

# DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI UN CONTINGENTE COMPLESSIVO DI 264 POSTI DI PERSONALE NON DIRIGENZIALE, ASSISTENTE TECNICO, AREA II, A TEMPO INDETERMINATO, PER I RUOLI DEL PERSONALE CIVILE DEL MINISTERO DELLA DIFESA. - PROVA SCRITTA - BUSTA 2

- 
- 1) il mattone è un'elemento parallelepipedo i cui piani sono indicati lista o coltello di cm
- A 20
  - B 25
  - C 30
- 
- 2) i maschi murari si collegano al solaio per mezzo di
- A fondazioni
  - B travi e cordoli
  - C plinti
- 
- 3) La muratura si compone di elementi lapidei quali pietra sbazzata e/o mattoni, i quali vengono giustapposti fra loro tramite l'impiego di malta. Dicendo "giustapposti", intendiamo dire che gli elementi si posizionano sempre in modo tale che
- A fra il corso superiore e il corso inferiore sussista uno sfalsamento creando un sistema di ammorsamento
  - B fra il corso superiore e il corso inferiore siano slegati.
  - C fra il corso superiore e il corso inferiore non sussista alcun sfalsamento.
- 
- 4) La piattabanda è un elemento strutturale usato per delimitare superiormente vani di porte o di finestre
- A scaricando il peso della muratura sovrastante sui fianchi del vano.
  - B scaricando il peso della muratura sovrastante sulla porta o finestre
  - C scaricando il peso della muratura sovrastante sul solaio.
- 
- 5) in relazione all'orientamento con cui il mattone viene assemblato si definisce a due o più teste
- A quando gli elementi vengono disposti alternativamente di testa e di lista
  - B quando gli elementi vengono disposti tutti di testa
  - C quando gli elementi vengono disposti tutti di lista
- 
- 6) il calcestruzzo:
- A è un impasto costituito da legante idraulico (cemento) a cui viene aggiunta l'acqua, secondo determinate proporzioni
  - B è un impasto costituito da una miscela di inerti (ghiaia e sabbia) e latte di calce, secondo determinate proporzioni
  - C è un conglomerato costituito da una miscela di inerti (ghiaia e sabbia) e legante idraulico (cemento) a cui viene aggiunta l'acqua, secondo determinate proporzioni
- 
- 7) Che caratteristiche devono avere le attrezzature di lavoro utilizzate dai lavoratori?
- A Le attrezzature di lavoro utilizzate dai lavoratori devono essere conformi alle specifiche disposizioni legislative e regolamentari di recepimento delle direttive comunitarie di prodotto
  - B Non è necessario che le attrezzature di lavoro utilizzate dai lavoratori siano conformi alle specifiche disposizioni legislative e regolamentari di recepimento delle direttive comunitarie di prodotto
  - C Nessuna delle altre due
- 
- 8) Il cemento si definisce armato:

- A quando nel calcestruzzo sono annegate barre o tondini di acciaio  
B quando viene miscelato con la polvere da sparo  
C quando ha una resistenza, ad essiccazione avvenuta, superiore a 500 Kg/cm<sup>2</sup>
- 

9) I manti di copertura in guaina semplice o ardesiate vengono posati in opera mediante l'utilizzo di:

- A cannello con puntale a tazza, bitume liquido, pennellessa per spandere il bitume, plafoncino  
B martello pneumatico e cunei di legno  
C impasto di sabbia e cemento
- 

10) I lavoratori utilizzano i DPI messi a loro disposizione:

- A • conformemente all'informazione e alla formazione ricevute e all'addestramento eventualmente organizzato ed espletato  
• provvedono alla cura dei DPI messi a loro disposizione;  
• non vi apportano modifiche di propria iniziativa  
• segnalano immediatamente qualsiasi difetto o inconveniente da essi rilevato nei DPI.  
B • conformemente all'informazione e alla formazione ricevute e all'addestramento eventualmente organizzato ed espletato  
• provvedono alla cura dei DPI messi a loro disposizione;  
• possono apportare modifiche di propria iniziativa ove lo ritengano necessario per migliorarne la sicurezza  
• riparano immediatamente qualsiasi difetto o inconveniente da essi rilevato nei DPI.  
C non sono prescritti adempimenti particolari al riguardo
- 

11) Indicare quale tra i seguenti liquidi galleggia in acqua:

- A glicerina  
B Kerosene  
C mercurio
- 

12) L'impianto idrico sanitario si realizza:

- A prima di tutti gli altri  
B dopo aver pavimentato  
C quando la casa è ultimata
- 

13) a cosa serve un collettore complanare idraulico a più vie?

