

DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI UN CONTINGENTE COMPLESSIVO DI 69 POSTI DI PERSONALE NON DIRIGENZIALE, FUNZIONARIO TECNICO, AREA III, A TEMPO INDETERMINATO, PER I RUOLI DEL PERSONALE CIVILE DEL MINISTERO DELLA DIFESA - PROVA SCRITTA - BUSTA

2

-
- 1) **Nei criteri di progettazione e tracciamento degli edifici in muratura ordinaria si richiede:**
- A che le aperture praticate sui paramenti murari ai vari piani siano di regola verticalmente allineate ai fini della trasmissione delle azioni
 - B che le aperture praticate sui paramenti murari ai vari piani possano essere verticalmente disallineati fino ad un massimo di un metro e mezzo rispetto all'apertura sottostante
 - C che le aperture praticate sui paramenti murari ai vari piani siano di regola inferiori ad 1,15 metri
-
- 2) **Cosa sono i maschi murari:**
- A sono i muri di spina dell'organismo murario
 - B sono macroelementi verticali del pannello murario che si estendono in larghezza tra un'apertura e l'altra ed in altezza fino alle fasce di piano
 - C sono macroelementi orizzontali del pannello murario che si estendono al di sopra delle aperture del piano sottostante
-
- 3) **Nel tracciamento di un edificio in muratura, cosa si intende per edificio in muratura strutturalmente regolare in pianta ?**
- A L'edificio è simmetrico rispetto a due direzioni ortogonali in termini di masse, il rapporto tra i lati di un rettangolo in cui l'edificio risulta inscritto è inferiore a 3, sono ammessi rientri e sporgenze non superiori al 15%
 - B L'edificio è compatto in pianta e approssimativamente simmetrico in termini di masse e rigidità rispetto a due direzioni ortogonali, il rapporto tra i lati di un rettangolo in cui l'edificio risulta inscritto è inferiore a 4, sono ammessi rientri e sporgenze non superiori al 25%
 - C L'edificio è compatto in pianta e speculare rispetto ad un asse, il rapporto tra i lati di un rettangolo in cui l'edificio risulta inscritto è inferiore a 3, sono ammessi rientri e sporgenze non superiori al 25%
-
- 4) **Secondo il D.M. 17.01.2018 e s.m.i , nella definizione della geometria di una costruzione muraria, affinché essa possa essere definita come "Costruzione Semplice" è necessario tra l'altro che :**
- A nessuna altezza d'interpiano sia superiore a 3,5 metri, il numero di piani in muratura non sia superiore a 3 (entro e fuori terra) per costruzioni in muratura ordinaria ed a 4 per costruzioni in muratura armata
 - B nessuna altezza d'interpiano sia superiore a 2,4 metri, il numero di piani in muratura non sia superiore a 2 (entro e fuori terra) per costruzioni in muratura ordinaria ed a 3 per costruzioni in muratura armata
 - C nessuna altezza d'interpiano sia superiore a 4,0 metri, il numero di piani in muratura non sia superiore a 3 (entro e fuori terra) per costruzioni in muratura ordinaria e per costruzioni in muratura armata
-
- 5) **Si definisce elemento resistente murario**
- A un assemblaggio efficace di elementi naturali in pietra e malta
 - B un assemblaggio efficace di elementi naturali in pietra squadrata o artificiali e malta
 - C un assemblaggio efficace di elementi naturali e/o artificiali e giunti a secco
-
- 6) **Nell'esecuzione di un muro, quando deve essere verificato l'allineamento dei mattoni:**
- A A metà delle file di mattoni va verificato l'allineamento agli altri mattoni
 - B A fine muro va verificato l'allineamento agli altri mattoni
 - C Al termine di ogni fila di mattoni va verificato l'allineamento agli altri mattoni
-

