

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER IL
RECLUTAMENTO DI COMPLESSIVE 296 UNITÀ DI PERSONALE NON
DIRIGENZIALE A TEMPO INDETERMINATO - PROFILO
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO - PROVA SCRITTA - BUSTA 3**

-
- 1) La zia sta facendo delle borse di stoffa per le sue nipotine, Cristina, Daniela e Marta. Ognuna di loro ha un'età diversa (3, 4 e 5 anni, non necessariamente in quest'ordine) e un colore preferito (verde, giallo e rosso, non necessariamente in quest'ordine). Si sa che il colore preferito di Cristina, che non ha 4 anni, è il verde e che Marta non ha 5 anni. La nipote più grande non ama il verde, mentre quella di mezzo odia il rosso. La borsa rossa è quella che la zia sta realizzando per:
- A Daniela, che ha 5 anni
 - B Marta, che ha 4 anni
 - C Daniela, che ha 3 anni
-
- 2) "Non c'è una villa senza una piscina". Se questa affermazione è vera allora si può dedurre con certezza che:
- A ogni villa ha una piscina
 - B nessuna villa ha una piscina
 - C solo alcune ville hanno una piscina
-
- 3) Due tra Pier, Daniele, Flavio e Lorenzo sono diplomati, mentre gli altri due non lo sono. Si sa che: se Daniele è diplomato allora lo è anche Pier; uno tra Flavio e Lorenzo non è diplomato; se Pier è diplomato, allora lo è anche Lorenzo; uno tra Pier e Flavio non è diplomato. In base alle precedenti informazioni, è FALSO che:
- A Pier è diplomato
 - B Flavio non è diplomato
 - C Lorenzo non è diplomato
-
- 4) Per aprire l'armadietto dello spogliatoio della palestra, Sonia deve inserire una combinazione composta da tre lettere diverse tra loro e deve individuare la combinazione corretta seguendo le seguenti istruzioni:
MKQ: una lettera è corretta e si trova nella corretta posizione;
MRO: una lettera è corretta ma non si trova nella posizione corretta;
QSM: due lettere sono corrette ma non sono nella posizione corretta;
LPK: tutte le lettere sono errate;
PKS: una lettera è corretta ma non si trova nella posizione corretta.
Seguendo le istruzioni fornite, qual è la combinazione corretta per aprire l'armadietto?
- A MOQ
 - B SOQ
 - C SMO
-
- 5) Rosso, prugna, blu, giallo, nero e carminio sono i sei colori usati per indicare ognuno dei balconi dei sei appartamenti di un palazzo di due piani (primo e secondo), in cui ogni piano prevede tre appartamenti. Si sa che carminio è posto proprio sotto rosso e prugna è accanto a blu. In base alle precedenti informazioni, se prugna è accanto a rosso:
- A prugna è al primo piano
 - B nero è al primo piano
 - C giallo è al primo piano e nero al secondo
-
- 6) Una carta geografica è in scala 1 : 100.000. A quale distanza sono rappresentate due città che nella realtà si trovano a 7 chilometri di distanza?