- A serve per collegare due pareti tra di loro  
B serve per distribuire nella rete elettrica l'energia nei singoli bagni  
C serve per distribuire nella rete idrica sanitaria l'acqua calda o fredda nei singoli rubinetti
- 

14) L'impianto idrico sanitario permette:

- A la distribuzione dell'energia meccanica  
B l'approvvigionamento delle acque e il loro smaltimento  
C la distribuzione dell'energia elettrica
- 

15) Si parla di condotte a gravità:

- A quando l'energia è fornita da un impianto di sollevamento  
B quando l'energia disponibile è di tipo naturale  
C nessuna delle altre è corretta
- 

16) Lo split andrà posizionato a un livello superiore rispetto al motore

- A per consentire al tubo di scolo della condensa di far defluire verso l'esterno l'acqua per un meccanismo di caduta;  
B per consentire al tubo di scolo della condensa di far defluire verso l'esterno il freon per un meccanismo di caduta;  
C per consentire al tubo di scolo della condensa di far defluire verso l'esterno l'aria per un meccanismo di caduta;

- 
- 17) **Il sistema di regolazione HVAC cosa permette?**
- A Permette di gestire e controllare la temperatura, l'umidità e la qualità dell'aria di un edificio, così da renderlo salutare e confortevole per chi lo abita;
  - B Permette di gestire e coordinare il calore di un edificio;
  - C Permette di gestire e controllare la temperatura, l'umidità e il flusso di persone di un edificio;
- 
- 18) **Uno dei molteplici vantaggi di un impianto VRF è che:**
- A Richiedono solo Centrali Termiche e di conseguenza sono necessarie linee di adduzione del gas metano;
  - B Non richiedono Centrali Termiche e di conseguenza non sono necessarie linee di adduzione del gas metano;
  - C Non richiedono Centrali Termiche e di conseguenza non sono necessari pannelli isolanti alle pareti;
- 
- 19) **Cosa significa impianti di condizionamento CAV?**
- A Costant Air Volume forniscono un flusso d'acqua di mandata costante a una temperatura variabile;
  - B Costant Air Volume forniscono un flusso d'aria di mandata variabile a una temperatura costante;
  - C Costant Air Volume forniscono un flusso d'aria di mandata costante a una temperatura variabile;
- 
- 20) **quali sono i modelli di caldaie a condensazione in commercio che si possano adattare alle più specifiche caratteristiche ed esigenze dell'abitazione da servire?**
- A possiamo distinguere caldaie a condensazione da interni e da esterni;
  - B possiamo distinguere caldaie a condensazione da interni, da esterni e da incasso;
  - C possiamo distinguere caldaie a condensazione da esterni e da incasso;
- 
- 21) **COME SI CHIAMA IL DOCUMENTO CHE RILASCIATA L'IMPRESA ABILITATA AI SENSI DEL D.M. 37/08 (EX LEGGE 46/90) DOPO AVERE INSTALLATO O MODIFICATO L'IMPIANTO ELETTRICO?**
- A Relazione descrittiva
  - B Dichiarazione di conformità
  - C Computo metrico
- 
- 22) **COME SI CHIAMA IL DISPOSITIVO ELETTRICO, IN GRADO DI PROTEGGERE UN CIRCUITO DALLE SOVRACORRENTI, IN CUI IL FILAMENTO FONDE PROVOCANDO L'APERTURA DEL CIRCUITO?**
- A fusibile
  - B interruttore differenziale
  - C contattore
- 
- 23) **QUANTI FILI CI SONO IN UNA PRESA DOMESTICA?**
- A Tre
  - B Quattro
  - C Due
- 
- 24) **QUAL E' IL VALORE DELLA TENSIONE ELETTRICA IN UN IMPIANTO DOMESTICO DA 3kW?**
- A 230 V
  - B 1.800 V
  - C 800 V
- 
- 25) **SECONDO LA NORMA CEI 16-4 DI CHE COLORE E' IL CONDUTTORE DI FASE?**
- A Nero o marrone
  - B Giallo o Rosso
  - C Verde o Bianco
- 
- 26) **"Tutti i benestanti sono gentili. Umberto è un filosofo. Tutti i filosofi sono gentili". Quale affermazione può essere dedotta dalle frasi precedenti?**