- 7) **La frase "Non c'è libro senza copertina" implica una delle affermazioni elencate, indicare quale:**
- A nessun libro ha copertina
 - B ogni libro ha almeno una copertina
 - C almeno un libro ha una copertina
-
- 8) **Mia è più vecchia di Francesco; Luigi è più vecchio di Mizio; Mizio è più giovane di Beatrice; Francesco e Beatrice sono gemelli. In base alle precedenti informazioni, quale delle seguenti affermazioni è certamente vera?**
- A Mia è più vecchia di Mizio
 - B Luigi è più vecchio di Beatrice
 - C Luigi è più vecchio di Mia
-
- 9) **Completare correttamente il seguente sillogismo: "Tutti i condottieri sono coraggiosi. Nessun coraggioso è bugiardo. Dunque"**
- A nessun bugiardo è condottiero
 - B nessun coraggioso è condottiero
 - C ogni bugiardo è condottiero
-
- 10) **"Se Gaia recupera l'insufficienza in fisica, allora il professore non le dà il debito". Se l'affermazione precedente è vera, quale delle seguenti è certamente vera?**
- A Se Gaia non recupera l'insufficienza in fisica, allora il professore le dà il debito
 - B Se il professore non dà il debito a Gaia, significa che Gaia ha recuperato l'insufficienza in fisica
 - C Se il professore dà il debito a Gaia, significa che Gaia non ha recuperato l'insufficienza in fisica
-
- 11) **Quale delle seguenti alternative è la negazione dell'asserto: "Non tutti i vini vengono dalla Toscana"?**
- A Tutti i vini vengono dalla Toscana
 - B Qualche vino non viene dalla Toscana
 - C Alcuni vini vengono dalla Toscana
-
- 12) **"Tutti gli editori sono benestanti. Tutti gli editori sono bravi nella scrittura. Alcuni redattori sono benestanti". Quale affermazione può essere dedotta dalle frasi precedenti?**
- A Tra le persone benestanti vi sono sia editori che redattori
 - B Alcuni editori non sono bravi nella scrittura
 - C Alcuni redattori diventano editori
-
- 13) **La frase "Non c'è edificio senza custode" implica una delle affermazioni elencate, indicare quale:**
- A ogni edificio ha almeno un custode
 - B nessun edificio ha custode
 - C almeno un edificio ha un custode
-
- 14) **"Alcuni giornalisti sono bruni e alcuni cantanti sono biondi". Quale affermazione può essere dedotta dalla frase precedente?**
- A Ogni bruno è giornalista
 - B Alcuni giornalisti non sono biondi e alcuni cantanti non sono bruni
 - C Ogni biondo è cantante
-
- 15) **Secondo il D.M. 17.01.2018 e s.m.i , nel caso delle verifiche semplificate previste dall'art. 4.5.6.4 per le "Costruzioni Semplici" il coefficiente parziale di sicurezza per la valutazione della resistenza di calcolo dei materiali assume:**
- A Rimane invariato
 - B Assume valore minore rispetto a quello delle costruzioni ordinarie in muratura e pari a 4,2
 - C Assume valore maggiore rispetto a quello delle costruzioni ordinarie in muratura e pari a 4,2

