

DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI UN CONTINGENTE COMPLESSIVO DI 264 POSTI DI PERSONALE NON DIRIGENZIALE, ASSISTENTE TECNICO, AREA II, A TEMPO INDETERMINATO, PER I RUOLI DEL PERSONALE CIVILE DEL MINISTERO DELLA DIFESA. - PROVA SCRITTA - BUSTA 2

1) **La seconda legge di Newton afferma che:**

- A a ogni azione corrisponde una reazione uguale e contraria
- B la somma dell'energia potenziale e dell'energia cinetica è costante
- C la risultante delle forze applicate su un corpo è uguale al prodotto della massa del corpo per la sua accelerazione

2) **Un condensatore ha una certa capacità nel vuoto. Se riempiamo lo spazio che separa le due armature del condensatore con un dielettrico:**

- A la capacità diminuisce
- B la capacità resta costante
- C la capacità aumenta

3) **La massa e il peso di un corpo:**

- A sono proporzionali
- B sono inversamente proporzionali e hanno la stessa unità di misura
- C coincidono

4) **L'energia cinetica di un corpo è:**

- A direttamente proporzionale alla sua velocità
- B inversamente proporzionale al quadrato della sua velocità
- C direttamente proporzionale alla sua massa

5) **Perché uno stesso corpo pesa meno sulla Luna rispetto a quanto pesa sulla Terra?**

- A Sulla Luna non esiste atmosfera
- B La Luna ha una massa minore rispetto alla Terra
- C La Luna ha una minore densità superficiale rispetto alla Terra

6) **Gli elettroliti sono sostanze:**

- A insolubili in acqua
- B solubili nei grassi
- C che in acqua si scompongono in ioni

7) **Qual è la caratteristica principale degli alcheni?**

- A Avere il doppio legame carbonio-carbonio
- B Avere tutti legami semplici
- C Avere il triplo legame carbonio-carbonio

8) **Nella reazione $\text{Br}_2 + 2\text{Fe}^{2+} \rightarrow 2\text{Br}^- + 2\text{Fe}^{3+}$:**

- A il bromo si riduce, il ferro si ossida
 - B il bromo è il riducente, il ferro è l'ossidante
 - C il bromo si ossida, il ferro si riduce
-

- 9) **L'equazione di stato dei gas ideali è:**
- A $PV = nRT$
 - B $PV = R/T$
 - C $PT = nV$
-
- 10) **La reazione tra H_2SO_4 e NaOH produce:**
- A anidride solforica e acqua
 - B solfato di sodio e acqua
 - C solfuro di sodio e acqua
-
- 11) **Chi nomina la commissione tecnica che ha il compito di determinare le condizioni alle quali debbono soddisfare i locali destinati alla fabbricazione o al deposito di materie esplosive?**
- A il prefetto
 - B il capo reparto del laboratorio di esplosivi
 - C il direttore dello stabilimento
-
- 12) **Le divisioni di pericolo d'incendio si rappresentano su etichette di quale forma geometrica?**
- A solo quadrata
 - B varie forme geometriche
 - C solo triangolare
-
- 13) **I non addetti ai lavori possono accedere all'interno dell'area esplosiva di un reparto di lavorazione?**
- A solo i militari professionisti
 - B no
 - C si
-
- 14) **E' necessario avere una licenza di esercizio dell'attività di produzione in stabilimenti che maneggiano munizioni ed esplosivi?**
- A si, ma non è necessaria se si producono solo bombe a mano
 - B no
 - C si
-
- 15) **Su quale tipo di via di comunicazione l'accordo ADR regola i trasporti internazionali di merci pericolose, rifiuti compresi?**
- A ferroviaria
 - B stradale
 - C marittima
-
- 16) **Come si definisce la capacità che hanno alcuni esplosivi di assorbire dall'atmosfera più o meno acqua?**
- A dirompenza
 - B igroscopicità
 - C sensibilità
-
- 17) **Quale esplosivo tende a degradarsi per azione della luce (diventando di colore scuro e diminuendo la sensibilità) e necessita di protezione con carta nera per evitare l'esposizione ai raggi solari?**
- A fulminato di mercurio
 - B fosgene
 - C tritolo
-
- 18) **Il controllo visivo fa parte dei controlli previsti nelle operazioni di controllo di efficienza di una munizione?**

