

Le FAQ sono aggiornate periodicamente sulla base dei quesiti posti dai candidati

Sommario

Iscrizione al concorso	1
Pagamento	3
Titoli di studio:	4

Iscrizione al concorso:

Come posso candidarmi al concorso?

Come previsto dal bando, la presentazione della domanda di partecipazione al concorso deve essere effettuata per via telematica, compilando il modulo on line tramite il sistema “Step-One 2019”, all’indirizzo internet <https://ripam.cloud>

La domanda di partecipazione alle procedure concorsuali può essere presentata unicamente in modalità telematica sul Portale “Step-One 2019” **previa autenticazione attraverso SPID.**

Posso accedere al portale StepOne 2019 con le credenziali ricevute nella precedente registrazione?

Per effettuare una nuova domanda è necessario accedere con SPID.

Può accedere al portale con le credenziali avute durante la precedente registrazione per consultare le domande effettuate su concorsi chiusi e accedere agli atti.

Come faccio a richiedere SPID?

Tutte le informazioni sono disponibili al seguente link: <https://www.spid.gov.it/>

La mia utenza risulta bloccata

In caso di login errata più volte l'utenza viene bloccata e viene inviata una mail per avvisare l'utente, può sbloccarla procedendo al Reset della password all'indirizzo <https://ripam.cloud/forgot-password>

Come verifico se sono iscritto?

L'iscrizione al concorso risulta effettuata regolarmente se certificata dalla ricevuta che il sistema rilascerà al termine della procedura di candidatura, dopo l'invio della domanda.

Cosa inserire come indirizzo E-mail?

In fase di registrazione nel campo E-mail indicare l'indirizzo di posta elettronica sul quale si desidera ricevere le indicazioni per completare la registrazione, e confermare l'indirizzo nel campo "conferma E-mail". NON devono mai essere utilizzati indirizzi di posta PEC. Il sistema potrebbe non accettarli e in ogni caso, non si riceverà la mail di attivazione necessaria per proseguire.

Cosa succede se ho inviato una domanda contenente errori di digitazione?

La domanda una volta inoltrata potrà essere integrata o modificata in qualunque momento entro la data di scadenza del bando.

Il sistema non mi permette di modificare il titolo di studio inserito nell'anagrafica, come posso procedere?

I titoli di studio devono essere inseriti in ordine gerarchico (diploma, laurea, ecc.).

Il sistema non riconosce come valido il codice fiscale

E' possibile che in fase di registrazione Lei abbia digitato in ordine inverso nome e cognome. Si prega di verificare.

Non possiedo un indirizzo PEC, è obbligatorio possederne uno per partecipare al concorso?

Come previsto dal bando, per la partecipazione al concorso il candidato deve essere in possesso di un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) a lui intestato.

Come posso indicare il ministero per il quale voglio concorrere?

Lei sta partecipando ad un concorso unico. Partecipa per tutte le Amministrazioni elencate sul bando. La scelta delle amministrazioni avverrà secondo quanto previsto all'art. 12 del bando di concorso.

Pagamento

Vorrei pagare il bollettino precompilato on line ma non è possibile inserire la causale con il codice di concorso, come devo procedere?

Il codice a 18 cifre del bollettino precompilato identifica il concorso e il codice concorso, pertanto non è necessario inserire la causale.

Come posso effettuare il versamento della quota di partecipazione al concorso?

Il versamento dovrà essere effettuato mediante il pagamento del bollettino postale precompilato scaricabile on line nella prima pagina del form di candidatura, o attraverso il sistema di pagamento on line.

Come posso scaricare nuovamente il bollettino postale per il versamento della quota di partecipazione al concorso?

Per effettuare nuovamente il download del bollettino postale precompilato, sarà sufficiente rientrare con le proprie credenziali nell'area di candidatura per il concorso e profilo di interesse in modalità "modifica domanda" e cliccare sul pulsante "PRECEDENTE" in basso a sinistra fino a tornare alla pagina iniziale.

Ho effettuato regolare pagamento e sono in possesso della ricevuta, ma il sistema non lo riconosce. Come posso andare avanti nella compilazione della domanda?

Puo' accadere che alcuni circuiti comunichino in modo non istantaneo il pagamento. Se è in possesso della ricevuta puo' cliccare nel campo in cui dichiara di avere regolarmente pagato. Potrà esibire la ricevuta nel momento in cui le sarà richiesto.

Mi sono candidato al concorso, ho pagato la quota di partecipazione, ma mi sono accorto di non poter partecipare. Posso avere il rimborso della quota?

Ai sensi dell'articolo 4, comma 5 del bando di concorso *“Il contributo di ammissione non è rimborsabile”*

Titoli di studio:

Non ricordo la data di conseguimento del mio titolo di studio

L'inserimento di una data non corretta non preclude il completamento della registrazione. Tuttavia Le consigliamo di contattare l'istituto presso cui ha conseguito il titolo. Le ricordiamo che, come previsto dal bando, tutti i titoli di cui il candidato richiede la valutazione devono essere posseduti alla data di scadenza del termine di presentazione della domanda di cui al presente bando.

Se ho laurea triennale e magistrale nello stesso settore, quale delle due lauree devo inserire nella prima pagina della domanda?

E' cura del candidato inserire i titoli di studio di cui all'art. 2 e all'art. 9 del bando. La compilazione della domanda è guidata in ogni step, legga accuratamente il bando prima di procedere all'iscrizione