

DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI UN CONTINGENTE COMPLESSIVO DI 69 POSTI DI PERSONALE NON DIRIGENZIALE, FUNZIONARIO TECNICO, AREA III, A TEMPO INDETERMINATO, PER I RUOLI DEL PERSONALE CIVILE DEL MINISTERO DELLA DIFESA - PROVA SCRITTA - BUSTA

2

-
- 1) **Il principio di funzionamento di un cromatografo si basa:**
- A Sulla differente ripartizione di più sostanze tra una fase stazionaria e una fase mobile, in funzione dell'affinità di ogni sostanza con la fase mobile
 - B Sulla viscosità del solvente all'interno del cromatografo
 - C Sulla differente ripartizione di più sostanze tra una fase stazionaria e una fase mobile, in funzione dell'affinità di ogni sostanza con la fase stazionaria
-
- 2) **Uno spettrometro di massa è uno strumento analitico che:**
- A Separa gli ioni aventi rapporto massa su carica diverso
 - B E' basato sulla misura della precessione dello spin di protoni quando sono sottoposti a un campo magnetico
 - C E' basato sul fenomeno di diffusione di una radiazione elettromagnetica monocromatica da parte del campione analizzato
-
- 3) **Un analizzatore di vibrazioni meccaniche (vibrometro) viene utilizzato per misurare le accelerazioni alle quali è soggetto un individuo durante un'attività lavorativa. In tale contesto, quali tipi di accelerometro vengono utilizzati?**
- A Mano-braccio e cervicale
 - B Mano-braccio e colonna
 - C Mano-braccio e corpo intero
-
- 4) **Uno spettrometro infrarosso in trasformata di Fourier opera mediante una pastiglia nella quale l'analita viene disperso. Di che materiale è generalmente composta tale pastiglia?**
- A Bromuro di Potassio
 - B Solfuro di Stagno
 - C Carbonato di Calcio
-
- 5) **Un contatore Geiger è uno strumento capace di rilevare radiazioni di tipo:**
- A Alfa, Beta e Gamma
 - B Gamma
 - C Beta e Gamma
-
- 6) **Il gruppo funzionale -CHO si chiama:**
- A Carbossilico
 - B Chetonico
 - C Aldeidico
-
- 7) **La formula generale di un'aldeide è:**
- A R-CHO
 - B R-CH₂OH
 - C R-COOH
-

- 8) **Un atomo di C viene definito secondario quando:**
- A Fa parte della molecola di una ammina secondaria
 - B E' il secondo della catena carboniosa
 - C E' legato ad altri due atomi di C
-
- 9) **Il gruppo funzionale –COOH si chiama:**
- A Carbossile
 - B Carbamile
 - C Carbonile
-
- 10) **Nella molecola biatomica dell'azoto è contenuto:**
- A Un legame semplice
 - B Un legame triplo
 - C Un legame doppio
-
- 11) **Purine e Pirimidine sono:**
- A Due diverse tipologie di zuccheri
 - B Due diverse tipologie di amminoacidi
 - C Due diverse tipologie di basi azotate
-
- 12) **La mitosi costituisce un processo di:**
- A Potenziamento dei mitocondri cellulari
 - B Replicazione cellulare
 - C Adattamento cellulare alle condizioni ambientali
-
- 13) **Le proteine sono polimeri di:**
- A Idrocarburi
 - B Nucleotidi
 - C Amminoacidi
-
- 14) **I costituenti dell'acido ribonucleico (RNA) sono:**
- A Adenina, Citosina, Guanina, Timina
 - B Adenosina, Citosina, Guanosina, Timina
 - C Adenina, Citosina, Guanina, Uracile
-
- 15) **Individua l'accoppiamento improprio:**
- A Necrosi - Morte cellulare
 - B Meiosi - Formazione dei gameti
 - C Apoptosi - Comunicazione cellulare
-
- 16) **Individuare, tra le alternative proposte, il termine da scartare:**
- A calamaro
 - B aragosta
 - C seppia
-
- 17) **Indicare i termini che completano la seguente proporzione verbale: "x : y = confermare : smentire"**
- A x = tritare; y = sminuzzare
 - B x = resistere; y = reagire
 - C x = consolare; y = scoraggiare
-