- A dipende da ciò che stabilisce il direttore dello Stabilimento munizioni
 - B si
 - C no
-

19) **La nitroglicerina è un liquido oleoso?**

- A no, è normalmente allo stato solido
 - B no, è granulare immersa in un gel trasparente
 - C corretto
-

20) **All'interno di un reparto di lavorazioni di bombe a mano, le procedure che devono seguire gli operai, devono essere precisate all'interno di norme di lavorazione?**

- A dipende dal livello di formazione degli operatori del Reparto
 - B dipende dal tipo di bomba a mano
 - C si
-

21) **Quale casa automobilistica giapponese nel 2007-2008 divenne leader mondiale nella vendita di automobili, anche grazie all'applicazione della metodologia della Qualità Totale?**

- A Subaru
 - B Toyota
 - C General motors
-

22) **Quando è nato il concetto di "qualità"?**

- A Anni '50 del 1700
 - B Anni '20 del 1900
 - C Anni '30 del 1800
-

23) **Cosa significa l'acronimo "PDCA" (con riferimento al ciclo di Deming)?**

- A Plan-Do-Check-Act
 - B Produrre-Distribuire-Controllare-Agire
 - C Prevenire-Difendere-Controllare-Agire
-

24) **In quale Nazione si iniziò a parlare di qualità in maniera sistematica?**

- A all'Italia
 - B al Giappone
 - C alla Russia
-

25) **Il miglioramento continuo (kaizen) quali aree riguarda?**

- A tutte le aree e tutti i processi che aggiungono valore al prodotto, quindi anche le condizioni e l'ambiente di lavoro
 - B Le aree comuni
 - C le aree che afferiscono alle condizioni di lavoro
-

26) **"È stata respinta la prova della negazione della certezza che i colti non si astengono dal manifestare avversione per gli ignoranti". Qual è il significato corretto dell'affermazione precedente?**

- A Gli ignoranti manifestano avversione per i colti
 - B I colti manifestano avversione per gli ignoranti
 - C Gli ignoranti non manifestano avversione per i colti
-

