

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI UN CONTINGENTE COMPLESSIVO DI 69 POSTI DI PERSONALE NON DIRIGENZIALE, FUNZIONARIO TECNICO, AREA III, A TEMPO INDETERMINATO, PER I RUOLI DEL PERSONALE CIVILE DEL MINISTERO DELLA DIFESA - PROVA SCRITTA - BUSTA**

**3**

- 
- 1) **Quale tra i seguenti oggetti non è possibile misurare con una bilancia che ha una portata di 1 kg e una sensibilità di 1 g?**
- A Un anello da 10 g
  - B Una bottiglia di acqua da 2 L
  - C Un pacco di pasta da 500 g
- 
- 2) **Un fonometro registra un rumore di fondo costante di 50 dB. Non appena viene acceso uno stereo, il fonometro registra 53 dB. Il livello sonoro prodotto dallo stereo è di:**
- A 50 dB
  - B 3 dB
  - C 56 dB
- 
- 3) **Lo strumento tipico per la misurazione dell'illuminamento nei luoghi di lavoro si chiama:**
- A Stroboscopio
  - B Luxmetro
  - C Esposimetro
- 
- 4) **Qualora si dovesse procedere a misurare una velocità molto bassa dell'aria, a quale dei seguenti strumenti sarebbe più opportuno ricorrere?**
- A Anemometro a filo caldo
  - B Anemometro a ventolina
  - C Microtachimetro
- 
- 5) **Per la misurazione dell'umidità relativa mediante una centralina microclimatica si utilizza:**
- A Una sonda termometrica a bulbo umido
  - B Una sonda anemometrica a filo caldo
  - C Una sonda psicrometrica
- 
- 6) **La formula R-CO-R corrisponde a:**
- A Un etere
  - B Un chetone
  - C Una anidride
- 
- 7) **Cos'è l'elettronegatività?**
- A La tendenza a donare gli elettroni di legame
  - B La tendenza ad attirare gli elettroni di legame
  - C La capacità di non essere influenzati dal campo elettrico
- 
- 8) **L'acqua si decompone in idrogeno e ossigeno per:**
- A Separazione su colonna cromatografica
  - B Elettrolisi
  - C Riscaldamento prolungato

---

9) Un gruppo –OH è presente:

- A Negli alcoli
  - B Nelle ammidi
  - C Nei chetoni
- 

10) La formula dell'acetone è:

- A  $\text{CH}_3\text{Cl}$
  - B  $\text{CH}_3\text{-COOH}$
  - C  $\text{CH}_3\text{-CO-CH}_3$
- 

11) Si parla di replicazione del DNA semiconservativa in quanto:

- A Ai fini evolutivi il processo di replicazione del DNA conserva circa il 50% delle informazioni originali e introduce approssimativamente un 50% di variabilità genetica
  - B Dei due filamenti che costituiscono il DNA, solo uno è derivato direttamente dalla molecola originaria
  - C Ai fini di adattamento alle condizioni ambientali, approssimativamente la metà delle cellule dell'organismo conserva, nella replicazione del DNA, le informazioni originarie
- 

12) Il processo di meiosi:

- A Tende ad aumentare la variabilità genetica
  - B Garantisce assenza di variabilità genetica
  - C Tende a diminuire la variabilità genetica
- 

13) Gli enzimi cellulari:

- A Diminuiscono la velocità di reazione di un processo biologico
  - B Efficientano i processi biologici senza impattare sulla velocità di reazione degli stessi
  - C Aumentano la velocità di reazione di un processo biologico
- 

14) Il corredo cromosomico umano è composto da:

- A 45 cromosomi e 1 cromosoma mitocondriale
  - B 23 cromosomi
  - C 46 cromosomi
- 

15) Per la formazione di un legame peptidico occorre:

- A un legame N-N con eliminazione di una molecola di urea
  - B Il legame tra l'azoto amminico e il carbonio carbossilico
  - C L'esterificazione del gruppo carbossilico
- 

16) Indicare i termini che completano la seguente proporzione verbale: "Piccole donne : Louisa May Alcott = x : y"

- A x = Le avventure di Tom Sawyer; y = Mark Twain
  - B x = Le avventure di Pinocchio; y = Italo Calvino
  - C x = Alice nel paese delle meraviglie; y = Charles Dickens
- 

17) "Tutti gli amici di Federico amano lo shopping e tutti gli amanti dello shopping sono eleganti". Sulla base di queste informazioni, quale delle seguenti deduzioni è corretta?

