

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 67 UNITÀ DI PERSONALE NON DIRIGENZIALE DA ASSUMERE NEL RUOLO DELL'AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO E PIENO DA INQUADRARE NELL'AREA III, POSIZIONE ECONOMICA F1 - ING - PROVA SCRITTA - BUSTA 2**

---

1) Cosa avviene al termine di ogni fase nel metodo PRINCE2?

- A Si effettua check prendendo una decisione "Go/no go" circa la prosecuzione del progetto.
  - B Si effettua un test di regressione del software.
  - C Si effettua un test del software.
- 

2) Quale è uno degli obiettivi nella fase di Service Transition di ITIL?

- A Garantire che i costi del servizio siano in linea con quelli pianificati nella fase di Service Strategy.
  - B Garantire che i nuovi servizi siano integrati in modo efficiente con il minimo impatto sugli altri servizi o processi esistenti.
  - C Garantire che il personale impiegato nel servizio sia quello quantificato nella fase di Service Strategy.
- 

3) Quanti sono i processi definiti nella metodologia PRINCE2?

- A 10.
  - B 5.
  - C 7.
- 

4) Quale dei seguenti non è uno dei principi di PRINCE2?

- A Apprendimento dall'esperienza.
  - B Giustificazione continua di business.
  - C Gestione in SPRINT.
- 

5) Nell'ambito del project management cosa è ITIL?

- A E' un framework pubblico che descrive le best practice per lo sviluppo software.
  - B E' un framework pubblico che descrive le best practice per la sicurezza.
  - C E' un framework pubblico che descrive le best practice nella gestione dei servizi IT.
- 

6) Qual è il significato dell'acronimo COBIT?

- A Computer Oriented Information and related Technology.
  - B Control for Information and related Technology.
  - C Control Objectives for Information and related Technology.
- 

7) L'Extreme Programming prevede che lo sviluppo del software segua un processo:

- A iterativo.
  - B a cascata.
  - C sequenziale.
- 

8) Nell'ambito delle metodologie AGILE cosa è un Daily Scrum Meeting?

- A E' un incontro giornaliero da tenersi a inizio giornata per pianificare le attività giornaliere del team al quale partecipano solo i project manager.
- B E' un meeting quotidiano da tenersi a inizio giornata per pianificare le attività giornaliere del team.
- C E' un incontro giornaliero da tenersi a fine giornata per fare il resoconto delle attività svolte in giornata dal team.

---

9) **Cos'è il Product Backlog in SCRUM?**

- A Il Product Backlog è una lista delle attività svolte finora.
- B E' un artefatto ufficiale di Scrum che consiste in un elenco di attività (Product Backlog Item) ordinato per priorità
- C Il Product Backlog è una lista delle attività che rimangono da fare per completare il progetto.

---

10) **Nell'ambito delle metodologie AGILE cosa è uno sprint in SCRUM?**

- A E' l'unità di misura dei Work Package.
- B Uno sprint è una accelerazione del team al fine di completare un task.
- C E' un breve periodo di tempo, in cui un team Scrum collabora per completare una determinata quantità di lavoro.

---

11) **Quale dei seguenti non è un punto cardine del Lean Software Development nell'ambito delle metodologie di sviluppo AGILE?**

- A Pianificazione di lungo termine.
- B Eliminare gli sprechi.
- C Produrre su richiesta.

---

12) **Alla pianificazione di uno sprint scrum partecipano in collaborazione:**

- A solo gli Scrum leader.
- B l'intero team Scrum.
- C solo i rappresentanti nominati dal team.

---

13) **A quale modello produttivo si ispira il Lean Software Development?**

- A Quello della Toyota.
- B Quello della Ford.
- C Quello della Fiat.

---

14) **Nel contesto dello sviluppo del software, cosa indica il termine accoppiamento (coupling)?**

- A E' un'indicazione qualitativa del grado in cui un modulo si concentra su una sola funzione/compito.
- B E' un'indicazione qualitativa del grado in cui un modulo è connesso ad altri moduli ed al mondo esterno.
- C E' un'indicazione qualitativa del grado in cui un modulo può essere scritto in modo più compatto.

---

15) **Nell'ambito dello sviluppo software cosa sono i microservizi?**

- A I microservizi sono moduli software ottimizzati per l'utilizzo di hardware specializzato.
- B I microservizi sono un approccio di sviluppo che consiste nella progettazione di servizi che hanno un alto livello di accoppiamento.
- C I microservizi sono un approccio per sviluppare e organizzare l'architettura dei software secondo cui quest'ultimi sono composti di servizi indipendenti di piccole dimensioni che comunicano tra loro tramite API ben definite.

---

16) **Nell'ambito dello sviluppo del software in cosa consiste il Test funzionale?**

- A Nel verificare se l'intero sistema funziona come previsto.
- B Nel verificare che il software prodotto soddisfi i requisiti funzionali.
- C Nel verificare se il software prodotto si comporta globalmente secondo le specifiche.

