

DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI UN CONTINGENTE COMPLESSIVO DI 264 POSTI DI PERSONALE NON DIRIGENZIALE, ASSISTENTE TECNICO, AREA II, A TEMPO INDETERMINATO, PER I RUOLI DEL PERSONALE CIVILE DEL MINISTERO DELLA DIFESA. - PROVA SCRITTA - BUSTA 2

1) **Cosa si intende per forze dinamiche applicate ai materiali metallici?**

- A Le forze che vengono applicate per periodi brevissimi, dell'ordine di grandezza del decimo di secondo.
 - B Le forze termodinamiche.
 - C le forze elettromagnetiche.
-

2) **Cosa si intende per conduttività termica dei materiali metallici?**

- A la proprietà di trasmettere il calore.
 - B La proprietà di dilatare il proprio volume
 - C la proprietà di diminuire il proprio volume
-

3) **Cosa si intende per conduttività elettrica dei materiali metallici?**

- A La proprietà di trasmettere la corrente magnetica
 - B La proprietà di trattenere la corrente elettrica.
 - C La proprietà di trasmettere la corrente elettrica
-

4) **Cosa si intende per saldabilità dei materiali metallici?**

- A E' l'attitudine di un materiale a unirsi per fusione con un altro materiale.
 - B E' una caratteristica specifica del mercurio.
 - C E' la caratteristica di un materiale di resistere alla torsione.
-

5) **Se, in fase di lavorazione, dovessi produrre facilmente delle lamine metalliche, dovrò scegliere un materiale con alta.....**

- A Resistenza alla trazione.
 - B Malleabilità
 - C Durezza
-

6) **Qual è l'unità di misura della velocità di taglio nelle lavorazioni meccaniche?**

- A m/min (metri al minuto)
 - B km/h (chilometri all'ora)
 - C mm/h (millimetri all'ora)
-

7) **Il movimento dei cilindri pneumatici o attuatori è:**

- A oscillatorio
 - B rettilineo
 - C alternato
-

8) **La pressione assoluta è:**

- A la somma della pressione relativa e atmosferica
 - B corrisponde alla pressione atmosferica
 - C differenza tra pressione atmosferica e quella relativa
-

- 9) **Quale tipo di fresa non esiste?**
- A Fresa a taglio frontale
 - B Fresa a profilo variabile
 - C Fresa a taglio periferico
-
- 10) **Quale è lo strumento di misura che come meccanismo di misurazione utilizza il principio della legge di Hooke, per il quale la deformazione di un materiale elastico è direttamente proporzionale alla forza applicata al materiale stesso?**
- A dinamometro
 - B durometro
 - C estensimetro
-
- 11) **Cosa misurano gli altimetri?**
- A misurazioni tra figure geometriche
 - B nessuna risposta è corretta
 - C misurazioni delle distanze tra piani, diametri ed interassi in verticale
-
- 12) **Cosa si intende per accuratezza in una bilancia?**
- A tutte le risposte sono corrette
 - B l'accuratezza si riferisce a quanto è vicina la misura di una bilancia al peso effettivo dell'oggetto da pesare
 - C l'accuratezza specifica la precisione di una bilancia
-
- 13) **In quali tipi di strumenti i valori rilevati sono continui?**
- A strumenti a misura diretta
 - B strumenti digitali
 - C strumenti analogici
-
- 14) **Due ciclisti X e Y partono contemporaneamente, venendosi incontro da due luoghi opposti distanti 500m. Se la velocità di X è 18 km/h e la velocità di Y è 27 km/h, quanto tempo impiegano ad incontrarsi?**
- A 40 secondi
 - B 8 ore
 - C 50 minuti
-
- 15) **Le due affermazioni: " Le grandezze fisiche si possono misurare" e " Gli strumenti sono indispensabili per la misura" sono:**
- A La prima vera, la seconda falsa
 - B Entrambe false
 - C Entrambe vere
-
- 16) **Un corpo rigido può avere i seguenti tipi di moto:**
- A Solo Rotazione
 - B Traslazione
 - C Traslazione e rotazione
-
- 17) **Il prodotto tra la coppia e la velocità angolare esprime:**
- A La potenza sviluppata da un corpo rigido in rotazione
 - B L'energia cinetica sviluppata da un corpo rigido in rotazione
 - C La velocità angolare
-
- 18) **La termodinamica è una branca della fisica che si occupa dello studio dei sistemi da un punto di vista macroscopico e microscopico con particolare riferimento alle trasformazioni relative a?**

