

DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI UN CONTINGENTE COMPLESSIVO DI 264 POSTI DI PERSONALE NON DIRIGENZIALE, ASSISTENTE TECNICO, AREA II, A TEMPO INDETERMINATO, PER I RUOLI DEL PERSONALE CIVILE DEL MINISTERO DELLA DIFESA. - PROVA SCRITTA - BUSTA 2

-
- 1) **L'elemento di raccordo tra il fondo ed il fianco di una nave si chiama:**
- A Ginocchio
 - B Dritto di prua
 - C Specchio di poppa
-
- 2) **Si definisce altezza di bordo libero:**
- A La distanza tra il fondo e la linea di galleggiamento
 - B La distanza verticale tra l'orlo del ponte a murata e il piano di galleggiamento di progetto
 - C La distanza tra la linea di costruzione e la parte più alta delle sovrastrutture
-
- 3) **Il peso della nave scarica e asciutta può essere sintetizzato come la somma dei seguenti pesi:**
- A Peso scafo, peso combustibili, peso equipaggio
 - B Peso scafo, peso eliche, peso liquidi imbarcati
 - C Peso scafo, peso apparato motore, peso allestimento
-
- 4) **I coefficienti di finezza di carena:**
- A Sono dei coefficienti adimensionali che caratterizzano le carene in relazione alla velocità massima che possono raggiungere
 - B Sono dei coefficienti adimensionali che caratterizzano le carene in relazione alla potenza dei relativi impianti di propulsione
 - C Sono dei coefficienti adimensionali che caratterizzano le carene in relazione alle prestazioni idrodinamiche, alla stabilità, all'utilizzo degli spazi interni, etc.
-
- 5) **Quale di questi fattori può influenzare il peso specifico dell'acqua di mare?**
- A La salinità
 - B La temperatura
 - C La conducibilità
-
- 6) **Nella tecnologia di produzione a spruzzo dei materiali compositi:**
- A Un filo continuo di fibre viene fatto passare attraverso una pistola erogatrice che taglia le fibre e le spruzza sulla superficie dello stampo
 - B vengono posizionate le fibre e poi viene spruzzata la matrice
 - C viene spruzzata prima la matrice e poi le fibre
-
- 7) **Il blistering è:**
- A un effetto benefico di irrobustimento di una lastra di materiale composito a matrice inorganica
 - B un fenomeno legato alla formazione di vescicature sull'opera viva di scafi in composito dovuto a spessori troppo esigui di gel coat o in assenza di efficaci vernici impermeabilizzanti
 - C un'operazione di finitura superficiale dei soli scafi in materiale composito
-
- 8) **Il gel coat applicato su scafi in materiale composito:**

- A protegge le fibre di rinforzo da eventuali infiltrazioni di acqua (funzione impermeabilizzante) all'interno del composito
 - B è inutile perché genera corrosioni
 - C rende la superficie esterna appiccicosa ed è usato quando lo scafo è a secco e viene eliminato prima di mettere l'imbarcazione in acqua
-

9) **Nei compositi fibrorinforzati, per lunghezza critica si intende:**

- A la lunghezza della fibra critica, definita come la più piccola delle fibre
 - B la lunghezza massima della fibra di un dato diametro per la quale si ha la rottura per trazione della fibra invece che il cedimento di taglio dell'interfaccia
 - C la lunghezza minima della fibra di un dato diametro per la quale si ha la rottura per trazione della fibra invece che il cedimento di taglio dell'interfaccia
-

10) **La scala in un disegno tecnico è:**

- A utilizzata come elemento per la rappresentazione di edifici
 - B un attrezzo che serve a visionare meglio un disegno molto grande qualora sia attaccato a parete
 - C rapporto tra la dimensione lineare di un elemento di un oggetto, come rappresentato in un disegno originale, e la stessa dimensione lineare dello stesso elemento del medesimo oggetto nella realtà
-

