

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA
COPERTURA DI N. 2.133 POSTI, ELEVATI A 2.736 DI PERSONALE
NON DIRIGENZIALE NEL PROFILO DI FUNZIONARIO
AMMINISTRATIVO - 8 OTTOBRE - PROVA SCRITTA - BUSTA 4**

-
- 1) **Ai sensi della legge penale, salvo che il fatto non costituisca un più grave reato, l'abuso d'ufficio:**
A è punito con una sanzione amministrativa
B è punito con la reclusione
C non è mai punito con la reclusione
-
- 2) **Ai sensi dell'art. 337 del Codice Penale, la "resistenza ad un pubblico ufficiale":**
A è un delitto contro la persona
B è un delitto contro il patrimonio
C è un delitto dei privati contro la Pubblica Amministrazione
-
- 3) **In alcuni casi abbiamo a che fare con dati in una variabile: la quantità che dobbiamo visualizzare dipende da una sola quantità (ad esempio dal tempo); la visualizzazione è di conseguenza banale, e risolvibile con un semplice istogramma a colonne o con un grafico a linea come quelli comunemente utilizzati in ambito finanziario.
Indicare la risposta corretta considerando esclusivamente le informazioni contenute nel brano.**
A In ambito finanziario vengono comunemente utilizzati i grafici a linea perché si ha a che fare con dati in una variabile
B Con un semplice istogramma a colonne risolviamo la visualizzazione di dati in una sola variabile
C Quando la quantità che dobbiamo visualizzare dipende da una sola quantità, allora è preferibile usare un istogramma a colonne piuttosto che un grafico a linea
-
- 4) **«Se è esistito uno «stato di natura» (ovvero uno stadio primitivo) delle relazioni internazionali, era già caratterizzato dalla tensione fra il desiderio di pace e l'incapacità di preservarla. I siti funerari, le arti visive e la poesia, tutto testimonia il valore che si attribuiva alla vita umana, il desiderio di vivere la vita appieno, anche in condizioni durissime, l'angoscia di perdere le persone care e l'orrore della guerra.» (J. Holslag)
Indicare la risposta corretta considerando esclusivamente le informazioni contenute nel brano.**
A La tensione tra l'aspirazione alla pace e l'incapacità di mantenerla è caratteristica delle relazioni internazionali fin da uno stadio primitivo, se mai quest'ultimo sia esistito
B L'angoscia di perdere le persone care e l'orrore della guerra è testimoniato nelle relazioni internazionali
C I siti funerari, le arti visive e la poesia non rappresentano sempre il valore umano e il desiderio di vivere la vita appieno
-
- 5) **Ba, cE, Di, fO, ?
(fare riferimento all'alfabeto italiano)**
A Gu
B hB
C aH
-
- 6) **Quale documento raccoglie unitariamente i diritti personali, civili, politici, economici e sociali dei cittadini europei?**
A Il Trattato sull'Unione Europea
B Il Testo del diritto comunitario europeo
C La Carta dei diritti fondamentali dell'UE
-
- 7) **L'assegno e la dotazione spettanti al Presidente della Repubblica sono determinati:**
A dalla Costituzione
B per legge
C da legge costituzionale
-
- 8) **La domanda di uno Stato terzo di diventare membro dell'Unione Europea è trasmessa dall'interessato:**
A al Consiglio. Il Parlamento europeo e i parlamenti nazionali sono informati di tale domanda
B al Consiglio e al Parlamento europeo. La Commissione e i parlamenti nazionali sono informati di tale domanda
C alla Commissione, che la trasmette al Consiglio e alla Corte di giustizia dell'Unione Europea. Il Parlamento europeo è informato di tale domanda

