

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI UN CONTINGENTE COMPLESSIVO DI 69 POSTI DI PERSONALE NON DIRIGENZIALE, FUNZIONARIO TECNICO, AREA III, A TEMPO INDETERMINATO, PER I RUOLI DEL PERSONALE CIVILE DEL MINISTERO DELLA DIFESA - PROVA SCRITTA - BUSTA**

**3**

- 
- 1) **Una muratura a sacco può essere definita una muratura multifoglia?**
- A Solo se tutte le pareti hanno rigidità non trascurabile ai fini della ripartizione dei carichi verticali
  - B Sì, sempre
  - C Solo se le pareti esterne hanno rigidità molto elevata rispetto al materiale di riempimento
- 
- 2) **Cosa si intende per Linea di Minimo Tracciato (LMT) in un pannello murario multifoglia a due teste?**
- A La lunghezza minore della linea che percorre in verticale la parte centrale della sezione, aderendo al lato interno degli elementi di entrambi i paramenti, misurata lungo un metro di altezza della sezione muraria
  - B La lunghezza minore della linea che percorre in verticale la parte centrale della sezione, aderendo al lato interno degli elementi di entrambi i paramenti, misurata lungo tutta l'altezza della sezione muraria
  - C La lunghezza minore della linea che percorre in verticale la parte centrale della sezione, aderendo al lato interno degli elementi di entrambi i paramenti, misurata ad un metro di altezza della sezione muraria dallo spiccato delle fondazioni
- 
- 3) **Nel tracciamento di un edificio in muratura, cosa si intende per edificio in muratura strutturalmente regolare in elevazione ?**
- A Gli elementi resistenti verticali devono avere continuità in elevazione fino al piano di campagna
  - B Gli elementi resistenti verticali devono avere continuità in elevazione fino al piano di campagna, le masse rimangono costanti nel passare da un piano all'altro la rigidità può abbassarsi più del 50% ed innalzarsi più del 40%
  - C Gli elementi resistenti verticali devono avere continuità in elevazione fino alla fondazione, le masse non variano oltre il 25% nel passare da un piano all'altro la rigidità non può abbassarsi più del 30% ed innalzarsi più del 10%
- 
- 4) **Nel tracciamento della geometria di un manufatto in muratura in zona sismica, con accelerazione spettrale  $agS < 0,075 g$ , si deve tener conto tra l'altro che l'uso di giunti sottili è consentito:**
- A se l'altezza massima misurata in asse allo spessore della muratura è minore od uguale 10,5 m.
  - B se l'altezza massima massima in asse allo spessore della muratura è maggiore di 15,0 m.
  - C se l'altezza massima misurata in asse allo spessore della muratura è maggiore di 20,5 m.
- 
- 5) **Come è possibile evitare di rompere gli impianti esistenti per l'apertura di tracce nella muratura:**
- A usando un rilevatore di cavi o una termocamera
  - B usando uno scalpello anziché un trapano
  - C usando una punta del trapano inferiore a quella necessaria
- 
- 6) **Cosa si intende per diatoni?**
- A Sono strumenti per misurare il modulo elastico della muratura
  - B Sono graffe elicoidali in acciaio inserite nei letti di malta a cavallo dei giunti verticali.
  - C Sono elementi trasversali al piano della parete e passanti totalmente o parzialmente rispetto al suo spessore, al fine di garantire la monoliticità trasversale della parete
- 
- 7) **Negare la frase "Almeno una delle case di Parigi ha tetti in ardesia" significa affermare che:**
- A Parigi è l'unica città senza una casa con tetti in ardesia
  - B a Parigi tutte le case hanno tetti in ardesia
  - C a Parigi nessuna casa ha tetti in ardesia