- A Lorenzo non è un amante dello shopping, quindi non è elegante
  - B Lorenzo è elegante, quindi è un amico di Federico
  - C Lorenzo non è elegante, quindi non è uno degli amici di Federico
-

18) Giuseppe ha 300 euro in più di Alessandro e Alessandro ha 500 euro in meno di Fabrizio, che a sua volta ha 400 euro in più di Valeria. Chi ha più soldi di tutti?

A Fabrizio  
B Giuseppe  
C Valeria

---

19) Individuare, tra le alternative proposte, il termine da scartare:

- A Giovanni Leone  
B Sandro Pertini  
C Giorgia Meloni
- 

20) Quale delle seguenti rappresenta la conclusione corretta della frase "Qualche portinaio è estroverso e nessun estroverso è taciturno"?

- A Nessun taciturno è portinaio  
B Tutti i taciturni sono postini  
C Qualche portinaio non è taciturno
- 

21) "Bertrand è una persona calma. Tutti i librai sono persone calme. Carl Friedrich è un libraio". Quale affermazione può essere dedotta dalle frasi precedenti?

- A Tutte le persone calme sono librai  
B Bertrand è un libraio  
C Carl Friedrich è una persona calma
- 

22) Individuare, tra le alternative proposte, il termine da scartare:

- A presente  
B passato  
C congiuntivo
- 

23) Completare correttamente il seguente sillogismo: "Nessun lupo miagola. Alcuni animali miagolano. Dunque ....."

- A solo alcuni lupi sono animali  
B alcuni animali non sono lupi  
C alcuni animali che miagolano sono lupi
- 

24) La caratteristica per cui uno strumento di misura può rilevare piccole differenze nelle quantità da esso misurate è detta la sua:

- A Accuratezza  
B Sensibilità  
C Precisione
- 

25) Due cubi della stessa sostanza hanno lo spigolo rispettivamente di 1 m e 2 m. Quello che ha lo spigolo più lungo ha una massa:

- A Otto volte più grande di quella del cubo più piccolo  
B Doppia di quella del cubo più piccolo  
C Quattro volte più grande di quella del cubo più piccolo
- 

26) L'errore di una misura è esprimibile sottraendo:

- A Il valore misurato al valore vero  
B Il valore vero alla precisione  
C La precisione al valore misurato
- 

27) Lo scopo della calibrazione di uno strumento è:

- A Migliorare l'accuratezza di misura
  - B Familiarizzare con le procedure di misurazione
  - C Allungare la vita tecnica dello strumento
- 

28) I controlli oggettivi possono essere eseguiti:

- A Sia con calibri fissi sia con apparecchi di misura
  - B Con calibri fissi
  - C Con apparecchi di misura
- 

29) La frequenza  $f$  in un moto armonico è legata al periodo  $T$  dalla relazione:

- A  $f = 2\pi T$
  - B  $f = 1/T$
  - C  $f = 2\pi/T$
- 

30) Un corpo di peso  $P_1$  e della densità  $D_1$  galleggia su un fluido di peso  $P_2$  e densità  $D_2$ , quindi:

- A  $D_1 < D_2$
  - B  $P_1 < P_2$
  - C  $P_1 > P_2$
- 

31) L'energia potenziale di una palla lanciata verso l'alto è massima:

- A Nel punto più alto raggiunto
  - B Al momento del lancio
  - C Nell'istante dell'impatto con il suolo
- 

32) A cosa è uguale l'energia cinetica di un corpo di massa  $m$  che si muove con velocità  $v$ ?