- A calore
 - B calore, temperatura, lavoro e energia
 - C temperatura
-

19) **Quale formula si usa per passare da Kelvin a gradi Celsius?**

- A $T(K) = T(\text{gradi Celsius}) + 273,15$
 - B $T(K) = T(\text{gradi Celsius}) + 27$
 - C Non esiste una formula predeterminata
-

20) **Un termosifone che disperde calore in un ambiente senza che l'acqua calda che circola al suo interno possa uscirne è un esempio di quale tipo di sistema?**

- A sistema aperto
 - B sistema misto
 - C sistema chiuso
-

21) **Cosa è il calore?**

- A grandezza definita come una forma di energia scambiata tra due sistemi tra cui non esiste una differenza di temperatura
 - B grandezza definita come una forma di energia scambiata tra due sistemi tra cui sussiste una differenza di temperatura
 - C nessuna delle risposte è corretta
-

22) **Un motore diesel "perde colpi e cala di giri" e vi è carburante in quantità sufficiente; cos'è successo?**

- A si è intasato il filtro dell'olio.
 - B nel serbatoio è presente carburante sporco.
 - C il filtro dell'aria è da cambiare
-

23) **La struttura portante e di collegamento tra i vari organi di un motore endotermico è:**

- A il monoblocco.
 - B il complesso biella – albero motore.
 - C la testata.
-

24) **Considerando quali sono le componenti e le caratteristiche di un motore a quattro tempi, è possibile affermare che:**

- A le punterie regolano la corsa del movimento del pistone.
 - B l'alternatore (o generatore) è comandato dall'albero motore.
 - C l'albero di trasmissione è alloggiato nella testata dei cilindri.
-

25) **Il principale difetto, in termini di sicurezza, di un motore a benzina è:**

- A l'accumulo di vapori di benzina nel vano motore.
 - B La rotture del riduttore di giri.
 - C la minore volatilità del gasolia rispetto al benzina
-

26) **"Tutti i dottori sono laureati; Stefano è un dottore; tutti gli ingegneri sono dottori". Alla luce di tali premesse, individua l'unica affermazione corretta:**

- A Stefano è sicuramente un ingegnere
 - B tutti i dottori sono ingegneri
 - C Stefano è laureato
-

27) **Completare correttamente il seguente sillogismo: "Nessun e-book è una pianta. Ogni albero è una pianta. Dunque è e-book".**

- A qualche pianta
- B nessun albero
- C ogni pianta

-
- 28) Individuare, tra le alternative proposte, il termine da scartare:
- A Cosenza
 - B Brescia
 - C Bergamo
-
- 29) "Tutte le persone robuste sono forti; Luigi è robusto; Flavio è forte". Se tali affermazioni sono vere, individua l'unica affermazione certamente vera:
- A Flavio è robusto
 - B Luigi è forte
 - C tutte le persone forti sono robuste
-
- 30) Completare correttamente il seguente sillogismo: "Nessun corrotto è giusto. Qualche benzinaio è giusto. Dunque non è corrotto".
- A ogni corrotto
 - B qualche corrotto
 - C qualche benzinaio
-
- 31) Completare correttamente il seguente sillogismo: "Tutti gli astronauti sono bravi in fisica. Nessuna persona brava in fisica è loquace. Dunque è astronauta".
- A nessun loquace
 - B ogni loquace
 - C qualche loquace
-
- 32) Negare la frase "A tutti i lettori di romanzi americani piacciono sia i libri di Philip Roth sia quelli di Don DeLillo" significa affermare che:
- A ad almeno un lettore di romanzi americani non piacciono né i libri di Philip Roth né quelli di Don DeLillo
 - B ad almeno un lettore di romanzi americani non piacciono o i libri di Philip Roth o quelli di Don DeLillo
 - C ad almeno un lettore di romanzi americani piacciono sia i libri di Philip Roth sia quelli di Don DeLillo
-
- 33) Un tuo dipendente si sente poco valorizzato e ti chiede di essere inserito in nuovi progetti. Come ti comporti?
- A Gli dici che in futuro terrai conto delle sue esigenze
 - B Convochi il dipendente per comprendere meglio le sue aspettative e cerchi di individuare nuove attività affini al suo profilo e alle sue aspirazioni
 - C Non presti ascolto alla sua richiesta, sarai tu a valutare se e quando valorizzarlo
-
- 34) Lavori come nelle risorse umane di un'azienda. Ti hanno affidato l'incarico di stipulare un contratto con un'agenzia esterna specializzata nel reclutamento del personale per l'assunzione di un manager. Dalla tua analisi di mercato, hai individuato tre grandi agenzie del lavoro a cui potrebbe essere affidato l'incarico. Durante una riunione con i tuoi collaboratori, ognuno esprime una preferenza in merito alle agenzie, ma tali preferenze sono discordanti fra loro. Cosa fai?
- A Ritieni che il gruppo troverà una valida soluzione anche senza il tuo aiuto
 - B Ascolti i collaboratori, ma alla fine scegli da solo a quale agenzia affidare l'incarico, ti fidi del tuo istinto
 - C Raccogli le idee del gruppo ed esprimi la necessità che siano soddisfatti criteri univoci per la scelta dell'agenzia. Alla fine della riunione decidete democraticamente a quale agenzia affidare l'incarico
-
- 35) La riunione di lavoro del team che coordini è risultata difficoltosa a causa di discussioni per l'accordo sulla strategia operativa da adottare per il nuovo progetto a cui inizierete a lavorare a breve. Cosa fai?
- A Quando inizierete a lavorare al nuovo progetto, valuterai se il team ha compreso o meno la strategia operativa scelta durante la riunione. In base al risultato, deciderai come agire
 - B Credi sia opportuno verificare e monitorare che tutti i partecipanti abbiano compreso la prassi lavorativa definitiva. A questo scopo, redigi un documento che illustra in dettaglio la procedura di lavoro e lo invii a tutti i membri del team
 - C Invia una e-mail a tutti i membri del team, invitandoli a essere più collaborativi in futuro