- 18) Se Daria è più alta di Lorenza e se Lorenza è più bassa di Tiziana, si può logicamente concludere che:
- A Tiziana è più alta di Daria
 - B Daria è più alta di Tiziana
 - C sia Daria che Tiziana sono più alte di Lorenza
-
- 19) La frase "Non c'è edificio senza custode" implica una delle affermazioni elencate, indicare quale:
- A almeno un edificio ha un custode
 - B ogni edificio ha almeno un custode
 - C nessun edificio ha custode
-
- 20) "Tutti i nutrizionisti sono grassi; Alessandra ha gli occhi castani; tutti i grassi hanno gli occhi castani". Alla luce di tali premesse, individua l'unica affermazione necessariamente vera:
- A Alessandra non è una nutrizionista
 - B tutti i nutrizionisti hanno gli occhi castani
 - C Alessandra è grassa
-
- 21) Individuare, tra le alternative proposte, il termine da scartare:
- A Milva
 - B Ava
 - C Ada
-
- 22) Indicare il termine che completa la seguente proporzione verbale: "saltare : salpare = giocare : x"
- A x = annientare
 - B x = spazzolare
 - C x = giovare
-
- 23) Individuare l'abbinamento errato:
- A Alessandro Manzoni/Milano
 - B Gabriele D'Annunzio/Cosenza
 - C Dante Alighieri/Firenze
-
- 24) L'accuratezza può essere definita come:
- A La vicinanza dei valori misurati al valore vero
 - B Il numero di cifre significative utilizzate in una misura
 - C Una misura di quanto frequentemente un valore sperimentale può essere ripetuto
-
- 25) Cosa si intende per "risoluzione di uno strumento"?
- A Il limite inferiore apprezzabile del campo di misura dello strumento
 - B La più piccola frazione di una grandezza che è possibile misurare con lo strumento
 - C La massima misurazione possibile con lo strumento impiegato
-
- 26) L'errore di parallasse dipende:
- A Da un difetto di fabbrica dello strumento
 - B Da un'errata taratura dello strumento
 - C Dalla posizione errata dell'operatore
-
- 27) La sensibilità di uno strumento di misura è:
- A Il fondo scala dello strumento
 - B Il massimo valore apprezzabile
 - C Il più piccolo valore che lo strumento può distinguere