- A Umberto è gentile
  - B Umberto é un benestante
  - C I filosofi sono tutti benestanti
- 

27) In un condominio, la famiglia Mandorla abita all'ultimo piano. I Luongo abitano al piano terra, mentre i De Luca non vivono sotto la famiglia Giordano. Quale delle seguenti affermazioni è vera?

- A La famiglia Giordano abita sopra i Luongo e sotto i De Luca
  - B La famiglia De Luca abita sopra i Luongo e sotto i Giordano
  - C La famiglia Giordano abita sopra i Luongo e i Mandorla
- 

28) Negare la frase "Tutti gli amanti dei russi amano sia Dostoevskij sia Tolstoj" significa affermare che:

- A almeno un amante dei russi non ama o Dostoevskij o Tolstoj
  - B almeno un amante dei russi non ama né Dostoevskij né Tolstoj
  - C almeno un amante dei russi ama sia Dostoevskij sia Tolstoj
- 

29) Indicare il termine che completa la seguente proporzione verbale: "paupulare : x = nitrire : cavallo"

- A x = volare
  - B x = miagolare
  - C x = pavone
- 

30) "Nessuno studente è preparato". Se tale affermazione è falsa, individua l'unica affermazione corretta:

- A non c'è uno studente che sia preparato
  - B tutti gli studenti sono preparati
  - C almeno uno studente è preparato
- 

31) "È sbagliato negare che è falso che lo studente non abbia studiato". Sulla base dell'affermazione precedente, quale delle alternative proposte di seguito è certamente vera?

- A Lo studente ha studiato
  - B Si può affermare con certezza che lo studente non ha studiato
  - C Non si sa se lo studente abbia studiato
- 

32) "È assurdo negare l'inesistenza di una prova che possa stabilire la veridicità delle tue affermazioni". Qual è il significato corretto dell'affermazione precedente?

- A Non esiste alcuna prova che possa stabilire la veridicità delle tue affermazioni
  - B Sulla veridicità delle tue affermazioni si sono espressi molti uomini illustri
  - C Si è in presenza di un ragionamento molto complicato
- 

33) Sei il responsabile area risorse umane e diversi colleghi ti fanno presente che un collega porta in ufficio la nipotina di 9 mesi per diverse ore della mattina. Tu non l'hai mai visto e la voce è arrivata anche al dirigente che ti chiede di verificare. Cosa fai?

- A Gli scrivi una e-mail facendogli presente che sei a conoscenza della cosa e di risolvere la situazione prima che la direzione ne venga informata
  - B Vai nel suo ufficio e gli intimi di smetterla, altrimenti farai un richiamo scritto e lo invierai al direttore generale sollecitando provvedimenti
  - C Un giorno qualunque entri nel suo ufficio per appurare se ciò che hanno detto i colleghi risponde al vero e, verificata la fondatezza dei fatti, gli fai presente che, nonostante comprenda le sue difficoltà, la bambina non può stare in ufficio per ragioni di sicurezza e che entro il fine settimana si deve organizzare
- 

34) Il direttore generale ti ha affidato il coordinamento di un gruppo di lavoro. Nel corso di una riunione, uno dei membri del gruppo, dotato di una certa esperienza nella materia trattata, contesta il tuo lavoro. Le critiche sono argomentate, ma tu sospetti che dietro vi sia l'impulso di risentimenti personali visto anche il tono un po' polemico usato dal collega. Come ti comporti?