-
- 36) **Un dipendente che fa parte del team che dirigi, ti invia una e-mail in cui manifesta il desiderio di una crescita professionale e ti chiede di riferire alla direzione il suo contributo nell'ultimo progetto in relazione all'importante risultato raggiunto. Come ti comporti?**
- A Gli confermi la stima che hai nei suoi confronti e che riferirai alla direzione del suo prezioso apporto per il raggiungimento degli obiettivi del progetto. Chiarisci poi che non hai il ruolo per decidere gli avanzamenti di carriera del personale
 - B Rispondi alla e-mail del dipendente spiegando che non puoi intervenire, è la direzione ad occuparsi degli avanzamenti di carriera
 - C Rispondi alla e-mail del dipendente facendogli notare che la sua è una richiesta pretenziosa e totalmente fuori luogo e che se non è d'accordo con le dinamiche aziendali può anche dimettersi
-
- 37) **Coordini un team. Vuoi introdurre un cambiamento nella metodologia di lavoro del gruppo. I tuoi collaboratori oppongono qualche resistenza, hanno sempre portato a termine i risultati prefissati, ciò nonostante dimostrano di rispettare il bisogno di fare dei cambiamenti. Cosa fai?**
- A Ascolti i tuoi collaboratori, ma spieghi l'importanza del cambiamento da perseguire per mantenere gli standard di performance e li ringrazi per la fiducia che ti dimostrano
 - B Coinvolgi il gruppo nella realizzazione del cambiamento, ma non sei troppo prodigo di spiegazioni
 - C Imponi il cambiamento e lo implementi con una supervisione molto attenta
-
- 38) **Sei il supervisore di un gruppo di lavoro in una grande azienda. Da poco tempo sono state adottate nuove procedure di lavoro che fanno parte di un programma volto a rendere più agili i processi lavorativi. Tu hai partecipato alla definizione del programma e sei soddisfatto del risultato. Oggi i membri del tuo team si lamentano con te delle nuove regole che stanno causando molti problemi, con un conseguente aumento del tempo impiegato per portare a termine il lavoro. Pensano che il nuovo programma non abbia tenuto conto di tutte le difficoltà che loro avrebbero incontrato. Come ti comporti?**
- A Spieghi al tuo gruppo di lavoro che quando avete definito il programma avete considerato ogni possibile difficoltà, quindi non accetti critiche
 - B Rassicuri i tuoi collaboratori dicendo loro che col tempo le difficoltà spariranno, è normale che siano intimoriti dalle nuove procedure, hanno solo bisogno di adattarsi
 - C Ascolti attentamente i tuoi collaboratori quando ti spiegano i problemi che hanno riscontrato e ne informerai il tuo dirigente
-
- 39) **Fai parte dello stesso team da molto tempo, conosci bene i tuoi colleghi e noti che uno di loro, contrariamente alla sua natura, è silenzioso e sembra poco attento al lavoro. Come ti comporti?**
- A Cerchi di creare un'occasione per chiedergli in confidenza il motivo del suo comportamento e se puoi aiutarlo
 - B Preferisci non risultare invadente, forse è soltanto un brutto momento
 - C Informi il responsabile, non vuoi che le conseguenze della poca attenzione del collega ricadano sull'intero team
-
- 40) **Sei un commesso di un negozio di abbigliamento. C'è una lunga coda di clienti in attesa di pagare, ma improvvisamente il sistema che consente le transazioni con carta di credito smette di funzionare. Uno dei responsabili delle casse ti informa che ci vorranno almeno venti minuti prima che possa essere risolto il problema. Come ti comporti?**
- A Approfitti di questi venti minuti per fare una pausa caffè
 - B Chiedi a un collega di informare i clienti in coda del disservizio e dei tempi necessari per la risoluzione del problema
 - C Informi i clienti del disservizio man mano che è il loro turno di pagare
-
- 41) **Cosa si intende per durezza di un materiale metallico?**
- A E' la resistenza che il materiale oppone se soggetto a compressione
 - B E' la resistenza che il materiale oppone alla penetrazione di una punta
 - C E' la resistenza che il materiale oppone se soggetto a trazione
-
- 42) **Cosa si intende per duttilità dei materiali metallici.**
- A E' la proprietà dei materiali metallici di essere fusi.
 - B E' la proprietà dei materiali metallici di essere trovati in natura.
 - C E' la proprietà dei materiali metallici ad essere ridotti in fili.

