

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA
COPERTURA DI UN CONTINGENTE COMPLESSIVO DI 69 POSTI DI
PERSONALE NON DIRIGENZIALE, FUNZIONARIO TECNICO, AREA
III, A TEMPO INDETERMINATO, PER I RUOLI DEL PERSONALE
CIVILE DEL MINISTERO DELLA DIFESA - PROVA SCRITTA - BUSTA**

2

1) La funzione DMA

- A** Permette ad alcune periferiche di accedere alla memoria di sistema indipendentemente dalla CPU
- B** E' un sistema utilizzato da componenti hardware per segnalare eventi alla CPU
- C** E' una sigla che significa Driving Memory Access

2) Cos'è un ROUTER ?

- A** Un programma all'interno di un modem
- B** Un dispositivo di rete
- C** Un provider

3) Quale tra queste memorie viene svuotata quando si spegne il Computer ?

- A** Hard disk
- B** ROM
- C** RAM

4) Quale di queste affermazioni è vera ?

- A** In un software freeware è quasi sempre presente un malware
- B** Un software freeware è gratuito
- C** Un software freeware è privo di diritti d'autore

5) Un WORM è

- A** Una categoria di malware
- B** Un messaggio di avviso
- C** Un virus

6) Il comando DB.somma()

- A** Somma database
- B** E' un errore
- C** Permette di sommare valori selezionati da una nuvola di dati

7) Per stampare i record contenuti in un database e' conveniente realizzare?

- A** Una query
- B** Un report
- C** Una tabella

8) Indicare quali delle seguenti affermazioni è vera:

- A** In MS-WORD è possibile inserire una tabella anche se è stata creata con excel
 - B** In MS-WORD non si possono riempire le celle di una tabella con un colore
 - C** In MS-WORD non si possono colorare i bordi di una tabella
-

- 9) In MS-EXCEL quale tasto va tenuto pigiato per selezionare gruppi di celle non adiacenti ?
- A AltGr
 - B Shift
 - C Ctrl
-
- 10) Che cos'è un Data Base
- A Una collezione di dati logicamente correlati
 - B Un'insieme di dati non sequenziali
 - C Un insieme di dati senza alcun legame logico
-
- 11) Cosa si intende per DMZ (demilitarized zone)?
- A Quella parte della rete aziendale ad uso esclusivo dei vertici aziendali
 - B Quella parte della rete aziendale cui non è consentito l'accesso a nessuno per nessun motivo
 - C Quella parte della rete aziendale che eroga servizi verso l'esterno, che quindi deve essere accessibile dalla rete esterna
-
- 12) Cosa indica la sigla "Https" nell'indirizzo di una pagina web?
- A La pagina lascia entrare solo gli utenti provvisti di un apposito certificato di sicurezza installato sul proprio computer
 - B La pagina web è ospitata su server Linux
 - C La pagina web adotta un protocollo che integra l'interazione del protocollo HTTP attraverso un meccanismo di crittografia di tipo Transport Layer Security (SSL/TLS)
-
- 13) Qual è la migliore buona pratica nella gestione e protezione di un sistema operativo?
- A Utilizzare una password di accesso robusta di almeno 16 caratteri
 - B Utilizzare un Antivirus ed un Firewall
 - C Mantenere il sistema operativo costantemente aggiornato
-
- 14) Che cos'è una partizione di memoria?
- A Una suddivisione casuale di un'unità di memorizzazione fisica
 - B Una suddivisione logica di un'unità di memorizzazione fisica, con un massimo di 3 locazioni
 - C Una suddivisione logica di un'unità di memorizzazione fisica
-
- 15) Il kernel di Linux è:
- A Monotasking e mono utente
 - B Multitasking e mono utente
 - C Multitasking e multi utente
-
- 16) Per velocizzare l'installazione e/o il ripristino di un sistema operativo e degli applicativi di un computer cosa si può usare:
- A Il file immagine opportunamente creato
 - B Il cd di installazione del sistema operativo
 - C Un altro computer con lo stesso sistema operativo
-
- 17) Le periferiche di un computer sono controllate:
- A Dal file system
 - B Dallo Swap
 - C Dal sistema operativo
-
- 18) Per la firma di un documento informatico sono possibili diverse alternative. Quali di quelle indicate sono valide in Italia?

