

CONCORSO RIPAM PUGLIA

Di seguito le **Frequently Asked Questions (FAQ)**: domande poste frequentemente ai nostri operatori dopo la pubblicazione del bando, dall'attivazione del sistema "Step-one"

1. DOVE TROVO LE INFORMAZIONI PER COMPILARE LA DOMANDA?

Prima di iniziare a compilare il format elettronico Le suggerisco di leggere attentamente le prescrizioni contenute nel bando di concorso, nella guida dettagliata e di prendere visione del tutorial. Il tutto è disponibile nella pagina di step-one.

2. DEVO ANDARE NECESSARIAMENTE ALLA POSTA PER IL VERSAMENTO?

No, è possibile anche il bonifico bancario o altre forme di versamento on-line che rilascino specifica ricevuta di versamento

3. COME VERIFICO SE SONO ISCRITTO?

Accedendo al sistema con le Sue credenziali e soprattutto dalla ricevuta di avvenuta iscrizione.

4. AL TERMINE DELLA PAGINA RITORNO AUTOMATICAMENTE ALL'INIZIO DELLA STESSA. COME MAI?

Se il sistema dopo la prima "schermata" La riporta all'inizio pagina, dipende dal tipo di browser che sta usando; il format acquisisce comunque tutti i Suoi dati, e può compilare in maniera integrale e regolare la domanda utilizzando la barra di scorrimento. Se vuole procedere in maniera più rapida, Le suggerisco di utilizzare internet Explorer, uno dei browser più comuni e gratuito.

5. COME FACCIO A SAPERE SE IL MIO TITOLO DI STUDIO E' EQUIPOLLENTE AD UNO DI QUELLI RICHIESTI DAL BANDO?

Può consultare l'apposito DM del 9 luglio 2009 (Brunetta/Gelmini) disponibile anche sul **sito ripam** alla voce: NORMATIVA (<http://riqualificazione.formez.it/node/1297>), nonché il sito del MIUR, o ancora rivolgersi all'Università o Istituto presso il quale ha conseguito il titolo.

6. PERCHE' NON ACCETTA IL MIO CODICE FISCALE?

E' molto probabile che Lei inavvertitamente abbia digitato in ordine inverso nome e cognome, o che Lei risulti già iscritto al concorso; se il problema sussiste anche dopo la verifica dell'iscrizione, lo segnalali all'indirizzo di posta elettronica iscrizioni.ripam@formez.it allegando la scansione di un documento di identità.

7. COSA FACCIO IN CASO DI OMOCODIA?

Vi sono dei casi rari di omocodia, ovvero di due persone con identici dati anagrafici, queste non possono avere lo stesso codice fiscale e lo Stato a una delle due assegna un codice diverso. Avendo Lei avuto un codice diverso da quello generabile dai Suoi dati anagrafici, il sistema non La riconosce. Allora deve utilizzare non il codice assegnatoLe dallo Stato, ma quello che avrebbe avuto se non vi fosse stata omocodia con altro cittadino (codice che può generare facilmente da appositi programmi partendo dai suoi dati anagrafici). Quindi deve segnalare a mezzo posta elettronica, allegando il documento di identità, all'indirizzo: segreteria.ripam@formez.it, il suo codice ufficiale.

8. COME SEGNALO NEL FORMAT LA MIA DISABILITA' CHE DA' DIRITTO A TEMPI AGGIUNTIVI?

Se la condizione di disabilità del candidato dà diritto ai tempi aggiuntivi nelle prove preselettive lo può indicare direttamente nell'apposita sezione del format della domanda di partecipazione, e potrà compilare il modulo che automaticamente si rende disponibile seguendone le istruzioni.

9. CHE SUCCEDA SE HO INOLTRATO UNA DOMANDA CONTENENTE ERRORI DI DIGITAZIONE?

Se ha stampato la ricevuta di avvenuta iscrizione lei è regolarmente iscritto. Se l'errore è un semplice refuso e non riguarda i dati anagrafici essenziali (nome, cognome, data di nascita e codice fiscale), non c'è bisogno di segnalarlo. In caso contrario consultare Linea Amica al n. 06 82888788.

10. POSSO PARTECIPARE AD ENTRAMBI I CONCORSI?

Sì. Basta che Lei posseda i requisiti previsti dal bando. Per ciascun concorso a cui si intende partecipare va presentata specifica domanda e va effettuato un distinto versamento

11. HO FATTO DUE DOMANDE POSSO SOSTENERE UNA SOLA PROVA PRESELETTIVA?

No, le prove saranno distinte visto che i concorrenti con i quali dovrà misurarsi sono diversi

12. LE PROVE SCRITTE SI SVOLGERANNO IN GIORNI DIVERSI?

Per ciascun concorso le prove si svolgeranno in rapida successione nell'ambito di una sessione unica.