-
- 9) **Secondo il dettato costituzionale, a chi compete la nomina dei Ministri?**
A Al popolo italiano, mediante elezioni
B Al Presidente del Consiglio dei Ministri
C Al Presidente della Repubblica, su proposta del Presidente del Consiglio dei Ministri
-
- 10) **Il fondo pluriennale vincolato è un saldo finanziario:**
A che garantisce la copertura di spese imputata agli esercizi successivi a quello in corso
B che garantisce la copertura delle sole spese in conto capitale
C che garantisce la copertura di spese imputata all'esercizio in corso
-
- 11) **Cosa sono i "fondi di riserva", così come definiti nella L. 196/09?**
A Risorse destinate a finanziare: spese derivanti da provvedimenti legislativi già approvati, di cui è noto l'ammontare globale ma di cui occorre definire nel dettaglio la destinazione finale in termini di scopo e di amministrazione destinataria
B Risorse destinate a finanziare: spese obbligatorie, spese impreviste, integrazione delle autorizzazioni di cassa
C Risorse destinate a finanziare: spese derivanti da provvedimenti legislativi in corso di approvazione
-
- 12) **Il principio contabile generale della correttezza, ai sensi della legge 196/2009, si riferisce in particolare:**
A al rispetto formale e sostanziale delle norme che disciplinano la redazione dei documenti contabili
B alla necessità dell'esposizione comprensibile delle informazioni contenute nei documenti di bilancio
C alla necessità che le risorse disponibili siano adeguate rispetto alle finalità perseguite
-
- 13) **Per Social network cosa si intende?**
A Si tratta della combinazione di hardware, software e cablaggio che permettono a più dispositivi di elaborazione di comunicare tra loro.
B Si tratta di siti web che hanno come scopo principale quello di mettere in comunicazione tra di loro i propri utenti
C Rappresenta un insieme di tecniche utilizzate dai cybercriminali per attirare gli ignari utenti ad inviare loro i propri dati riservati.
-
- 14) **I fogli di calcolo sono dei:**
A programmi che gestiscono, dati soprattutto numerici, inseriti in tabelle sui quali si possono effettuare calcoli anche complessi.
B software specifici che permettono di consultare le informazioni desiderate
C software limitati nel tempo o nelle funzionalità.
-
- 15) **Se si apre un sito web non sicuro che richiede l'introduzione di dati personali come dati della carta di credito oppure email e password si sta subendo un tentativo di:**
A stealing
B phishing
C DDoS
-
- 16) **Secondo la L. 8 marzo 2017, n. 24, in materia di sicurezza delle cure della persona e di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie, il professionista sanitario il quale, operando presso una struttura socio-sanitaria, cagiona una lesione personale al paziente ricoverato presso la struttura:**
A risponde del danno a titolo di responsabilità contrattuale purché il danno sia stato cagionato con dolo
B risponde del danno a titolo di responsabilità extracontrattuale e sempre che il danno sia stato cagionato con colpa grave
C può essere chiamato a rispondere del danno in via extracontrattuale, ferma restando la responsabilità contrattuale della struttura
-
- 17) **La resilienza è:**
A La capacità di un sistema di adattarsi al cambiamento.
B Il senso di autoefficacia.
C Sinonimo di "burnout".
-
- 18) **Il Nucleo delle azioni concrete di miglioramento dell'efficienza amministrativa, denominato "Nucleo della Concretezza":**
A è istituito, presso il Dipartimento della funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei ministri
B è istituito presso il Ministero per l'interno
C è istituito presso il Ministero del lavoro
-
- 19) **Trattando della relazione tra le istituzioni pubbliche e l'ambiente è corretto affermare che nell'approccio manageriale le relazioni tra istituzioni e ambiente:**
-

- A Sono intense solo nella fase iniziale del processo decisionale e nella fase valutativa finale.
- B Sono bidirezionali e costantemente attive.
- C Sono unidirezionali e concentrate nella fase valutativa finale.

20) Mark _____ born in London

- A was
- B were
- C been

21) The course starts _____ two weeks

- A on
- B in
- C when

22) We have got some potatoes , but we haven't got _____ tomatoes

- A any
- B very
- C some

23) **Le entrate pubbliche possono essere classificate anche a seconda della maggiore o minore aderenza alle leggi del mercato della logica seguita dall'ente pubblico nel determinarle. Secondo questo criterio è definito contribuito speciale**

- A Il prezzo che risente dell'interesse collettivo, anche se determinato principalmente dalla domanda e dall'offerta.
- B La somma che un soggetto è tenuto a pagare a fronte di un vantaggio che gli è derivato, indipendentemente da una sua specifica richiesta, da una particolare opera o attività posta in atto dall'ente pubblico.
- C Il prezzo che si forma sul mercato quando l'ente pubblico, operando in condizioni di parità con altre imprese, vende beni e servizi prodotti in condizioni di concorrenza al fine di conseguire un profitto.