- A 70 cm
 - B 7 mm
 - C 7 cm
-
- 7) Cinque tram, A, B, C, D ed E, partono dalla stessa stazione diretti in cinque quartieri differenti. Si sa che: I) C è più veloce di B ma arriva dopo di questo che è, invece, il primo ad arrivare; II) A è l'ultimo ad arrivare anche se è più veloce di D e meno veloce di B; III) E, il secondo tram ad arrivare a destinazione, è più veloce di D, ma meno veloce di A. In base alle precedenti informazioni, il primo tram più veloce è:
- A il tram C
 - B il tram B
 - C il tram D
-

- 8) Un violinista si esibisce sul palco di un piccolo teatro che ha solo dieci file nel parterre e altre cinque in galleria. Cinque amici (Giacomo, Elisa, Emanuele, Letizia e Antonio) siedono ognuno in una fila diversa tra le prime cinque del parterre più vicine al palco. Guardando il parterre da dove è seduto il violinista, Giacomo si trova tre file indietro rispetto ad Antonio che non occupa un posto in prima fila. Emanuele, invece, siede tre file avanti rispetto a Elisa. In base alle precedenti affermazioni si può dedurre con certezza che, guardando dal palco:
- A Giacomo è seduto in quarta fila
 - B Emanuele è seduto nella fila immediatamente dietro a quella dove siede Antonio
 - C Letizia è seduta nella fila immediatamente davanti a quella dove siede Elisa
-
- 9) Il provvedimento amministrativo che manca degli elementi essenziali, ai sensi dell'articolo 21-septies della legge 241/1990, è:
- A annullabile
 - B inattuabile
 - C nullo
-
- 10) Il "mercato elettronico", secondo il dettato dell'articolo 3 del d.lgs. 50/2016, è uno strumento di acquisto e di negoziazione che consente acquisti telematici:
- A basati su un sistema che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via telematica, indipendentemente dall'importo
 - B per importi pari o superiori alla soglia di rilievo comunitario, basati su un sistema che attua procedure di scelta automatica del contraente interamente gestite per via telematica
 - C per importi inferiori alla soglia di rilievo europeo, basati su un sistema che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via telematica
-
- 11) Secondo la l. 241/1990, nella comunicazione di avvio del procedimento deve essere indicata la persona responsabile del procedimento?
- A No, è esplicitamente vietato dalla normativa a tutela dei dati personali
 - B È possibile indicare una terna di potenziali responsabili, tra i quali ne verrà nominato uno
 - C Sì, a norma di legge
-
- 12) A norma del d.lgs. 91/2011 ogni Amministrazione Pubblica deve ricomprendere nel sistema del bilancio tutte le finalità e gli obiettivi di gestione. Tale regola è inclusa nel principio:
- A dell'universalità
 - B dell'unità
 - C dell'integrità
-
- 13) Il d.P.R. 97/2003, dispone che il bilancio di previsione degli Enti pubblici sia deliberato:
- A dall'organo di vertice
 - B dall'organo di controllo
 - C dal revisore dei conti
-
- 14) A norma del d.P.R. 97/2003, rispetto agli impegni di spesa, il bilancio di previsione annuale degli Enti pubblici:
- A descrive un quadro omogeneo
 - B traccia un consuntivo
 - C costituisce un limite
-
- 15) Per quanto tempo, a norma del D.lgs. 165/2001 e ss.mm.ii., il prestatore di lavoro, per esigenze di servizio, può essere adibito a mansioni proprie della qualifica superiore nel caso di vacanza di posto in organico?
- A Per un periodo non superiore a sei mesi, prorogabili fino a dodici
 - B Per un periodo non superiore ad un mese, prorogabile fino a sei
 - C A tempo indeterminato
-
- 16) Le norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche stabiliscono che:
- A i dirigenti sono responsabili solidalmente con gli organi di direzione politica
 - B i dirigenti sono responsabili in via subordinata rispetto agli organi di direzione politica per gli atti adottati nell'ambito dell'indirizzo politico-amministrativo
 - C i dirigenti sono responsabili in via esclusiva dell'attività amministrativa della gestione e dei relativi risultati
-
- 17) Il D.lgs. 165/2001 e ss.mm.ii. dispone che non possono essere conferiti incarichi di direzione di strutture deputate alla gestione del personale:
- A entrambe le alternative sono corrette
 - B a soggetti che abbiano avuto negli ultimi due anni rapporti continuativi di collaborazione o di consulenza con organizzazioni sindacali
 - C a soggetti che rivestano o abbiano rivestito negli ultimi due anni cariche in partiti politici o in organizzazioni sindacali

-
- 18) **In tema di "Aspettativa per mandato parlamentare", i dipendenti pubblici eletti al Parlamento nazionale:**
- A sono collocati in aspettativa retribuita al 30% del trattamento economico in godimento presso l'amministrazione di appartenenza e si applicano loro tutti gli altri istituti del rapporto di lavoro
 - B sono collocati in mobilità retribuita al 50% dello stipendio base per la durata del mandato