-
- 43) Cosa si intende per forze statiche applicate ai materiali metallici?
- A le forze elettromagnetiche.
 - B Le forze la cui applicazione è graduale e continua.
 - C Le forze termodinamiche.
-
- 44) A quale tipo di forza sono soggetti gli organi metallici presenti negli ammortizzatori delle macchine?
- A le forze elettromagnetiche.
 - B Forze periodiche, ovvero quelle che agiscono in modo discontinuo, con frequenza che può essere costante o irregolare.
 - C Le forze termodinamiche.
-
- 45) Se sottopongo un materiale metallico a un brusco raffreddamento dopo averlo portato al di sopra della temperatura di cambio di fase, cosa ho effettuato?
- A La fusione del materiale metallico.
 - B La temperatura del materiale metallico.
 - C L'ossidazione del materiale metallico.
-
- 46) In quale lavorazione cambia continuamente la velocità di taglio?
- A Tornitura di sfacciatura
 - B Profilatura al tornio
 - C Foratura
-
- 47) La resilienza di un materiale metallico è:
- A la resistenza alla corrosione
 - B la proprietà di resistere agli urti
 - C la resistenza all'usura
-
- 48) Nei processi di saldatura ad arco elettrico dell'acciaio:
- A si usa il gas per proteggere il bagno fuso della ossidazione
 - B non si usa gas perché può creare porosità
 - C si usa il gas per ottenere un cordone più uniforme e gradevole
-
- 49) Un perno di estremità si verifica a:
- A pressione, flessione e riscaldamento
 - B pressione
 - C pressione e flessione
-
- 50) La pressione massima che si raggiunge in un circuito oleodinamico dipende:
- A dal rendimento del sistema
 - B dalle resistenze esterne
 - C dalla viscosità dell'olio
-
- 51) Una biella lenta si progetta:
- A a trazione e flessione
 - B a taglio
 - C a carico di punta
-
- 52) Come si possono chiamare i blocchetti di riscontro?
- A blocchetti Johansson
 - B blocchetti combinati
 - C blocchetti tipo

