

# DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ASSUNZIONE DI N. 6 UNITÀ DI PERSONALE A TEMPO PIENO E DETERMINATO, CATEGORIA D, CODICE DI CONCORSO CPI/EMLTD - ARLAB - PROVA SCRITTA - BUSTA 1

- 
- 1) **A norma dell'art. 2 del D.M. 11-1-2018 (Criteri per la definizione dei sistemi di accreditamento dei servizi per il lavoro), l'idoneità a erogare i servizi al lavoro negli ambiti territoriali di riferimento, mediante procedura di accreditamento, può essere riconosciuta:**
- A esclusivamente a operatori pubblici
  - B a operatori privati e pubblici
  - C esclusivamente a operatori privati
- 
- 2) **A termini del paragrafo 2.2 della D.G.R. Regione Basilicata n. 643/2018, che definisce gli standard dei servizi regionali per l'impiego, le prestazioni rivolte alle persone in cerca di lavoro:**
- A non comprendono il collocamento mirato
  - B non comprendono l'orientamento specialistico
  - C comprendono l'orientamento di base
- 
- 3) **A norma dell'art. 13 co. 1-ter della L. 68/1999, l'incentivo per ogni lavoratore con disabilità è riconosciuto dall'INPS in base:**
- A all'ordine alfabetico dei lavoratori con disabilità assunti dal datore di lavoro richiedente
  - B all'ordine cronologico di presentazione delle domande cui abbia fatto seguito l'effettiva stipula del contratto che dà titolo all'incentivo
  - C all'ordine alfabetico dei datori di lavoro richiedenti
- 
- 4) **A norma dell'art. 30 co. 1 del D.Lgs. 150/2015, il Repertorio nazionale degli incentivi all'occupazione contiene fra le altre, in relazione a ciascuno schema incentivante, almeno le informazioni relative:**
- A alle cause di revoca, decadenza e/o sospensione dell'incentivo
  - B alle categorie dei datori di lavoro e lavoratori interessati
  - C alla durata dell'incentivo, ma non al suo importo
- 
- 5) **La L. 68/1999 si applica, tra le altre, ai sensi dell'art. 1 co. 1 lett.a), alle persone in età lavorativa affette da minorazioni fisiche che comportino una riduzione della capacità lavorativa superiore al:**
- A 35%
  - B 55%
  - C 45%
- 
- 6) **A norma dell'art. 4 della D.G.R. Regione Basilicata n. 1130/2017, i tirocini extracurricolari formativi e di orientamento o di inserimento/reinserimento:**
- A possono essere promossi dalle fondazioni di Istruzione Tecnica Superiore (ITS)
  - B non possono essere promossi dai centri per l'impiego
  - C non possono essere promossi da comunità terapeutiche, enti ausiliari e cooperative sociali anche se iscritti negli specifici albi regionali, ove esistenti
- 
- 7) **A norma dell'art. 26 co. 7 del D.Lgs. 150/2015, gli importi mensili che competono ai lavoratori utilizzati nelle attività a fini di pubblica utilità:**
- A sono cumulabili con gli assegni e le pensioni di invalidità civile
  - B sono cumulabili con gli assegni e le pensioni di invalidità civile se il richiedente ha meno di 25 anni di età
  - C non sono cumulabili con gli assegni e le pensioni di invalidità civile
- 
- 8) **Allo scopo di costruire i percorsi più adeguati per l'inserimento e il reinserimento nel mercato del lavoro, a norma dell'art. 4 della L.R. 4/2017, la Regione Basilicata si avvale:**
- A delle strutture di reclutamento dell'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro
  - B degli Ispettorati Territoriali e Nazionali del Lavoro
  - C dell'Agenzia regionale per il lavoro e le transizioni nella vita attiva
- 
- 9) **A norma dell'art. 26 co. 1 del D.Lgs. 150/2015, i fruitori di strumenti di sostegno al reddito, in costanza di rapporto di lavoro, possono essere chiamati a svolgere attività a fini di pubblica utilità, sotto la direzione e il coordinamento delle Amministrazioni pubbliche, nel territorio:**
- A del Comune di residenza
  - B del Comune immediatamente limitrofo a quello di residenza
  - C del Comune con il più basso prodotto interno lordo pro capite della Regione di appartenenza