27) **Individuare, tra le alternative proposte, il termine da scartare:**

- A una
- B gli
- C i

-
- 28) Individuare l'abbinamento errato:
- A Cina/Asia
 - B Australia/Oceania
 - C Libia/Europa
-
- 29) Quale delle seguenti rappresenta la conclusione corretta della frase "Tutti i tennisti sono mancini; gli antipatici vengono sempre isolati; alcuni tennisti sono antipatici"?
- A alcuni antipatici sono mancini e vengono isolati
 - B tutti i mancini sono antipatici
 - C tutti i tennisti sono mancini e vengono sempre isolati
-
- 30) Individuare l'abbinamento errato:
- A corallo/pianta
 - B pero/albero
 - C tulipano/fiore
-
- 31) Indicare il termine che completa la seguente proporzione verbale: "ancora : anfora = fresca : x"
- A x = frasca
 - B x = estate
 - C x = nave
-
- 32) "Tutte le persone curiose sono intelligenti; Stefano è curioso; Pasquale è intelligente". Se tali affermazioni sono vere, individua l'unica affermazione certamente vera:
- A tutte le persone intelligenti sono curiose
 - B Stefano è intelligente
 - C Pasquale è curioso
-
- 33) Nel gruppo che coordini, un membro che ha grandi capacità sta effettuando colloqui per cambiare azienda, poiché vuole avanzare di carriera. Questa persona ricopre lo stesso ruolo da quattro anni, ma, secondo la prassi aziendale, per progredire di carriera, occorrono almeno cinque anni di esperienza. Cosa fai?
- A Informi la direzione degli ottimi risultati del membro del tuo team e del rischio di perdere una risorsa di valore; chiedi di valutare una deroga alla prassi di carriera e di promuoverlo, al fine di garantire la permanenza di un elemento indispensabile
 - B Sei deluso dall'atteggiamento del collaboratore e gli dici che può andarsene anche subito
 - C Aspetti che si evolva la situazione, monitorando l'attività del collaboratore
-
- 34) Tu e un collega dovete incontrare dei clienti per un'importante riunione. La sala riunioni si trova all'undicesimo piano ma l'unico ascensore è fuori uso. Questo rappresenta un problema perché il tuo collega è disabile e usa una sedia a rotelle. Come ti organizzi?
- A Partecipi ugualmente alla riunione; purtroppo, non è un tuo problema se il collega non può partecipare. Devi comunque portare a termine il compito assegnato dal manager
 - B Chiami l'assistenza e attendete l'arrivo del tecnico
 - C Cerchi in tutti i modi di risolvere la questione; ti informi se esiste una sala riunioni disponibile al piano terra altrimenti parteciperete alla riunione virtualmente
-
- 35) Lavori insieme a un collega su un progetto importante e dovete partecipare entrambi a un incontro con il manager per aggiornarlo sullo stato del lavoro. Il tuo collega però ha improvvisamente un attacco di panico. Come ti comporti?
- A Non intervieni direttamente, ti limiti a chiamare i soccorsi
 - B Resti con il tuo collega, chiedi di cosa ha bisogno e cerchi di rassicurarlo. Telefoni al manager per informarlo della situazione e nel frattempo chiedi aiuto
 - C Vai ugualmente alla riunione con il manager e sollevi dubbi sulla salute mentale del tuo collega e sulla sua idoneità al lavoro
-