- A Firma elettronica, firma elettronica semplificata, firma digitale
 - B Firma digitale, firma di sicurezza, Carta di identità elettronica
 - C Firma digitale, firma elettronica, firma elettronica avanzata
-

19) Secondo la definizione del NIST (National Institute of Standard and technology) il cloud computing ha cinque caratteristiche essenziali. Quali?

- A
 - 1) interoperabilità dei servizi;
 - 2) accesso in rete solo WI-FI;
 - 3) condivisione delle risorse;
 - 4) rapida elasticità;
 - 5) misurazione dei servizi utilizzati
 - B
 - 1) interoperabilità dei servizi;
 - 2) accesso solo da rete mobile;
 - 3) condivisione delle risorse;
 - 4) rapida elasticità;
 - 5) misurazione dei servizi utilizzati
 - C
 - 1) approvvigionamento autonomo delle risorse a richiesta;
 - 2) accesso in rete;
 - 3) condivisione delle risorse;
 - 4) rapida elasticità;
 - 5) misurazione dei servizi utilizzati
-

20) Cos'è la Piattaforma digitale nazionale dati (PDND)?

- A La PDND è la piattaforma che consente ai cittadini di inserire in autonomia i propri dati, validandone la correttezza anche ai fini delle necessarie modifiche anagrafiche
 - B La PDND è la piattaforma che raccoglie solo i dati statistici prodotti dalle Pubbliche Amministrazioni e dalle imprese, visualizzabili da ogni cittadino
 - C La PDND è la piattaforma che consente l'interoperabilità fra le banche dati delle Pubbliche Amministrazioni attraverso API sviluppate secondo le linee guida di AGID
-

21) Cosa si intende per Polo strategico nazionale?

- A Polo strategico nazionale è un sistema distribuito capillarmente su ogni capoluogo di provincia per il potenziamento esclusivo della rete di telecomunicazione mobile a supporto dei privati
 - B Polo strategico nazionale è un'infrastruttura nazionale per l'erogazione di servizi cloud destinati alla Pubblica Amministrazione
 - C Polo strategico nazionale è l'hub che garantisce l'interoperabilità, coerentemente con la strategia di sviluppo del mercato unico europeo
-

22) Cos'è un access point (AP) di una Wireless LAN

- A Un dispositivo che consente ai dispositivi wireless di connettersi ad una rete cablata
 - B Una porta di accesso per attacchi hacker
 - C Gli stessi dispositivi wireless
-

23) Che cosa è un Gateway

- A Un protocollo di rete
 - B Scheda di rete
 - C Un dispositivo per connettere due reti
-

24) Quali sono le funzioni di un router in una rete?

- A Determina su quale link di uscita deve essere inoltrato un pacchetto
 - B Inoltra il pacchetto al successivo collegamento in uscita gratuito
 - C Inoltra il pacchetto su tutte le porte in uscita
-

25) Quali sono le funzioni di un Bridge di rete?

- A Controllare la velocità di rete
- B Separare reti LAN
- C Connettere reti LAN tra loro