- A  $mv$
  - B  $mv^2/2$
  - C  $2m/v^2$
- 

33) Nel Sistema Internazionale delle unità di misura, una pressione  $P$  si misura in pascal e un volume  $V$  in metri cubi. In quale unità di misura dello stesso sistema viene quindi misurato il prodotto  $P \times V$ ?

- A Watt
  - B Joule
  - C Newton
- 

34) Un cliente della libreria in cui lavori ha chiesto che un libro gli fosse spedito in contrassegno postale. Chiama e si lamenta che dopo due giorni il libro ancora non è arrivato e che non può rimanere chiuso in casa per ricevere il plico e pagare il contrassegno. Cosa gli rispondi?

- A Dici al cliente che non puoi farci nulla e che non è tuo compito preoccuparti delle spedizioni. Se vuole il libro, che aspettasse il contrassegno
  - B Dici al cliente che per te è impossibile rintracciare il soggetto che farà fisicamente la consegna e che devi necessariamente attendere notizie dal corriere
  - C Lo rassicuri dicendo che proverai a rintracciare la spedizione per vedere a che punto è e se c'è una data di consegna presunta. Se il plico intanto dovesse tornare al mittente contatterai il cliente per organizzare una nuova spedizione scegliendo magari un metodo di pagamento alternativo
- 

35) Il tuo ufficio è rimasto senza rappresentanza in un'importante manifestazione pubblica perchè la collega incaricata di partecipare non ha avvertito gli altri colleghi della sua assenza. Come ti comporti?

- A Ti arrabbi e la accusi di irresponsabilità avendo lasciato che l'ufficio non fosse rappresentato in una importante manifestazione pubblica
- B Chiedi alla collega come mai non ha avvertito della sua assenza alla manifestazione, qualcun altro avrebbe potuto rappresentare l'ufficio. Le suggerisci, per il futuro, di informare i colleghi così da potervi sostituire in caso di necessità
- C La cosa ti ha infastidito ma non le dici nulla, forse si è trattato di un imprevisto all'ultimo minuto