- 36) **Un membro del gruppo che coordini, la cui performance da te rilevata è sempre stata inferiore rispetto agli standard dei colleghi, ha inviato una e-mail alla direzione perché ritiene che tu abbia dei pregiudizi nei suoi riguardi. Come reagisci?**
- A Convochi il collaboratore, lo informi che sei a conoscenza della e-mail che ha inviato alla direzione, gli offri un caffè e lo lasci sfogare sul suo malcontento
 - B Convochi il collaboratore e chiedi spiegazioni rispetto al contenuto dell'e-mail che ha inviato alla direzione. Lo rassicuri sull'assenza di pregiudizi nei suoi riguardi e offri disponibilità per un confronto diretto su questioni inerenti i tuoi giudizi rispetto al suo lavoro
 - C Convochi il collaboratore per fargli notare che le sue lamentele sono irrispettose del tuo operato, che le sue performance sono insufficienti e che è dotato di scarsa autocritica
-
- 37) **Durante un tuo periodo di ferie hai incaricato alcuni componenti del tuo team di organizzare e gestire un progetto da presentare alla direzione. Al tuo rientro sei sommerso da lamentele dei tuoi collaboratori circa l'atteggiamento ostile, nei loro confronti, da parte di alcuni superiori rispetto all'organizzazione della presentazione. Cosa fai?**
- A Ti assumi la responsabilità dell'insuccesso e analizzi, con tutto il tuo team, la presentazione del progetto. Contatti la direzione e cerchi di capire le criticità, ammettendo di aver delegato la tua supervisione al gruppo stesso
 - B Convochi il team e comunichi che sei deluso per l'insuccesso e che hai rilevato la loro incapacità di gestire il lavoro in tua assenza
 - C Ti mostri comprensivo nei confronti dei tuoi collaboratori; ma non intervieni perché non puoi contestare l'atteggiamento dei superiori
-
- 38) **Il responsabile dell'area legale viene da te, che sei l'addetto al protocollo, e ti chiede di assegnare le pratiche che riguardano lui anche ad un altro collega il quale, però, ignora la cosa, e di non dire niente al dirigente. Cosa fai?**
- A Comunichi al collega che ignora la cosa che il responsabile area legale vuole condividere l'assegnazione delle pratiche con lui e li riunisci perché possano organizzare una collaborazione
 - B Fai ciò che ti è stato chiesto
 - C Comunichi al dirigente che il responsabile area legale ha chiesto di dividere l'assegnazione delle sue pratiche con un altro collega e attendi la sua decisione in merito
-
- 39) **Nonostante l'incremento di personale, rilevi un calo in termini di produttività del gruppo di lavoro che coordini. Come ti comporti?**
- A Ne parli con il direttore chiedendo il suo intervento, sicuramente daranno più ascolto a lui
 - B Decidi di non intervenire e di aspettare, probabilmente si tratta di una condizione provvisoria dovuta all'inserimento del nuovo personale
 - C Convochi un incontro per offrire ai collaboratori la possibilità di partecipare alla definizione dei ruoli e delle responsabilità
-
- 40) **Uno stagista, inserito nell'ufficio di cui sei responsabile, ti riferisce di non essere assolutamente in grado di svolgere il compito che gli è stato assegnato. Come reagisci?**
- A Fissi un breve incontro con lo stagista, in cui gli dai consigli sullo svolgimento del compito
 - B Lo informi che hai deciso di prenderti tempo per rivedere i compiti che gli sono stati assegnati, per il momento, gli affidi un lavoro meno impegnativo
 - C Lo convochi insieme ad una dipendente esperta e che stimi; stabilite insieme le modalità e i tempi per un affiancamento, in modo da rendere lo stagista autonomo in breve tempo
-
- 41) **Un proiettile viene sparato verso l'alto con un angolo di inclinazione $\alpha \neq 0$ rispetto all'orizzontale. La sua traiettoria sarà:**
- A rettilinea
 - B iperbolica
 - C parabolica
-
- 42) **L'attività di una sorgente radioattiva, la cui unità di misura è il curie (vecchia) o il becquerel (nuova), esprime il numero:**
- A di raggi X emessi per unità di superficie
 - B totale di raggi alfa e gamma emessi
 - C di disintegrazioni al secondo

-
- 43) **Il moto armonico:**
- A ha velocità costante
 - B è un moto periodico
 - C ha accelerazione costante
-
- 44) **Una sola delle seguenti affermazioni che riguardano il moto circolare uniforme non è corretta. Quale?**
- A L'accelerazione è diversa da zero e costante in modulo
 - B La velocità è costante in modulo, direzione e verso
 - C La velocità è costante in modulo
-
- 45) **Per emivita di un nuclide radioattivo si intende:**
- A il tempo necessario perché decada al 10%
 - B il tempo necessario perché decada al 100%
 - C il tempo necessario perché decada al 50%
-
- 46) **Indicare l'acido triprotico:**
- A acido solfidrico
 - B acido acetico
 - C acido fosforico
-
- 47) **Un acido reagisce con una base per formare acqua e un sale. Questa reazione è chiamata di:**
- A neutralizzazione
 - B esterificazione
 - C idrolisi
-
- 48) **L'elemento più elettronegativo è:**
- A sodio
 - B fluoro
 - C ossigeno
-
- 49) **Il numero di ossidazione del fluoro nella molecola F_2 è:**
- A -1
 - B -7
 - C 0
-
- 50) **La dicitura 1.6N su una etichetta apposta all'esterno del contenitore di un determinato tipo di munizionamento, quale divisione definisce?**
- A la prima
 - B la sesta
 - C N
-
- 51) **Risulta corretta la seguente affermazione: "le fabbriche che producono esplosivi e articoli pirotecnici, sono soggette a specifici obblighi previsti dal Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza il quale contiene prescrizioni tecniche per la costruzione degli impianti di produzione, per le caratteristiche degli ambienti dove viene effettuata la produzione di prodotti esplodenti, per le distanze da osservare, per i quantitativi massimi di materiale lavorabile e per l'accesso ai locali alle persone non addette ai lavori"?**
- A sì, ma solo per articoli pirotecnici ad uso civile
 - B sì
 - C sì, ma dipende dai prodotti esplodenti utilizzati per la produzione
-

