

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA
COPERTURA DI UN CONTINGENTE COMPLESSIVO DI 69 POSTI DI
PERSONALE NON DIRIGENZIALE, FUNZIONARIO TECNICO, AREA
III, A TEMPO INDETERMINATO, PER I RUOLI DEL PERSONALE
CIVILE DEL MINISTERO DELLA DIFESA - PROVA SCRITTA - BUSTA**

3

-
- 1) **In che cosa consiste la tecnologia PLUG & PLAY ?**
- A Consente di inserire un nuovo componente hardware e vederlo funzionare immediatamente senza dover procedere all'installazione manuale
 - B Permette di attaccare uno strumento musicale al pc
 - C Consente di far funzionare più stampanti contemporaneamente
-
- 2) **Dove si trova la CPU di un computer ?**
- A Nel masterizzatore
 - B Sulla scheda madre
 - C Nell'hard disk
-
- 3) **Cos'è la modalità provvisoria ?**
- A L'accesso limitato di un utente occasionale
 - B Una modalità diagnostica del Sistema Operativo
 - C Una modalità che comporta lo spegnimento del PC dopo 30 secondi
-
- 4) **Un masterizzatore di CD-ROM serve a**
- A Memorizzare e leggere dati da un CD-ROM
 - B Cancellare dati da un CD-ROM
 - C Memorizzare dati su un CD-ROM
-
- 5) **Il caricamento a rilento di una pagina WEB può dipendere da**
- A Insufficienza di spazio nell'hard disk
 - B Blocco della Rom
 - C Sovraccarico delle linee
-
- 6) **In MS-EXCEL cos'è una tabella PIVOT ?**
- A Uno strumento analitico e di reporting per la creazione di tabelle riassuntive
 - B Una tabella in cui i dati di una colonna sono ordinati secondo un ordine crescente
 - C Una funzione che permette di sostituire i dati nelle celle
-
- 7) **In MS-EXCEL cosa si intende per riempimento automatico ?**
- A La capacità del programma di riconoscere alcuni elenchi e quindi di completarli automaticamente
 - B La capacità del programma di individuare ed evidenziare in rosso gli errori nelle formule
 - C La capacità del programma di riempire con un colore la cella del risultato di una formula
-
- 8) **In MS-EXCEL come si chiama la barra che contiene i dati che vengono immessi all'interno di una cella ?**
- A Barra di stato
 - B Barra del titolo
 - C Barra della formula

-
- 9) **In POWER POINT cosa si intende per effetto di animazione di un oggetto di una diapositiva?**
- A Una funzione che permette di attribuire all'oggetto selezionato effetti per l'entrata e l'uscita dalla diapositiva
 - B Una funzione che trasforma l'oggetto in un filmato in movimento
 - C Una funzione che permette di modificare la posizione degli oggetti della diapositiva
-
- 10) **I sistemi di disaster recovery:**
- A Sono tutte le procedure informatiche che vengono attivate in caso di interruzione di un servizio On Line, in caso di attacco informatico
 - B Sono tutte quelle procedure e componenti legate al lato "fisico", come alimentazione elettrica, sistemi antincendio o anti allagamento e altro, che consentono il ripristino di un sistema di elaborazione a seguito di un evento catastrofico
 - C Nessuna delle altre risposte è esatta
-
- 11) **Quale tra le seguenti affermazioni è vera?**
- A Non ci sono differenze sostanziali tra la posta elettronica e la PEC
 - B La posta elettronica sta alla lettera ordinaria come la PEC sta alla raccomandata
 - C La posta elettronica sta alla raccomandata come la PEC sta alla lettera ordinaria
-
- 12) **Che cosa è un sistema fault-tolerant?**
- A È un sistema in cui le memorie di massa sono duplicate (mirroring).
 - B È un sistema progettato in modo tale che in caso che una parte di esso presenti un malfunzionamento, una procedura alternativa si attiva automaticamente garantendo che non vi sia alcuna perdita di servizio
 - C È un sistema in cui vengono periodicamente effettuate ed archiviate copie dei dati in modo incrementale.
-
- 13) **Un sito web dinamico...**
- A ..è più veloce di un sito statico
 - B ..è tipicamente composto da pagine alimentate da database
 - C ... ha URL più corti
-
- 14) **Che cosa è un "compilatore"?**
- A Una particolare periferica del calcolatore
 - B Un software che traduce un programma sorgente in un programma oggetto
 - C Un dispositivo che interagisce con un programma di gestione dati
-
- 15) **Quando un sistema operativo è considerato "portabile"?**
- A Sono definiti "portabili" i Sistemi Operativi progettati o adattati all'uso sui Notebook.
 - B Un sistema operativo è "portabile" quando può essere eseguito su diverse piattaforme hardware con poco sforzo (idealmente solo con un rebuild).
 - C Un sistema operativo è "portabile" quando può essere integrato in un prodotto che viene poi venduto senza che venga richiesto il pagamento di alcuna licenza d'uso all'utente finale.
-
- 16) **Un "file system" è:**
- A Un sistema per comprimere il contenuto di file e cartelle
 - B La struttura che un sistema operativo utilizza per la gestione dei file
 - C Un programma che il sistema operativo utilizza per localizzare un file sul disco
-
- 17) **Il comando "pwd" in una shell di Linux serve a:**
- A Visualizzare la directory corrente
 - B Entrare all'interno di una directory
 - C Impostare la password
-