-
- 26) Indicare i termini che completano la seguente proporzione verbale: "x : y = bigné : dolci"
- A x = torta; y = lievito
 - B x = motoscafo; y = imbarcazioni
 - C x = portiera; y = volante
-
- 27) Individuare, tra le alternative proposte, il termine da scartare:
- A Minneapolis
 - B Missouri
 - C Mississippi
-
- 28) Individuare, tra le alternative proposte, il termine da scartare:
- A conflitto
 - B armonia
 - C disaccordo
-
- 29) Individuare l'abbinamento errato:
- A euro/Francia
 - B yen/Cina
 - C dollaro/USA
-
- 30) Srinivasa e Andrew hanno lo stesso papà; Andrew è il figlio di Godfrey; Godfrey è il papà di Marie; Stephen è il figlio di Andrew. Da tali informazioni è possibile dedurre che:
- A Marie è sorella di Srinivasa
 - B Godfrey è zio di Stephen
 - C Stephen e Srinivasa sono fratelli
-
- 31) Individuare l'abbinamento errato:
- A lampadina/T. Edison
 - B stampa a caratteri mobili/J. Gutenberg
 - C aeroplano/A. Turing
-
- 32) "Tutti gli ingegneri sono diligenti; Leonardo è intelligente; tutte le persone diligenti sono intelligenti". Alla luce di tali premesse, individua l'unica affermazione necessariamente vera:
- A Leonardo non è un ingegnere
 - B Leonardo è diligente
 - C tutti gli ingegneri sono intelligenti
-
- 33) Lavori come commessa in un negozio di abbigliamento. Una cliente lascia un acconto per un vestito che intende acquistare, assicurando che tornerà l'indomani per saldare e ritirare il capo. Torna dopo dieci giorni, ma non intende più fare l'acquisto e pretende la restituzione dell'acconto. Come reagisci?
- A Spieghi alla cliente che intanto, durante i dieci giorni trascorsi, il vestito da lei bloccato con l'acconto avrebbe potuto essere acquistato da altri clienti. La restituzione del denaro non è prevista nella politica dei resi del negozio, ma può tranquillamente decidere di destinare la somma già versata all'acquisto di un capo diverso
 - B Dici alla cliente di rivolgersi al direttore del negozio per risolvere la questione
 - C Dici alla cliente, con tono particolarmente spazientito, che se non ritira il vestito in questione perde i soldi dell'acconto
-
- 34) Durante una riunione un tuo collega interviene spesso al posto tuo ed è capitato più volte che ti interrompesse mentre parlavi. Come ti comporti?
- A Approfitti di un momento informale per parlare con il tuo collega e spiegargli che il suo atteggiamento ti disturba
 - B Zittisci in pubblico, in malo modo, il tuo collega
 - C Ignori il suo comportamento in quanto sai bene che semplicemente ama mettersi in mostra
-

-
- 35) **Il tuo collega di stanza, da tempo, ha comportamenti ostili nei tuoi riguardi e questa situazione rende poco produttivo il vostro lavoro. Come ti comporti?**
- A Decidi di continuare tranquillamente il tuo lavoro, sei sicuro che il tempo sia una buona medicina per ogni cosa
 - B Chiedi un confronto e con un atteggiamento collaborativo cerchi di analizzare insieme le motivazioni che hanno determinato la vostra incomprensione e ti mostri disponibile per condividere una soluzione
 - C Chiedi l'intervento diretto del vostro superiore, accusando il tuo collega di essere il responsabile della poca produttività del lavoro
-
- 36) **Un cliente dell'azienda per cui lavori ti chiama per risolvere con urgenza un problema. Un tuo intervento diretto ti farebbe ritardare ad un appuntamento personale per te molto significativo. Cosa fai?**
- A Rispondi che al momento stai gestendo un'altra urgenza e che lo farai richiamare subito da un altro collega
 - B Ascolti il cliente che ti ha chiamato cercando di capire qual è l'emergenza, cerchi di rassicurarlo e gli dici che organizzi un intervento per risolvere il problema. Avverti che arriverai al tuo appuntamento con leggero ritardo
 - C Dici al cliente di rivolgersi ad altri
-
- 37) **Il direttore convoca urgentemente una riunione per il giorno seguente e ti informa che necessita di una tua relazione in merito al progetto che stai coordinando. Sei sovraccarica di lavoro e non sai se riuscirai a redigerla. Cosa fai?**
- A Informi il direttore che non puoi redigere la relazione con così poco preavviso
 - B Interrompi gli altri lavori, anche se urgenti, per redigere la relazione
 - C Ti rivolgi al tuo fidato collaboratore spiegandogli quanto sia indispensabile il suo aiuto, particolarmente in questo momento, e gli assicuri che informerai il direttore del suo prezioso contributo
-
- 38) **Durante la prova di evacuazione un tuo collega decide di non partecipare, sbuffando e lamentandosi per l'interruzione del suo lavoro. Come reagisci?**
- A Lasci correre, non è tuo compito convincerlo a partecipare
 - B Lo inviti a partecipare, sottolineando l'importanza della prova poiché la sicurezza dipende da tutti
 - C Lo apostrofi pesantemente e segnali l'accaduto al responsabile della sicurezza sul lavoro
-
- 39) **Dirigi un'azienda e, a fine anno, ti rendi conto che non è stata effettuata la prova di evacuazione. Come ti comporti?**
- A Non ritieni sia importante, in realtà pensi che questa prova sia perfettamente inutile
 - B Invi una email al responsabile della sicurezza per assicurarti che organizzi la prova per il prossimo anno
 - C Contatti subito il responsabile della sicurezza sul lavoro per farglielo presente, affinché provveda all'organizzazione della prova entro la fine dell'anno
-
- 40) **Sei addetto alle risorse umane nell'azienda in cui lavori. Svolgendo l'ordinario controllo dell'orario di entrata e uscita dei dipendenti, noti che un collaboratore arriva in ufficio ogni giorno con un'ora di ritardo senza preavviso. Cosa fai?**
- A Ti limiti a registrare l'orario di entrata e di uscita del dipendente. Sarà cura della direzione intervenire se lo ritiene opportuno
 - B Chiedi al direttore generale di intervenire con una lettera di contestazione al dipendente per i suoi ritardi
 - C Ricordi al dipendente che in ufficio è ammesso un limite di ritardo tollerato, superato il quale è opportuno chiedere un permesso con un certo anticipo. Gli rammenti che esistono delle procedure da rispettare, ma particolari esigenze possono comunque essere discusse e risolte direttamente con la direzione
-
- 41) **Come si possono riparare file system e cluster danneggiati nell'hard disk ?**
- A Utilizzando l'utilità di sistema "Pulitura disco"
 - B Utilizzando l'utilità di sistema "Ripristino configurazione di sistema"
 - C Utilizzando l'utilità di sistema "Scandisk"
-
- 42) **A cosa serve l'unità UPS o gruppo di continuità ?**