- 
- 36) **L'azienda dove lavori ti propone di trasferirti in una nuova sede per te più comoda, dovrai però assicurare maggiore flessibilità negli orari e capacità di adattamento a nuove modalità lavorative. Come reagisci?**
- A Non vuoi adattarti ai cambiamenti e rifiuti di trasferirti
  - B Ti adatti ben volentieri, con naturalezza e positività, ai cambiamenti che stai per vivere. Si tratta, inoltre, di un momento di crescita al quale intendi partecipare attivamente
  - C Non sei propensa ai cambiamenti, d'altro canto però la nuova sede è per te allettante e decidi di accettare
- 
- 37) **Lavori come dipendente di un'azienda. Ti accorgi che in tutto l'ufficio, non c'è un defibrillatore. Come ti comporti?**
- A Non è tuo compito occuparsi della sicurezza sul luogo di lavoro, non intervieni
  - B Lo fai presente ai tuoi colleghi e chiedi loro come pensano sia giusto agire
  - C Ne parli con il coordinatore del tuo ufficio, in modo che possa comunicarlo al responsabile della sicurezza
- 
- 38) **Lavori in una casa editrice, ti stai occupando di un nuovo volume ormai da molto tempo e, anche se è stata fatta una previsione per la sua uscita sul mercato, il testo richiede ancora molti interventi prima che possa essere pubblicato. L'attività sta diventando per te stressante e noiosa. Come ti comporti?**
- A Incurante delle previsioni di pubblicazione del volume, decidi di prenderti un periodo di ferie
  - B Cerchi di impegnarti e di concludere più velocemente possibile il lavoro perché il volume sia pubblicato e tu possa dedicarti quanto prima a nuovi progetti
  - C Non fai niente, devi continuare a lavorare fino alla pubblicazione del testo; cerchi di non stressarti troppo
- 
- 39) **Lavori come commesso in un grande magazzino; un cliente riporta un elettrodomestico acquistato più di un mese fa, poiché non funziona bene. Il cliente è particolarmente infastidito dal malfunzionamento e ti comunica che vuole sostituire il prodotto. Alla tua richiesta di vedere lo scontrino per verificare l'acquisto, ti risponde che non ce l'ha. Cosa fai?**
- A Cerchi di calmare il cliente e gli dici di rivolgersi all'assistenza clienti dell'azienda produttrice dell'elettrodomestico
  - B Fai notare gentilmente al cliente che lo scontrino va sempre conservato, poiché è necessario per la garanzia del prodotto. Dopodiché chiami il responsabile per trovare insieme una soluzione per soddisfare il cliente
  - C Dici al cliente che le sue rimostranze sono inutili perché senza scontrino non è possibile sostituire il prodotto
- 
- 40) **Il tuo team collabora con un'altra squadra per portare a termine un lavoro. Sorge un problema in fase di esecuzione del lavoro. Il responsabile dell'altra squadra inizia a polemizzare ed è evidente la ricerca dello scontro. Come ti comporti?**
- A Ascolti la polemica senza parlare sperando che si calmi
  - B Volti le spalle e vai via dicendo, col suo stesso tono, che potrà parlare con te soltanto quando si sarà calmato
  - C Cerchi di non far aumentare il livello di polemica e di calmare l'altra parte. Proponi una soluzione al problema e, se l'altro responsabile ribatte, presenti altre alternative fino a trovare un'intesa
- 
- 41) **Individuare, tra le alternative proposte, il termine da scartare:**
- A elementare
  - B disegnare
  - C mangiare
- 
- 42) **Individuare l'abbinamento errato:**
- A Padova/Veneto
  - B Caltanissetta/Sicilia
  - C Potenza/Lazio
- 
- 43) **"Tutti gli amici di Pasquale amano il paracadutismo e tutti gli amanti del paracadutismo sono incoscienti". Sulla base di queste informazioni, quale delle seguenti deduzioni è corretta?**

- A Alessandro non è incosciente, quindi non è uno degli amici di Pasquale
  - B Alessandro è incosciente, quindi è un amico di Pasquale
  - C Alessandro non è un amante del paracadutismo, quindi non è incosciente
- 

44) **"Vincenzo si sente superiore agli altri; Eleonora è razzista". Quale delle affermazioni elencate consentirebbe di dedurre che "Vincenzo è razzista"?**

- A Eleonora si sente superiore agli altri
  - B Tutte le persone che si sentono superiori agli altri sono razziste
  - C Eleonora non si sente superiore agli altri
- 

45) **"Se Gaia recupera l'insufficienza in fisica, allora il professore non le dà il debito". Se l'affermazione precedente è vera, quale delle seguenti è certamente vera?**

- A Se Gaia non recupera l'insufficienza in fisica, allora il professore le dà il debito
  - B Se il professore non dà il debito a Gaia, significa che Gaia ha recuperato l'insufficienza in fisica
  - C Se il professore dà il debito a Gaia, significa che Gaia non ha recuperato l'insufficienza in fisica
- 

46) **Insieme ad un'altra collega ti occupi della gestione delle email aziendali. Arriva un'email da un cliente che chiede un parere in merito a un particolare argomento e l'intervento del supporto aziendale. La collega ti scrive per consigliarti di non rispondere, crede che non sia di vostra competenza. Come ti comporti?**

- A Giri l'email al dirigente e metti la tua collega in conoscenza
  - B Ignori l'email della collega
  - C Contatti il mittente dell'email per capire concretamente qual è il problema, prendi tempo e intanto ti confronti con il tuo dirigente per considerare se è di vostra competenza o rimandare ad altro soggetto
- 

47) **Il responsabile del tuo team ti chiede di affiancare un tirocinante che deve apprendere le basi di un programma informatico di cui sei esperta. Ritieni che il programma sia molto semplice e intuitivo, ma il tirocinante ha difficoltà a seguire le tue istruzioni. Come reagisci?**