- 18) Cosa rappresentano SPID, CIE e CNS?
- A Sistemi di identificazione per l'accesso in rete ai servizi della Pubblica Amministrazione
 - B Algoritmi di cifratura per lo scambio di informazioni fra cittadini e Pubbliche Amministrazioni
 - C Smart card per il pagamento di tributi dovuti alla Pubblica Amministrazione
-
- 19) Cosa vuol dire che un sito web o un app è accessibile?
- A Un sito web o un'app è accessibile quando è in grado di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari
 - B Un sito web o un app risulta accessibile quando è conforme alla legge n. 241/1990 che disciplina il diritto di accesso
 - C Un sito web o un app è accessibile quando può essere fruita in tutte le sue funzionalità da qualsiasi browser o da qualsiasi sistema operativo di cellulare anche in mancanza di rete
-
- 20) Che significato ha il principio "cloud first" per le Pubbliche Amministrazioni?
- A Secondo il principio "cloud first" le Pubbliche Amministrazioni devono utilizzare innanzitutto soluzioni cloud
 - B Il principio "cloud first" non si applica alle Pubbliche Amministrazioni, ma solo ai privati
 - C Nessuno, perché il principio "cloud first" non è presente all'interno del piano triennale per le Pubbliche Amministrazioni
-
- 21) Per decidere le soluzioni cloud più adeguate verso le quali migrare, ogni Pubblica Amministrazione dovrà effettuare preventivamente una classificazione dei propri dati e servizi ?
- A Falso. La classificazione dei dati e dei servizi in strategici, critici e ordinari vale solo in ambito militare, mentre tutte le altre Pubbliche Amministrazioni non sono tenute alla classificazione dei dati e dei servizi.
 - B Falso. Ogni Pubblica Amministrazione, solo dopo aver provveduto alla migrazione al cloud, è tenuta a effettuare una classificazione dei propri dati e dei propri servizi, che si basa esclusivamente su criteri di economicità, efficienza ed efficacia e non entra nel merito degli impatti sulla sicurezza informatica.
 - C Vero. Tale classificazione è effettuata sulla base degli impatti sulla sicurezza e prevede, in particolare, che un dato e/o un servizio possa essere classificato come strategico, critico o ordinario.
-
- 22) Cosa sono le VLAN
- A Reti ethernet protette da Firewall
 - B Reti ethernet protette da un Proxy
 - C Una suddivisione logica delle LAN fisiche
-
- 23) Che cos'è il Packet switch in una rete di trasmissione dati
- A Il driver software di un router
 - B Un software che effettua l'analisi statistica del traffico di rete
 - C Un qualsiasi nodo di commutazione che svolge funzioni di commutazione di pacchetto
-
- 24) Le Norme IEEE 802.11 regolamentano le comunicazioni:
- A Wireless a larga banda
 - B Bluetooth
 - C LAN wireless
-
- 25) Come si possono trasportare i dati di un protocollo su una rete che non supporta quel protocollo? Utilizzando il:
- A Switching
 - B Transferring
 - C Tunneling
-
- 26) Indicare i termini che completano la seguente proporzione verbale: "fuorviare : deviare = x : y"

- A x = indugiare; y = ritardare
B x = proteggere; y = accorrere
C x = scommettere; y = correggere
-

27) Se Riccardo è più alto di Mattia e Gennaro è più basso di Riccardo, si può logicamente concludere che:

- A Gennaro potrebbe essere più alto di Mattia
B Mattia e Gennaro non possono avere la stessa altezza
C è certo che Riccardo sia più alto di Mattia, ma non di Gennaro
-

28) "Alcuni giornalisti sono bruni e alcuni cantanti sono biondi". Quale affermazione può essere dedotta dalla frase precedente?

