

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA
COPERTURA DI N. 2.133 POSTI, ELEVATI A 2.736 DI PERSONALE
NON DIRIGENZIALE NEL PROFILO DI FUNZIONARIO
AMMINISTRATIVO - 6 OTTOBRE - PROVA SCRITTA - BUSTA 4**

-
- 1) **L'art. 2043 codice civile, in tema di responsabilità extracontrattuale, si applica anche alla Pubblica Amministrazione?**
A Solo in casi eccezionali
B Solo se la Pubblica Amministrazione non ha rispettato i termini di conclusione del procedimento
C Sì, in ogni caso
-
- 2) **Quale strumento di programmazione finanziaria e di bilancio riporta il contenuto del Patto di stabilità interno, ai sensi della L. 196/2009?**
A Il disegno di legge di approvazione del bilancio annuale
B La Decisione di finanza pubblica
C Il disegno di legge di stabilità
-
- 3) **Dispone l'art. 25 della L. n. 196/2009 che le entrate dello Stato sono ripartite in "categorie":**
A A seconda che siano di natura tributaria, extratributaria o che provengano dall'alienazione e dall'ammortamento di beni patrimoniali, dalla riscossione di crediti o dall'accensione di prestiti.
B Secondo la natura dei cespiti.
C A seconda che si riferiscano a proventi la cui acquisizione sia prevista a regime ovvero limitata ad uno o più esercizi.
-
- 4) **A mente del Titolo V della Costituzione, il coordinamento della finanza pubblica e del sistema tributario sono demandati alla:**
A legislazione esclusiva dello Stato
B legislazione concorrente
C legislazione esclusiva delle Regioni
-
- 5) **L'Alto rappresentante dell'Unione Europea per gli affari esteri e la politica di sicurezza è nominato:**
A dalla Commissione europea
B dal Presidente della Commissione europea
C dal Consiglio europeo
-
- 6) **La giurisprudenza della Corte di giustizia dell'Unione europea è:**
A fonte di diritto complementare
B fonte di diritto primario
C fonte di diritto derivato
-
- 7) **Secondo i trattati dell'Unione europea, con quale metodo sono scelti i componenti della Commissione europea?**
A Con elezione popolare diretta
B Con la cooptazione decisa dalla Commissione stessa
C Con una decisione dei Governi degli Stati membri
-
- 8) **Il Trattato istitutivo della Comunità Economica Europea fu firmato a:**
A Roma
B Maastricht
C Amsterdam
-
- 9) **?, f, i, n, q
(fare riferimento all'alfabeto italiano)**
A c
B b
C d
-
- 10) **Nell'ambito delle scelte collettive, il teorema di Arrow consente di dimostrare che:**
A esistono regole di decisione in grado di soddisfare contemporaneamente tutti
B è sempre possibile determinare una maggioranza stabile e univoca
C non è sempre possibile determinare una maggioranza stabile e univoca