- 52) Su quale tipo di via di comunicazione l'accordo RID regola i trasporti di merci pericolose?
- A fluviale
 - B ferroviario
 - C stradale
-
- 53) Negli edifici in cui si lavorano sostanze esplosive, la gabbia di Faraday serve:
- A a contenere la proiezione di schegge in caso di esplosione
 - B a proteggere l'edificio dalle scariche atmosferiche
 - C a interfacciare l'edificio con l'impianto antincendio
-
- 54) Una riseretta munizioni ha un carico di esplosivo che può essere limitato dal tipo di munizionamento stoccato?
- A sì
 - B no, è una struttura piccola e si può riempire di munizioni al massimo della sua capienza
 - C no, è sufficiente che si rispettino le regole di impilamento dei pallet sulle quali sono posizionate le munizioni
-
- 55) Nell'impiego di una macchina imbussolatrice:
- A Occorre impostare il ritardo della spoletta
 - B Occorre verificare che la carica propellente sia stata inserita nel bossolo
 - C Occorre verificare che il cannello sia stato rimosso dal bossolo
-
- 56) Quali tipi di detonatori sono dotati di testina di accensione?
- A detonatori ordinari
 - B detonatori elettrici
 - C detonatori a combustione
-
- 57) Le direttive ATEX "ATmosphères" ed "EXplosibles" sono di riferimento per la valutazione del rischio esplosione
- A corretto, ma solo in riferimento a condizioni ambientali standard a livello del mare
 - B corretto
 - C corretto, ma solo per locali inferiori a 300 metri cubi
-
- 58) Una delle seguenti affermazioni è vera:
- A L'artificiere, per verificare la presenza del propellente in un colpo, smonta il cannello
 - B L'artificiere rimuove la spoletta da un colpo prima dell'utilizzo
 - C L'artificiere utilizza nei suoi lavori le capsule detonanti e le micce
-
- 59) Quale è la norma di riferimento per la sicurezza e salute dei lavoratori?
- A la ISO 14001
 - B la ISO 9001
 - C la ISO 45001
-
- 60) Nell'ambito della certificazione di qualità, come si chiama l'Istituto di accreditamento in Italia?
- A RINA
 - B EAC
 - C ACCREDIA
-
- 61) Nell'ambito della certificazione di qualità, come si chiama l'Istituto di normazione in Italia?
- A EN
 - B ISO
 - C UNI