- 
- 8) Sergio è più alto di Riccardo, che a sua volta è meno alto di Giuseppe, il quale è più alto di Sergio e di Nicola, ultimo in questa classifica. Quale delle seguenti affermazioni è falsa?
- A Riccardo è più alto di Giuseppe
  - B Riccardo è meno alto di Sergio
  - C Nicola è meno alto di Sergio e Giuseppe
- 
- 9) Completare correttamente il seguente sillogismo: "Tutti i numeri naturali sono interi non negativi. Alcuni numeri non sono interi non negativi. Dunque ..... non sono numeri naturali".
- A tutti i numeri
  - B alcuni numeri
  - C alcuni numeri naturali
- 
- 10) Individuare l'abbinamento errato:
- A liscio/ruvido
  - B incolume/illeso
  - C detestabile/amabile
- 
- 11) "Chi va in bicicletta o prende l'autobus arriva presto al lavoro. Chi arriva presto al lavoro è efficiente". Quale affermazione può essere dedotta dalle frasi precedenti?
- A Chi va in bicicletta è efficiente
  - B Chi è efficiente e va in bicicletta non prende mai l'autobus
  - C Chi è efficiente prende di solito l'autobus
- 
- 12) Se Viola non ha sorelle, chi è la sorella del figlio del nonno materno della figlia di Viola?
- A Una zia di Viola
  - B Una cugina di Viola
  - C Viola stessa
- 
- 13) Completare correttamente il seguente sillogismo: "Nessun cavallo ha due zampe. Alcuni animali hanno due zampe. Dunque .....".
- A alcuni cavalli non sono animali
  - B alcuni animali che hanno due zampe sono cavalli
  - C alcuni animali non sono cavalli
- 
- 14) "Tutti i vigili del fuoco indossano la divisa. Alcuni piloti indossano la divisa. Alcuni piloti soffrono di mal di mare." Indicare quale delle seguenti informazioni consentirebbe di concludere che "È impossibile che alcuni vigili del fuoco soffrono di mal di mare"?
- A Tutte le persone che indossano la divisa non soffrono di mal di mare
  - B Alcuni piloti sono anche vigili del fuoco
  - C Tutte le persone che soffrono di mal di mare indossano la divisa
- 
- 15) Per muratura ordinaria con elementi resistenti naturali si intende:
- A la muratura costituita da muratura in pietra non squadrata, muratura in laterizio
  - B la muratura costituita da muratura in pietra squadrata, muratura listata
  - C la muratura costituita da elementi in pietra non squadrata, muratura listata, muratura in pietra squadrata
- 
- 16) Secondo le prescrizioni dell'art.11.10.1 del D.M. 17.01.2018 (cd. NTC 2018) gli elementi per la muratura portante:

- A sono quelli classificabili in categoria I e II, conformi alla normativa europea armonizzata UNI EN 771 e recare la marcatura CE, secondo il sistema di valutazione e verifica di costanza della prestazione
  - B sono quelli classificabili solo in categoria I, conformi alla normativa europea armonizzata UNI EN 771 e recare la marcatura CE, secondo il sistema di valutazione e verifica di costanza della prestazione
  - C sono quelli classificabili in categoria I e II, conformi alla normativa europea armonizzata UNI EN 771 ma non recare la marcatura CE, secondo il sistema di valutazione e verifica di costanza della prestazione
- 

17) Quali accertamenti deve comprendere il collaudo statico di un edificio in muratura:

- A ispezione dell'opera, esame dei certificati di prove sui materiali, esame di eventuali prove di carico, controllo delle coerenza con le norme vigenti
  - B esame dei certificati di prove sui materiali
  - C controllo delle coerenza della progettazione strutturale con le norme vigenti
- 

18) La buona regola di costruzione prevede tassativamente che non si possa derogare:

- A sulla realizzazione di murature ordinarie a due teste
  - B sulla realizzazione di cordoli di piano all'intersezione tra solai e pareti con larghezza pari allo spessore del muro ed altezza pari ad almeno metà dello spessore del muro ed in ogni caso non inferiore allo spessore del solaio
  - C sulla realizzazione di strutture di fondazioni anch'esse in muratura
- 

19) Cosa si intende con la dicitura "Comportamento Scatolare" del solido murario?