11) **Il cartiglio (o riquadro delle iscrizioni):**

- A contiene le informazioni idonee alla identificazione ed alla interpretazione dell'elaborato, nonché tutte le indicazioni utili per la sua corretta gestione
 - B Nessuna delle risposte è corretta
 - C descrive i materiali del componente rappresentato
-

12) **Con una linea mista fine a punto e tratto lungo (ISO 128-24) si può rappresentare:**

- A uno spigolo in vista
 - B Nessuna delle risposte è corretta
 - C un asse di simmetria
-

13) **La quotatura tabellare è impiegata:**

- A per rappresentare in tabella tutte le quote di un disegno
 - B per rappresentare i costi di un singolo componente
 - C quando il componente ha una tipologia che non cambia al variare delle dimensioni caratteristiche
-

14) **L'applicazione di un prodotto verniciante su superficie metallica può essere effettuata tramite:**

- A rullo, pennello, spray o ad immersione
 - B solo spray
 - C solo a rullo
-

15) **Il test di nebbia salina, condotto secondo la norma ISO 9227, consente di:**

- A garantire una certa visibilità ed effettuato solo per solo prodotti vernicianti applicati su superfici esterne
 - B capire se il colore della vernice è visibile in caso di bassa visibilità
 - C verificare che un dato rivestimento mantenga le sue caratteristiche sotto l'effetto di un ambiente favorevole alla corrosione
-

16) **Le classi di durabilità di una pittura applicata su superficie in acciaio:**

- A è un gruppo di persone che studia la durata delle vernici
 - B rappresentano il tempo che deve durare un ciclo verniciante e sono divise su un ordine temporale di giorni
 - C rappresentano il tempo che deve durare un ciclo verniciante e sono divise su un ordine temporale di anni
-

17) **Il test cosiddetto della "Quadrettatura" (cross-cut test) consente di:**

- A entrambe le risposte sono corrette
 - B abbellire la superficie trattata
 - C verificare la resistenza al distacco di cicli vernicianti
-

18) **Un motore endotermico a ciclo Otto:**

- A utilizza come combustibile gasolio
 - B utilizza come combustibile l'idrogeno
 - C utilizza come combustibile la benzina
-

19) **Il motore produce emissioni: alcune sono oggetto di controllo per il rispetto dell'ambiente. Quali?**

- A Biossido di idrogeno, ossidi di zolfo
 - B Ozono e anidride carbonica
 - C Ossidi di Azoto, Ossidi di Zolfo e Particolato
-

20) **Il rendimento termodinamico di una macchina è:**

- A sempre maggiore di 1
 - B il rapporto tra il lavoro prodotto e il calore sviluppato nella combustione ed è sempre minore di 1
 - C il rapporto tra il calore sviluppato nella combustione e il lavoro prodotto ed è sempre uguale di 1
-

21) **Il sistema Common Rail è formato principalmente da:**

- A candela di accensione, pompa di alta pressione, sistema di controllo
 - B elettro-iniettori, pompa ad alta pressione, sistema di controllo
 - C iniettori, pompa olio, sistema di controllo
-

22) **Un gruppo statico di continuità è generalmente costituito da:**

- A una presa USB ed un carica batterie
 - B un accumulatore collegato tramite cavi direttamente alle sbarre principali dell'impianto elettrico di bordo
 - C un raddrizzatore, un accumulatore elettrochimico ed un inverter
-

23) **L'alternatore asse:**

- A garantisce la generazione dell'energia elettrica di bordo sfruttando il moto degli assi di propulsione della nave
 - B è l'albero dell'alternatore installato a bordo
 - C è un alternatore dotato di asse coassiale
-

24) **Il cicloconvertitore è:**

- A è un dispositivo di conversione della frequenza di una corrente alternata (o di un sistema trifase di correnti alternate), caratterizzato dall'assenza di uno stadio intermedio in corrente continua
 - B è un generatore di energia elettrica per biciclette
 - C un apparecchio che consente di variare la frequenza al variare del ritmo di pedalata del ciclista
-