 - C sono collocati in aspettativa senza assegni per la durata del mandato
-
- 19) **Quale dei seguenti sistemi operativi è open source?**
- A Acrobat Open software
 - B Linux
 - C Microsoft Office 2021
-
- 20) **Tizio ha ricevuto da Caio una e-mail e la inoltra a un altro destinatario, Sempronio. Quali indirizzi compariranno nel campo A?**
- A Non compariranno né l'indirizzo del mittente precedente (Caio) né quelli degli eventuali destinatari in CC e CCN
 - B Non compariranno gli indirizzi degli eventuali destinatari in CCN dell'e-mail originale, ma solo quelli di coloro che erano in CC
 - C Comparirà anche l'indirizzo del mittente precedente (Caio)
-
- 21) **In Microsoft Word 2021 è possibile ordinare alfabeticamente un elenco di parole?**
- A Sì, utilizzando la funzione "Ordina"
 - B No, è possibile soltanto all'interno dei programmi Microsoft Excel e Access
 - C Sì, purché le voci siano inserite all'interno di una tabella
-
- 22) **Quale istituzione dell' UE vigila sull'applicazione dei trattati e delle misure adottate dalle istituzioni in virtù dei trattati?**
- A La Commissione
 - B Il Parlamento europeo
 - C Il Consiglio europeo
-
- 23) **L'art. 14 del TUE dispone che il Presidente della Commissione sia eletto:**
- A dalla Commissione stessa
 - B dal Parlamento europeo
 - C dal Consiglio europeo
-
- 24) **A norma dell'art. 288 del TFUE, per esercitare le competenze dell'Unione, le istituzioni adottano regolamenti, direttive, decisioni, raccomandazioni e pareri. Vincola lo Stato membro cui è rivolto/a per quanto riguarda il risultato da raggiungere, salva restando la competenza degli organi nazionali in merito alla forma e ai mezzi:**
- A il regolamento
 - B la direttiva
 - C la raccomandazione
-
- 25) **Fill in the blank. "... a persistent headache, I had a great weekend in Turin".**
- A Because of
 - B From
 - C In spite of
-
- 26) **Choose the sentence that is correct and has the same meaning as: "I'll test all my students tomorrow", our teacher said.**
- A Our teacher said she would test us the following day
 - B Our teacher said she will test us tomorrow
 - C Our teacher said she will test us the following day
-
- 27) **Fill in the blank. "My cousin has ... popular all over the world as a theatre performer".**
- A acted
 - B made
 - C become
-
- 28) **Secondo l'articolo 46 del d.lgs. 33/2013, il responsabile NON risponde dell'inadempimento degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente se:**
- A prova che tale inadempimento è dipeso da causa a lui non imputabile
 - B tale inadempimento non ha arrecato danno ad alcun privato
 - C il danno all'immagine dell'Amministrazione è di moderata entità

-
- 29) Secondo la normativa sulla trasparenza (d.lgs. 33/2013), i dati, le informazioni e i documenti oggetto di pubblicazione obbligatoria devono essere pubblicati per un periodo di:
- A 4 anni, decorrenti dal 31 dicembre dell'anno successivo a quello da cui decorre l'obbligo di pubblicazione
 - B 10 anni, decorrenti dalla data di pubblicazione
 - C 5 anni, decorrenti dal 1° gennaio dell'anno successivo a quello da cui decorre l'obbligo di pubblicazione, e comunque fino a che gli atti pubblicati producono i loro effetti
-
- 30) Nel sistema dei Piani anticorruzione, l'A.N.A.C. adotta:
- A il Programma nazionale per la trasparenza e l'integrità della Pubblica Amministrazione
 - B il Piano nazionale anticorruzione
 - C il Piano triennale di prevenzione della corruzione
-
- 31) Il diritto all'oblio è:
- A la cancellazione definitiva dei dati trattati e conservati dal responsabile del marketing
 - B la cancellazione definitiva dei dati trattati e conservati dal responsabile del trattamento
 - C la cancellazione definitiva dei dati trattati e conservati dal titolare del trattamento
-
- 32) Il decreto legislativo n. 101 del 2018 contiene:
- A un corpus di norme complesso e interviene con abrogazioni e modificazioni sulla quasi totalità dei 175 articoli del codice della privacy vigente
 - B un corpus di norme complesso e interviene con abrogazioni e modificazioni sulla quasi totalità dei 180 articoli del codice della privacy vigente
 - C un corpus di norme complesso e interviene con abrogazioni e modificazioni sulla quasi totalità dei 186 articoli del codice della privacy vigente
-
- 33) Tra le novità più significative della nuova normativa sulla protezione dei dati personali vi è che, per i trattamenti dei dati nell'ambito dei servizi della società dell'informazione che richiedono il consenso dell'interessato, tale consenso può essere espresso direttamente dai minori che hanno compiuto:
- A 15 anni
 - B 14 anni
 - C 16 anni
-
- 34) Durante una giornata di lavoro, all'improvviso la connessione internet si blocca ed è impossibile lavorare per alcune ore. Cosa fai?