- A Chiedi al tirocinante quale parte della spiegazione non è chiara. Cerchi di rispondere alle sue domande in maniera dettagliata ma comprensibile e facendo molti esempi
  - B Invi al tirocinante una email con le istruzioni per l'utilizzo del programma
  - C Rinunci al compito e chiedi a un altro collega di sostituirti. Il tirocinante non capisce e tu non hai tempo da perdere
- 

48) **Sei il responsabile area risorse umane e ti viene riferito che molto spesso un collega porta in ufficio il cane. Tu non l'hai mai visto e la voce è arrivata anche al dirigente che ti chiede di verificare. Cosa fai?**

- A Un giorno qualunque entri nel suo ufficio per appurare se ciò che ti è stato riferito risponde al vero e, verificata la fondatezza dei fatti, gli fai presente che, nonostante tu comprenda le sue difficoltà, il cane non può stare in ufficio per ragioni di sicurezza
  - B Gli scrivi una email facendogli presente che sei a conoscenza della cosa e di risolvere la situazione prima che intervenga la direzione
  - C Vai nel suo ufficio e gli intimi di portare il cane immediatamente fuori, altrimenti sarai costretto a sospenderlo
- 

49) **Sei il nuovo coordinatore di un ufficio in cui c'è un dipendente molto ansioso che, per sua stessa volontà, non ha un ruolo ben definito ma solo di affiancamento agli altri collaboratori. Questa situazione determina una deresponsabilizzazione del dipendente e autorizza gli altri a disporre dello stesso come meglio credono. Cosa fai di fronte a questa situazione?**

- A Convochi il dipendente e gli fai delle domande per capire se è soddisfatto del suo lavoro, poi gli proponi un incarico dove potrà gestire lui i tempi e le modalità e ti rendi disponibile ad aiutarlo in caso di bisogno
  - B Ti confronti con il tuo capo e gli fai presente la situazione. Insieme valutate quale possa essere la migliore soluzione
  - C Lo convochi e, senza preavviso, gli conferisci un preciso incarico incurante della sua reazione
- 

50) **Ti è stato affidato un nuovo gruppo di lavoro da coordinare. Durante la prima riunione dovrai assegnare l'incarico di verbalizzare gli incontri. Come agisci?**

- A Ad ogni riunione tirerete a sorte chi dovrà redigere il verbale
- B Proponi al gruppo di redigere il verbale a rotazione in ordine alfabetico
- C All'inizio della riunione ti confronti con il gruppo per conoscere quali erano le modalità in uso per la stesura dei verbali e successivamente proponi la tua idea; trovate un accordo insieme

- 
- 51) Per condurre test di invecchiamento sui materiali, quale delle seguenti strumentazioni è più indicata?
- A Camera climatica
  - B Centralina microclimatica
  - C Dinamometro
- 
- 52) La prova di resilienza si effettua con:
- A La pressa
  - B La macchina di Brinell
  - C Il pendolo di Charpy
- 
- 53) Quale tra i seguenti non è un analizzatore tipico in uno spettrometro di massa?
- A Quadrupolo
  - B Piattaforma di L'vov
  - C Settore magnetico
- 
- 54) Qual è lo scopo di un polarografo?
- A Misurare la precessione dello spin di protoni quando sono sottoposti a un campo magnetico
  - B Condurre delle analisi tramite la misurazione della corrente che fluisce in una cella elettrochimica durante un'elettrolisi a tensione controllata
  - C Separare gli ioni aventi rapporto massa su carica diverso
- 
- 55) Quale tra le seguenti non è una sorgente tipica in uno spettroscopio ad assorbimento atomico?
- A Lampada a scarica elettrodica
  - B Lampada a catodo cavo
  - C Lampada policromatica
- 
- 56) Se da un'analisi di una molecola di DNA si rileva un quantitativo di Adenina pari al 30%, è atteso:
- A Un quantitativo di timina pari al 30%
  - B Un quantitativo di uracile pari al 20%
  - C Un quantitativo di citosina pari al 30%
- 
- 57) Le ghiandole vengono definite "endocrine" quando:
- A Producono esclusivamente ormoni con proprietà endotermiche
  - B Riversano le loro secrezioni direttamente nel circolo ematico
  - C Sono fisicamente situate all'interno dell'apparato digerente
- 
- 58) A livello epatico, il glucosio viene convertito in:
- A Amminoacidi e, conseguentemente, proteine
  - B Glicogeno
  - C Lipidi e, conseguentemente, fosfolipidi
- 
- 59) Proteine di virus e batteri riconosciute dal sistema immunitario dell'organismo costituiscono:
- A Antimicrobici
  - B Anticorpi
  - C Antigeni
- 
- 60) Individua l'affermazione corretta:
- A I linfonodi sono coinvolti nell'insorgenza dei tumori al seno
  - B I linfonodi sono coinvolti nello scambio delle informazioni neuronali
  - C I linfonodi sono coinvolti nello sviluppo della risposta immunitaria dell'organismo