- A E' una Unità Periferica Stampante
 - B Mantenere costantemente alimentato elettricamente il PC anche in caso di black out
 - C E' una Unità di smistamento Parallelo Seriale
-

43) L'insieme delle regole che permette ai computer di scambiarsi informazioni si chiama

- A Browser
 - B Lan
 - C Protocollo
-

44) A che scopo sono state introdotte le memorie CACHE nei computer ?

- A Per rendere più veloce il caricamento di immagini in altissima risoluzione
 - B Per rendere più efficace il controllo dei dati in entrata
 - C Per ridurre al minimo il tempo che il processore impiega per recuperare i dati usati di recente
-

45) Per copia di "back up" incrementale si intende quella

- A Dei soli dati che sono stati modificati dall'ultimo backup
 - B Delle cartelle condivise
 - C Dei dati modificati dall'ultimo backup nell'ultimo mese
-

46) Access e' un programma per la gestione di:

- A Immagini e grafica
 - B Fogli di calcolo
 - C Database
-

47) Che cos'e' un campo?

- A E' sinonimo di un record
 - B E' uno spazio che contiene un'unita' di informazioni
 - C E' una cella della tabella del database
-

48) Che cosa e' una Query?

- A E' un'interrogazione che si pone al database inserendo dei criteri, per cercare delle informazioni
 - B E' un sistema finalizzato alla stampa di record
 - C E' un sistema per l'inserimento di dati
-

49) Quale dei seguenti oggetti di database non e' contenuto in un database di Microsoft Access?

- A Maschere
 - B Pagine VB
 - C Archivio
-

50) I protocolli POP e SMTP sono utilizzati da:

- A Fogli di calcolo
 - B Programmi di posta elettronica
 - C Browser web
-

51) A cosa serve un "Proxy Server" ?

- A È un software che controlla i pacchetti di dati che provengono da un server esterno verificando che siano privi di software dannosi
 - B È un dispositivo hardware utilizzato per espandere una rete locale
 - C È un componente, hardware o software, che riceve una richiesta da un client interno e la trasferisce all'esterno della rete aziendale
-

52) Che cosa è l'e-mail spoofing?

- A La falsificazione dell'indirizzo mittente, nell'intestazione di un' e-mail, per far apparire che provenga da un mittente diverso da quello effettivo
 - B La sostituzione fraudolenta dell'indirizzo destinatario di un'e-mail per farla giungere ad un destinatario diverso da quello effettivo
 - C L'invio di grandi quantità di messaggi indesiderati (generalmente commerciali)
-

53) **Da una casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) è possibile inviare un messaggio a chiunque abbia una casella di posta elettronica?**

- A No, è possibile inviare un messaggio solo ad un'altra casella di Posta Elettronica Certificata
 - B Sì, perché l'invio di un messaggio di PEC abbia valore legale, è sufficiente che il mittente sia dotato di una casella di Posta Elettronica Certificata.
 - C Sì, ma l'invio e la ricezione di un messaggio di PEC hanno valore legale solo nel caso in cui il destinatario sia dotato di una casella di Posta Elettronica Certificata.
-