-
- 28) **Gli errori sistematici sono:**
- A Errori non controllabili
 - B Errori casuali
 - C Errori controllabili
-
- 29) **Una laminetta di quarzo vibra compiendo 10^7 oscillazioni al secondo. Il periodo di oscillazione è pari a:**
- A 10^7 s
 - B 10^{-7} s
 - C 10^7 Hz
-
- 30) **La misura di una massa è risultata essere $(20 \pm 0,5)$ mg. A quanto è pari l'errore relativo?**
- A 5,0%
 - B 2,5%
 - C 0,5%
-
- 31) **Quali delle seguenti grandezze ha un carattere vettoriale?**
- A Lavoro
 - B Velocità
 - C Massa
-
- 32) **Un recipiente contenente acqua calda cede calore all'ambiente. Il calore ceduto dipende:**
- A Soltanto dalla massa di acqua
 - B Sia dalla massa d'acqua sia dalla differenza di temperatura fra acqua e ambiente
 - C Soltanto dalla differenza di temperatura fra acqua e ambiente
-
- 33) **La pressione dovuta a una forza di 10 N applicata a una superficie di 10 m^2 è**
- A 10 N/m^2
 - B 1 Pa
 - C 100 Pa
-
- 34) **Il gruppo di lavoro da te diretto deve completare un importante studio. Tutti i membri del gruppo, tranne uno, hanno già concluso la parte della relazione di cui sono responsabili e che tu assemblerai per consegnarla a breve termine. Cosa fai?**
- A Chiedi al collaboratore in ritardo un maggiore sforzo per finire nel più breve tempo possibile
 - B Convochi il collaboratore che non ha ancora concluso la parte di sua competenza, gli chiedi spiegazioni riguardo al ritardo e ti offri di aiutarlo, così potrai consegnare la relazione completa in tempo
 - C Obblighi il collaboratore in ritardo a fare straordinari non autorizzati per completare il lavoro
-
- 35) **Il team che coordini, da sempre affiatato e produttivo, sta lavorando a un progetto importante che è in fase avanzata. Uno dei membri con più esperienza, per motivi personali, lascerà il gruppo per un lungo periodo e sei preoccupato per la prosecuzione del progetto. Come gestisci la situazione?**
- A Sciogli il gruppo di lavoro perché non ti fidi che senza quell'esperto il gruppo porti a termine il progetto
 - B Dopo la partenza del collaboratore, monitorerai con più attenzione il lavoro del gruppo
 - C Prendi atto della situazione e riorganizzi il lavoro fra i membri del gruppo; ti impegni a motivare i tuoi collaboratori per far sì che il gruppo resti affiatato
-
- 36) **Sei il coordinatore del team e, come da calendario, organizzi riunioni periodiche per restare aggiornato sull'avanzamento dei lavori. Ti riferiscono che un membro del team si lamenta con i colleghi che questi incontri sono troppo frequenti. Cosa fai?**
- A Nella successiva riunione chiarisci che sei consapevole che queste riunioni possano sembrare eccessive, ma sono necessarie per il coordinamento del lavoro di tutti e utili se si riesce ad essere partecipativi
 - B Nella successiva riunione chiarisci che tu ritieni utili questi incontri ma, se qualcuno ha qualcosa da obiettare può andare dal capo a chiedere di cambiare il calendario
 - C Nella successiva riunione inviti il collaboratore che si lamenta a non partecipare alle riunioni future vista la sua inutile presenza