- 
- 10) **A norma dell'art. 30 co. 1 del D.Lgs. 150/2015, il Repertorio nazionale degli incentivi all'occupazione contiene fra le altre, in relazione a ciascuno schema incentivante, almeno le informazioni relative:**
- A alla procedura semplificata di erogazione degli incentivi a favore di lavoratori facenti parte di nuclei familiari con ISEE inferiore a 9.430 euro lordi
  - B alle modalità di corresponsione degli incentivi
  - C alle modalità di interruzione ed eventuale restituzione degli incentivi in conseguenza dell'inottemperanza a obblighi di legge e/o provvedimenti disciplinari
- 
- 11) **Che valenza temporale, a termini dell'art. 2 co. 1 del D.Lgs. 150/2015, hanno le linee di indirizzo ministeriali in materia di politiche attive del lavoro?**
- A Quinquennale
  - B Triennale
  - C Quadriennale
- 
- 12) **Ai sensi dell'art. 25, quarto comma, L. 241/1990, la richiesta di accesso ai documenti amministrativi si intende respinta:**
- A Decorsi inutilmente sette giorni dalla richiesta
  - B decorsi inutilmente sei mesi dalla richiesta
  - C decorsi inutilmente trenta giorni dalla richiesta
- 
- 13) **Secondo quanto sancito dall'art. 1, dodicesimo comma, L. 190/2012, in caso di commissione, all'interno dell'amministrazione, di un reato di corruzione accertato con sentenza passata in giudicato, il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza risponde, tra gli altri:**
- A esclusivamente per il danno erariale, salvo che provi almeno una delle circostanze indicate nel medesimo articolo
  - B esclusivamente per il danno all'immagine, salvo che provi almeno una delle circostanze indicate nel medesimo articolo
  - C per il danno erariale e per il danno all'immagine della pubblica amministrazione, salvo che provi le circostanze indicate nel medesimo articolo
- 
- 14) **I documenti, le informazioni e i dati oggetto di pubblicazione obbligatoria, ai sensi dell'art. 7, primo comma, D.Lgs. 33/2013:**
- A non sono mai riutilizzabili
  - B sono pubblicati in formato di tipo aperto e sono riutilizzabili
  - C sono pubblicati in formato di tipo chiuso e sono riutilizzabili
- 
- 15) **Indicare l'affermazione corretta. Ai sensi dell'art. 16, terzo comma, D.Lgs. 33/2013, le pubbliche amministrazioni pubblicano i dati relativi ai tassi di assenza del personale distinti per ufficio dirigenziale:**
- A ogni tre mesi
  - B annualmente
  - C con cadenza biennale
- 
- 16) **Ai sensi dell'art. 2, secondo comma, L. 241/1990, nei casi in cui disposizioni di legge non prevedano un termine di conclusione diverso, i procedimenti amministrativi di competenza delle amministrazioni statali e degli enti pubblici nazionali:**
- A devono concludersi entro il termine di trenta giorni
  - B devono concludersi entro il termine di sei mesi
  - C devono concludersi entro il termine di sette giorni
- 
- 17) **Ai sensi dell'art. 25, primo comma, L. 241/1990, l'esame dei documenti amministrativi è:**
- A gravato da imposta di bollo
  - B gratuito
  - C soggetto al pagamento di un'indennità di visione
- 
- 18) **Ai sensi dell'art. 2 reg. (UE) 2021/1057, di disciplina del FSE+, per "microimpresa" s'intende:**
- A un'impresa con meno di 10 dipendenti e con un fatturato annuo o bilancio annuo totale inferiore a 2.000.000 di euro
  - B un'impresa con meno di 10 dipendenti e con un fatturato annuo totale inferiore a 1.000.000 di euro
  - C un'impresa con meno di 18 dipendenti e con un fatturato annuo totale inferiore a 1.000.000 di euro
- 
- 19) **In base all'art. 17 regolamento (UE) 2021/1057, quali indicatori comuni devono essere utilizzati per i programmi che beneficiano del sostegno generale dalla componente del FSE+ in regime di gestione concorrente?**
- A Di impatto e di risultato
  - B Di output e di risultato
  - C Di output e di impatto

- 