54) **La firma digitale garantisce il "Non ripudio", ovvero:**

- A Il mittente (firmatario) può disconoscere il documento
 - B Il destinatario può rifiutare il messaggio
 - C Il mittente (firmatario) non può disconoscere il documento
-

55) **Il comando "cd" in una shell di Linux:**

- A Riporta a una specifica directory di etc/cd/nome directory
 - B Fa partire un countdown
 - C Riporta alla home directory
-

56) **Per ripristinare un backup effettuato tramite il backup differenziale occorre:**

- A Due backup differenziali consecutivi
 - B Un backup completo aggiornato
 - C Una copia dei files non più vecchia di un anno
-

57) **Qual è il numero minimo di dischi per configurare un RAID 5?**

- A 3
 - B 5
 - C 2
-

58) **Qual è la funzione principale del comando "grep" di una Shell Unix?**

- A Trovare le linee che contengono una parola o una frase particolare solo all'interno di un file specifico
 - B Trovare le linee che contengono una parola o una frase particolare all'interno di uno o più file
 - C Ordinare in modo crescente i file presenti in una specifica directory
-

59) **Che cos'è una "distro" in Linux?**

- A Una specifica directory del sistema operativo Linux
 - B Una distribuzione del sistema operativo Linux
 - C L'interfaccia tra l'hardware del computer e il software applicativo
-

60) **Cosa si intende con l'acronimo RSA?**

- A Un nuovo modello di word processing
 - B Un algoritmo di crittografia
 - C Un sistema di storage nel cloud
-

61) **Cos'è il domicilio digitale?**

- A Un sistema di comunicazione non avente valore legale
- B Un sistema valido ai fini delle comunicazioni elettroniche aventi valore legale
- C E' l'elenco degli indirizzi di posta elettronica certificata di tutti gli ordini dei professionisti e dei soli soggetti privati

-
- 62) **Cos'è la strategia nazionale di cybersicurezza?**
- A La strategia nazionale di cybersicurezza raccoglie gli standard internazionali in materia di cybersicurezza nello sviluppo delle applicazioni software
 - B La strategia nazionale di cybersicurezza è adottata per la tutela della sicurezza delle reti e dei sistemi di interesse nazionale e contiene anche gli obiettivi e le priorità in materia di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi
 - C La strategia nazionale di cybersicurezza è adottata dal Presidente della Repubblica e riguarda esclusivamente la difesa delle infrastrutture di rete militari, ma non si applica alle applicazioni delle Pubbliche Amministrazioni
-
- 63) **Quali sono gli aspetti sui quali si basa la sicurezza informatica?**
- A riservatezza, interoperabilità e accesso
 - B integrità, accesso e monitoraggio
 - C riservatezza, integrità e disponibilità
-
- 64) **Quali di queste affermazioni sulla sicurezza informatica è vera?**
- A la sicurezza informatica deve essere progettata a tutti i livelli secondo il principio "security e privacy by design"
 - B la sicurezza informatica è implementata solo ed esclusivamente a livello di rete
 - C la sicurezza informatica è implementata solo ed esclusivamente a livello applicativo
-
- 65) **Quale dei seguenti protocolli viene utilizzato in Internet?**
- A Entrambe le risposte sono corrette
 - B DHCP
 - C DNS
-
- 66) **La tabella di Routing statica dei router:**
- A Contiene dati (specifiche) introdotti manualmente
 - B Non esiste perché le tabelle di Routing sono solo dinamiche
 - C Viene aggiornata automaticamente
-
- 67) **Che cosa si intende con il termine "hop" in una rete di trasmissione dati**
- A Un segmento di rete che il pacchetto attraversa per raggiungere il nodo destinatario
 - B Un messaggio danneggiato
 - C L'interruzione momentanea di un segmento di rete
-
- 68) **Qual è la distanza massima che un cavo standard di rete in rame può raggiungere senza ripetitori e senza perdita di dati?**
- A 100 metri
 - B 1000 metri
 - C 50 metri
-
- 69) **Quale comando si usa per sapere quanti router ci sono tra due punti di accesso ad una rete?**
- A Route
 - B Ipconfig
 - C Traceroute