- A Il tono polemico usato dal collega ti infastidisce, ribatti a quelle critiche una per una con tono altrettanto astioso, perché temi che la tua autorevolezza come leader del gruppo venga altrimenti posta in discussione
  - B Ascolti i suggerimenti del collega e ti riservi di approfondirli. Lo ringrazi in ogni caso per il contributo di idee fornito al gruppo
  - C Dopo aver ascoltato i punti di vista dei membri del gruppo sui punti di criticità sollevati dal collega, esponi in merito le tue idee e alla fine trai pubblicamente le conclusioni della riunione, ringraziando il collega
- 

**35) Nei momenti di pausa, un tuo collega è solito raccontare ai colleghi degli altri reparti incomprensioni, litigi e anche questioni personali che riguardano i collaboratori del vostro reparto. Come ti comporti?**

- A Privatamente, fai presente al collaboratore che questo atteggiamento incide negativamente sull'immagine del vostro team e alimenta tensioni e conflitti che condizionano negativamente i rapporti e la produttività
  - B Ti disinteressi, durante la pausa ognuno fa ciò che vuole
  - C Ogni volta che il collega prende parola, cerchi di intervenire cambiando argomento
- 

**36) Il nuovo team che coordini è formato da persone che, nonostante il tempo, non sono riuscite a raggiungere buoni livelli di comunicazione. Secondo il loro punto di vista, la responsabilità di questa situazione è da attribuire al precedente coordinatore del gruppo. Come ti comporti?**

- A Convochi una riunione e chiedi al gruppo di esprimersi rispetto ad ipotesi di miglioramento di strategie relazionali all'interno del team; decidi di organizzare dei momenti di formazione
  - B Non ti piace l'atteggiamento accusatorio del team nei confronti del precedente coordinatore, quindi, chiedi alla direzione di affidarti un altro team
  - C Ciò che è avvenuto prima del tuo incarico non è di tuo interesse, valuterai più avanti se e come intervenire
- 

**37) Sei il responsabile editoriale di una redazione. Da qualche settimana, è stata introdotta una nuova procedura di lavoro, ma noti che non tutti la utilizzano. La comunicazione della nuova procedura è avvenuta via e-mail. Come ti comporti?**

- A Comunichi alla redazione che per chi non si adegnerà alla nuova prassi, prenderai provvedimenti
  - B Ricordi al personale l'importanza di leggere le e-mail che richiamano all'utilizzo di aggiornamenti di documentazione. Chiedi ai redattori se hanno suggerimenti per un metodo di comunicazione più efficace
  - C Invi una e-mail a tutta la redazione per esortarli a utilizzare la nuova procedura e affiggi il documento all'albo per chi non leggesse la posta
- 

**38) Un tuo collaboratore ti chiede un supporto per un problema complesso che non riesce a risolvere. Come ti comporti?**

- A Lo inviti a studiare in modo più approfondito la questione e a presentarsi con una sua possibile soluzione in merito alla quale farete insieme una valutazione
  - B Ti rifiuti di aiutarlo
  - C Risolvi tu il problema per evitare di perdere troppo tempo
- 

**39) Il team di cui sei responsabile ti chiede ulteriori dati e informazioni tecniche sul progetto a cui state lavorando da mesi. Cosa fai?**

- A Convochi una riunione per sottolineare che è un po' tardi per chiedere ulteriori dati e chiarimenti; mostri il tuo disappunto e la tua delusione
  - B Invi una e-mail a tutti i membri del team per ricordare di leggere attentamente il documento condiviso durante la prima riunione di presentazione del lavoro, poiché contiene tutte le informazioni dettagliate
  - C Convochi una riunione e li esorti ad esprimere le loro perplessità e richieste di approfondimento. Sottolinei l'importanza di questi scambi per poter raggiungere l'obiettivo prefissato
- 

**40) Sei il coordinatore di un progetto e il tuo team ti informa che un virus informatico non permette di utilizzare un file importante per proseguire il lavoro. Cosa fai?**