-
- 11) **Dalla asimmetria informativa esistente fra due parti contraenti possono derivare due distinti fenomeni: il moral hazard e l'adverse selection. Siamo in presenza di adverse selection quando:**
- A data la distribuzione delle probabilità del verificarsi di un determinato evento negativo, un aumento di tale incidenza provocherà, nel lungo periodo, un aumento nel costo dei premi di assicurazione a copertura di questo evento con conseguente rinuncia ad assicurarsi da parte dei soggetti a minor rischio
 - B lo Stato offre quei beni e servizi ritenuti funzionali allo sviluppo morale e sociale della collettività prescindendo da una domanda specifica dei cittadini, ma ritenendo di posseder informazioni migliori o di saper meglio giudicare circa i vantaggi che l'intera società può trarne
 - C una delle parti dopo la stipulazione di un contratto, ha la possibilità di agire in modo tale da ledere gli interessi dell'altro contraente, in quanto quest'ultimo non è nelle condizioni di osservare i comportamenti del primo
-
- 12) **All'interno del mio gruppo di lavoro, dopo aver presentato una relazione su un'attività svolta, mi accorgo che un collega mi osserva con espressione attonita ed interrogativa**
- A Lascio cadere la cosa aspettando che sia lui a chiedermi qualche chiarimento
 - B Provo a coinvolgere qualcun altro per capire se anche gli altri hanno avuto la stessa sensazione
 - C Gli chiedo chiarimenti sulla questione e mi rendo disponibile ad un confronto sui nostri punti di vista
-
- 13) **Nel team ci sono due risorse junior entrate in azienda nello stesso periodo. Fin da subito queste risorse hanno fatto squadra tra loro, si frequentano anche fuori dall'orario di lavoro e mostrano una notevole complicità. Esse, tuttavia, non comunicano informazioni importanti agli altri collaboratori e generano conflitti, turbando, in questo modo, il clima lavorativo**
- A Chiedo il trasferimento di uno dei due collaboratori
 - B Organizzo un incontro, durante il quale faccio notare che il loro comportamento è dannoso per l'azienda, specialmente quando determina un blocco del flusso di informazioni e, conseguentemente, un abbassamento della performance lavorativa. Decido, pertanto, di non tollerare ulteriormente il loro comportamento, assegnandoli a team diversi
 - C Monitoro le attività dei collaboratori e pianifico la riorganizzazione delle loro attività
-
- 14) **Il Capo Dipartimento ha emanato una direttiva che prevede la creazione di un ambiente cloud che consenta a tutti i dipendenti di lavorare in remoto. Ma da una prima informativa è emerso che molti di essi hanno una scarsa confidenza con le tecnologie informatiche**
- A Preparo una circolare operativa molto dettagliata nei contenuti
 - B Propongo di organizzare un seminario che illustri il funzionamento della piattaforma e propongo l'istituzione di un help desk dedicato che faccia assistenza ai dipendenti
 - C Evidenzio che chi non si adegua alla direttiva sarà valutato negativamente
-
- 15) **Il tuo dirigente coordina alcuni uffici del territorio che si occupano di incentivi alle imprese e che seguono procedure operative diverse. La direttiva annuale del Ministro prevede che nel triennio è necessario razionalizzare le diverse procedure uniformando le modalità di gestione**
- A Chiedi al direttore che sia lui a predisporre un questionario, poiché l'attività di cui si discute non è di tua competenza
 - B Redigi un appunto sulla materia e la invii al dirigente in attesa di direttive
 - C Predisponi un questionario di rilevazione da inviare ai vari uffici che si interessano di incentivi. Ipotizzi uno schema di linee guida di razionalizzazione che riterresti utile condividere con i dirigenti prima di un'approvazione
-
- 16) **Tu sei stato incaricato di preparare il piano annuale delle attività dell'ufficio in 2 settimane e a una tua collega è stato assegnato il compito di presentarlo all'assemblea di dipartimento. Hai già altri carichi di lavoro e hai difficoltà a conciliare le due attività**
- A Il compito è molto impegnativo e decidi di assegnargli la priorità assoluta
 - B Discuti con il tuo responsabile la struttura del piano elaborato e ti coordini con la collega sulle modalità e lo stile in cui verrà illustrato in assemblea
 - C Dedichi poco tempo a questo compito tanto i piani annuali non vengono mai rispettati
-
- 17) **Ti accorgi che gli altri componenti del tuo nuovo team non usano la modulistica aggiornata**
- A Proponi un breve incontro con i nuovi colleghi per mostrare la modulistica da utilizzare e progetti un possibile sviluppo che la migliori
 - B Valuti che ognuno può utilizzare la modulistica che ritiene opportuna
 - C Aspetti la fine del lavoro e progetti una riunione per affrontare il problema
-
- 18) **I tuoi collaboratori, ultimamente, non sembrano reagire positivamente ai tuoi comportamenti amichevoli. La loro performance lavorativa è in netto calo e sta peggiorando rapidamente**
- A Sottolinei la necessità di completare regolarmente il lavoro
 - B Incontri i collaboratori singolarmente e fissi una riunione per ricordare loro le scadenze degli obiettivi
 - C Intenzionalmente non intervieni