25) **La conversione della frequenza può essere effettuata tramite:**

- A convertitori statici o convertitori elettromeccanici
 - B solo con convertitori statici
 - C la frequenza della rete di bordo non può mai essere modificata
-

26) **In una pasticceria ci sono più cannoli siciliani che sfogliatelle frolle, che a loro volta sono in numero inferiore ai bignè. Quale delle seguenti affermazioni è sicuramente vera?**

- A I bignè e i cannoli siciliani sono entrambi in numero maggiore delle sfogliatelle frolle
 - B I cannoli siciliani sono più dei bignè
 - C Le sfogliatelle frolle sono più dei bignè
-

- 27) Quale delle seguenti rappresenta la conclusione corretta della frase "I tulipani sono fiori gialli; nessun fiore giallo cresce in montagna; in montagna fa molto freddo"?
- A Dove fa molto freddo non crescono fiori gialli
 - B I tulipani non crescono in montagna
 - C In montagna non crescono fiori
-
- 28) Individuare, tra le alternative proposte, il termine da scartare:
- A Campano
 - B Barbera
 - C Lambrusco
-
- 29) "Girolamo è convinto che tutti i libri di Agatha Christie siano romanzi gialli". Quale delle seguenti condizioni è necessario che si verifichi affinché la convinzione di Girolamo risulti falsa?
- A Nessun libro di Agatha Christie deve essere un romanzo giallo
 - B Deve esistere almeno un libro di Agatha Christie che non sia un romanzo giallo
 - C Deve esistere almeno un libro di Agatha Christie che tratti di cronaca rosa
-
- 30) Indicare il termine che completa la seguente proporzione verbale: "8 : ottagono = 20 : x"
- A x = endecagono
 - B x = icosagono
 - C x = dodecagono
-
- 31) "Tutte le persone grasse sono allegre. Carlo è un cuoco. Tutti i cuochi sono allegri". Quale affermazione può essere dedotta dalle frasi precedenti?
- A Carlo è allegro
 - B Carlo è grasso
 - C Tutti i cuochi sono grassi
-
- 32) "In base ai dati empirici, gli osservatori hanno appurato che non è falsa la tesi secondo cui quel teorema non è sbagliato". Qual è il significato corretto dell'affermazione precedente?
- A Quel teorema è sbagliato, in base ai dati empirici
 - B Quel teorema non è sbagliato, in base ai dati empirici
 - C In base ai dati empirici, gli osservatori non hanno potuto appurare il livello di errore di quel teorema
-
- 33) Sei un tirocinante all'interno di una grande azienda. Ti viene chiesto di svolgere delle ore di lavoro extra impegnandoti su più campi. Sai che questo ti aiuterà a migliorare le tue possibilità di rimanere in azienda dopo la laurea, ma sai che avrai delle giornate molto impegnative e, soprattutto, meno tempo da dedicare alla scrittura della tesi. Come ti comporti?
- A Accetti di effettuare le ore di lavoro extra mettendo però dei limiti, in modo che tu riesca a consegnare la tesi nei tempi prestabiliti
 - B Prendi tempo per pensarci e confrontarti con i tuoi genitori e i tuoi amici
 - C Rifiuti seccamente ricordando al tuo superiore che non erano questi gli accordi iniziali
-
- 34) Tu e un collega dovete incontrare dei clienti per un'importante riunione. La sala riunioni si trova all'undicesimo piano ma l'unico ascensore è fuori uso. Questo rappresenta un problema perché il tuo collega è disabile e usa una sedia a rotelle. Come ti organizzi?
- A Chiami l'assistenza e attendete l'arrivo del tecnico
 - B Cerchi in tutti i modi di risolvere la questione; ti informi se esiste una sala riunioni disponibile al piano terra altrimenti parteciperete alla riunione virtualmente
 - C Partecipi ugualmente alla riunione; purtroppo, non è un tuo problema se il collega non può partecipare. Devi comunque portare a termine il compito assegnato dal manager
-
- 35) Devi selezionare un supervisore esterno per il tuo team. La candidata individuata ha molta esperienza, è brillante ed intelligente ma richiede una retribuzione eccessiva rispetto al budget previsto. Come ti comporti?