- A Ogni bruno è giornalista
B Ogni biondo è cantante
C Alcuni giornalisti non sono biondi e alcuni cantanti non sono bruni
-

29) Individuare l'abbinamento errato:

- A Parigi/Quartiere latino
B Roma/Rione Sanità
C Londra/Covent Garden
-

30) Indicare i termini che completano la seguente proporzione verbale: "x : Primo Levi = Lessico famigliare : y"

- A x = Paesi tuoi; y = Elio Vittorini
B x = Pianissimo; y = Leonardo Sciascia
C x = Se questo è un uomo; y = Natalia Ginzburg
-

31) Indicare i termini che completano la seguente proporzione verbale: "Cuba : L'Avana = x : y"

- A x = Giordania; y = Islamabad
B x = Nicaragua; y = Managua
C x = Iran; y = Baghdad
-

32) Individuare l'abbinamento errato:

- A Bacco/vino
B Mercurio/guerra
C Diana/caccia
-

33) Ti occupi della contabilità e ti hanno chiesto di preparare un piano di previsione di spesa per il nuovo anno. Chiedi alla collega che si occupa della promozione pubblicitaria aziendale di fare una previsione per il budget da destinare a tale voce da inserire nel piano. La collega non rispetta la scadenza che hai fissato per ottenere la risposta. Cosa fai?

- A Vai dalla collega personalmente e le chiedi la previsione. Visto che è in difficoltà, per aiutarla le ricordi la spesa effettiva destinata alla promozione pubblicitaria nell'anno in corso
B Lamenti al capo il ritardo della tua collega
C Invi un sollecito via email
-

34) Sei in ferie e il direttore ti telefona in quanto ha ricevuto notizia di una possibile nuova acquisizione della concorrenza e vuole avere informazioni in proposito. Cosa fai?

- A Rispondi che essendo in ferie non sapresti a chi rivolgerti e rimandi il tutto al tuo rientro
B Contatti chi potrebbe avere informazioni in proposito e organizzi a breve termine un appuntamento con il direttore che così potrà ricevere indicazioni più precise
C Sei in ferie e non rispondi al telefono
-

35) Lavori per il servizio clienti di un'azienda. Un cliente invia una email lamentandosi del fatto che il prodotto da lui ordinato è arrivato difettato. Cosa rispondi al cliente?

- A Ti scusi per l'accaduto e spieghi la procedura per effettuare il reso gratuito del prodotto
 - B Inviti il cliente a rivolgersi al corriere
 - C Ricevi lamentele del genere ogni giorno. Non rispondi e dai la priorità a richieste più urgenti; se il prodotto è veramente difettato, il cliente ti ricontatterà
-

36) **Il responsabile del tuo gruppo di lavoro ti chiede di affiancare un tirocinante affinché impari a risolvere velocemente le questioni lavorative allo scopo di una sua assunzione a breve distanza. Cosa fai?**

- A Cerchi di facilitare il suo inserimento lavorativo spiegando con precisione tutte le procedure di lavoro e coinvolgendolo il più possibile. Poi lasci che inizi ad agire da solo, continuando a monitorare e controllare i risultati
 - B Gli consigli di studiare a casa tutte le procedure, poi sul lavoro le applicherà e quando avrai un po' di tempo controllerai il suo operato
 - C Pensi che si impari osservando, dunque gli dici di stare sempre al tuo fianco mentre lavori
-

37) **Ti è stato chiesto di preparare una presentazione importante, hai poco tempo e hai anche tante attività urgenti da espletare. Diventi ansioso e hai paura di non portare a termine nulla. Cosa fai?**

- A Organizzi le attività in relazione all'importanza, pertanto dedichi attenzione alla presentazione in quanto è utile anche ai fini della tua carriera e quando hai terminato fai fronte alle altre urgenze
 - B Chiedi aiuto a qualche collega per poter svolgere tutte le attività
 - C Rispondi che non hai tempo per preparare la presentazione
-

38) **Al collega che condivide con te la scrivania sta per scadere il contratto ed è preoccupato poiché teme che non gli verrà rinnovato. Per questo motivo è nervoso e irascibile, e spesso non riesce a portare a termine il lavoro che gli viene assegnato. Cosa fai?**

- A Lo inviti a prendere un caffè per ascoltare le sue preoccupazioni e per ricordargli che è importante che rimanga concentrato sul lavoro
 - B Fai presente alla direzione l'atteggiamento negligente del tuo collega
 - C La sua preoccupazione non è un tuo problema. Purtroppo tu non puoi fare niente
-