-
- 53) Quali strumenti di misura si usano per il controllo angolare?
- A normografo
 - B goniometro
 - C squadre
-
- 54) Quante sono le unità di base o fondamentali del SI?
- A 236
 - B 7
 - C 125
-
- 55) Quale è l'incertezza nel seguente esempio: $(13,4 \pm 0.1)$ Km
- A 0.1
 - B 0.4
 - C 13.5
-
- 56) Condizione necessaria e sufficiente per l'equilibrio di un sistema soggetto a vincoli lisci (privi di attrito):
- A Il lavoro delle forze attive per ogni spostamento virtuale sia nullo
 - B Il lavoro delle forze attive per ogni spostamento virtuale sia positivo
 - C Il lavoro delle forze attive per ogni spostamento virtuale non sia positivo
-
- 57) Quanti watt sprigiona un motore di 70 cavalli, sapendo che un cavallo equivale a circa 735 W?
- A Circa 1500 kW
 - B Circa 1000 kW
 - C Circa 50 kW
-
- 58) Una forza di 6N agisce per 4 secondi su di un corpo pesante 20N, quale sarà la velocità finale raggiunta dal corpo?
- A 24 km/s
 - B 12 m/s
 - C 15 m/s²
-
- 59) Quanto vale l'accelerazione centripeta di un bimbo di massa $m = 25$ kg posto su una giostra che si muove con una velocità di 2 m/s quando è a 1 m dal centro della giostra.
- A 2 km/s²
 - B 6 m/s
 - C 4 m/s²
-
- 60) Quale tra le seguenti equivalenze è vera ?
- A $1\text{m/s}=3.6\text{km/h}$
 - B $1\text{m/s} = 3600\text{km/h}$
 - C $3.6\text{m/s}= 1 \text{ km/h}$
-
- 61) Se tra un sistema e l'ambiente ci sono scambi di energia e materia siamo in presenza di un ?
- A sistema interdipendente
 - B sistema aperto
 - C sistema chiuso
-
- 62) Come si definisce l'equilibrio termico tra due corpi?
- A tutte le risposte sono corrette
 - B stato in cui avviene un continuo scambio di calore tra i due corpi
 - C stato in cui non avviene nessuno scambio di calore tra di essi

-
- 63) **Convenzionalmente a quale valore ci si riferisce quando si parla di temperatura ambiente alla pressione di 1 atmosfera?**
- A T= 20 gradi Celsius
 - B T= 273 gradi Celsius
 - C tutte le risposte sono corrette
-
- 64) **Che cosa misura un calorimetro?**
- A la temperatura
 - B il calore specifico
 - C le calorie
-
- 65) **Cosa è la temperatura di equilibrio?**
- A La temperatura di equilibrio è un parametro termodinamico che descrive la temperatura di un sistema prima di raggiungere l' equilibrio termico.
 - B La temperatura di equilibrio è un parametro termodinamico che descrive la temperatura di un sistema che ha raggiunto l' equilibrio termico.
 - C nessuna delle risposte è corretta
-
- 66) **Di norma il motore diesel viene spento:**
- A impedendo al carburante di affluire alla pompa di iniezione.
 - B mettendo a massa la bobina.
 - C lasciando esaurire la benzina nel serbatoio.
-
- 67) **Inserendo la retromarcia, il motore inverte la sua rotazione?**
- A No
 - B solo nei motori con cambio manuale.
 - C Si
-
- 68) **Con il termine "spurgare", riferito ad un sistema d'alimentazione di un motore diesel, s'intende:**
- A svuotare tutto il gasolio presente nel sistema prima di riempire il serbatoio.
 - B pulire i filtri del gasolio del sistema d'alimentazione.
 - C eliminare tutta l'aria presente nel sistema prima di riaccendere il motore
-
- 69) **Indicare, tra i motori sottoelencati, quello meno pericoloso ai fini della sicurezza da esplosioni o da incendi:**
- A il motore a miscela olio – benzina.
 - B il motore a benzina.
 - C il motore diesel.
-
- 70) **Un motore "entrofuoribordo" è un motore:**
- A esterno allo scafo con organi di trasmissione interni.
 - B entrofuoribordo con organi di trasmissione riuniti in un piede fuoribordo.
 - C fuoribordo, che ha un apposito pozzetto interno.
-
- 71) **"Chi disegna è un artista. Alcuni ragazzi che vivono a San Giorgio a Cremano disegnano. Luigi è un ragazzo che vive a San Giorgio a Cremano". Quale, tra quelle elencate di seguito, NON rappresenta la conclusione corretta delle informazioni precedenti?**
- A Luigi potrebbe disegnare
 - B Chi è un artista disegna
 - C Non tutti i ragazzi che vivono a San Giorgio a Cremano disegnano
-
- 72) **"Solo se arrivo in tempo, riesco a vedere il film". In base alla precedente affermazione, è necessariamente vero che:**

- A se arrivo in tempo, sicuramente riesco a vedere il film
 - B se non arrivo in tempo, non riesco a vedere il film
 - C riesco a vedere il film anche se non arrivo in tempo
-

73) **Durante una maratona Luigi sostiene di aver fatto più km di Gaia, Alessandra di averne fatti meno di Luigi. Quale delle seguenti affermazioni è sicuramente vera?**