-
- 37) **Ti stai dedicando insieme ad un collega a un progetto importante con scadenza a breve termine. Il tuo collega sta vivendo delle serie difficoltà personali che non gli consentono di concentrarsi sulla sua parte di lavoro. Come ti comporti?**
- A Esorti il collega a rispettare tassativamente i tempi di consegna e lo ammonisci ricordandogli che le questioni personali non devono influire sul lavoro
 - B Non c'è nulla da fare soltanto spero che il progetto venga concluso nei tempi stabiliti
 - C Redigi insieme al collega un programma più flessibile che gli permetta di concludere il lavoro e intanto chiedi alla direzione una proroga per la consegna del progetto
-
- 38) **Nel gruppo che coordini, un collaboratore non perde occasione per fare battute, in particolare nei riguardi di una giovane collega del gruppo. Cosa fai?**
- A Non ritieni sia il caso di intervenire, dopotutto le battute non sono un reato grave
 - B Invia una email al collaboratore pregandolo di cambiare atteggiamento
 - C Convochi il collaboratore e fai presente che il suo comportamento è offensivo e irrispettoso, inoltre si riflette sulla performance lavorativa. Tu hai il compito di tutelare tutti i membri del gruppo e non puoi tollerare questi comportamenti pertanto se non cambierà atteggiamento, prenderai provvedimenti
-
- 39) **Sei il responsabile di un progetto, è Pasqua e la metà del team che coordini è in ferie. Ti viene comunicato dalla Direzione che il progetto deve essere terminato in anticipo rispetto alla data prestabilita. Come agisci?**
- A Comunichi tempestivamente al team la nuova data di consegna del progetto; li esorti ad organizzarsi al meglio per rispettare la data di consegna anticipata
 - B Le ferie a Pasqua durano poco; attenderai il rientro di tutti i collaboratori per decidere insieme il da farsi
 - C Convochi i componenti del team presenti e chiedi informazioni sullo stato dei lavori; ti confronti con i collaboratori, chiedi la loro disponibilità a prestare lavoro straordinario autorizzato e redigi un nuovo cronoprogramma
-
- 40) **Lavori in una struttura ricettiva dotata di bar e ristorante. Tu ti occupi del bar, affollato quasi esclusivamente solo al mattino presto, e altri colleghi della sala ristorante. Ti accorgi che i tuoi colleghi sono in ritardo con la preparazione dei tavoli per il pranzo. Cosa fai?**
- A Ti allontani dal bar vuoto lasciando un cartello con l'avviso di rivolgersi alla sala ristorante e offri il tuo aiuto ai colleghi per finire di preparare velocemente i tavoli per il pranzo e tornare al tuo posto
 - B A ciascuno il suo compito, approfitti che non ci siano clienti al bar per fare una pausa e riposare. I colleghi se la caveranno da soli
 - C Fai notare al direttore che il ritardo dei tuoi colleghi potrebbe essere causa di lamentele da parte dei clienti che ricadrebbero sull'intera struttura
-
- 41) **Individuare, tra le alternative proposte, il termine da scartare:**
- A elementare
 - B disegnare
 - C mangiare
-
- 42) **Individuare l'abbinamento errato:**
- A Padova/Veneto
 - B Caltanissetta/Sicilia
 - C Potenza/Lazio
-
- 43) **"Tutti gli amici di Pasquale amano il paracadutismo e tutti gli amanti del paracadutismo sono incoscienti". Sulla base di queste informazioni, quale delle seguenti deduzioni è corretta?**
- A Alessandro non è incosciente, quindi non è uno degli amici di Pasquale
 - B Alessandro è incosciente, quindi è un amico di Pasquale
 - C Alessandro non è un amante del paracadutismo, quindi non è incosciente
-
- 44) **"Vincenzo si sente superiore agli altri; Eleonora è razzista". Quale delle affermazioni elencate consentirebbe di dedurre che "Vincenzo è razzista"?**

- A Eleonora si sente superiore agli altri
 - B Tutte le persone che si sentono superiori agli altri sono razziste
 - C Eleonora non si sente superiore agli altri
-

45) **“Se Gaia recupera l'insufficienza in fisica, allora il professore non le dà il debito”. Se l'affermazione precedente è vera, quale delle seguenti è certamente vera?**

- A Se Gaia non recupera l'insufficienza in fisica, allora il professore le dà il debito
 - B Se il professore non dà il debito a Gaia, significa che Gaia ha recuperato l'insufficienza in fisica
 - C Se il professore dà il debito a Gaia, significa che Gaia non ha recuperato l'insufficienza in fisica
-

46) **Insieme ad un'altra collega ti occupi della gestione delle email aziendali. Arriva un'email da un cliente che chiede un parere in merito a un particolare argomento e l'intervento del supporto aziendale. La collega ti scrive per consigliarti di non rispondere, crede che non sia di vostra competenza. Come ti comporti?**

- A Giri l'email al dirigente e metti la tua collega in conoscenza
 - B Ignori l'email della collega
 - C Contatti il mittente dell'email per capire concretamente qual è il problema, prendi tempo e intanto ti confronti con il tuo dirigente per considerare se è di vostra competenza o rimandare ad altro soggetto
-

47) **Il responsabile del tuo team ti chiede di affiancare un tirocinante che deve apprendere le basi di un programma informatico di cui sei esperta. Ritieni che il programma sia molto semplice e intuitivo, ma il tirocinante ha difficoltà a seguire le tue istruzioni. Come reagisci?**