-
- 16) **Quale è a norma UNI per la progettazione di edifici e costruzioni civili in muratura armata e non armata, precompressa e confinata:**
- A UNI EN 1995-1-1:2014
 - B UNI EN 1996-1-1:2022
 - C UNI EN 1993-1-8:2005
-
- 17) **Qual'è lo spessore minimo del muro nel caso di una muratura costituita da elementi resistenti artificiali:**
- A cm 12
 - B cm 25
 - C cm 20
-
- 18) **Cosa prevede la norma UNI 11714-1:2018:**
- A Istruzioni per il progetto, la posa e la manutenzione della resina per superfici orizzontali e verticali
 - B Istruzioni per il progetto, la posa e la manutenzione dei rivestimenti lapidei di superfici orizzontali e verticali
 - C Istruzioni per il progetto, la posa e la manutenzione dei rivestimenti lignei di superfici orizzontali e verticali
-
- 19) **Nella definizione di Costruzione Semplice in muratura, tra l'altro:**
- A la planimetria dell'edificio deve essere inscrittibile in un quadrato
 - B la planimetria dell'edificio deve essere inscrittibile in un rettangolo con rapporti fra lato minore e lato maggiore non inferiore a 1/3
 - C la planimetria dell'edificio deve essere inscrittibile in un cerchio con raggio pari alla lunghezza minore dell'edificio
-
- 20) **Nel manufatto murario, qualora sia presente un piano cantinato o semicantinato, questo può considerarsi quale struttura fondale dei sovrastanti piani in muratura portante se e solo se:**
- A Indipendente dalla tipologia costruttiva il piano sia interrato per almeno 1,5 metri
 - B Il piano interrato o seminterrato è realizzato anch'esso in muratura ordinaria
 - C Il piano interrato o seminterrato è realizzato in c.a.
-
- 21) **Indicare i valori raccomandati per la temperatura aria in estate:**
- A da 29 a 30 gradi
 - B da 15 a 20 gradi
 - C da 23 a 27 gradi
-
- 22) **Di cosa si compone un Chiller?**
- A Un compressore;
Un macchinario che si occupa di evaporazione
Un condensatore
 - B Un compressore
Un macchinario che si occupa di evaporazione
Un condensatore
 - C Uno scambiatore di calore
Una torre evaporativa
-
- 23) **Cosa sono gli impianti di cogenerazione?**
- A Un impianto di produzione combinata di energia eolica e di energia termica ottenuta in appositi impianti utilizzando la stessa energia primaria
 - B il collegamento in serie di almeno tre impianti di produzione
 - C Un impianto di produzione combinata di energia elettrica/meccanica e di energia termica ottenuta in appositi impianti utilizzando la stessa energia primaria
-

- 24) **La torre evaporativa è un sistema di raffreddamento efficiente per raffreddare direttamente l'acqua mediante lo scambio diretto con l'aria, sfruttando così il calore latente di evaporazione. Quali parametri principali vanno considerati nel suo dimensionamento?**
- A Potenza termica da dover dissipare
Temperatura dell'acqua in ingresso
Temperatura dell'acqua in uscita
Temperatura del bulbo umido nel luogo in cui deve essere installata una torre
 - B potenza termica da dissipare
 - C Temperatura del bulbo secco
-
- 25) **Qual'è la norma UNI relativa alla determinazione del fabbisogno di energia primaria e dei rendimenti per la climatizzazione estiva**
- A UNI 7129
 - B UNI 12300
 - C UNI-TS 11300-3
-
- 26) **Cosa si intende per ciclo frigorifero ad assorbimento**
- A un sistema refrigerante a compressione
 - B si basa su trasformazioni di stato di un fluido refrigerante (in combinazione con una sostanza utilizzata quale assorbente (bromuro di litio)
 - C nessuna delle altre risposte
-
- 27) **Indicare i valori desiderabili per umidità relativa:**
- A superiori 65 %
 - B intorno 50 %
 - C inferiori 35 %
-
- 28) **Indicare la norma UNI che fornisce i criteri di progettazione, collaudo e gestione degli impianti di alimentazione e distribuzione di acqua calda e fredda:**
- A UNI 9182:2014
 - B UNI EN 12050-3 2001
 - C UNI 10724:2004
-
- 29) **A cosa è opportuno allacciare la colonna di ventilazione secondaria degli scarichi:**
- A E' opportuno allacciare la colonna di ventilazione alla sola colonna di scarico
 - B E' opportuno allacciare la colonna di ventilazione ai sifoni e alla colonna di scarico
 - C E' opportuno allacciare la colonna di ventilazione ai soli sifoni poiché in alcuni casi questi ultimi possono venire meno alla loro funzione
-
- 30) **Con riferimento alle caratteristiche delle correnti definire la portata in una sezione cilindrica:**
- A somma del carico piezometrico e dell'altezza cinetica
 - B Volume fluido che attraversa la sezione considerata nell'unità di tempo
 - C Volume fluido che attraversa la sezione
-
- 31) **Quando si verifica il risalto idraulico in un alveo cilindrico:**
- A raccordo tra una corrente veloce a monte e una corrente lenta a valle
 - B raccordo tra una corrente veloce a monte e una corrente maggiormente veloce a valle
 - C raccordo tra una corrente lenta a monte e una corrente veloce a valle
-
- 32) **Nelle reti di scarico degli edifici, cosa si intende per collettori:**
- A Tratti ad andamento sub orizzontale di raccordo che raccolgono gli scarichi dei vari apparecchi
 - B Tratti ad andamento sub orizzontale di raccordo alla fognatura cittadina
 - C Tratti ad andamento verticale di raccordo che raccolgono gli scarichi dei vari apparecchi