- A Luigi ha percorso meno km di Gaia
 - B Sia Alessandra che Gaia hanno percorso meno km di Luigi
 - C Alessandra ha percorso meno km di Gaia
-

74) **Indicare il termine che completa la seguente proporzione verbale: "babordo : balordo = vinello : x"**

- A x = vitello
 - B x = vitina
 - C x = vitigno
-

75) **La frase "Se Anna ha il turno di notte riposa durante il giorno" implica una delle affermazioni elencate, indicare quale:**

- A se Anna riposa durante il giorno allora non ha avuto il turno di notte
 - B se Anna non riposa durante il giorno allora non ha avuto il turno di notte
 - C se Anna riposa durante il giorno vuol dire che ha avuto il turno di notte
-

76) **Un tuo collega, che vanta tanti anni di esperienza nel lavoro, è una persona molto aggressiva e ha reagito all'errore commesso da un giovane collega usando toni molto forti, fino all'offesa. Il collega offeso non risponde e tu che non sopporti più l'atteggiamento del collega più anziano, decidi di intervenire. Come ti comporti?**

- A Ti rivolgi al collega più anziano con delle domande che lo inducano a ripensare e a ragionare su ciò che ha detto. Fai presente che comprendi il suo stato d'animo e quanto un errore così possa innervosirlo, ma avrebbe potuto mostrare al giovane collega come si svolge quel compito, vista la sua competenza
 - B Dopo aver osservato per l'ennesima volta questo comportamento, vai dal direttore e chiedi un suo intervento
 - C Affronti in malo modo il collega più anziano, ricambiando le offese. Gli intimi di cambiare le sue modalità e di controllare la sua aggressività, altrimenti prima o poi qualcuno risponderà in maniera ancora più aggressiva
-

77) **Recentemente sei stato inserito in un nuovo team. Nonostante la tua esperienza, ci sono delle procedure che ritieni necessario approfondire. Come ti comporti?**

- A Fai trascorrere del tempo per comprendere a chi chiederer aiuto all'interno del team
 - B Per non fare una pessima figura, cerchi negli archivi le istruzioni scritte per imparare le procedure in maniera autonoma, senza chiedere aiuto a nessuno
 - C Fissi un incontro con il coordinatore del team per chiedergli se qualcuno può affiancarti nel ripasso delle procedure su cui hai più difficoltà
-

78) **Il nuovo team che coordini è formato da persone che, nonostante il tempo, non sono riuscite a raggiungere buoni livelli di comunicazione. Secondo il loro punto di vista, la responsabilità di questa situazione è da attribuire al precedente coordinatore del gruppo. Come ti comporti?**

- A Ciò che è avvenuto prima del tuo incarico non è di tuo interesse, valuterai più avanti se e come intervenire
 - B Non ti piace l'atteggiamento accusatorio del team nei confronti del precedente coordinatore, quindi, chiedi alla direzione di affidarti un altro team
 - C Convochi una riunione e chiedi al gruppo di esprimersi rispetto ad ipotesi di miglioramento di strategie relazionali all'interno del team; decidi di organizzare dei momenti di formazione
-

79) **Diversi collaboratori, in quanto responsabile, ti riferiscono che in azienda non c'è un'adeguata attenzione al potenziale dei dipendenti: molte professionalità non sono valorizzate in modo ottimale. Cosa fai?**

- A Ti mostri comprensivo, ma non puoi fare niente, capita che le ambizioni di crescita professionale siano disattese
 - B Organizzi un incontro con i collaboratori chiedendo di evidenziare quali capacità ed abilità ritengono che non siano valorizzate. Pensi ad una strategia per farle emergere gradualmente
 - C Inviti i collaboratori a riflettere sulle loro reali potenzialità e ad impegnarsi individualmente frequentando corsi specifici di formazione a loro spese
-

80) **Lavori nel reparto amministrativo di un'azienda, il direttore ti chiede a quanto ammonta il budget a disposizione per l'acquisto di materiale di cancelleria e facile consumo uso ufficio. È una mansione che di solito svolge il tuo assistente che al momento è in ferie. Come ti comporti?**

- A Dato che è un suo compito, attendi che il tuo assistente rientri dalle ferie
- B Chiami subito il tuo assistente per riferirgli che deve trasmettere urgentemente queste informazioni al direttore
- C Appena hai un momento, trasmetti le informazioni richieste dal tuo superiore