39) **Il tuo direttore ti comunica che, in seguito alla destinazione di un altro gruppo di lavoro alla realizzazione di un nuovo progetto, il tuo team dovrà occuparsi di alcuni compiti supplementari per la chiusura del progetto in corso. Non è prevista la possibilità di fare straordinari. Come reagisci?**

- A Chiedi ai membri del tuo team di svolgere il proprio lavoro come sempre. Speri che più avanti vi sia data la possibilità di fare straordinari in caso di difficoltà
 - B Deleghi parte del lavoro a collaboratori esterni dell'azienda senza autorizzazione, sperando che il direttore non lo scopra
 - C Indici una riunione del tuo team e insieme riorganizzate la divisione del lavoro per essere il più efficiente possibile
-

40) **Nonostante tu sia oberato di lavoro, sei stato incaricato di redigere il budget aziendale da destinare alle spese di beneficenza e sponsorizzazione che una tua collega presenterà al consiglio direttivo tra due settimane. Cosa fai?**

- A Ti organizzi per concludere il lavoro nei tempi richiesti e, se necessario, chiedi l'autorizzazione ad effettuare lavoro straordinario. Concluso il lavoro, ti coordini con la collega per la sua presentazione al consiglio
 - B Ti rifiuti tassativamente di portare a termine l'incarico
 - C Proponi alla direzione di far redigere il budget a chi lo presenterà, in considerazione della mole di lavoro che già devi gestire
-

41) **Come si possono riparare file system e cluster danneggiati nell'hard disk ?**

- A Utilizzando l'utilità di sistema "Pulitura disco"
 - B Utilizzando l'utilità di sistema "Ripristino configurazione di sistema"
 - C Utilizzando l'utilità di sistema "Scandisk"
-

42) **A cosa serve l'unità UPS o gruppo di continuità ?**

- A E' una Unità Periferica Stampante
- B Mantenere costantemente alimentato elettricamente il PC anche in caso di black out
- C E' una Unità di smistamento Parallelo Seriale

-
- 43) **L'insieme delle regole che permette ai computer di scambiarsi informazioni si chiama**
- A Browser
 - B Lan
 - C Protocollo
-
- 44) **A che scopo sono state introdotte le memorie CACHE nei computer ?**
- A Per rendere più veloce il caricamento di immagini in altissima risoluzione
 - B Per rendere più efficace il controllo dei dati in entrata
 - C Per ridurre al minimo il tempo che il processore impiega per recuperare i dati usati di recente
-
- 45) **Per copia di "back up" incrementale si intende quella**
- A Dei soli dati che sono stati modificati dall'ultimo backup
 - B Delle cartelle condivise
 - C Dei dati modificati dall'ultimo backup nell'ultimo mese
-
- 46) **Access e' un programma per la gestione di:**
- A Immagini e grafica
 - B Fogli di calcolo
 - C Database
-
- 47) **Che cos'e' un campo?**
- A E' sinonimo di un record
 - B E' uno spazio che contiene un'unita' di informazioni
 - C E' una cella della tabella del database
-
- 48) **Che cosa e' una Query?**
- A E' un'interrogazione che si pone al database inserendo dei criteri, per cercare delle informazioni
 - B E' un sistema finalizzato alla stampa di record
 - C E' un sistema per l'inserimento di dati
-
- 49) **Quale dei seguenti oggetti di database non e' contenuto in un database di Microsoft Access?**
- A Maschere
 - B Pagine VB
 - C Archivio
-
- 50) **I protocolli POP e SMTP sono utilizzati da:**
- A Fogli di calcolo
 - B Programmi di posta elettronica
 - C Browser web
-
- 51) **A cosa serve un "Proxy Server" ?**
- A E' un software che controlla i pacchetti di dati che provengono da un server esterno verificando che siano privi di software dannosi
 - B E' un dispositivo hardware utilizzato per espandere una rete locale
 - C E' un componente, hardware o software, che riceve una richiesta da un client interno e la trasferisce all'esterno della rete aziendale
-
- 52) **Che cosa è l'e-mail spoofing?**

- A La falsificazione dell'indirizzo mittente, nell'intestazione di un' e-mail, per far apparire che provenga da un mittente diverso da quello effettivo
 - B La sostituzione fraudolenta dell'indirizzo destinatario di un'e-mail per farla giungere ad un destinatario diverso da quello effettivo
 - C L'invio di grandi quantità di messaggi indesiderati (generalmente commerciali)
-

53) **Da una casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) è possibile inviare un messaggio a chiunque abbia una casella di posta elettronica?**