- A Chiedi al tirocinante quale parte della spiegazione non è chiara. Cerchi di rispondere alle sue domande in maniera dettagliata ma comprensibile e facendo molti esempi
 - B Invi al tirocinante una email con le istruzioni per l'utilizzo del programma
 - C Rinunci al compito e chiedi a un altro collega di sostituirti. Il tirocinante non capisce e tu non hai tempo da perdere
-

48) **Sei il responsabile area risorse umane e ti viene riferito che molto spesso un collega porta in ufficio il cane. Tu non l'hai mai visto e la voce è arrivata anche al dirigente che ti chiede di verificare. Cosa fai?**

- A Un giorno qualunque entri nel suo ufficio per appurare se ciò che ti è stato riferito risponde al vero e, verificata la fondatezza dei fatti, gli fai presente che, nonostante tu comprenda le sue difficoltà, il cane non può stare in ufficio per ragioni di sicurezza
 - B Gli scrivi una email facendogli presente che sei a conoscenza della cosa e di risolvere la situazione prima che intervenga la direzione
 - C Vai nel suo ufficio e gli intimi di portare il cane immediatamente fuori, altrimenti sarai costretto a sospenderlo
-

49) **Sei il nuovo coordinatore di un ufficio in cui c'è un dipendente molto ansioso che, per sua stessa volontà, non ha un ruolo ben definito ma solo di affiancamento agli altri collaboratori. Questa situazione determina una deresponsabilizzazione del dipendente e autorizza gli altri a disporre dello stesso come meglio credono. Cosa fai di fronte a questa situazione?**

- A Convochi il dipendente e gli fai delle domande per capire se è soddisfatto del suo lavoro, poi gli proponi un incarico dove potrà gestire lui i tempi e le modalità e ti rendi disponibile ad aiutarlo in caso di bisogno
 - B Ti confronti con il tuo capo e gli fai presente la situazione. Insieme valutate quale possa essere la migliore soluzione
 - C Lo convochi e, senza preavviso, gli conferisci un preciso incarico incurante della sua reazione
-

50) **Ti è stato affidato un nuovo gruppo di lavoro da coordinare. Durante la prima riunione dovrai assegnare l'incarico di verbalizzare gli incontri. Come agisci?**

- A Ad ogni riunione tirerete a sorte chi dovrà redigere il verbale
 - B Proponi al gruppo di redigere il verbale a rotazione in ordine alfabetico
 - C All'inizio della riunione ti confronti con il gruppo per conoscere quali erano le modalità in uso per la stesura dei verbali e successivamente proponi la tua idea; trovate un accordo insieme
-

51) **Per condurre test di invecchiamento sui materiali, quale delle seguenti strumentazioni è più indicata?**

- A Camera climatica
- B Centralina microclimatica
- C Dinamometro

-
- 52) **La prova di resilienza si effettua con:**
- A La pressa
 - B La macchina di Brinell
 - C Il pendolo di Charpy
-
- 53) **Quale tra i seguenti non è un analizzatore tipico in uno spettrometro di massa?**
- A Quadrupolo
 - B Piattaforma di L'vov
 - C Settore magnetico
-
- 54) **Qual è lo scopo di un polarografo?**
- A Misurare la precessione dello spin di protoni quando sono sottoposti a un campo magnetico
 - B Condurre delle analisi tramite la misurazione della corrente che fluisce in una cella elettrochimica durante un'elettrolisi a tensione controllata
 - C Separare gli ioni aventi rapporto massa su carica diverso
-
- 55) **Quale tra le seguenti non è una sorgente tipica in uno spettroscopio ad assorbimento atomico?**
- A Lampada a scarica elettrodica
 - B Lampada a catodo cavo
 - C Lampada policromatica
-
- 56) **Se da un'analisi di una molecola di DNA si rileva un quantitativo di Adenina pari al 30%, è atteso:**
- A Un quantitativo di timina pari al 30%
 - B Un quantitativo di uracile pari al 20%
 - C Un quantitativo di citosina pari al 30%
-
- 57) **Le ghiandole vengono definite "endocrine" quando:**
- A Producono esclusivamente ormoni con proprietà endotermiche
 - B Riversano le loro secrezioni direttamente nel circolo ematico
 - C Sono fisicamente situate all'interno dell'apparato digerente
-
- 58) **A livello epatico, il glucosio viene convertito in:**
- A Amminoacidi e, conseguentemente, proteine
 - B Glicogeno
 - C Lipidi e, conseguentemente, fosfolipidi
-
- 59) **Proteine di virus e batteri riconosciute dal sistema immunitario dell'organismo costituiscono:**
- A Antimicrobici
 - B Anticorpi
 - C Antigeni
-
- 60) **Individua l'affermazione corretta:**
- A I linfonodi sono coinvolti nell'insorgenza dei tumori al seno
 - B I linfonodi sono coinvolti nello scambio delle informazioni neuronali
 - C I linfonodi sono coinvolti nello sviluppo della risposta immunitaria dell'organismo
-
- 61) **Indicare quale delle seguenti molecole ha struttura tetraedrica:**
- A CH₄
 - B H₃PO₄
 - C NaCl