- A Dici chiaramente alla candidata che sei convinto che i suoi risultati non potrebbero mai giustificare le sue pretese tanto assurde e ambiziose
 - B Scorri la lista dei candidati per selezionarne un altro
 - C Cerchi di capire se è possibile raggiungere un accordo sul compenso, in modo che abbia un incentivo immediato a cambiare lavoro
-

36) Lavori nell'ufficio amministrazione di una grande azienda. Da una verifica dei costi, la voce più alta riguarda il consumo di carta, pertanto il dirigente ti chiede di fare qualcosa per risolvere questa situazione. Cosa fai?

- A Stabilisci un numero di copie massime che possono essere stampate ogni mese e invii una e-mail di avviso a tutto il personale
 - B Emani una circolare informativa per richiamare alla riduzione del consumo di carta
 - C Comunichi al dirigente che non te la senti di svolgere questo incarico, non vuoi inimicarti il personale
-

37) Durante una riunione uno dei tuoi colleghi sembra agire intenzionalmente per metterti in imbarazzo. Ogni volta che esprimi una tua opinione e dai suggerimenti relativi all'argomento di discussione, ti interrompe e sostiene che il tuo suggerimento non è attuabile. Come ti comporti?

- A Ti alteri e, alzando la voce, chiedi al collega quale sia il suo problema
 - B Ignori il suo comportamento e continui a partecipare alla riunione in modo disinvolto
 - C Attendi fino alla pausa caffè per parlare con il collega. Gli chiedi con toni calmi se hai fatto qualcosa per offenderlo e se puoi fare qualcosa per migliorare la situazione
-

38) Da più di un anno sei il direttore delle vendite di un grande magazzino. Hai sempre ottenuto ottimi risultati. Recentemente, per motivi personali, sei stato distratto sul lavoro e, di conseguenza, le tue prestazioni lavorative sono peggiorate. Inoltre, a causa dei cambiamenti nel mercato, anche i dati di vendita del tuo team sono peggiorati. Il direttore generale, però, attribuisce il peggioramento delle vendite alla tua scarsa performance in quanto direttore delle vendite. Cosa fai?

- A Sei deluso dal feedback ricevuto dal direttore generale e decidi di prendere un periodo di ferie per staccare dal lavoro
 - B Illustri al direttore i cambiamenti del mercato e gli spieghi che al momento non puoi fare molto per migliorare i dati di vendita
 - C Cerchi di mettere da parte la tua situazione personale e ti confronti con altri direttori delle vendite su come affrontano un mercato instabile. Incontri il direttore generale per spiegargli come mai la tua performance è stata deludente in questo periodo
-

39) Durante una riunione, rilevi che il tuo vice non ti ha riferito alcune criticità che rischiano di compromettere i risultati del team. Cosa fai?

- A Segnali alla direzione il comportamento poco rispettoso del tuo vice, metti in chiaro le responsabilità dei vari membri del team per evitare equivoci di attribuzione in caso di mancato raggiungimento degli obiettivi prefissati e condivisi
 - B Chiedi spiegazioni al tuo vice circa il suo comportamento. Chiedi massima collaborazione, a lui e all'intero team, per cercare soluzioni in modo da evitare di compromettere i risultati del progetto
 - C Concludi la riunione; tornerai sull'argomento privatamente con il tuo vice
-

40) Sei un responsabile di reparto in una grande azienda e hai proposto di introdurre una nuova procedura che secondo te può migliorare il processo lavorativo. Alcuni colleghi sono d'accordo con il cambiamento e altri no. Cosa fai?