- A che solo gli elementi orizzontali devono essere ben collegati ai muri portanti
  - B che solo gli elementi verticali devono essere ben collegati ed ammortati tra loro
  - C tutti gli elementi verticali ed orizzontali comprese le fondazioni, che costituiscono l'organismo murario, devono essere ben connessi tra di loro
- 

20) Secondo l'art. 4.5.6.1. del D.M. 17.01.2018 e s.m.i, quante classi di esecuzione possono essere attribuite ad un manufatto in muratura?

- A n.4 classi di esecuzione
  - B n.2 classi di esecuzione
  - C un'unica classe
- 

21) Cosa differenzia la piccola cogenerazione dalla micro-cogenerazione

- A la piccola cogenerazione determina una capacità di generazione o potenza dell'unità minore di 1000 kW la micro cogenerazione minore di 50 kW
  - B nessuna sono sinonimi
  - C la piccola cogenerazione determina una capacità di generazione o potenza dell'unità maggiore di 1000 kW la micro cogenerazione minore di 500 kW
- 

22) La prestazione di una macchina frigorifera è individuata dall'Energy Efficiency Ratio che è:

- A E' il prodotto tra il calore ceduto ed il lavoro speso per il compressore
  - B E' il rapporto tra il calore  $Q_{ev}$  assorbito nell'evaporatore (effetto utile) ed il lavoro speso per il compressore
  - C E' il prodotto tra il calore  $Q_{ev}$  assorbito nell'evaporatore (effetto utile) ed il lavoro speso per il compressore
- 

23) Indicare i valori desiderabili di velocità dell'aria:

- A da 10 a 20 cm/sec
  - B da 3 a 5 cm/sec
  - C da 30 a 40 cm/sec
- 

24) Il freecooling è:

- A un processo di scambio termico che sfrutta la presenza di aria esterna a temperatura inferiore dell'acqua refrigerata: utilizzando delle batterie alettate l'acqua viene raffreddata dall'aria esterna che viene fatta circolare tramite ventilatori
- B nessuna delle altre risposte
- C un estremo raffreddamento dell'aria prelevata dall'esterno
- 

25) **La temperatura dell'acqua calda richiesta dal ciclo ad assorbimento deve essere**

- A compresa fra i 30 C e 60 C
- B compresa fra i 20 C e 30 C
- C compresa fra i 70 C e 90 C
- 

26) **Cos'è l'Unità di Trattamento Aria**

- A E' una macchina che può assolvere alla funzione di rinnovo dell'aria interna negli impianti ad aria primaria o di gestione dei carichi termici e delle dispersioni (detti impianti a tutt'aria)
- B nessuna delle altre risposte
- C E' una macchina che può assolvere alla funzione di gestione dei carichi termici e delle dispersioni negli impianti a tutt'aria
- 

27) **Quale documento attesta la classe energetica di un'unità immobiliare:**

- A Il certificato energetico
- B l'attestato di prestazione energetica APE
- C La targa energetica
- 

28) **Con riferimento alle caratteristiche delle correnti, definire le condizioni di moto uniforme:**

- A Moto nel quale gli strati si muovono per traslazione senza causare vortici
- B Moto nel quale la velocità è costante lungo ogni traiettoria
- C Moto nel quale le forze vischiose non sono sufficienti a contrastare le forze di inerzia
- 

29) **Che tipo di perdita di carico si ottiene se raddoppiamo la scabrezza relativa di una condotta nella quale scorre una portata in regime di moto laminare?**

- A circa la metà dell'iniziale
- B uguale all'iniziale
- C circa doppia dell'iniziale
- 

30) **La potenza assorbita da una pompa dipende anche:**

- A dalla quota della pompa
- B dalla pressione del fluido in arrivo
- C dalla portata sollevata
- 