-
- 19) **Sono stato invitato a seguire il gruppo di lavoro interdisciplinare a cui partecipano due unità del mio ufficio e due del dipartimento acquisti. Ho notato che tra di loro non collaborano e sono molto preoccupato, perché questa assenza di informazioni potrebbe inficiare i risultati della performance**
- A Evidenzio al collega del dipartimento acquisti la mancata interazione tra il personale dei due dipartimenti. Per raggiungere tale obiettivo gli propongo una riunione congiunta ed una possibile soluzione al problema
 - B Ne parlo con i miei cercando di far capire l'importanza dello scambio di informazioni necessaria per l'organizzazione del lavoro di gruppo
 - C Lascio correre perché rischerei di enfatizzare un falso problema
-
- 20) **Tutti i carpentieri sono esperti; Alfredo è preciso; tutte le persone precise sono esperte. In base alle precedenti affermazioni, quale delle seguenti è necessariamente vera?**
- A Alfredo è un carpentiere
 - B Alfredo è esperto
 - C Chi non è preciso non può essere un carpentiere
-
- 21) **Tutti i poeti sono creativi. Marina è una sognatrice. Tutte le persone sognatrici sono creative. In base alle precedenti affermazioni, quale delle seguenti è necessariamente vera?**
- A Tutti i poeti sono sognatori
 - B Marina è creativa
 - C Marina è una poetessa
-
- 22) **Nel caso in cui non sia previsto un termine diverso il procedimento di competenza delle amministrazioni statali e degli enti pubblici nazionali:**
- A deve concludersi entro il termine di quarantacinque giorni
 - B deve concludersi entro il termine di trenta giorni
 - C deve concludersi entro il termine di quindici giorni
-
- 23) **A norma dell'art. 40 del D. Lgs. n. 165/2001, la contrattazione collettiva disciplina:**
- A le materie attinenti all'organizzazione degli uffici, quelle oggetto di partecipazione sindacale e quelle relative alle prerogative dirigenziali
 - B in coerenza con il settore privato, la struttura contrattuale, i rapporti tra i diversi livelli e la durata dei contratti collettivi nazionali ed integrativi
 - C esclusivamente le contrattazioni sindacali e l'organizzazione interna dell'amministrazione
-
- 24) **Secondo la legge 241/1990, il silenzio assenso è un comportamento inerte dell'Amministrazione che:**
- A diventa significativo, in senso favorevole all'interessato, per espressa statuizione del legislatore
 - B integra un provvedimento tacito di diniego
 - C diventa significativo, in senso pregiudizievole all'interessato, per espressa statuizione del legislatore
-
- 25) **La stazione appaltante esercita il diritto di recesso attraverso una formale comunicazione all'appaltatore da darsi:**
- A con un preavviso minimo di dieci giorni
 - B con un preavviso non superiore a trenta giorni
 - C con un preavviso non inferiore a venti giorni
-
- 26) **Può rilevare ai fini del licenziamento disciplinare ex art. 55 quater D.lgs.n. 165/2001 ss.mm.ii.:**
- A la condanna non definitiva in relazione alla quale è prevista l'interdizione perpetua dai pubblici uffici ovvero l'estinzione, comunque denominata, del rapporto di lavoro
 - B la violazione del Codice di comportamento ancorché non grave e reiterata
 - C la reiterazione nell'ambiente di lavoro di gravi condotte aggressive o moleste o minacciose o ingiuriose o comunque lesive dell'onore e della dignità personale altrui
-
- 27) **Il Ministero dell'economia e delle finanze, può provvedere alla realizzazione e gestione di un sistema dinamico di acquisizione per conto delle stazioni appaltanti:**
- A nessuna delle due
 - B anche avvalendosi di ANAC
 - C anche avvalendosi di CONSIP S.p.A.
-
- 28) **Le amministrazioni pubbliche che conferiscono o autorizzano incarichi, anche a titolo gratuito, ai propri dipendenti, comunicano in via telematica, nel termine di quindici giorni gli incarichi conferiti o autorizzati ai dipendenti stessi:**
- A al Ministero dell'economia e finanze
 - B al Ministero del lavoro
 - C al Dipartimento della funzione pubblica presso la Presidenza del Consiglio dei ministri

