

RIPAM NAPOLI

Maestre e Istruttori socio-educativi

Di seguito le **Frequently Asked Questions (FAQ)**: domande poste frequentemente ai nostri operatori dopo la pubblicazione del bando, dall'attivazione del sistema "Step-one"

1. Dove trovo le informazioni per compilare la domanda?

Prima di iniziare a compilare il format elettronico Le suggerisco di leggere attentamente le prescrizioni contenute nel bando di concorso e nella guida dettagliata disponibile nella pagina di step-one.

2. Devo andare necessariamente alla posta per fare il versamento?

No, è possibile anche il bonifico bancario o altre forme di versamento on-line che rilascino specifica ricevuta di versamento

3. Come verifico se sono iscritto?

Accedendo al sistema con le Sue credenziali e soprattutto dalla ricevuta di avvenuta iscrizione.

4. Perché al termine della compilazione della pagina ritorno automaticamente all'inizio della stessa?

Se il sistema dopo la prima "schermata" La riporta all'inizio pagina, dipende dal tipo di browser che sta usando; il format acquisisce comunque tutti i Suoi dati, e può compilare in maniera integrale e regolare la domanda utilizzando la barra di scorrimento. Se vuole procedere in maniera più rapida, Le suggerisco di utilizzare internet Explorer, uno dei browser più comuni e gratuito.

5. Perché il sistema non accetta il mio codice fiscale?

E' molto probabile che Lei inavvertitamente abbia digitato in ordine inverso nome e cognome, o che Lei risulti già iscritto al concorso; se il problema sussiste anche dopo la verifica dell'iscrizione, lo segnalali all'indirizzo di posta elettronica iscrizioni.ripam@formez.it allegando la scansione di un documento di identità.

6. Cosa accade nel caso di omocodia?

Vi sono dei casi rari di omocodia, ovvero di due persone con identici dati anagrafici, queste non possono avere lo stesso codice fiscale e lo Stato a una delle due assegna un codice diverso. Avendo Lei avuto un codice diverso da quello generabile dai Suoi dati anagrafici, il sistema non La riconosce. Allora deve utilizzare non il codice assegnatoLo dallo Stato, ma quello che avrebbe avuto se non vi fosse stata omocodia con altro cittadino (codice che può generare facilmente da appositi programmi partendo dai suoi dati anagrafici). Quindi deve segnalare a mezzo posta elettronica, allegando il documento di identità, all'indirizzo: iscrizioni.ripam@formez.it il suo codice ufficiale.

7. Cosa succede se ho inoltrato una domanda contenente errori di digitazione?

Se ha stampato la ricevuta di avvenuta iscrizione lei è regolarmente iscritto. Se l'errore è un semplice refuso e non riguarda i dati anagrafici essenziali (nome, cognome, data di nascita e codice fiscale), non c'è bisogno di segnalarlo. In caso contrario consultare Linea Amica al n. 06 82888788.

8. Perché non ho ricevuto la e-mail di conferma di iscrizione?

E' possibile che il suo gestore di posta elettronica abbia interpretato come "spam" il messaggio. Controlli nella cartella specifica. Oppure lei ha inserito solo la PEC per la quale non è prevista la risposta automatica. Inserisca anche la posta elettronica ordinaria. In ogni caso vale la ricevuta di avvenuta iscrizione.

9. Il sistema non riconosce alcuni caratteri speciali. Ad esempio le virgolette (""). Come posso fare?

Inserisca solo quelli che prende il sistema.

10. Non ho la PEC. Posso inoltrare ugualmente la domanda?

La PEC serve in sostituzione dell'avviso di ricevimento A/R per le notifiche previste dal bando. Per questo al momento la domanda può essere inoltrata on-line anche senza riportare nel Format la PEC. Sul sito RIPAM, anche dopo la chiusura dei termini di presentazione delle domande, saranno indicate le modalità con le quali segnalare al Formez un indirizzo PEC.

11. Sono laureato ma non ho il diploma previsto dall'art. 3 del bando. Posso chiedere la valutazione del punteggio di laurea?

No. Il punteggio di laurea può essere valutato ai sensi dell'art. 8 del bando solo se si possiede un altro qualsiasi dei titoli previsti all'art. 3 da far valere come titolo di accesso.

12. Mi sono diplomata negli anni 70 con valutazione massima non espressa numericamente, ma con un giudizio. Che voto indico per il diploma?

Premesso che tale giudizio non è valutabile lo trasformi liberamente in sessantesimi, successivamente in caso di assunzione consegnerà idonea certificazione.

13. Ho un diploma considerato valido per l'accesso ad uno dei profili messi a concorso in base a provvedimento della mia regione di appartenenza. Posso partecipare al concorso?

Premessa la necessità di possedere gli altri requisiti previsti dalla "procedura speciale", certamente può partecipare. Nei concorsi pubblici, infatti, l'equipollenza di legge vale sempre e comunque. Del resto, come noto, la materia è talmente complessa che non sempre i bandi possono riportare in dettaglio l'elenco esaustivo di tutti i titoli di studio idonei ai fini della partecipazione, tanto meno delle sentenze o i provvedimenti, anche regionali, relativi a tale fattispecie.