-
- 33) **Definizione delle acque nere:**
- A Si definiscono acque nere quelle provenienti dalle lavorazioni di cantiere
 - B Si definiscono acque nere quelle provenienti dagli scarichi di cucine e bagni
 - C Si definiscono acque nere quelle provenienti dagli scarichi delle acque piovane
-
- 34) **Il tuo collega di stanza, da tempo, ha comportamenti ostili nei tuoi riguardi e questa situazione rende poco produttivo il vostro lavoro. Come ti comporti?**
- A Decidi di continuare tranquillamente il tuo lavoro, sei sicuro che il tempo sia una buona medicina per ogni cosa
 - B Chiedi l'intervento diretto del vostro superiore, accusando il tuo collega di essere il responsabile della poca produttività del lavoro
 - C Chiedi un confronto e con un atteggiamento collaborativo cerchi di analizzare insieme le motivazioni che hanno determinato la vostra incomprensione e ti mostri disponibile per condividere una soluzione
-
- 35) **Il proprietario di una piccola azienda che intende rafforzare la sua presenza sul mercato del gelato artigianale ti chiede, in qualità di esperto manager, di collaborare per la costruzione della sua brand identity. Cosa fai ?**
- A Non accetti l'incarico, il mercato è ormai saturo
 - B Accetti l'incarico, suggerisci al proprietario di partecipare ad un corso di formazione di esperti del settore della gelateria artigianale, di investire nell'acquisto di nuovi macchinari e di proporre nuovi prodotti dal gusto originale
 - C Prima di accettare l'incarico fai una ricerca per capire se ci sono possibilità di conquista di una nuova nicchia di mercato sul territorio
-
- 36) **Dirigi una piccola azienda e hai notato nell'ultimo trimestre un calo di interesse da parte dei tuoi dipendenti. Come reagisci?**
- A Fai un'autoanalisi della tua azione dirigenziale. Decidi di focalizzare l'attenzione su ciascun dipendente in relazione alle diverse competenze e promuoverne la valorizzazione
 - B Non agisci. Possono capitare momenti di stanchezza
 - C Convochi con urgenza una riunione e ricordi ai tuoi dipendenti che c'è una lunga lista di candidati che vorrebbero lavorare nella tua azienda
-
- 37) **Il nuovo dirigente vuole introdurre modifiche alla prassi operativa del gruppo che coordini, in termini di metodologia di lavoro. Convochi una riunione con tutti i membri del tuo gruppo per comunicare la tua nuova strategia, ma rilevi resistenze da parte di alcuni. Come agisci?**
- A Introduci comunque le modifiche alla prassi operativa, sperando che tutti si adattino velocemente ai cambiamenti
 - B Si tratta di una richiesta della direzione e non sono ammesse discussioni sulle scelte strategiche, anche perché hai più esperienza dei tuoi collaboratori
 - C Ascolti i pareri di tutti i collaboratori e mostri disponibilità ad apportare cambiamenti alla nuova prassi, ma sottolinei che è necessario modificarla, poiché è una richiesta del nuovo dirigente
-
- 38) **Nell'azienda che dirigi il personale addetto alle pulizie è restio ad indossare i dispositivi per la prevenzione degli infortuni. Come ti comporti?**
- A Fai un richiamo scritto al personale delle pulizie, sottolineando l'importanza dei dispositivi per la loro incolumità e sicurezza. Organizzi inoltre un corso di formazione sulla sicurezza sul lavoro
 - B Chiedi a uno dei tuoi dipendenti di occuparsi di questa situazione e di tenerti aggiornato
 - C Non intervieni e spera che qualcuno prima o poi si faccia male sul serio, così forse imparerà la lezione
-
- 39) **Stai per andare in pensione e il nuovo dirigente che ti sostituirà in azienda è molto più giovane di te ed è alla prima esperienza dirigenziale. Come ti comporti?**
- A Gli dici che sei disponibile a condividere con lui la tua esperienza nel caso ce ne fosse bisogno
 - B Un capo giovane per i collaboratori sarà di certo positivo perché è sicuramente molto motivato. Ti mostri pienamente disponibile alla collaborazione, ti offri di affiancarlo e metti la tua esperienza al suo servizio
 - C Non manchi di sottolineare che, fino a quando non lascerai l'azienda, sei sempre tu il dirigente
-