- A Segnali immediatamente il problema al direttore e lo informi anche dell'impossibilità del tuo team di continuare a lavorare, per questo motivo terminerete con qualche ora di anticipo la giornata lavorativa
  - B Contatti immediatamente i tecnici informatici per risolvere il problema; nel frattempo, chiedi al team di dedicarsi a fasi del lavoro che non richiedano l'utilizzo del file danneggiato
  - C Continui a svolgere il tuo lavoro, si tratta solo di pochi minuti di attesa e se qualche membro del team ha bisogno di aiuto, verrà a chiederlo
-

- 41) **la malta è un conglomerato composto da**
- A inerte, legante e pozzolana
  - B inerte, legante e gesso
  - C inerte, legante e acqua
- 
- 42) **l'inerte viene impiegato nelle malte**
- A per frenare il fenomeno del ritiro del legante così riduce la possibilità di crepe
  - B per accelerare il fenomeno di presa e indurimento
  - C per frenare il fenomeno di presa e indurimento
- 
- 43) **il legante serve a trasferire alla malta**
- A le sue caratteristiche di rigidità e quindi determinerà la rigidità della malta
  - B le sue caratteristiche di porosità e quindi determinerà la porosità della malta
  - C le sue caratteristiche di presa e quindi determinerà la resistenza della malta
- 
- 44) **Le tre facce del mattone, vengono generalmente denominate:**
- A testa o punta (la faccia che ha per lati le due dimensioni minori); costa o lista o fascia o coltello (la faccia che ha per lati la dimensione minore e quella maggiore); piatto (la faccia che ha per lati le due dimensioni maggiori).
  - B capo o mascella o punta (la faccia che ha per lati le due dimensioni minori); costa o lista o fascia o coltello (la faccia che ha per lati la dimensione minore e quella maggiore); piatto (la faccia che ha per lati le due dimensioni maggiori).
  - C testa o punta (la faccia che ha per lati le due dimensioni minori); coda o lisca o faccia o forchetta (la faccia che ha per lati la dimensione minore e quella maggiore); piatto (la faccia che ha per lati le due dimensioni maggiori).
- 
- 45) **Cosa si intende per piatto di un mattone?**
- A Il piatto è la faccia che ha per lati le due dimensioni minori del mattone.
  - B Il piatto è la faccia che ha per lati le due dimensioni maggiori del mattone.
  - C Il piatto è la faccia che ha per lati la dimensione minore e quella maggiore.
- 
- 46) **Nell'attraversamento di muri perimetrali esterni (mattoni pieni, mattoni forati e pannelli prefabbricati), la tubazione del gas**
- A non deve presentare giunzioni – ad eccezione del raccordo di ingresso e di uscita – e va protetto con guaina aerata passante impermeabile al gas. La guaina può essere indifferentemente metallica o di materiale polimerico e deve avere diametro interno non minore di 10 mm rispetto al diametro esterno della tubazione
  - B non deve presentare giunzioni – ad eccezione del raccordo di ingresso e di uscita – e va protetto con guaina aerata passante impermeabile al gas. La guaina può essere indifferentemente metallica o di materiale polimerico e deve avere diametro interno non minore di 3 mm rispetto al diametro esterno della tubazione
  - C possono presentare giunzioni e va protetto con guaina aerata passante impermeabile al gas. La guaina può essere indifferentemente metallica o di materiale polimerico e deve avere diametro interno non minore di 2 mm rispetto al diametro esterno della tubazione
- 
- 47) **Nell'attraversamento di solai il tubo del gas**
- A deve essere infilato in una guaina sporgente almeno 20 mm dal filo piano pavimento e la sezione libera fra la tubazione gas e la guaina deve essere sigillata nella parte superiore con materiali adatti per esempio silicone, cemento plastico e simili
  - B deve essere infilato in una guaina sporgente almeno 50 mm dal filo piano pavimento e la sezione libera fra la tubazione gas e la guaina deve essere sigillata nella parte superiore con materiali adatti per esempio silicone, cemento plastico e simili;
  - C deve essere infilato in una guaina sporgente almeno 20 mm dal filo piano pavimento e la sezione libera fra la tubazione gas e la guaina deve essere sigillata nella parte superiore e inferiore con materiali adatti per esempio silicone, cemento plastico e simili
- 
- 48) **Nell'attraversamento di murature perimetrali esterne il tubo del gas multistrato metallo-plastica**