- 
- 61) Indicare quale delle seguenti molecole ha struttura tetraedrica:
- A CH<sub>4</sub>
  - B H<sub>3</sub>PO<sub>4</sub>
  - C NaCl
- 
- 62) Nella molecola H<sub>2</sub>, i due atomi di idrogeno sono uniti da un legame:
- A Covalente omopolare
  - B Idrogeno
  - C Covalente eteropolare
- 
- 63) Come viene chiamato il passaggio da stato liquido ad aeriforme?
- A Evaporazione
  - B Sublimazione
  - C Fusione
- 
- 64) Indicare qual è la spiegazione dell'avvelenamento di un catalizzatore:
- A La concentrazione troppo elevata dei reagenti causa il blocco del catalizzatore
  - B Le impurezze dei reagenti possono essere adsorbite sul sito catalitico, inattivandolo
  - C La temperatura è troppo bassa per il funzionamento del catalizzatore
- 
- 65) Quando, secondo la Termodinamica, una reazione procede spontaneamente?
- A Quando il  $\Delta H > 0$
  - B Quando il  $\Delta G < 0$
  - C Quando il  $\Delta S = 0$
- 
- 66) Se un subacqueo scende alla profondità di 40 m sotto il livello del mare, la pressione su di lui è aumentata, rispetto al valore presente in superficie, di circa:
- A 1 atm
  - B 2 atm
  - C 4 atm
- 
- 67) Una trasformazione adiabatica:
- A Avviene sempre ad energia interna costante
  - B E' una trasformazione sempre reversibile
  - C E' una trasformazione in cui non vi è scambio di calore tra ambiente e sistema
- 
- 68) In quale processo di propagazione del calore vi è trasferimento di materia?
- A Irraggiamento
  - B Convezione
  - C Conduzione
- 
- 69) Quando un gas perfetto subisce una compressione adiabatica, la sua temperatura:
- A Aumenta
  - B Diminuisce
  - C Rimane costante
- 
- 70) Il rendimento di una macchina termica è il:



- A Rapporto fra calore assorbito e lavoro fatto
  - B Rapporto fra lavoro fatto e calore assorbito
  - C Differenza tra calore assorbito e calore ceduto
- 

71) Cosa si intende per "portata di uno strumento"?

- A La più piccola frazione di una grandezza che è possibile misurare con lo strumento
  - B Il limite inferiore apprezzabile del campo di misura dello strumento
  - C La massima misurazione possibile con lo strumento impiegato
- 

72) Cosa si intende per "prontezza di uno strumento"?

- A E' la rapidità di risposta che lo strumento può dare per raggiungere metà della propria scala di misura
  - B E' la rapidità di risposta che lo strumento può dare per avviare la propria misura
  - C E' la rapidità di risposta che lo strumento può dare per raggiungere la posizione definitiva di equilibrio dell'indice
- 

73) Quali dei seguenti errori sono generalmente distribuiti secondo una curva gaussiana?