- 40) Sei il responsabile di un progetto, è Pasqua e la metà del team che coordini è in ferie. Ti viene comunicato dalla Direzione che il progetto deve essere terminato in anticipo rispetto alla data prestabilita. Come agisci?
- A Le ferie a Pasqua durano poco; attenderai il rientro di tutti i collaboratori per decidere insieme il da farsi
 - B Comunichi tempestivamente al team la nuova data di consegna del progetto; li esorti ad organizzarsi al meglio per rispettare la data di consegna anticipata
 - C Convochi i componenti del team presenti e chiedi informazioni sullo stato dei lavori; ti confronti con i collaboratori, chiedi la loro disponibilità a prestare lavoro straordinario autorizzato e redigi un nuovo cronoprogramma
-
- 41) Cosa si intende comunemente per opere murarie:
- A Le opere murarie sono quell'insieme di lavori che si eseguono su muri, pareti e componenti della struttura di un immobile
 - B Le opere murarie sono quell'insieme di lavori che si eseguono sulla struttura di un immobile
 - C Le opere murarie sono quell'insieme di lavori necessari per eseguire gli impianti di un immobile
-
- 42) Qual'è la norma UNI prevista per la progettazione, l'installazione e la manutenzione delle piastrelle in ceramica:
- A UNI EN 12896-1:2017
 - B UNI 11493-1-2016
 - C UNI EN 1999-1-1:2014
-
- 43) Per quali elementi murari non è valida la norma UNI EN 1996-1-1:2022:
- A non è valida per elementi in muratura di dimensioni inferiori a 0,04 mq in pianta
 - B non è valida per elementi in muratura di dimensioni inferiori a 4 mq in pianta
 - C non è valida per elementi in muratura di dimensioni superiori a 0,04 mq in pianta
-
- 44) Nella posa a pavimento degli impianti, sono possibili sovrapposizioni e/o incroci di più impianti:
- A sono possibili, ma da evitare
 - B non sono possibili
 - C sono possibili
-
- 45) Se la Linea di Minimo Tracciato (LMT) ha valore compreso in classe 3 ovvero inferiore a 125 cm, la regola d'arte si intende
- A Non rispettata
 - B rispettata
 - C parzialmente rispettata
-
- 46) Cosa si intende per ortostati?
- A Sono strumenti per misurare il fuori piombo
 - B Sono elementi longitudinali che hanno la prevalente funzione di contrastare l'azione sismica complanare
 - C Sono graffe elicoidali in acciaio inserite nei letti di malta a cavallo dei giunti orizzontali.
-
- 47) Nel caso di edifici in muratura, quando è consentito l'uso di malte premiscelate:
- A non è consentito
 - B è consentito purché ogni fornitura sia accompagnata da una dichiarazione del fornitore attestante il gruppo della malta, indicato dalle norme vigenti
 - C è consentito purché ogni fornitura sia accompagnata da una dichiarazione del fornitore attestante il gruppo della malta, il tipo e la quantità dei leganti e degli eventuali additivi, indicati dalle norme vigenti
-
- 48) Quali sono le due proprietà fondamentali in base alle quali si caratterizza muratura:
- A resistenza caratteristica a compressione f_k
 - B resistenza caratteristica a taglio f_{vk}
 - C resistenza caratteristica a compressione f_k e resistenza caratteristica a taglio f_{vk}