24) **La percussione dell'imposta:**

- A individua il momento in cui il legislatore definisce il soggetto passivo formale dell'imposta
- B è la fase in cui si individua il soggetto che sopporta di fatto l'onere dell'imposta
- C consiste nel tentativo del contribuente di usare vie lecite per evitare di essere sottoposto all'imposta

25) **Ai sensi dell'art. 213 del d.lgs. 50/2016, con quali mezzi viene garantita la promozione dell'efficienza e della qualità dell'attività della stazione appaltante?**

- A Con linee guida, bandi-tipo, capitolati-tipo, contratti-tipo e altri strumenti di regolazione flessibile, comunque denominati, adottati dall'ANAC
- B Attraverso il possesso da parte della stazione appaltante della certificazione di qualità di cui all'art. 87 del d.lgs. 50/2016
- C Attraverso il diritto di accesso agli atti ex art. 53 del d.lgs. 50/2016, garantito dalla stazione appaltante

26) **È consentito l'esercizio in via informale del diritto di accesso?**

- A Sì, sempre
- B Sì, qualora in base alla natura del documento richiesto non risulti l'esistenza di controinteressati
- C No, in nessun caso

27) **Il verificarsi di fatti non riconducibili al concessionario che incidono sull'equilibrio del piano economico finanziario:**

- A non può comportare la sua revisione, a meno che non venga espressamente richiesto per iscritto dall'operatore economico
- B non può comportare la sua revisione
- C può comportare la sua revisione

28) **L'efficacia oppure l'esecuzione del provvedimento amministrativo può essere sospesa nei casi previsti dall'art. 21-quater L. 241/90. Il termine della sospensione è esplicitamente indicato nell'atto che la dispone e**

- A può essere prorogato o differito per due volte, ma non può essere mai ridotto
- B può essere prorogato o differito per due volte, nonché ridotto per sopravvenute esigenze
- C può essere prorogato o differito per una sola volta, nonché ridotto per sopravvenute esigenze

29) **Ai sensi dell'art. 54-bis, III comma, del D. Lgs. n. 165/2001, nell'ambito del procedimento dinanzi alla Corte dei Conti:**

- A l'ANAC informa il Dipartimento della funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei ministri o gli altri organismi di garanzia o di disciplina per le attività e gli eventuali provvedimenti di competenza
- B l'identità del segnalante non può essere rivelata, fino alla chiusura della fase istruttoria
- C l'identità del segnalante può essere rivelata, solo previo il suo consenso manifestato per iscritto durante il corso dell'istruttoria

30) Ai sensi dell'art. 3 del d.lgs. 50/2016, sono ricompresi nei "settori ordinari" dei contratti pubblici:

- A solo il settore dei servizi postali
- B i settori diversi da quelli del gas, energia termica, elettricità, acqua, trasporti, servizi postali, sfruttamento di area geografica
- C solo i settori relativi all'energia

31) Il tuo ufficio deve effettuare un'attività di informazione sul whistleblowing

- A Predispongo una nota in cui comunico l'esistenza della normativa
- B Chiedi la convocazione di una riunione tra dirigenti in cui proponi un seminario informativo rivolto ai dipendenti al fine di sensibilizzare il personale e ampliare le loro conoscenze
- C Non faccio nulla

32) Stai lavorando su alcuni progetti che hanno delle scadenze stringenti e che, per essere completati, richiedono l'acquisizione di informazioni di cui non hai conoscenza. Hai chiesto aiuto ad altri colleghi, ma non sei sicuro del loro impegno

- A Riduci ogni rischio, procurandoti personalmente le informazioni di cui hai bisogno, senza affidarti ad altre persone
- B Ti disinteressi della questione consapevole del fatto che nessuno ti potrà rimproverare per un fallimento
- C Evidenzi le difficoltà del lavoro e proponi alcune soluzioni. Chiedi la collaborazione degli altri dipendenti per raggiungere gli obiettivi aziendali

33) Un mio dipendente chiede che sia valorizzato il suo contributo nel progetto appena terminato