-
- 62) Nella molecola H_2 , i due atomi di idrogeno sono uniti da un legame:
- A Covalente omopolare
 - B Idrogeno
 - C Covalente eteropolare
-
- 63) Come viene chiamato il passaggio da stato liquido ad aeriforme?
- A Evaporazione
 - B Sublimazione
 - C Fusione
-
- 64) Indicare qual è la spiegazione dell'avvelenamento di un catalizzatore:
- A La concentrazione troppo elevata dei reagenti causa il blocco del catalizzatore
 - B Le impurezze dei reagenti possono essere adsorbite sul sito catalitico, inattivandolo
 - C La temperatura è troppo bassa per il funzionamento del catalizzatore
-
- 65) Quando, secondo la Termodinamica, una reazione procede spontaneamente?
- A Quando il $\Delta H > 0$
 - B Quando il $\Delta G < 0$
 - C Quando il $\Delta S = 0$
-
- 66) Se un subacqueo scende alla profondità di 40 m sotto il livello del mare, la pressione su di lui è aumentata, rispetto al valore presente in superficie, di circa:
- A 1 atm
 - B 2 atm
 - C 4 atm
-
- 67) Una trasformazione adiabatica:
- A Avviene sempre ad energia interna costante
 - B E' una trasformazione sempre reversibile
 - C E' una trasformazione in cui non vi è scambio di calore tra ambiente e sistema
-
- 68) In quale processo di propagazione del calore vi è trasferimento di materia?
- A Irraggiamento
 - B Convezione
 - C Conduzione
-
- 69) Quando un gas perfetto subisce una compressione adiabatica, la sua temperatura:
- A Aumenta
 - B Diminuisce
 - C Rimane costante
-
- 70) Il rendimento di una macchina termica è il:
- A Rapporto fra calore assorbito e lavoro fatto
 - B Rapporto fra lavoro fatto e calore assorbito
 - C Differenza tra calore assorbito e calore ceduto
-
- 71) Cosa si intende per "portata di uno strumento"?
- A La più piccola frazione di una grandezza che è possibile misurare con lo strumento
 - B Il limite inferiore apprezzabile del campo di misura dello strumento
 - C La massima misurazione possibile con lo strumento impiegato