- 20) **La componente EaSI del Fondo sociale europeo plus (FSE+):**  
A è aperta a Paesi terzi che sono membri dello Spazio economico europeo  
B non è aperta alla partecipazione di Paesi terzi  
C è aperta a Paesi terzi senza condizioni specifiche
- 
- 21) **Mediante il FSE+ l'Unione europea:**  
A accompagna le trasformazioni socioeconomiche derivanti dalla globalizzazione nonché dai cambiamenti tecnologici e ambientali  
B riduce il divario tra i livelli di sviluppo delle varie regioni nell'Unione e a ridurre il ritardo delle regioni meno favorite  
C investe nelle risorse umane, allo scopo di promuovere negli Stati membri il raggiungimento di elevati livelli di occupazione
- 
- 22) **In base al PO FSE 2014/2020 per la Regione Basilicata, l'Autorità di gestione deve inviare i dati relativi ai progressi del programma operativo nel raggiungimento degli obiettivi, i dati finanziari ed i dati relativi a indicatori e target intermedi:**  
A alla Commissione europea  
B al Comitato di Sorveglianza  
C al Presidio nazionale di vigilanza e coordinamento
- 
- 23) **Un buon processo di orientamento:**  
A deve anche stimolare un processo di autovalutazione da parte dell'utente  
B non deve assolutamente stimolare un processo di autovalutazione da parte dell'utente  
C deve garantire un processo di sopravvalutazione delle proprie capacità da parte dell'utente
- 
- 24) **Che tipo di iniziativa è rappresentata dalla sigla PIAAC, relativa alla formazione degli adulti nei Paesi dell'Unione europea?**  
A Programma per la valutazione internazionale delle competenze degli adulti  
B Indagine internazionale sull'alfabetizzazione degli adulti  
C Indagine europea sull'apprendimento in età adulta
- 
- 25) **Quale di queste affermazioni non è corretta?**  
A L'orientatore ha il compito di osservare la comunicazione dell'utente  
B L'orientatore ha il compito di rielaborare aspetti psicologici che possono costituire ostacoli all'inserimento nel mercato del lavoro del soggetto  
C L'orientatore osserva e valuta tutti gli aspetti del processo comunicativo, pensieri, ansie, desideri, emozioni, sottesi alla comunicazione
- 
- 26) **Nell'ambito delle tecniche di orientamento professionale, la teoria delle personalità professionali di J.L. Holland:**  
A attribuisce una "personalità" alle diverse professioni  
B attribuisce una reazione fisiologica alle emozioni  
C predice il tasso di disoccupazione di una collettività
- 
- 27) **Nel processo di orientamento:**  
A non c'è una responsabilità specifica dell'orientatore né del soggetto rispetto alla scelta e ai progetti del soggetto  
B è la persona ad essere responsabile della sua scelta e dei suoi progetti  
C è l'orientatore che deve dire alla persona quali scelte e progetti sono più idonei in base a quanto emerso dal percorso di orientamento
- 
- 28) **La legge n. 92 del 28 giugno 2012, in linea con le indicazioni dell'Unione europea, ne fornisce la seguente definizione "qualsiasi attività intrapresa dalle persone in modo formale, non formale e informale, nelle varie fasi della vita, al fine di migliorare le conoscenze, le capacità e le competenze, in una prospettiva personale, civica, sociale e occupazionale"; si tratta di:**  
A creazione dei centri per l'impiego  
B attribuzione di crediti formativi per attività di tirocinio  
C apprendimento permanente
- 
- 29) **Nella piramide dei fattori motivazionali, Abraham Maslow distingue cinque classi di bisogni che gli individui generalmente manifestano. Al vertice della piramide, Maslow pone:**  
A i bisogni di autorealizzazione  
B i bisogni di sicurezza  
C i bisogni fisiologici

- 
- 30) **All'interno dell'obiettivo 8 di Agenda 2030 vi è la necessità di:**  
A creare posti di lavoro esclusivamente per i ventenni  
B creare posti di lavoro, a prescindere da tutto  