- A** i tubi guaina devono essere costituiti da materiali aventi classe A1 di reazione al fuoco, idonei alla posa entro murature. Le guaine non devono presentare giunzioni di alcun tipo. In ogni caso, nella posa delle tubazioni è consentito l'uso di leganti, malte o materiali simili
- B** i tubi guaina devono essere costituiti da materiali aventi classe A1 di reazione al fuoco, idonei alla posa entro murature. Le guaine possono presentare giunzioni. In ogni caso, nella posa delle tubazioni non è consentito l'uso di leganti, malte o materiali simili che possono risultare corrosivi per la tubazione
- C** i tubi guaina devono essere costituiti da materiali aventi classe A1 di reazione al fuoco, idonei alla posa entro murature. Le guaine non devono presentare giunzioni di alcun tipo. In ogni caso, nella posa delle tubazioni non è consentito l'uso di leganti, malte o materiali simili che possono risultare corrosivi per la tubazione
- 

**49) con quali strumenti tradizionali o attrezzature specialistiche leggere si può procedere alla demolizione di piccole parti in laterizio o calcestruzzo?**

- A** con chiavi inglesi, chiavi a pappagallo e cutter di opportune dimensioni
- B** con cacciaviti e brugole di opportune dimensioni
- C** con seghe a disco, seghe a filo, utensili carotatici, martello demolitore
- 

**50) Per effettuare il consolidamento delle murature in mattoni o pietrame, prima di qualsiasi intervento occorrerà predisporre:**

- A** una serie di opere provvisorie di contenimento e sostegno mediante disposizione sulla muratura di tavolati lignei e puntellatura
- B** una scala, poggiata sulla muratura stessa, per raggiungerne agevolmente la sommità
- C** un massetto armato nell'ambiente interessato
- 

**51) La perdita di energia lungo una condotta è proporzionale:**

- A** al coefficiente di Gauckler-Strickler
- B** alla lunghezza della condotta
- C** al diametro della condotta
- 

**52) Indicare da cosa dipende la pressione relativa presente sul fondo di un serbatoio.**

- A** il livello dell'acqua nel serbatoio
- B** la pressione Atmosferica
- C** la forma del serbatoio
- 

**53) La potenza assorbita da una pompa di sollevamento:**

- A** è direttamente proporzionale alla portata sollevata
- B** è inversamente proporzionale alla prevalenza dalla quota della pompa
- C** è inversamente proporzionale alla densità del fluido spostato
- 

**54) la durezza dell'acqua è caratterizzata da:**

- A** inquinamento atmosferico
- B** materiale col quale sono realizzate le tubazioni
- C** sali di calcio e magnesio
- 

**55) dove troviamo installata la termocoppia?**

- A** nella cassetta di scarico del water
- B** sotto il lavabo del bagno
- C** in una caldaia a gas come dispositivo di sicurezza
- 

**56) Si trovano diversi tipi di sistemi HVAC, che variano in base al posizionamento delle unità che compongono il sistema e al tipo di fluido termovettore utilizzato per ottenere lo scambio termico tra queste unità. Cosa si intende per impianti ad aria?**

- A Impianti ad aria, solitamente posizionati all'esterno o in interno, che trattano umidità e temperatura dell'aria esterna secondo i parametri richiesti prima di immetterla nei locali interni da climatizzare;
  - B Impianti ad aria, solitamente posizionati all'interno o in copertura, che trattano umidità e temperatura dell'aria esterna secondo i parametri richiesti prima di immetterla nei locali interni da climatizzare;
  - C Impianti ad aria, solitamente posizionati all'esterno o in copertura, che trattano umidità e temperatura dell'aria esterna secondo i parametri richiesti prima di immetterla nei locali interni da climatizzare;
- 