-
- 72) **Cosa si intende per "prontezza di uno strumento"?**
- A E' la rapidità di risposta che lo strumento può dare per raggiungere metà della propria scala di misura
 - B E' la rapidità di risposta che lo strumento può dare per avviare la propria misura
 - C E' la rapidità di risposta che lo strumento può dare per raggiungere la posizione definitiva di equilibrio dell'indice
-
- 73) **Quali dei seguenti errori sono generalmente distribuiti secondo una curva gaussiana?**
- A Errori casuali
 - B Errori controllabili
 - C Errori evitabili
-
- 74) **Sensibilità e range di misura di uno strumento stanno in:**
- A Relazione non preventivabile
 - B Relazione diretta
 - C Relazione inversa
-
- 75) **A quale temperatura costante devono essere eseguite misure di precisione e controlli?**
- A 5 °C
 - B 20 °C
 - C 25 °C
-
- 76) **Insieme ad un'altra collega ti occupi della gestione delle email aziendali. Arriva un'email da un cliente che chiede un parere in merito a un particolare argomento e l'intervento del supporto aziendale. La collega ti scrive per consigliarti di non rispondere, crede che non sia di vostra competenza. Come ti comporti?**
- A Contatti il mittente dell'email per capire concretamente qual è il problema, prendi tempo e intanto ti confronti con il tuo dirigente per considerare se è di vostra competenza o rimandare ad altro soggetto
 - B Ignori l'email della collega
 - C Giri l'email al dirigente e metti la tua collega in conoscenza
-
- 77) **Il responsabile del tuo team ti chiede di affiancare un tirocinante che deve apprendere le basi di un programma informatico di cui sei esperta. Ritieni che il programma sia molto semplice e intuitivo, ma il tirocinante ha difficoltà a seguire le tue istruzioni. Come reagisci?**
- A Invi ai tirocinante una email con le istruzioni per l'utilizzo del programma
 - B Rinunci al compito e chiedi a un altro collega di sostituirti. Il tirocinante non capisce e tu non hai tempo da perdere
 - C Chiedi al tirocinante quale parte della spiegazione non è chiara. Cerchi di rispondere alle sue domande in maniera dettagliata ma comprensibile e facendo molti esempi
-
- 78) **Sei il responsabile area risorse umane e ti viene riferito che molto spesso un collega porta in ufficio il cane. Tu non l'hai mai visto e la voce è arrivata anche al dirigente che ti chiede di verificare. Cosa fai?**
- A Gli scrivi una email facendogli presente che sei a conoscenza della cosa e di risolvere la situazione prima che intervenga la direzione
 - B Un giorno qualunque entri nel suo ufficio per appurare se ciò che ti è stato riferito risponde al vero e, verificata la fondatezza dei fatti, gli fai presente che, nonostante tu comprenda le sue difficoltà, il cane non può stare in ufficio per ragioni di sicurezza
 - C Vai nel suo ufficio e gli intimi di portare il cane immediatamente fuori, altrimenti sarai costretto a sospenderlo
-
- 79) **Sei il nuovo coordinatore di un ufficio in cui c'è un dipendente molto ansioso che, per sua stessa volontà, non ha un ruolo ben definito ma solo di affiancamento agli altri collaboratori. Questa situazione determina una deresponsabilizzazione del dipendente e autorizza gli altri a disporre dello stesso come meglio credono. Cosa fai di fronte a questa situazione?**

- A** Convochi il dipendente e gli fai delle domande per capire se è soddisfatto del suo lavoro, poi gli proponi un incarico dove potrà gestire lui i tempi e le modalità e ti rendi disponibile ad aiutarlo in caso di bisogno
 - B** Lo convochi e, senza preavviso, gli conferisci un preciso incarico incurante della sua reazione
 - C** Ti confronti con il tuo capo e gli fai presente la situazione. Insieme valutate quale possa essere la migliore soluzione
-

80) Ti è stato affidato un nuovo gruppo di lavoro da coordinare. Durante la prima riunione dovrai assegnare l'incarico di verbalizzare gli incontri. Come agisci?

- A** Proponi al gruppo di redigere il verbale a rotazione in ordine alfabetico
- B** All'inizio della riunione ti confronti con il gruppo per conoscere quali erano le modalità in uso per la stesura dei verbali e successivamente proponi la tua idea; trovate un accordo insieme
- C** Ad ogni riunione tirerete a sorte chi dovrà redigere il verbale