---

17) **Cosa si intende per robustezza di un software?**

- A E' la misura in cui il sistema si comporta su diversi sistemi operativi.
- B E' la misura in cui il sistema ha al suo interno componenti riusabili per altri progetti.
- C E' la misura in cui il sistema si comporta in modo ragionevole in situazioni impreviste, non contemplate dalle specifiche.

- 
- 18) **Nell'ambito dello sviluppo del software in cosa consiste il Test di carico?**
- A A verificare se le nuove funzioni si comportano come previsto dalle specifiche.
  - B A verificare la complessità del software che si sta per rilasciare.
  - C A verificare il carico che il sistema può sostenere prima di riportare un errore.
- 
- 19) **Quale delle seguenti proprietà del software indica la capacità di gestire un carico crescente aggiungendo risorse elaborative ai sistemi sui quali il software opera?**
- A Scalabilità.
  - B Riusabilità.
  - C Portabilità.
- 
- 20) **Quale dei seguenti è un CMS realizzato sul framework .NET?**
- A Umbraco.
  - B Liferay Portal.
  - C Wordpress.
- 
- 21) **Quale dei seguenti standard definisce il "Data quality Model"?**
- A ISO/IEC 25024.
  - B ISO/IEC 25010.
  - C ISO/IEC 25012.
- 
- 22) **Quante metriche vengono proposte dalla ISO 25023 per misurare la sottocaratteristica "Consumo di risorse"?**
- A 4.
  - B 2.
  - C 5.
- 
- 23) **Quale delle seguenti è una caratteristica di qualità dei dati definita dallo standard L'ISO/IEC 25012?**
- A Compatibilità.
  - B Riservatezza.
  - C Compattezza.
- 
- 24) **In ambito di qualità del software lo standard ISO/IEC 25010 ha sostituito:**
- A lo standard ISO/IEC 9126.
  - B lo standard ISO/IEC 9001.
  - C lo standard ISO/IEC 270001.
- 
- 25) **Quante metriche vengono proposte dalla ISO 25023 per misurare la sottocaratteristica "Capacità"?**
- A 3.
  - B 5.
  - C 4.
- 
- 26) **Quale delle seguenti è una caratteristica di qualità dei dati definita dallo standard L'ISO/IEC 25012?**
- A Compattezza.
  - B Compatibilità.
  - C Efficienza.
- 
- 27) **Con l'introduzione del GDPR il livello di protezione dei dati personali dei minori:**
- A è equiparato a quello delle persone maggiorenni che svolgono il ruolo di tutori.
  - B è il medesimo di quello riservato ai dati delle persone maggiorenni.
  - C è superiore a quello riservato ai dati delle persone maggiorenni, in quanto vengono introdotti obblighi supplementari.

- 
- 28) **Nell'ambito della protezione dei dati cosa si intende per DPIA?**
- A Valutazione di impatto sulla protezione dei dati.
  - B Il DPIA è una figura chiave che all'interno di un'organizzazione riversa il ruolo di responsabile del trattamento dei dati.
  - C La DPIA è un documento in cui vengono definite esclusivamente le finalità del trattamento dei dati aziendali.
- 
- 29) **Nell'ambito della protezione dei dati quando la DPIA è obbligatoria?**
- A In tutti i casi in cui un trattamento può presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche.
  - B Nei soli casi in cui un trattamento può presentare un rischio elevato per i diritti delle persone fisiche.
  - C Nei soli casi in cui un trattamento può presentare un rischio elevato per le libertà delle persone fisiche.
- 
- 30) **Quale delle seguenti è una informazione necessaria da comunicare all'interessato per ottenere un consenso del trattamento dei dati valido?**
- A La data di scadenza del contratto di lavoro del titolare del trattamento.
  - B L'esistenza del diritto di revocare il consenso.
  - C L'indirizzo IP del server che conserverà i dati raccolti.
- 
- 31) **Secondo il CAD quando un documento informatico soddisfa il requisito della forma scritta ed ha l'efficacia prevista dall'art 2702 del codice civile?**
- A quando vi è apposta una firma digitale, altro tipo di firma elettronica qualificata o una firma elettronica avanzata.
  - B quando vi è apposta al suo interno una firma autografa scannerizzata.
  - C Quando ne è garantita l'integrità.
- 
- 32) **Le disposizioni del CAD si applicano anche al processo contabile e tributario?**
- A No, non si applicano al processo contabile e tributario, al processo civile e al processo penale.
  - B No, si applicano solo, se compatibili, al processo penale e amministrativo.
  - C Sì, in quanto compatibili e salvo che non sia diversamente disposto dalle disposizioni in materia di processo telematico.
- 
- 33) **Quale dei seguenti è uno dei ruoli dell'"Esperto di fattori umani" nell'ambito della verifica soggettiva dei siti web e delle app della PA?**
- A Proporre miglioramenti sull'uso delle tecnologie assistive.
  - B Verificare che le informazioni trasmesse non siano offensive.
  - C Verificare che le informazioni trasmesse rispettino la pluralità di pensiero.
- 
- 34) **In tema di accessibilità, secondo le Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, le PA dovranno:**
- A effettuare una "verifica oggettiva" per contratti di fornitura sopra soglia comunitaria.
  - B predisporre un "Meccanismo di Feedback" per consentire ai cittadini di protocollare documenti informatici.
  - C effettuare una "verifica soggettiva" per contratti di fornitura sopra soglia comunitaria.
- 
- 35) **Ai sensi dell'art. 24, co. 4 bis, del CAD, la revoca o la sospensione del certificato elettronico su cui si basa la firma digitale o altro tipo di firma elettronica qualificata, comunque motivate, hanno effetto:**
- A Decorsi dieci giorni dall'emissione del provvedimento di revoca o sospensione.
  - B Dall'emissione del provvedimento di revoca o sospensione.
  - C Dal momento della pubblicazione, salvo che il revocante, o chi richiede la sospensione, non dimostri che essa era già a conoscenza di tutte le parti interessate.
- 
- 36) **Choose the correct word among the following to complete the sentence. "Everyone is working hard on the ...of the game".**