- A Sei tu il responsabile e ritieni che la tua procedura non sia suscettibile di modifiche
 - B Indici una riunione, ascolti con attenzione tutti i suggerimenti e ti mostri disponibile a modificare la procedura nei punti più critici
 - C Decidi comunque di attuare la procedura, se non si verificheranno miglioramenti del processo lavorativo valuterai se modificarla
-

41) La forma fuori ossature di una nave viene rappresentata da un particolare disegno chiamato:

- A Tavola delle carene dritte
 - B Piano di costruzione
 - C Piano delle capacità
-

42) La posizione di equilibrio di un galleggiante può essere:

- A Entrambe le precedenti risposte sono corrette
 - B Certa, incerta e raddrizzante
 - C Stabile, instabile o indifferente
-

43) **La condizione di equilibrio di un galleggiante dipende essenzialmente da:**

- A Immersione e centro di spinta
 - B Posizione del baricentro e centro di carena
 - C Posizione del baricentro e pescaggio
-

44) **In un corpo posto in posizione iniziale di equilibrio stabile:**

- A L'altezza metacentrica trasversale di carena è positiva
 - B L'altezza metacentrica trasversale di carena è negativa
 - C L'altezza metacentrica trasversale di carena è nulla
-

45) **Nel caso di spostamenti di pesi dal basso verso l'alto a bordo di una nave:**

- A La stabilità aumenta
 - B La stabilità diminuisce
 - C La stabilità resta invariata
-

46) **Le fibre di vetro sono**

- A refrattarie
 - B isotrope, hanno lo stesso comportamento sia lungo l'asse della fibra che trasversalmente ad esso.
 - C anisotrope, il comportamento è variabile in base alla direzione della sollecitazione
-

47) **Gli pneumatici sono**

- A liquidi a temperatura ambiente
 - B costituiti principalmente da vetro di Murano infrangibile
 - C costituiti da materiale composito, in particolare da Gomma vulcanizzata e nerofumo
-

48) **Le strutture a nido d'ape dei pannelli sandwich possono essere costruite**

- A per espansione
 - B per corrugamento, per estrusione o per espansione
 - C per estrusione
-

49) **Il modulo elastico specifico è definito come**

- A il modulo elastico di un materiale diviso la sua densità
 - B un provino di materiale composito elastico
 - C il valor medio dei moduli elastici della matrice e del rinforzo
-

50) **I materiali compositi in base alla matrice possono essere**

- A solo a matrice inorganica
 - B solo a matrice organica
 - C a matrice organica o a matrice inorganica
-

51) **In una dimensione per scostamento si intende**

- A entrambe le risposte sono errate
 - B la differenza algebrica fra una dimensione effettiva e la corrispondente dimensione nominale.
 - C quanto posso spostare un pezzo purchè il componente sia funzionale
-

52) **Gli accoppiamenti possono essere**

- A con gioco, incerti o con interferenza
 - B perfetti o imperfetti
 - C certi o incerti
-

53) Le tolleranze geometriche

- A consentono di controllare lo scostamento dell'elemento reale dalla sua geometria nominale
 - B non sono importanti
 - C sono uguali alle tolleranze dimensionali
-

54) La Tolleranza di circolarità

- A non viene utilizzata normalmente nei disegni
 - B è la zona di tolleranza definita da due circonferenze concentriche aventi una certa differenza di raggio e giacenti sul piano considerato
 - C è la differenza di curvatura tra due circonferenze giacenti sul piano considerato
-

55) Le filettature metriche ISO sono caratterizzate

- A da un dente di sega a passo grosso
 - B da un triangolo generatore equilatero e possono essere a passo grosso e passo fine
 - C dall'essere uguali in tutte le nazioni
-

56) Tramite l'applicazione di una coibentazione su una superficie si riesce a

- A isolare acusticamente e/o termicamente un determinato ambiente, in ragione della tipologia di materiale coibente utilizzato
 - B abbellire un ambiente
 - C aumentare lo spessore della superficie
-

57) Il solvente utilizzato con un prodotto verniciante ha la funzione di

- A risolvere problematiche relative all'applicazione
 - B evaporare facilmente
 - C fluidificare il sistema e renderne possibile l'applicazione sul substrato
-

