsabilità e del livello di performance che ti aspetti. Hai però il timore di non avere il controllo dei risultati che il gruppo dovrebbe produrre. Cosa fai?**
- A Eserciti sui tuoi collaboratori una continua e incessante pressione controllando e vigilando sul loro operato per essere sicuro che gli obiettivi siano raggiunti
  - B Deleghi ad un collaboratore la supervisione del lavoro
  - C Introduci delle schede di monitoraggio e continui a fare in modo che ogni membro del team abbia consapevolezza della propria responsabilità e delle performance attese
- 
- 38) **Dirigi un gruppo di lavoro e noti che le relazioni tra i tuoi collaboratori si sono irrigidite, non interagiscono positivamente durante il lavoro. Sei preoccupato per il benessere lavorativo e per il raggiungimento degli obiettivi. Come ti comporti?**
- A Obblighi tutti i collaboratori a partecipare insieme alle pause caffè per migliorare la socializzazione
  - B Convochi i collaboratori singolarmente per dei colloqui, cerchi di capire l’origine del problema e ascolti le loro proposte per lavorare in un clima di serenità
  - C Scegli di non intervenire, i cali motivazionali sono previsti nella vita aziendale
- 
- 39) **Il direttore dell’azienda per cui lavori ti ha assegnato il tuo primo progetto. Nonostante abbia avuto successo con i clienti, il direttore ti ha fornito un feedback negativo sulle tue capacità di leadership con i membri del team che hai guidato. Come reagisci?**
- A Fissi un colloquio con il direttore per comprendere le criticità relative alle tue capacità di leadership. Ti fidi della sua maggiore esperienza e consideri le sue critiche un’opportunità per migliorare nei progetti futuri
  - B Ignori il feedback negativo poiché il progetto ha avuto successo e proviene solo da alcuni membri del team
  - C Sei confuso circa il feedback ottenuto, nonostante nel complesso il progetto abbia avuto successo

- 
- 40) **Lavori come dipendente di un'azienda e, insieme al manager, devi partecipare a una riunione con un cliente importante. Poco prima che inizi la riunione, il tuo manager ti chiama per avvisarti che non sarà presente a causa di altri impegni. Cosa fai?**
- A** Ti impegni al massimo per condurre la riunione e assistere il cliente. Annoti le criticità da discutere in un secondo momento con il manager
  - B** Ti scusi per l'assenza del manager, ti annoti le richieste del cliente e le riporti al manager
  - C** Invi, di tua spontanea volontà, un'e-mail al cliente spiegando che la riunione è stata annullata, poiché il tuo manager è assente