31) **Canali e condotte: definire il franco di sicurezza:**

- A Distanza verticale fra il pelo libero in moto uniforme alla massima portata di progetto e il bordo superiore del canale
- B Distanza verticale fra il pelo libero in moto uniforme alla massima portata di progetto e il fondo del canale
- C Distanza verticale fra il pelo libero in moto uniforme alla minima portata di progetto e il bordo superiore del canale
- 

32) **Quando una corrente è veloce:**

- A numero di Froude  $Fr < 1$
- B numero di Froude  $Fr = 1$
- C numero di Froude  $Fr > 1$
- 

33) **Cosa collega una condotta di alimentazione relativamente alla rete idrica domestica:**

- A Parte dalla presa e va al contatore e alla riserva idrica se esistente
  - B Parte dal contatore fino alle colonne montanti
  - C Parte dalle colonne fino ai rubinetti erogatori
- 

34) **La performance del gruppo che coordini è buona, ma lo stato di avanzamento del lavoro è lento rispetto alla previsione di realizzazione degli obiettivi nei tempi pianificati. Come agisci?**

- A Convochi una riunione per ridefinire gli obiettivi e i tempi di lavoro; stabilisci step di verifica cadenzati settimanalmente
  - B Chiedi l'intervento della Direzione poiché tu non sai come agire per risolvere la situazione
  - C Convochi tutto il gruppo per spronarlo a rispettare le scadenze e a completare regolarmente il lavoro
- 

35) **Lavori come dipendente in un'azienda e ti stai occupando della formazione di un tirocinante. Il giorno successivo non potrai essere in ufficio, ma sarà necessario chiudere una pratica. Spieghi tutta la procedura al tirocinante, che è particolarmente ansioso e continua a fare domande preoccupato di non riuscire a svolgere il compito; ti chiede di rimandare la chiusura della pratica a quando sarai presente. Cosa fai?**

- A Rimproveri il tirocinante: è inutile farsi prendere dall'ansia. Deve essere in grado di chiudere la pratica in autonomia
  - B Rassicuri il tirocinante dicendogli che, se sarà necessario, potrà chiedere aiuto a un altro collega nell'espletamento della pratica. Sarà tua premura avvisare il collega
  - C Chiedi a un collega più esperto di chiudere la pratica al posto del tirocinante
- 

36) **Sei membro di un team. Durante una riunione, il tuo capo annuncia che il fatturato è diminuito di una significativa percentuale. Chiede a tutti le ragioni di questo calo. Sai che uno dei motivi è l'atteggiamento svogliato di alcuni membri del team. Come agisci?**

- A Dopo la riunione cerchi un confronto coi tuoi colleghi per capire le ragioni alla base del calo di motivazione e trovare una soluzione tutti insieme nell'interesse collettivo
  - B Durante la riunione fai notare al capo che non tutti all'interno del team riservano al lavoro lo stesso impegno
  - C Non sei responsabile dell'atteggiamento dei tuoi colleghi, non dici niente e ti impegni al massimo sul tuo lavoro
- 

37) **Sei il direttore vendite di una grande azienda e ti viene assegnato un vicedirettore che non ti ispira fiducia. Come ti comporti?**

- A Decidi che limiterai le interazioni con il vicedirettore a questioni strettamente necessarie per svolgere il lavoro
  - B Senza farti influenzare dalla tua impressione, convochi il nuovo vicedirettore per decidere insieme una strategia di lavoro e per ottimizzare i risultati
  - C Esprimi la tua impressione al direttore generale dell'azienda sperando che ti affianchi una persona diversa
- 

38) **Sei l'editore di una piccola casa editrice e ricevi un invito dall'unione degli industriali del tuo territorio per discutere di un'importante iniziativa editoriale, proprio nel giorno in cui sei già oberato di impegni. Cosa rispondi all'invito?**

- A Rispondi che hai ricevuto l'invito troppo tardi e non parteciperai
  - B Riorganizzi i tuoi impegni e assicuri la tua presenza. Non vuoi perdere l'occasione di essere coinvolto in un'importante iniziativa editoriale
  - C Rispondi che non puoi assicurare la tua presenza avendo già programmato altri impegni. Proverai ad organizzarti
- 