- A No, è possibile inviare un messaggio solo ad un'altra casella di Posta Elettronica Certificata
 - B Sì, perché l'invio di un messaggio di PEC abbia valore legale, è sufficiente che il mittente sia dotato di una casella di Posta Elettronica Certificata.
 - C Sì, ma l'invio e la ricezione di un messaggio di PEC hanno valore legale solo nel caso in cui il destinatario sia dotato di una casella di Posta Elettronica Certificata.
-

54) **La firma digitale garantisce il "Non ripudio", ovvero:**

- A Il mittente (firmatario) può disconoscere il documento
 - B Il destinatario può rifiutare il messaggio
 - C Il mittente (firmatario) non può disconoscere il documento
-

55) **Il comando "cd" in una shell di Linux:**

- A Riporta a una specifica directory di etc/cd/nome directory
 - B Fa partire un countdown
 - C Riporta alla home directory
-

56) **Per ripristinare un backup effettuato tramite il backup differenziale occorre:**

- A Due backup differenziali consecutivi
 - B Un backup completo aggiornato
 - C Una copia dei files non più vecchia di un anno
-

57) **Qual è il numero minimo di dischi per configurare un RAID 5?**

- A 3
 - B 5
 - C 2
-

58) **Qual è la funzione principale del comando "grep" di una Shell Unix?**

- A Trovare le linee che contengono una parola o una frase particolare solo all'interno di un file specifico
 - B Trovare le linee che contengono una parola o una frase particolare all'interno di uno o più file
 - C Ordinare in modo crescente i file presenti in una specifica directory
-

59) **Che cos'è una "distro" in Linux?**

- A Una specifica directory del sistema operativo Linux
 - B Una distribuzione del sistema operativo Linux
 - C L'interfaccia tra l'hardware del computer e il software applicativo
-

60) **Cosa si intende con l'acronimo RSA?**

- A Un nuovo modello di word processing
 - B Un algoritmo di crittografia
 - C Un sistema di storage nel cloud
-

61) **Cos'è il domicilio digitale?**

- A Un sistema di comunicazione non avente valore legale
- B Un sistema valido ai fini delle comunicazioni elettroniche aventi valore legale
- C E' l'elenco degli indirizzi di posta elettronica certificata di tutti gli ordini dei professionisti e dei soli soggetti privati

-
- 62) **Cos'è la strategia nazionale di cybersicurezza?**
- A La strategia nazionale di cybersicurezza raccoglie gli standard internazionali in materia di cybersicurezza nello sviluppo delle applicazioni software
 - B La strategia nazionale di cybersicurezza è adottata per la tutela della sicurezza delle reti e dei sistemi di interesse nazionale e contiene anche gli obiettivi e le priorità in materia di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi
 - C La strategia nazionale di cybersicurezza è adottata dal Presidente della Repubblica e riguarda esclusivamente la difesa delle infrastrutture di rete militari, ma non si applica alle applicazioni delle Pubbliche Amministrazioni
-
- 63) **Quali sono gli aspetti sui quali si basa la sicurezza informatica?**
- A riservatezza, interoperabilità e accesso
 - B integrità, accesso e monitoraggio
 - C riservatezza, integrità e disponibilità
-
- 64) **Quali di queste affermazioni sulla sicurezza informatica è vera?**
- A la sicurezza informatica deve essere progettata a tutti i livelli secondo il principio "security e privacy by design"
 - B la sicurezza informatica è implementata solo ed esclusivamente a livello di rete
 - C la sicurezza informatica è implementata solo ed esclusivamente a livello applicativo
-
- 65) **Quale dei seguenti protocolli viene utilizzato in Internet?**
- A Entrambe le risposte sono corrette
 - B DHCP
 - C DNS
-
- 66) **La tabella di Routing statica dei router:**
- A Contiene dati (specifiche) introdotti manualmente
 - B Non esiste perché le tabelle di Routing sono solo dinamiche
 - C Viene aggiornata automaticamente
-
- 67) **Che cosa si intende con il termine "hop" in una rete di trasmissione dati**
- A Un segmento di rete che il pacchetto attraversa per raggiungere il nodo destinatario
 - B Un messaggio danneggiato
 - C L'interruzione momentanea di un segmento di rete
-
- 68) **Qual è la distanza massima che un cavo standard di rete in rame può raggiungere senza ripetitori e senza perdita di dati?**
- A 100 metri
 - B 1000 metri
 - C 50 metri
-
- 69) **Quale comando si usa per sapere quanti router ci sono tra due punti di accesso ad una rete?**
- A Route
 - B Ipconfig
 - C Traceroute