- A Convoco il dipendente descrivendo nel dettaglio i parametri che mi permettono di chiedere un riconoscimento
- B Scrivo al dipendente una mail nella quale mi riservo di valutare la situazione
- C Invito il dipendente ad un incontro e ascolto le sue argomentazioni. Gli riferisco il mio apprezzamento per il risultato raggiunto e gli descrivo i parametri che mi permettono di avanzare una richiesta di ricompensa alla Direzione. Gli comunico anche che sto valutando l'eventualità di affidargli un compito molto importante che gli consentirà di valorizzare le sue competenze

34) Un dipendente anziano ed esperto abituato a esprimere la sua opinione e stabilire le modalità operative del suo ufficio da tempo non fornisce indicazioni ai suoi collaboratori e le sue performance sono in evidente peggioramento

- A In modo cortese ricordo al dipendente la sua funzione e l'utilità di dare supporto ai collaboratori
- B Convoco il dipendente e gli chiedo chiarimenti. Gli ricordo la necessità di dare supporto e di favorire le procedure per raggiungere i risultati. Mi accerto che le idee espresse siano state comprese in relazione al compito da svolgere
- C Spero che il dipendente cambi rapidamente reparto

35) Mi informano che due colleghi del mio team sono molto affiatati e che sono insieme anche nella pausa pranzo. Questo comportamento inizia ad infastidire i colleghi, che lamentano un calo del rendimento di entrambi

- A Con fermezza li invito a prestare la dovuta attenzione perché il loro comportamento potrebbe ripercuotersi negativamente sulle performance del team
- B Monitoro i loro comportamenti senza intervenire, certo che la situazione si risolverà presto. Analizzo, allo stesso tempo, la possibilità di un mio intervento
- C Mantenendo un tono disteso e rilassato li convoco e li informo che sto procedendo ad una nuova riorganizzazione dell'Ufficio e per favorire la loro crescita professionale, ritengo utile che siano inseriti in team differenti. Pertanto li inserisco in un corso di formazione per ampliare le loro competenze informatiche

36) Il team che coordino si lamenta per la mancata conoscenza delle norme che regolano il progetto che stanno mettendo in atto

- A Costruisco un sistema di comunicazione più efficiente di quello attualmente in uso
- B Critico aspramente la loro incapacità
- C Convoco il team, mi accerto quali siano le problematiche e verifico quali sono gli strumenti disponibili per la conoscenza delle norme. Predispongo infine un piano di lavoro che affronti la tematica e lo condivido con il team

37) Un tuo nuovo collega di lavoro assume dei comportamenti poco professionali, denigra pubblicamente il tuo lavoro e crea situazioni che ti mettono in imbarazzo

- A** Ne parlo con il mio responsabile perché prenda adeguati provvedimenti
 - B** Aspetto che si trovi in difficoltà per denigrarlo e metterlo in imbarazzo allo stesso modo
 - C** Lo affronto direttamente cercando di capire le ragioni di tale atteggiamento e cerco di condividere con lui obiettive modalità di comunicazione
-

38) Il tuo responsabile sta lavorando ad un progetto molto importante e non è contattabile. Il responsabile di un altro dipartimento ti ha inviato molte mail per la richiesta di un incontro urgente con il tuo capo

- A** Spieghi al responsabile dell'altro dipartimento che non è possibile al momento organizzare la riunione
 - B** Richiedi la disponibilità di alcune date e prendi l'impegno di richiamarlo per confermare un appuntamento
 - C** Consigli al mittente delle mail di contattare direttamente il tuo responsabile. Sarà lui a valutare la priorità
-

39) Se è vero che non tutti gli amici vengono per mangiare, sarà necessariamente vera anche una delle affermazioni seguenti, quale?

- A** Gli amici non mangiano
 - B** Se non vengono per mangiare non sono amici
 - C** Qualche amico non viene per mangiare
-

40) Vincenzo è più veloce di Zeno, ma più lento di Daniele il quale è più veloce di Riccardo, ma più lento di Pino, quindi è necessariamente vero che:

- A** Pino è più veloce di Vincenzo
- B** Riccardo è più veloce di Zeno
- C** Vincenzo è più veloce di Riccardo