C creare posti di lavoro dignitosi
- 
- 31) **La mansione è:**  
A il modo in cui va svolta una attività aziendale  
B l'insieme di competenze per ricoprire un certo ruolo lavorativo  
C il compito da svolgere
- 
- 32) **Nella selezione del personale si ricorre anche ai colloqui di gruppo:**  
A per capire come i candidati si relazionano con gli altri in ambito lavorativo  
B per mettere a proprio agio i candidati  
C per risparmiare tempo e denaro nel processo di selezione
- 
- 33) **La job analysis è:**  
A una analisi approfondita delle mansioni proprie di una posizione lavorativa  
B uno strumento che rende possibile mantenere la trasparenza nei processi di selezione del personale all'interno dell'azienda, attraverso la pubblicazione di annunci specifici su sistemi informatici aziendale  
C una analisi approfondita di una collaborazione nel contesto lavorativo
- 
- 34) **La prima fase della selezione del personale è:**  
A valutazione e selezione  
B job analysis  
C reclutamento e valorizzazione
- 
- 35) **The jacket looks too tight on you, why?**  
A why I am tired  
B because I have gained some weight  
C why I am too sleepy
- 
- 36) **Mary doesn't have a ... license.**  
A driving  
B drive  
C drived
- 
- 37) **Fill in the blank. "Where ... after the dinner?"**  
A did you going  
B did you go  
C have you going
- 
- 38) **Qual è l'operazione inversa del "download"?**  
A Offload  
B Forload  
C Upload
- 
- 39) **Indicare quale tra le seguenti estensioni non si riferisce a files compressi.**  
A .csv  
B .rar  
C .zip
- 
- 40) **Quale tra le seguenti è una periferica di input?**  
A Il mouse  
B Il Plotter  
C La stampante
- 
- 41) **A termini del paragrafo 1.1.1 della D.G.R. Regione Basilicata n. 809/2019, la dichiarazione di immediata disponibilità (DID), ai sensi dell'art. 19 del D.Lgs. 150/2015, l'atto formale che il cittadino deve compiere per manifestare al servizio pubblico la propria disponibilità a lavorare e a partecipare alle misure di politica attiva del lavoro concordate con il centro per l'impiego:**  
A può essere rilasciata anche in forma non telematica  
B non costituisce più condizione necessaria per acquisire lo stato di disoccupazione  
C resta condizione necessaria per acquisire lo stato di disoccupazione
-

- 42) Lo schema di provvedimento che stabilisce le misure di garanzia relative al trattamento dei dati genetici, biometrici e relativi alla salute, ai sensi dell'art. 2-septies, terzo comma, D.Lgs. 196/2003, è sottoposto a consultazione pubblica per un periodo non inferiore a:
- A 60 giorni
  - B 1 anno
  - C 10 giorni
- 
- 43) Nell'ambito della gestione dei programmi operativi, se uno Stato membro affida la funzione contabile a un organismo diverso dall'autorità di gestione, l'organismo in questione è individuato anche come:
- A autorità del programma
  - B autorità operativa
  - C organismo intermedio
- 
- 44) Secondo il D.M. n.4/2018, tra i livelli essenziali delle prestazioni che devono assicurare i CPI vi è:
- A sia l'orientamento di base che l'orientamento specialistico
  - B solo l'orientamento di base
  - C l'orientamento scolastico
- 
- 45) Cosa si intende per mismatch?
- A l'incontro tra esigenze occupazionali delle aziende e caratteristiche della forza lavoro disponibile
  - B Il mancato incontro tra esigenze occupazionali delle aziende e caratteristiche della forza lavoro disponibile
  - C il tasso di posti non occupati in un certo settore del mercato del lavoro
- 
- 46) Photographers and designers need to be very
- A fit
  - B annoying
  - C creative
- 
- 47) In MS Excel la formula =SOMMA(A3:A45) restituisce:
- A la somma dei valori contenuti nella Colonna A dalla cella 3 alla cella 45
  - B la somma dei valori contenuti solo nella cella A3
  - C errore in quanto la funzione SOMMA ammette solo numeri e non lettere