-
- 29) **Il codice di comportamento, pubblicato nella gazzetta Ufficiale è:**
- A consegnato al dipendente che lo sottoscrive dopo 6 mesi
 - B consegnato al dipendente che lo sottoscrive dopo 3 mesi
 - C consegnato al dipendente che lo sottoscrive all'atto dell'assunzione
-
- 30) **L'analisi delle reti sociali:**
- A È una tecnica, resa possibile dal information technology, in grado di aiutare i manager a capire le relazioni informali e le strutture di rete all'interno di un'organizzazione.
 - B È il processo di esame delle grandi moli di dati alla ricerca di linee evolutive nascoste, correlazioni e altre informazioni utili, al fine di migliorare il processo decisionale.
 - C È una dimensione della tecnologia secondo la quale il lavoro può essere ridotto a passi di tipo meccanico e i partecipanti possono seguire una procedura obiettiva e computazionale per risolvere i problemi.
-
- 31) **Dopo circa 20 anni dalla riforma dell'assistenza, che aveva sancito la nascita dell'infermiera professionale, il numero delle infermiere diplomate era certamente aumentato rispetto ai primi decenni del XX secolo, ma ancora relativamente insufficiente ad assicurare in tutte le realtà nosocomiali e in tutte le regioni del Paese, un'assistenza di solido spessore teorico e pratico. Indicare la risposta corretta considerando esclusivamente le informazioni contenute nel brano.**
- A Dopo circa 20 anni dalla riforma dell'assistenza il numero delle infermiere diplomate era superiore rispetto a quelle prive di diploma
 - B Dopo circa 20 anni dalla riforma dell'assistenza solo in alcune regioni del Paese l'assistenza era sufficiente e caratterizzata da un solido spessore teorico e pratico
 - C Dopo circa 20 anni dalla riforma dell'assistenza il processo di professionalizzazione dell'assistenza ha subito una battuta d'arresto
-
- 32) **L'acqua sotterranea è l'acqua che filtra verso il basso nel terreno, arrivando fin sotto la "tavola d'acqua" (la "zona satura"), dove è trattenuta in rocce porose. Essa fluisce attraverso il terreno (spesso molto lentamente), finché non arriva ad un punto di recapito, ad esempio una sorgente, un fiume o il mare. Indicare la risposta corretta considerando esclusivamente le informazioni contenute nel brano.**
- A La "zona satura" è chiamata anche punto di recapito
 - B Le rocce porose trattengono l'acqua che filtra nel terreno
 - C Un mare, una sorgente o un fiume sono esempi di "tavola d'acqua"
-
- 33) **Is there _____ milk left?**
- A many
 - B much
 - C any
-
- 34) **Why don't we go to the park instead of _____ TV?**
- A watch
 - B to watch
 - C watching
-
- 35) **A friend of _____ lives in London**
- A me
 - B my
 - C mine
-
- 36) **Ai sensi della legge penale, il pubblico ufficiale o impiegato il quale, avendo ricevuta la notifica del provvedimento che fa cessare o sospendere le sue funzioni o attribuzioni, continua ad esercitarle:**
- A commette il reato di corruzione in atti giudiziari
 - B soggiace alla stessa pena prevista per il reato di usurpazione di funzioni pubbliche
 - C soggiace alla stessa pena prevista per il reato di concussione
-
- 37) **Ai sensi della legge penale, è un delitto proprio del pubblico ufficiale contro la Pubblica Amministrazione:**
- A la corruzione in atti giudiziari
 - B il millantato credito
 - C l'intralcio alla giustizia
-
- 38) **Cosa permette di fare il servizio di cloud Google Drive?**
- A Fare una videochiamata
 - B Inviare un'email
 - C Condividere file con altre persone
-
- 39) **Quale funzione svolge l'Amministratore della base dati (o DBA)?**

- A Sviluppa programmi che accedono alla base dati
 - B E' responsabile della progettazione, controllo e amministrazione della base dati
 - C Il suo accesso alla base dati è limitato alla formulazione di query e aggiornamenti
-

40) Cosa si intende per dispositivo "Tablet"?

- A I tablet sono supporti dove l'operatore colloca i supporti informatici
- B I tablet sono dei dispositivi simili a un computer portatile senza tastiera.
- C Il tablet rappresenta il dispositivo in grado di inoltrare al sistema informatico i caratteri digitati dall'operatore