-
- 49) Secondo le prescrizioni dell'art.7.8.1.4 del D.M. 17.01.2018 (cd. NTC 2018) gli elementi in muratura ordinaria realizzati con elementi artificiali per essere resistenti al sisma devono avere :
- A spessore minimo pari a 24 cm snellezza 12
 - B spessore qualsiasi e snellezza 10
 - C spessore minimo pari a 20 cm snellezza 15
-
- 50) Secondo le prescrizioni dell'art.4.5.2.2. del D.M. 17.01.2018 (cd. NTC 2018) gli elementi resistenti artificiali devono essere :
- A possono essere dotati di fori in direzione normale al piano di posa oppure in direzione parallela
 - B possono essere dotati di fori in direzione normale al piano di posa ma mai in direzione parallela
 - C privi di fori
-
- 51) Dal punto di vista del calcolo strutturale, l'adozione di elementi di Categoria I o II, Secondo le prescrizioni della norma europea armonizzata della serie UNI EN 771, determina una scelta diversa del coefficiente di sicurezza γ_M
- A Sì, sempre
 - B Mai
 - C Solo in alcuni casi
-
- 52) In una rete di distribuzione, quando una tubazione si dirama in due (o più) tubazioni in parallelo che poi si ricongiungono in un nodo a valle, la perdita di carico:
- A è la stessa in ciascuna di tali tubazioni
 - B è sempre uguale alla somma delle portate di tutte le singole tubazioni
 - C è sempre nulla in ciascuna dei tali tubazioni
-
- 53) In una rete di distribuzione, quando più tubazioni sono collegate in serie:
- A a ciascuna tubazione compete la stessa portata
 - B a ciascuna tubazione compete la somma della portate delle tubazione con quelle delle tubazioni adiacenti
 - C la perdita di carico è pari a zero
-
- 54) Il nodo di una rete di distribuzione:
- A non esiste
 - B è il punto della rete in cui si ha una variazione delle caratteristiche geometriche o idrauliche della rete stessa
 - C è una successione di lati che partendo da un generico nodo individua un percorso che torna a chiudersi sul nodo di partenza
-
- 55) La risalita capillare è inversamente proporzionale al:
- A volume di liquido presente nel tubo
 - B diametro del tubo
 - C alla viscosità del liquido
-
- 56) La potenza assorbita da una pompa dipende anche:
- A dalla portata sollevata
 - B dalla pressione del fluido in arrivo
 - C dalla quota della pompa
-
- 57) Ai sensi della norma UNI10339 in un ambiente suscettibile di affollamento, con volume ambiente disponibile inferiore a 15 m³/persona, si deve garantire, un ricambio d'aria per persona:
- A non è richiesto alcun ricambio d'aria
 - B non inferiore a 25 mc/h di rinnovo di aria per persona.
 - C non inferiore a 5 mc/h di rinnovo di aria per persona.