- A Producer.
  - B Produce.
  - C Production.
- 

37) Choose the correct word among the following to complete the sentence. "He was really happy when he ... 10 Euros in his pocket".

- A Found.
  - B Lose.
  - C Find.
- 

38) Choose the correct word among the following to complete the sentence. "Excuse me, ... is this jacket?".

- A Whose.
  - B Who.
  - C Why.
- 

39) Choose the correct word among the following to complete the sentence. "John claims to find his job...".

- A Enjoy.
  - B Enjoyment.
  - C Enjoyable.
- 

40) Choose the correct word among the following to complete the sentence. "The film ... 2 hours. It finished at 8pm".

- A Last.
  - B Lasted.
  - C Lasts.
- 

41) Choose the correct word among the following to complete the sentence. "Superstitions have no ... with success".

- A Connect.
  - B Connective.
  - C Connection.
- 

42) Choose the correct word among the following to complete the sentence. "My brother is a ... and he works in an international firm".

- A Technical.
  - B Technique.
  - C Technician.
- 

43) Quante sono le categorie di fattori abilitanti (enables) nel framework COBIT 5?

- A 7.
  - B 10.
  - C 5.
- 

44) Quali sono i 5 Scrum Values introdotti in SCRUM nel 2016?

- A Trasparenza, Focus, Robustness, Respect, e Openness.
  - B Courage, Focus, Robustness, Respect, e Openness.
  - C Courage, Focus, Commitment, Respect, e Openness.
- 

45) Riguardo la fase di testing del software, cosa afferma il principio di Pareto?

- A Il 20% degli errori vengono trovati nell'80% del codice.
- B Il 60% degli errori vengono trovati nel 40% del codice.
- C L'80% degli errori vengono trovati nel 20% del codice.

- 
- 46) Con riferimento alle Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici, quale metadato del documento amministrativo informatico ha come "Sottocampi" Oggetto e Parole chiave?
- A Classificazione.
  - B Dati di registrazione.
  - C Chiave descrittiva.
- 
- 47) Nel Manuale di gestione documentale devono essere riportate le modalità di utilizzo del registro di emergenza ai sensi dell'art. 63 del TUDA, inclusa la funzione di recupero dei dati protocollati manualmente. La sequenza numerica utilizzata su un registro di emergenza, anche a seguito di successive interruzioni (Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici dell'AgID):
- A Sostituisce a tutti gli effetti il numero di protocollo del documento del sistema informatico ordinario.
  - B Non viene memorizzata al momento del recupero dei dati.
  - C Deve comunque garantire l'identificazione univoca dei documenti registrati nell'ambito del sistema documentario dell'Area Organizzativa Omogenea.
- 
- 48) Cosa è il comitato europeo per la protezione dei dati (EDPB)?
- A E' un organismo europeo indipendente che garantisce l'applicazione coerente del Regolamento Generale sulla protezione dei dati in tutta l'Unione europea.
  - B E' un organismo europeo indipendente che giudica coloro che non rispettano le leggi in materia di protezione dei dati in tutta l'Unione europea.
  - C E' un corpo di polizia speciale che entra in azione quando vengono violati i diritti in materia di protezione dei dati.
- 
- 49) Cosa stabilisce il regolamento (UE) 2018/1725?
- A Stabilisce quali sono le finalità lecite di trattamento dei dati pubblici.
  - B Stabilisce le norme applicabili al trattamento dei dati personali da parte delle istituzioni e degli organi dell'Unione europea.
  - C Stabilisce i casi in cui è necessaria una Valutazione d'impatto dei dati personali.
- 
- 50) Nell'ambito della normativa ISO/IEC 25010 quale delle seguenti non è una sotto caratteristica della proprietà "Manutenibilità"?
- A Riusabilità.
  - B Modularità.
  - C Maturità.
- 
- 51) Quante metriche vengono proposte dalla ISO 25023 per misurare la sottocaratteristica "tempi di risposta"?
- A 5.
  - B 8.
  - C 3.