- A Errori casuali
  - B Errori controllabili
  - C Errori evitabili
- 

74) Sensibilità e range di misura di uno strumento stanno in:

- A Relazione non preventivabile
  - B Relazione diretta
  - C Relazione inversa
- 

75) A quale temperatura costante devono essere eseguite misure di precisione e controlli?

- A 5 °C
  - B 20 °C
  - C 25 °C
- 

76) Insieme ad un'altra collega ti occupi della gestione delle email aziendali. Arriva un'email da un cliente che chiede un parere in merito a un particolare argomento e l'intervento del supporto aziendale. La collega ti scrive per consigliarti di non rispondere, crede che non sia di vostra competenza. Come ti comporti?

- A Contatti il mittente dell'email per capire concretamente qual è il problema, prendi tempo e intanto ti confronti con il tuo dirigente per considerare se è di vostra competenza o rimandare ad altro soggetto
  - B Ignori l'email della collega
  - C Giri l'email al dirigente e metti la tua collega in conoscenza
- 

77) Il responsabile del tuo team ti chiede di affiancare un tirocinante che deve apprendere le basi di un programma informatico di cui sei esperta. Ritieni che il programma sia molto semplice e intuitivo, ma il tirocinante ha difficoltà a seguire le tue istruzioni. Come reagisci?

- A Invii al tirocinante una email con le istruzioni per l'utilizzo del programma
  - B Rinunci al compito e chiedi a un altro collega di sostituirti. Il tirocinante non capisce e tu non hai tempo da perdere
  - C Chiedi al tirocinante quale parte della spiegazione non è chiara. Cerchi di rispondere alle sue domande in maniera dettagliata ma comprensibile e facendo molti esempi
- 

78) Sei il responsabile area risorse umane e ti viene riferito che molto spesso un collega porta in ufficio il cane. Tu non l'hai mai visto e la voce è arrivata anche al dirigente che ti chiede di verificare. Cosa fai?

- A Gli scrivi una email facendogli presente che sei a conoscenza della cosa e di risolvere la situazione prima che intervenga la direzione
- B Un giorno qualunque entri nel suo ufficio per appurare se ciò che ti è stato riferito risponde al vero e, verificata la fondatezza dei fatti, gli fai presente che, nonostante tu comprenda le sue difficoltà, il cane non può stare in ufficio per ragioni di sicurezza
- C Vai nel suo ufficio e gli intimi di portare il cane immediatamente fuori, altrimenti sarai costretto a sospenderlo

---

79) Sei il nuovo coordinatore di un ufficio in cui c'è un dipendente molto ansioso che, per sua stessa volontà, non ha un ruolo ben definito ma solo di affiancamento agli altri collaboratori. Questa situazione determina una deresponsabilizzazione del dipendente e autorizza gli altri a disporre dello stesso come meglio credono. Cosa fai di fronte a questa situazione?

- A Convochi il dipendente e gli fai delle domande per capire se è soddisfatto del suo lavoro, poi gli proponi un incarico dove potrà gestire lui i tempi e le modalità e ti rendi disponibile ad aiutarlo in caso di bisogno
- B Lo convochi e, senza preavviso, gli conferisci un preciso incarico incurante della sua reazione
- C Ti confronti con il tuo capo e gli fai presente la situazione. Insieme valutate quale possa essere la migliore soluzione

---

80) Ti è stato affidato un nuovo gruppo di lavoro da coordinare. Durante la prima riunione dovrai assegnare l'incarico di verbalizzare gli incontri. Come agisci?

- A Proponi al gruppo di redigere il verbale a rotazione in ordine alfabetico
- B All'inizio della riunione ti confronti con il gruppo per conoscere quali erano le modalità in uso per la stesura dei verbali e successivamente proponi la tua idea; trovate un accordo insieme
- C Ad ogni riunione tirerete a sorte chi dovrà redigere il verbale