58) Il grado di preparazione P3, ai sensi della norma ISO 8501, si riferisce ad una superficie

- A che a seguito di preparazione superficiale presenta alcune imperfezioni
 - B non sottoposta a preparazione superficiale
 - C che a seguito di preparazione superficiale risulta completamente libera da imperfezioni visibili
-

59) La sabbiatura è

- A un trattamento superficiale di materiali plastici ai fini di aumentare la resistenza all'attrito
 - B un metodo per la preparazione superficiale di superfici metalliche
 - C la fase di riempimento con sabbia nel processo di lavorazione del cemento
-

60) Per resa unitaria di una vernice si intende

- A la superficie (in metri quadrati) che può essere ricoperta con uno spessore di 100 micron e con 1 grammo o 1 millilitro di prodotto verniciante
 - B la superficie (in metri quadrati) che può essere ricoperta, ad un determinato spessore, con 1 kg o 1 litro di prodotto verniciante.
 - C la superficie (in metri quadrati) che può essere ricoperta ad uno spessore di 1 cm con 1 kg o 1 litro di prodotto verniciante
-

61) Le fasi di un motore endotermico sono, in sequenza:

- A Scarico, aspirazione e compressione
- B Aspirazione, compressione, espansione e scarico
- C Combustione, aspirazione, scarico e espansione

-
- 62) **Un diesel generatore è costituito da**
- A motore a benzina e motore diesel
 - B motore diesel e turbina a gas
 - C motore diesel e generatore di energia elettrica
-
- 63) **La valvola waste gate consente di**
- A aumentare il numero di giri della turbina
 - B evitare un eccessivo aumento di giri del turbocompressore e della pressione di sovralimentazione
 - C convogliare i gas di scarico in apposito contenitore
-
- 64) **Nel gruppo Turbo-Compressore il distributore a geometria variabile della turbina di scarico consente di**
- A il suo impiego è indifferente
 - B Migliorare il rendimento del compressore
 - C Migliorare il rendimento della turbina
-
- 65) **Un motore ad accensione spontanea è**
- A un motore che utilizza solo biocarburanti
 - B un motore a ciclo Diesel
 - C un motore a ciclo Otto
-
- 66) **Il filtro passa basso**
- A è un filtro per evitare che la tensione generata sia troppo alta
 - B è un filtro che trasforma le alte tensioni in basse tensioni
 - C è un filtro che consente il passaggio di segnali al di sotto della frequenza di taglio e attenua i segnali al di sopra della frequenza di taglio
-
- 67) **Il diodo è**
- A un dispositivo di protezione da sovracorrenti
 - B un dado a dodici facce
 - C un semiconduttore che si comporta come un interruttore unidirezionale di corrente
-
- 68) **Il Diodo SCR è**
- A un diodo in cui la conduzione diretta avviene a seguito dell'applicazione di un segnale nel gate
 - B un diodo di fabbricazione americana
 - C un componente idraulico per regolare le pressioni tra un motore ed un attuatore idraulico tra loro connessi
-
- 69) **L'autoscarica di una batteria è**
- A una progressiva riduzione della carica erogabile dalla stessa batteria
 - B un fattore che non compromette le prestazioni della batteria
 - C è la scarica periodica della batteria effettuata a bordo di un veicolo a quattroruote
-
- 70) **La capacità di una batteria è**
- A è il volume della batteria
 - B la carica erogata dalla batteria che viene scaricata con la sua corrente nominale alla sua temperatura nominale
 - C rappresenta il valore in peso degli elettrodi
-
- 71) **"Tutti i merluzzi sono pesci; nessun pesce è un crostaceo". Date le premesse, individua l'unica affermazione corretta:**

- A non si può escludere che esista almeno un crostaceo che sia pesce
 - B nessun merluzzo è un crostaceo
 - C alcuni crostacei sono pesci
-

72) **"Tutti gli avvocati sono permalosi; nessun autista è permaloso". Date le premesse, individua l'unica affermazione corretta.**