57) **Le componenti di un impianto HVAC sono essenzialmente quattro:**

- A
    - 1)Una macchina a scoppio solitamente una caldaia
    - 2)Un insieme di ventilatori che regolano la quantità di aria in ingresso ed in uscita
    - 3)Tutte le condutture dei fluidi e dell'aria
    - 4)Un sistema di sensori (termostati, igrometri, rilevatori di Co2, ecc.);
  - B
    - 1)Una macchina diesel
    - 2)Un insieme di ventilatori che regolano la quantità di acqua in ingresso ed in uscita
    - 3)Tutte le condutture dei fluidi e dell'aria
    - 4)Un sistema di sensori (termostati, igrometri, rilevatori di Co2, ecc.);
  - C
    - 1)Una macchina termodinamica solitamente una pompa di calore
    - 2)Un insieme di ventilatori che regolano la quantità di aria in ingresso ed in uscita
    - 3)Tutte le condutture dei fluidi termovettori e dell'aria
    - 4)Un sistema di sensori (termostati, igrometri, rilevatori di Co2, ecc.);
- 

58) **I sistemi VRF a recupero di calore**

- A Consentono di ventilare e riscaldare contemporaneamente locali diversi;
  - B Consentono di riscaldare e raffreddare contemporaneamente locali diversi;
  - C Consentono di riscaldare e raffreddare contemporaneamente un locale;
- 

59) **I sistemi VRF a recupero di calore**

- A Si chiamano a recupero di calore in quanto il calore viene recuperato attraverso la sintesi clorofilliana, assicurando un elevato risparmio energetico;
  - B Si chiamano a recupero di calore in quanto il calore viene recuperato attraverso la condensazione, assicurando un elevato risparmio energetico;
  - C Si chiamano a recupero di calore in quanto il calore viene recuperato attraverso idrolisi, assicurando un elevato risparmio energetico;
- 

60) **Lo split dovrà essere fissato**

- A a una distanza di almeno 10-15 cm dal pavimento. Questo consentirà alla macchina di poter trattare l'aria in maniera adeguata e di fornire una prestazione performante;
  - B a una distanza di almeno 1-3 cm dal soffitto. Questo consentirà alla macchina di poter trattare l'aria in maniera adeguata e di fornire una prestazione performante;
  - C a una distanza di almeno 10-15 cm dal soffitto. Questo consentirà alla macchina di poter trattare l'aria in maniera adeguata e di fornire una prestazione performante;
- 

61)  **$V=RxI$  : QUALE LEGGE RAPPRESENTA TALE FORMULA?**

- A Legge di Kirchhoff
  - B Legge di Pascal
  - C Legge di Ohm
- 

62) **DA QUANTI POLI E' FORMATA UNA PILA TIPO STILO DI USO COMUNE?**

- A Tre (positivo, negativo e neutro)
  - B Due (positivo e negativo)
  - C Quattro (due positivi e due negativi)
- 

63) **COSA SIGNIFICA CHIUDERE UN CIRCUITO ELETTRICO?**

- A Farvi passare la corrente
  - B Non renderlo accessibile
  - C Interrompere il passaggio di corrente
-