-
- 58) **La portata d'aria trattata è:**
- A coincide con il tasso di ricambio d'aria tabellato dalla UNI10339
 - B data dal prodotto tra la quantità di aria esterna individuabile in base al numero di persone presenti nell'ambiente ed il tasso di ricambio d'aria tabellato dalla UNI10339
 - C data dal rapporto tra la quantità di aria esterna individuabile in base al numero di persone presenti nell'ambiente ed il tasso di ricambio d'aria tabellato dalla UNI10339
-
- 59) **Il fattore di by-pass è definito come :**
- A rapporto fra la massa di gas refrigerante che attraversa la batteria senza subire alcuna trasformazione e la massa totale di gas transitata
 - B rapporto fra la massa di aria che attraversa la batteria senza subire alcuna trasformazione e la massa totale di aria transitata
 - C nessuna delle altre risposte
-
- 60) **Quante sono le classi energetiche individuate dalla normativa nazionale:**
- A due
 - B sette
 - C dieci
-
- 61) **Chi può firmare il documento che attesta la classe energetica di una unità immobiliare?**
- A Un laureato in ingegneria civile/edile o un laureato in architettura
 - B Un tecnico iscritto ad un albo professionale che abbia i requisiti richiesti dalla normativa di settore
 - C Chiunque, purché abbia frequentato uno specifico corso
-
- 62) **Indicare i termini che completano la seguente proporzione verbale: "tribunale : x = y : capomastro "**
- A x = avvocato; y = giudice
 - B x = progettisti; y = architetti
 - C x = giudice; y = cantiere
-
- 63) **Indicare i termini che completano la seguente proporzione verbale: "uva : vino = x : y"**
- A x = sedia; y = tavolo
 - B x = farina; y = torta
 - C x = grappa; y = alcool
-
- 64) **Indicare i termini che completano la seguente proporzione verbale: "cardiologo : x = y : reni"**
- A x = piedi; y = cuore
 - B x = nefrologo; y = ortodontista
 - C x = cuore; y = nefrologo
-
- 65) **Individuare, tra le alternative proposte, il termine da scartare:**
- A Puglia
 - B Campania
 - C Milano
-
- 66) **Individuare, tra le alternative proposte, il termine da scartare:**
- A permettere
 - B impedire
 - C consentire
-
- 67) **Arrivi in ritardo a un importante convegno organizzato dall'azienda per cui lavori. Stanno proiettando delle diapositive e le luci sono spente. Per raggiungere l'unico posto libero devi disturbare un certo numero di partecipanti che, attente, osservano lo schermo. Come ti comporti?**

- A Vai via senza seguire il corso
 - B Entri e inizi a seguire in piedi, aspetti che termini la proiezione delle diapositive e si riaccendano le luci per raggiungere il posto libero velocemente
 - C Decidi di non sederti e di seguire tutto il corso in piedi
-

68) **I risultati di fine anno mostrano un calo di produttività nel reparto che gestisci, mentre il resto dell'azienda sembra andare molto bene. Il tuo capo ti ha convocato la prossima settimana per discutere le ragioni di questo calo di produttività. Come ti comporti?**

- A Elenchi al tuo capo solo le cose positive portate a termine
 - B Utilizzi questa settimana per studiare e analizzare più dettagliatamente gli indicatori economici dell'azienda e poter spiegare le differenze di produttività tra i vari reparti
 - C Utilizzi questa settimana per osservare il lavoro del tuo team
-

69) **Un membro del team di cui sei responsabile non si mostra collaborativo nei confronti dei colleghi. Come ti comporti?**

- A Chiedi alla direzione di sospendere il collaboratore
 - B Osservi le modalità relazionali del collaboratore, sperando che questo atteggiamento sia correlato a una sua difficoltà transitoria
 - C Decidi di convocare il collaboratore, gli esponi la tua osservazione e cerchi di farti spiegare le ragioni del suo comportamento; inoltre, organizzi delle attività di team building
-

70) **Lavori in un istituto di vigilanza. Sei il responsabile di un gruppo e un collaboratore chiede di intercambiare il turno diurno con un collega del turno di notte, che sostiene di essere favorevole al cambio. Cosa rispondi?**

- A Gli dici che possono fare lo scambio ufficiosamente
 - B Li ringrazi per averti avvisato e gli ricordi, come da procedura, che devono accordarsi con l'Ufficio Risorse Umane e con il capo turno
 - C Ti assicuri che si siano accordati con chi di dovere
-

71) **Lavori presso un'azienda alimentare giovane e dinamica. Deve essere lanciato sul mercato un nuovo prodotto e ti chiedono di scegliere la campagna pubblicitaria che accompagnerà l'uscita del prodotto. Cosa fai?**

- A Rifiuti l'incarico, è una responsabilità per te troppo gravosa
- B Assumi l'incarico con molto entusiasmo e ringrazi per la dimostrazione di fiducia nelle tue capacità lavorative
- C Chiedi di essere seguito da un collega più esperto