39) **Sei impiegato nel settore amministrativo di un ufficio, ricevi una email del tuo superiore che ti chiede di verificare urgentemente a quanto ammonta il budget a disposizione per l'acquisto del materiale di cancelleria. Si tratta di una mansione svolta normalmente dal tirocinante che però è assente. Come reagisci?**

- A Rispondi al tuo superiore che non è di tua competenza e di rivolgerti al tirocinante
  - B Anche se si tratta di una mansione del tirocinante, trasmetti al tuo superiore le informazioni richieste
  - C Inoltri l'email al tirocinante che se ne occuperà al suo rientro
- 

40) **La direzione ti esorta a comunicare rapidamente a quali corsi formativi vuoi far partecipare i collaboratori del gruppo di cui sei responsabile, poiché i fondi dedicati sono in scadenza. Come reagisci?**

- A Individui le priorità formative in base ad una tua analisi dei bisogni dei tuoi collaboratori, dato che ormai li conosci da tempo
  - B Considerata l'urgenza, convochi una riunione con tutti i collaboratori del tuo team e chiedi loro di esprimere i loro bisogni formativi, in modo da utilizzare al meglio i fondi
  - C Dovevano avvisarti prima, non sei in grado di dare una risposta velocemente; non è colpa tua se i fondi andranno perduti
- 

41) **Cosa si intende comunemente per opere murarie:**

- A Le opere murarie sono quell'insieme di lavori che si eseguono su muri, pareti e componenti della struttura di un immobile
  - B Le opere murarie sono quell'insieme di lavori che si eseguono sulla struttura di un immobile
  - C Le opere murarie sono quell'insieme di lavori necessari per eseguire gli impianti di un immobile
- 

42) **Qual'è la norma UNI prevista per la progettazione, l'installazione e la manutenzione delle piastrelle in ceramica:**

- A UNI EN 12896-1:2017
  - B UNI 11493-1:2016
  - C UNI EN 1999-1-1:2014
- 

43) **Per quali elementi murari non è valida la norma UNI EN 1996-1-1:2022:**

- A non è valida per elementi in muratura di dimensioni inferiori a 0,04 mq in pianta
  - B non è valida per elementi in muratura di dimensioni inferiori a 4 mq in pianta
  - C non è valida per elementi in muratura di dimensioni superiori a 0,04 mq in pianta
- 

44) **Nella posa a pavimento degli impianti, sono possibili sovrapposizioni e/o incroci di più impianti:**

- A sono possibili, ma da evitare
  - B non sono possibili
  - C sono possibili
- 

45) **Se la Linea di Minimo Tracciato (LMT) ha valore compreso in classe 3 ovvero inferiore a 125 cm, la regola d'arte si intende**

- A Non rispettata
  - B rispettata
  - C parzialmente rispettata
- 

46) **Cosa si intende per ortostati?**

- A Sono strumenti per misurare il fuori piombo
  - B Sono elementi longitudinali che hanno la prevalente funzione di contrastare l'azione sismica complanare
  - C Sono graffe elicoidali in acciaio inserite nei letti di malta a cavallo dei giunti orizzontali.
- 

47) **Nel caso di edifici in muratura, quando è consentito l'uso di malte premiscelate:**

- A non è consentito
  - B è consentito purché ogni fornitura sia accompagnata da una dichiarazione del fornitore attestante il gruppo della malta, indicato dalle norme vigenti
  - C è consentito purché ogni fornitura sia accompagnata da una dichiarazione del fornitore attestante il gruppo della malta, il tipo e la quantità dei leganti e degli eventuali additivi, indicati dalle norme vigenti
- 

48) **Quali sono le due proprietà fondamentali in base alle quali si caratterizza muratura:**

- A resistenza caratteristica a compressione  $f_k$
  - B resistenza caratteristica a taglio  $f_{vk}$
  - C resistenza caratteristica a compressione  $f_k$  e resistenza caratteristica a taglio  $f_{vk}$
- 