- 64) **L'EFFETTO JOULE È UN FENOMENO DI TIPO ELETTRICO PER CUI:**
- A Due corpi elettricamente carichi si attirano o respingono
  - B Una spira percorsa da corrente si orienta in campo magnetico
  - C I conduttori percorsi da corrente si riscaldano
- 
- 65) **QUAL È L'UNITA' DI MISURA DELLA POTENZA ELETTRICA?**
- A watt
  - B volt
  - C ampere
- 
- 66) **Quale delle seguenti rappresenta la conclusione corretta della frase "Tutti i tennisti sono mancini; gli antipatici vengono sempre isolati; alcuni tennisti sono antipatici"?**
- A Alcuni antipatici sono mancini e vengono isolati
  - B Tutti i tennisti sono mancini e vengono sempre isolati
  - C Tutti i mancini sono antipatici
- 
- 67) **"Solo se dormo la notte, riesco a dare il meglio di me la mattina seguente". In base alla precedente affermazione, è necessariamente vero che:**
- A Se non dormo la notte, non riesco a dare il meglio di me la mattina seguente
  - B Se dormo la notte, sicuramente riesco a dare il meglio di me la mattina seguente
  - C Condizione sufficiente perché io riesca a dare il meglio di me la mattina seguente è che io dorma la notte
- 
- 68) **Negare la frase "Ogni donna ama i tulipani gialli" significa affermare che:**
- A ogni donna non ama i tulipani gialli
  - B c'è almeno una donna che non ama i tulipani gialli
  - C nessuna donna ama i tulipani gialli
- 
- 69) **Gennaro è il suocero di Pasquale, e Stefano è il fratello di Ivana, la moglie di Pasquale. Di conseguenza:**
- A Gennaro e Stefano sono fratelli
  - B Pasquale e Stefano sono cognati
  - C Pasquale e Stefano sono fratelli
- 
- 70) **Individuare, tra le alternative proposte, il termine da scartare:**
- A Se questo è un uomo
  - B La noia
  - C Gli indifferenti
- 
- 71) **Lavori come dipendente di un'azienda e ti stai occupando della formazione di un tirocinante. Il giorno successivo non sarai in ufficio perché hai preso un giorno di ferie, ma c'è la necessità di chiudere una pratica. Spieggi tutta la procedura al tirocinante, ma è particolarmente ansioso e continua a fare domande perché è preoccupato di non riuscire a svolgere il compito e ti chiede di rimandare a quando sarai presente. Come ti comporti?**
- A Rimproveri duramente il tirocinante: è inutile farsi prendere dall'ansia. Deve essere in grado di chiudere la pratica in autonomia
  - B Rassicuri il tirocinante dicendogli che, se sarà necessario, potrà chiedere aiuto a un altro collega nell'espletamento della pratica. Sarà tua premura avvisare il collega
  - C Chiedi a un collega più esperto di chiudere la pratica al posto del tirocinante
- 
- 72) **Hai impiegato molto tempo a redigere un importante comunicato stampa. Secondo una tua collega che ha maggiore esperienza potresti migliorare il comunicato modificandolo in vari punti. Cosa fai?**
- A Non ascolti la collega perché ritieni che sia importante che tu acquisisca autonomia nel lavoro, anche commettendo errori
  - B Chiedi alla collega i motivi delle modifiche che ti ha suggerito e valutate insieme se apportarle o meno
  - C Apporti le modifiche suggerite dalla collega, poiché ha più esperienza di te

- 
- 73) **Ti viene chiesto, dalla tua responsabile, di affiancare una nuova impiegata in ufficio affinché apprenda le basi di un programma informatico in cui sei esperta. Pensi che il programma sia molto semplice e intuitivo, ma la nuova impiegata ha difficoltà a seguire le tue istruzioni. Quale atteggiamento assumi nei suoi confronti?**
- A** Invi la nuova collega una e-mail con le istruzioni per l'esecuzione del programma facilmente consultabili
  - B** Chiedi alla nuova collega quale parte della spiegazione non è chiara. Cerchi di rispondere alle sue domande in maniera più dettagliata
  - C** Rimandi l'affiancamento, la nuova impiegata non capisce le tue spiegazioni, hai altri compiti da svolgere e non puoi perdere tempo
- 
- 74) **La direzione ha notato un utilizzo per motivi personali del fax aziendale e ti chiede di apporre un cartello per regolarne l'uso. Che cosa decidi di scrivere sul cartello?**
- A** Il fax deve essere utilizzato esclusivamente per lavoro, chi ne fa un uso improprio sarà sanzionato
  - B** Al fine di evitare che possa risultare sempre occupato il fax aziendale va utilizzato esclusivamente per motivi lavorativi
  - C** La direzione vieta l'uso personale del fax
- 
- 75) **Il tuo manager chiede a te e un tuo collega di lavorare insieme per un progetto fortemente innovativo. È richiesta una suddivisione equa del carico di lavoro ma sai che il tuo collega soffre di stress e ansia davanti ai nuovi incarichi. Come ti comporti?**
- A** Visto che il tuo collega presenta queste problematiche emotive, ti assumi la responsabilità di tutto il carico di lavoro
  - B** Chiedi al tuo collega se ha delle difficoltà e gli riferisci che sei disponibile ad aiutarlo. Inoltre, pensi che sia utile costruire un piano organizzativo in modo da pianificare i vari compiti e tranquillizzare il tuo collega
  - C** Riferisci subito al manager che il tuo collega non è idoneo per l'incarico e chiedi se puoi lavorare con altri colleghi