13. PERCHÉ NON MI È ARRIVATA LA E-MAIL DI CONFERMA DI CUI SI PARLA NEL SISTEMA?

È possibile che il Suo gestore di posta elettronica abbia interpretato come "spam" il messaggio. Controlli nella cartella specifica. Oppure lei ha inserito solo la PEC per la quale non è prevista la risposta automatica. Inserisca anche la posta elettronica ordinaria. In ogni caso vale la ricevuta di avvenuta iscrizione.

14. GLI ANNI DI SERVIZIO PRESSO LA REGIONE PUGLIA CHE SUPERANO L'ANNO CHE CONSENTE L'OPZIONE DI ACCEDERE DIRETTAMENTE ALLE PROVE SCRITTE PER SALTARE LE PRESELEZIONI SONO DA CONSIDERARSI UTILI PER I PUNTEGGI AGGIUNTIVI LEGATI AI TITOLI DI SERVIZIO (SEMPRE E PURCHÉ RAGGIUNGANO I 12 MESI)?

Sì, gli anni di servizio, ma anche i mesi, alle dipendenze la Regione Puglia, aggiuntivi rispetto all'anno che consente di richiedere l'esenzione dalle prove preselettive, sono valutabili.

15. IL PERIODO DI UN ANNO CHE CONSENTE L'ESENZIONE DALLE PROVE PRESELETTIVE, VA CONSIDERATO PER 1 ANNO CONSECUTIVO O ANCHE LE FRAZIONI (ES. IL CANDIDATO HA LAVORATO 6 MESI E POI SUCCESSIVAMENTE ALTRI 6 MESI)?

L'anno di servizio, ovviamente alle dipendenze, deve essere stato maturato nei 5 anni precedenti anche con distinti contratti.

16. CHE SIGNIFICA “ABILITAZIONE POST LAUREAM COMPATIBILE CON L’AREA PROFESSIONALE”?

A titolo di esempio, per il profili TC8/P si intende l’abilitazione ad ingegnere o ad architetto, NO geometra.

17. QUALI SONO LE ABILITAZIONI PER I FUNZIONARI AMMINISTRATIVI?

Certamente “Avvocato”, la Commissione potrà valutare “Dottore Commercialista”.

18. SONO IN DUBBIO SULLA CERTIFICAZIONE RELATIVA AD UN CORSO DI SPECIALIZZAZIONE. COME POSSO REGOLARMI? E CHE SUCCEDEREBBE SE AUTOCERTIFICO UN TITOLO CHE LA COMMISSIONE DECIDE DI NON RICONOSCERE, RISCHIO L’ESCLUSIONE?

Si attenga alla normativa vigente citata nel bando. In ogni caso tenga conto che tutti i titoli autocertificati saranno validati dalla Commissione che si limiterà a sottrarre eventualmente punteggio ma non ad escludere il candidato.

19. CHI POSSEDE LA LAUREA IN INGEGNERIA GESTIONALE, PUO’ PARTECIPARE AL CONCORSO PER L’AREA TECNICA?

Sì, “Ingegneria Gestionale” è, nella sostanza, equipollente a una delle lauree tecniche richieste.

20. IL SISTEMA NON RICONOSCE ALCUNI CARATTERI SPECIALI QUALI AD ESEMPIO LE VIRGOLETTE (“). COME POSSO FARE?

Inserisca solo quelli che prende il sistema.

21. NON HO LA PEC. POSSO INOLTARE UGUALMENTE LA DOMANDA?

La PEC serve in sostituzione dell’avviso di ricevimento A/R per le notifiche previste dal bando. Per questo al momento la domanda può essere inoltrata on-line anche senza riportare nel Format la PEC. Sul sito RIPAM, anche dopo la chiusura dei termini di presentazione delle domande, saranno indicate le modalità con le quali segnalare al Foromez un indirizzo PEC.

22. SONO DIPENDENTE DI UNA SOCIETA’ INTERAMENTE IN HOUSE DELLA REGIONE PUGLIA. POSSO CHIEDERE L’ESENZIONE DALLE PROVE PRESELETTIVE?

Per chiedere l'esenzione dalle prove preselettive è necessario aver maturato negli ultimi 5 anni, un rapporto di lavoro dipendente pari almeno ad un anno alle dirette dipendenze della Regione Puglia, quindi dalla stessa Regione direttamente contrattualizzato. I candidati, se l'ente alle cui dirette dipendenze hanno prestato servizio non è la Regione Puglia, ma rientra tra le amministrazioni di cui all'art.1 co.2 del Decreto legislativo n.165 del 30 marzo 2001, possono chiedere la valutazione del servizio prestato quale titolo (ai sensi dell'art.9 del bando).

23. IL PERIODO DI SERVIZIO MILITARE PUÒ ESSERE CONSIDERATO COME PUNTEGGIO AGGIUNTIVO PER I TITOLI DI SERVIZIO?

Sì al pari del servizio civile