-
- 62) **Cosa è il SINCERT?**
- A sistema nazionale per l'accreditamento degli organismi di certificazione
 - B Una metodologia di analisi dei costi
 - C sistema nazionale per la normazione qualità
-
- 63) **"L'ispettore non aveva avuto la possibilità di escludere che la rottura delle porte del pollaio potesse essere causata dal vento". Sulla base della precedente affermazione, quale delle alternative proposte di seguito è certamente vera?**
- A La rottura delle porte del pollaio è sicuramente causata dal vento
 - B L'ispettore non ha potuto stabilire la causa della rottura delle porte del pollaio
 - C È possibile che la rottura delle porte del pollaio potesse essere causata dal vento
-
- 64) **A pranzo tra colleghi, Srinivasa mangia più di Godfrey, il quale mangia meno di John, che mangia tanto quanto Bertrand. Quale delle seguenti affermazioni è sicuramente vera?**
- A John e Srinivasa mangiano più di Godfrey
 - B Srinivasa mangia più di John
 - C Srinivasa e John mangiano più di Bertrand
-
- 65) **Oggi è il giorno successivo a quello che precede il compleanno di Luigi. Il giorno del compleanno di Luigi è venerdì, che giorno è oggi?**
- A Venerdì
 - B Sabato
 - C Giovedì
-
- 66) **Nella libreria di Carla, i romanzi di narrativa straniera stanno tra quelli di narrativa italiana e le biografie. I libri di narrativa italiana stanno tra le biografie e i romanzi grafici. Si può affermare che:**
- A i romanzi di narrativa straniera sono più vicini ai romanzi di narrativa italiana che ai romanzi grafici
 - B le biografie sono più vicine ai romanzi grafici che ai romanzi di narrativa straniera
 - C i romanzi di narrativa straniera si trovano tra i romanzi di narrativa italiana e i romanzi grafici
-
- 67) **Bartolo è il cognato di Moira; Moira è la madre dei figli di Dario. Se Arturo è il padre di Dario, quale tra le seguenti affermazioni è sicuramente vera?**
- A Arturo è il padre di Moira
 - B Arturo è il nonno dei figli di Moira e Dario
 - C Bartolo e Dario sono fratelli
-
- 68) **Lavori in una ditta edile e devi selezionare i fornitori che offrono il miglior rapporto qualità-prezzo. Durante una riunione, presenti ai tuoi colleghi i tre fornitori migliori che hai individuato, ma non riuscite a trovare un accordo su quale selezionare. Come ti comporti?**
- A Dato che l'incarico è stato assegnato a te, scegli tu il fornitore che ritieni migliore senza ascoltare le opinioni degli altri
 - B Chiedi ai tuoi colleghi di raggiungere un accordo entro la fine della giornata
 - C Consenti un dibattito libero in cui ognuno può esprimere la propria idea, alla fine della riunione chiedi a tutti i colleghi di esprimere la propria preferenza e selezioni il fornitore che ha ottenuto più voti
-
- 69) **Devi selezionare un supervisore esterno per il tuo team. La candidata individuata ha molta esperienza, è brillante ed intelligente ma richiede una retribuzione eccessiva rispetto al budget previsto. Come ti comporti?**
- A Scorri la lista dei candidati per selezionarne un altro
 - B Cerchi di capire se è possibile raggiungere un accordo sul compenso, in modo che abbia un incentivo immediato a cambiare lavoro
 - C Dici chiaramente alla candidata che sei convinto che i suoi risultati non potrebbero mai giustificare le sue pretese tanto assurde e ambiziose
-

- 70) Sei responsabile dell'assistenza clienti e sei venuto a conoscenza che un tuo collaboratore, in alcune occasioni, ha risposto in maniera scortese agli utenti. Come ti comporti?
- A Convochi il dipendente e cerchi di capire le motivazioni del comportamento evidenziando che è indispensabile mantenere un corretto rapporto con l'utenza
 - B Informi la direzione dell'atteggiamento del collega in modo che possano prendere i provvedimenti necessari
 - C Scrivi un'e-mail al collaboratore chiedendogli di cambiare atteggiamento
-
- 71) Nel gruppo di lavoro che coordini si registrano un basso livello di partecipazione, mancanza di creatività e legami tra colleghi quasi inesistenti, pertanto scarso raggiungimento degli obiettivi. Come ti comporti?
- A Convochi il gruppo e con loro analizzi le problematiche singolarmente, permettendo ad ognuno di esprimersi liberamente e di proporre soluzioni per poter rimotivare il gruppo
 - B Fai presente al tuo capo la situazione che è venuta a crearsi nel gruppo e aspetti sue indicazioni
 - C Decidi di smembrare il gruppo e formarne uno nuovo più affiatato
-
- 72) Lavori nella redazione di una casa editrice. Tra qualche giorno ci sarà un comunicato stampa per uno dei libri più importanti in pubblicazione. Un collega dell'ufficio stampa ti ha chiesto di rileggere il comunicato perché deve essere perfetto. Come ti comporti?
- A Ringrazi e dimostri disponibilità ad assumerti l'incarico
 - B Chiedi al tuo collega più esperto se è disposto a rileggere il comunicato
 - C Rifiuti nettamente: non vuoi avere questa responsabilità