49) **Secondo le prescrizioni dell'art.7.8.1.4 del D.M. 17.01.2018 (cd. NTC 2018) gli elementi in muratura ordinaria realizzati con elementi artificiali per essere resistenti al sisma devono avere :**

- A spessore minimo pari a 24 cm snellezza 12
  - B spessore qualsiasi e snellezza 10
  - C spessore minimo pari a 20 cm snellezza 15
- 

50) Secondo le prescrizioni dell'art.4.5.2.2. del D.M. 17.01.2018 (cd. NTC 2018) gli elementi resistenti artificiali devono essere :

- A possono essere dotati di fori in direzione normale al piano di posa oppure in direzione parallela
  - B possono essere dotati di fori in direzione normale al piano di posa ma mai in direzione parallela
  - C privi di fori
- 

51) Dal punto di vista del calcolo strutturale, l'adozione di elementi di Categoria I o II, Secondo le prescrizioni della norma europea armonizzata della serie UNI EN 771, determina una scelta diversa del coefficiente di sicurezza  $\gamma_M$

- A Sì, sempre
  - B Mai
  - C Solo in alcuni casi
- 

52) In una rete di distribuzione, quando una tubazione si dirama in due (o più) tubazioni in parallelo che poi si ricongiungono in un nodo a valle, la perdita di carico:

- A è la stessa in ciascuna di tali tubazioni
  - B è sempre uguale alla somma delle portate di tutte le singole tubazioni
  - C è sempre nulla in ciascuna dei tali tubazioni
- 

53) In una rete di distribuzione, quando più tubazioni sono collegate in serie:

- A a ciascuna tubazione compete la stessa portata
  - B a ciascuna tubazione compete la somma della portate delle tubazione con quelle delle tubazioni adiacenti
  - C la perdita di carico è pari a zero
- 

54) Il nodo di una rete di distribuzione:

- A non esiste
  - B è il punto della rete in cui si ha una variazione delle caratteristiche geometriche o idrauliche della rete stessa
  - C è una successione di lati che partendo da un generico nodo individua un percorso che torna a chiudersi sul nodo di partenza
- 

55) La risalita capillare è inversamente proporzionale al:

- A volume di liquido presente nel tubo
  - B diametro del tubo
  - C alla viscosità del liquido
- 

56) La potenza assorbita da una pompa dipende anche:

- A dalla portata sollevata
  - B dalla pressione del fluido in arrivo
  - C dalla quota della pompa
- 

57) Ai sensi della norma UNI10339 in un ambiente suscettibile di affollamento, con volume ambiente disponibile inferiore a 15 m<sup>3</sup>/persona, si deve garantire, un ricambio d'aria per persona:

- A non è richiesto alcun ricambio d'aria
  - B non inferiore a 25 mc/h di rinnovo di aria per persona.
  - C non inferiore a 5 mc/h di rinnovo di aria per persona.
- 

58) La portata d'aria trattata è:

- A coincide con il tasso di ricambio d'aria tabellato dalla UNI10339
  - B data dal prodotto tra la quantità di aria esterna individuabile in base al numero di persone presenti nell'ambiente ed il tasso di ricambio d'aria tabellato dalla UNI10339
  - C data dal rapporto tra la quantità di aria esterna individuabile in base al numero di persone presenti nell'ambiente ed il tasso di ricambio d'aria tabellato dalla UNI10339
- 

59) Il fattore di by-pass è definito come :

- A rapporto fra la massa di gas refrigerante che attraversa la batteria senza subire alcuna trasformazione e la massa totale di gas transitata
  - B rapporto fra la massa di aria che attraversa la batteria senza subire alcuna trasformazione e la massa totale di aria transitata
  - C nessuna delle altre risposte
- 

60) Quante sono le classi energetiche individuate dalla normativa nazionale:

- A due
  - B sette
  - C dieci
- 

61) Chi può firmare il documento che attesta la classe energetica di una unità immobiliare?