- A Attendi pazientemente: può succedere, quindi aspetti che la compagnia internet risolva il problema
 - B Continui a lavorare senza connessione internet per poi inserire, in un secondo momento, tutti i nuovi dati nel server
 - C Compili immediatamente un report e contatti i superiori per segnalare il problema
-
- 35) Stai gestendo una pratica e, per una questione di dettaglio, si richiederebbero alcune conoscenze di diritto francese che tu non possiedi. Cosa fai?
- A Meglio far finta di niente, in fondo è una questione di dettaglio
 - B Chiedi alla direzione di attivare le risorse necessarie
 - C Chiedi consiglio ai tuoi colleghi
-
- 36) Hai parlato con il tuo capo di una tua idea di massima relativa alla produzione di un nuovo servizio per la clientela e lui pare favorevole, per cui ti chiede di parlarne in una prossima riunione con alcuni dirigenti. Cosa fai?
- A Ti prepari per illustrare l'idea e il modo in cui potrebbe essere realizzata
 - B Elabori anche altre idee e coglierai l'occasione di presentarle tutte, sperando finalmente in una promozione
 - C Rifiuti. Se l'idea è buona, la potrà sviluppare il tuo capo. Se non lo è, preferisci non averne la responsabilità morale
-
- 37) Alcuni clienti dell'azienda per la quale lavori avanzano reclami di modesta entità su un servizio ricevuto. La procedura vorrebbe che questi reclami siano passati all'ufficio reclami, che però è in questo momento sovraccarico, col rischio di un notevole ritardo. Potresti facilmente assecondare i clienti tu. Cosa fai?
- A Sconsigli i clienti di proseguire nel reclamo spiegando che ci vorrà molto tempo prima che sia risolto
 - B Ti limiti a passare le pratiche all'ufficio reclami
 - C Passi comunque i reclami all'ufficio competente, suggerendo che potresti sbrigare tu queste questioni
-
- 38) Un collega di un altro ufficio ti chiede di raccogliere e analizzare una cospicua documentazione di cui lui, e non tu, è competente. Cosa fai?
- A Con cortesia, rifiuti
 - B Svolgi il lavoro: meglio non correre rischi di ritorsioni
 - C Ti rivolgi al tuo superiore per sapere da lui se devi effettivamente svolgere questo lavoro
-

-
- 39) Sei appena stato assegnato a un nuovo ufficio per realizzare un nuovo progetto. Ti è stato riferito che alcuni dei nuovi colleghi con cui dovrai collaborare hanno espresso giudizi negativi sul tuo lavoro. Poiché dovrai lavorare a stretto contatto con loro, cosa decidi di fare?
- A Chiedi un confronto ai nuovi colleghi pretendendo spiegazioni su quanto ti è stato riferito, a costo di scontrarti duramente con loro
 - B Anche se sono solo voci, parli con il tuo responsabile mettendolo in guardia su quanto ti è stato riferito
 - C Provi a non considerare quanto ti è stato riferito e cerchi di instaurare un rapporto di collaborazione proficuo
-
- 40) Alla fine di una riunione in cui hai presentato un tuo progetto, un collega interviene con modi pacati ma diretti, ed esprime del dissenso affermando che ritiene il tuo progetto poco funzionale per il suo scopo. Cosa fai?
- A Ringrazi il collega per l'intervento e ti confronti meglio solo con lui in separata sede
 - B Rimani molto offeso dal commento del collega e non porti avanti il confronto
 - C Ringrazi il collega per l'intervento e stimoli la discussione per ottenere un ulteriore confronto e per avere il feedback di altri colleghi. Alla fine fai la sintesi delle opinioni di tutti