- A Alcuni avvocati non sono permalosi
 - B Nessun autista è avvocato
 - C Alcuni avvocati sono autisti
-

73) **"Nessun pescatore è sereno". Se tale affermazione è falsa, individua l'unica affermazione corretta:**

- A almeno un pescatore è sereno
 - B tutti i pescatori sono sereni
 - C non esiste un pescatore che sia sereno
-

74) **Bartolo è il cognato di Moira; Moira è la madre dei figli di Dario. Se Arturo è il padre di Dario, quale tra le seguenti affermazioni è sicuramente vera?**

- A Arturo è il nonno dei figli di Moira e Dario
 - B Arturo è il padre di Moira
 - C Bartolo e Dario sono fratelli
-

75) **Individuare l'abbinamento errato:**

- A I/idrogeno
 - B C/carbonio
 - C F/fluoro
-

76) **Il progetto a cui sta lavorando il team che coordini deve essere consegnato entro due giorni, ma i collaboratori hanno incontrato alcune difficoltà e sono indietro rispetto al cronoprogramma. Come ti comporti?**

- A Informi la direzione che il team consegnerà il progetto in ritardo, sottolineando che non è tua responsabilità
 - B Convochi tutto il team per capire quali siano le difficoltà e trovare una soluzione tempestivamente
 - C Confidi nelle capacità dei tuoi collaboratori e lasci che risolvano il problema da soli
-

77) **Un tuo collega ti dice di aver visto il tuo profilo su un social network e che molte delle tue foto recenti ti raffigurano ubriaco, comprese alcune in cui stai ballando su un tavolo. Ti suggerisce di rimuovere le immagini poiché potrebbe vederle anche il tuo responsabile. Cosa fai?**

- A Ringrazi il collega, crei un nuovo profilo con un nome di fantasia escludendo tutti i colleghi dall'elenco degli amici sul social per evitare una situazione simile in futuro
 - B Rimuovi tutte le fotografie compromettenti dal tuo profilo facendo attenzione a non pubblicarne in futuro
 - C Lasci tutte le tue foto sul profilo, ciò che fai fuori dall'ufficio non deve importare a nessuno dei tuoi colleghi e neanche al tuo responsabile
-

78) **Il dirigente ti assegna il compito di formare una neoassunta; come prima cosa, dato che sarà suo compito, devi spiegarle come redigere un report mensile. Come ti comporti?**

- A Inviti la nuova collega ad essere autonoma, requisito fondamentale per svolgere bene il proprio lavoro. Se ha delle difficoltà, può contattarti telefonicamente o via e-mail
 - B Durante la prima settimana, le dedichi un po' di tempo ogni giorno e le spieghi come redigere un report: cosa deve scrivere ed entro quando lo deve consegnare. Ti rendi disponibile per revisionare il primo report che dovrà consegnare
 - C Non vuoi togliere troppo tempo al tuo lavoro, quindi invii una e-mail alla nuova collega con la procedura per la stesura dei report e le invii alcuni file di esempio
-

79) **Sei addetto al servizio clienti di un'azienda. Una cliente insoddisfatta di un acquisto online chiama e inizia a inveire contro di te. Come reagisci?**

- A** Non riesci a comunicare con la cliente a causa della sua aggressività, le consigli di richiamare più tardi per parlare con il responsabile
 - B** Non puoi tollerare certi toni, quindi chiudi la telefonata
 - C** Cerchi di calmarla, ascolti quello che ha da dire e cerchi di trovare una soluzione che la soddisfi
-

80) Un collega dopo un periodo di assenza, pur non lamentandosi, fatica a riprendere i ritmi di lavoro e ha difficoltà a rispettare le scadenze. Come ti comporti?

- A** Preferisci non intrometterti negli affari del collega, deciderà lui come gestire la situazione
- B** Compatibilmente con il tuo carico di lavoro, offri il tuo aiuto al collega in difficoltà, cerchi di coinvolgere anche gli altri colleghi
- C** Denunci al responsabile l'atteggiamento poco professionale del collega