- A Un laureato in ingegneria civile/edile o un laureato in architettura
  - B Un tecnico iscritto ad un albo professionale che abbia i requisiti richiesti dalla normativa di settore
  - C Chiunque, purché abbia frequentato uno specifico corso
- 

62) Indicare i termini che completano la seguente proporzione verbale: "tribunale : x = y : capomastro "

- A x = avvocato; y = giudice
  - B x = progettisti; y = architetti
  - C x = giudice; y = cantiere
- 

63) Indicare i termini che completano la seguente proporzione verbale: "uva : vino = x : y"

- A x = sedia; y = tavolo
  - B x = farina; y = torta
  - C x = grappa; y = alcool
- 

64) Indicare i termini che completano la seguente proporzione verbale: "cardiologo : x = y : reni"

- A x = piedi; y = cuore
  - B x = nefrologo; y = ortodontista
  - C x = cuore; y = nefrologo
- 

65) Individuare, tra le alternative proposte, il termine da scartare:

- A Puglia
  - B Campania
  - C Milano
- 

66) Individuare, tra le alternative proposte, il termine da scartare:

- A permettere
  - B impedire
  - C consentire
- 

67) Arrivi in ritardo a un importante convegno organizzato dall'azienda per cui lavori. Stanno proiettando delle diapositive e le luci sono spente. Per raggiungere l'unico posto libero devi disturbare un certo numero di partecipanti che, attente, osservano lo schermo. Come ti comporti?

- A Vai via senza seguire il corso
  - B Entri e inizi a seguire in piedi, aspetti che termini la proiezione delle diapositive e si riaccendano le luci per raggiungere il posto libero velocemente
  - C Decidi di non sederti e di seguire tutto il corso in piedi
- 

68) **I risultati di fine anno mostrano un calo di produttività nel reparto che gestisci, mentre il resto dell'azienda sembra andare molto bene. Il tuo capo ti ha convocato la prossima settimana per discutere le ragioni di questo calo di produttività. Come ti comporti?**

- A Elenchi al tuo capo solo le cose positive portate a termine
  - B Utilizzi questa settimana per studiare e analizzare più dettagliatamente gli indicatori economici dell'azienda e poter spiegare le differenze di produttività tra i vari reparti
  - C Utilizzi questa settimana per osservare il lavoro del tuo team
- 

69) **Un membro del team di cui sei responsabile non si mostra collaborativo nei confronti dei colleghi. Come ti comporti?**

- A Chiedi alla direzione di sospendere il collaboratore
  - B Osservi le modalità relazionali del collaboratore, sperando che questo atteggiamento sia correlato a una sua difficoltà transitoria
  - C Decidi di convocare il collaboratore, gli esponi la tua osservazione e cerchi di farti spiegare le ragioni del suo comportamento; inoltre, organizzi delle attività di team building
- 

70) **Lavori in un istituto di vigilanza. Sei il responsabile di un gruppo e un collaboratore chiede di intercambiare il turno diurno con un collega del turno di notte, che sostiene di essere favorevole al cambio. Cosa rispondi?**

- A Gli dici che possono fare lo scambio ufficiosamente
  - B Li ringrazi per averti avvisato e gli ricordi, come da procedura, che devono accordarsi con l'Ufficio Risorse Umane e con il capo turno
  - C Ti assicuri che si siano accordati con chi di dovere
- 

71) **Lavori presso un'azienda alimentare giovane e dinamica. Deve essere lanciato sul mercato un nuovo prodotto e ti chiedono di scegliere la campagna pubblicitaria che accompagnerà l'uscita del prodotto. Cosa fai?**

- A Rifiuti l'incarico, è una responsabilità per te troppo gravosa
- B Assumi l'incarico con molto entusiasmo e ringrazi per la dimostrazione di fiducia nelle tue capacità lavorative
- C Chiedi di essere seguito da un collega più esperto