

Selezione 24 risorse, t.d., per contact center "Numero unico del lavoro"

ISTRUZIONI PROVA TECNICA

Avete a disposizione complessivamente **35 minuti per rispondere ai 50** quesiti a risposta multipla di ragionamento critico verbale e numerico deduttivo, con 3 alternative di risposta: A, B, C.

I 50 quesiti sono sorteggiati dai vostri colleghi testimoni, al momento della sessione di prova, dalle banche dati dei test utilizzati per i concorsi pubblici Ripam già disponibili sul sito <http://riqualificazione.formez.it>.

Il fascicolo contenente i 50 quesiti estratti è riprodotto seduta stante, sigillato e subito dopo consegnato ai candidati.

Le risposte alle domande vanno segnate sull'apposito *foglio a lettura ottica* consegnato dagli assistenti. Dato il sistema automatico di correzione è obbligatorio *annerire completamente*, **con una vostra penna a sfera di colore nero**, il cerchietto corrispondente alla risposta che avete scelto, *facendo attenzione a non apporre nessun segno o marcatura di alcun genere nelle altre caselle*. Una volta annerito il cerchietto corrispondente alla risposta che avete scelto, questa non può essere corretta e la doppia risposta è considerata, dal sistema, risposta errata.

Potete chiedere chiarimenti solo prima dell'inizio della sessione.

Dopo il "VIA" non sarà assolutamente possibile sostituire il foglio a lettura ottica.

Durante lo svolgimento della prova non è consentito consultare manuali, né utilizzare strumentazioni di calcolo o apparecchiature elettroniche, né comunicare in alcun modo con altre persone fuori o dentro la sala.

Non è consentito aprire la busta che sigilla il fascicolo contenente tutti i test prima del "VIA", né continuare le prove dopo l'"ALT" pena l'annullamento delle medesime.

La mancata osservanza delle prescrizioni contenute in questo foglio e riportate a verbale, comporterà l'adozione di provvedimenti che potranno invalidare o compromettere l'esito delle prove.

L'ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI AVVIENE NEL MODO SEGUENTE:

- **+1 per ogni risposta esatta;**
- **nessuna penalità per le risposte omesse;**
- **- 0,33 per le risposte errate**

PROCEDURA DI ANONIMATO

La prova è anonima. Qualunque segno apposto sul foglio di risposta o sulle buste, potrà essere considerato segno di riconoscimento e portare all'esclusione degli autori. Al termine della prova dovete inserire il cartoncino anagrafico, firmato in maniera leggibile, nella busta piccola consegnatavi all'ingresso. Subito dopo inserirete la busta piccola, che avrete sigillato, e il foglio a lettura ottica in una busta grande, consegnatavi prima del termine della prova. Quindi sigillerete la busta grande. La consegna è prevista per tutti al termine della prova. In proposito siete invitati a **rimanere seduti e a seguire scrupolosamente le indicazioni fornite dallo speaker per completare le operazioni di consegna**. Il fascicolo dei test verrà ritirato dagli assistenti al termine della prova per riciclarne la carta.

CORREZIONE DEI TEST

Sia sulla busta piccola sigillata contenente il cartoncino anagrafico, sia sul foglio a lettura ottica, saranno apposti due identici codici a barre anonimi, direttamente in sala dagli addetti e in presenza dei candidati che vorranno assistere. Immediatamente dopo si procederà alla lettura ottica degli elaborati.

Nell'ultima sessione di prove, si procederà alle operazioni di abbinamento, sempre con procedura automatizzata, mediante lettura ottica del codice anagrafico, contenuto all'interno della busta piccola e del codice anonimo apposto sull'esterno della busta chiusa, che è identico a quello apposto sul foglio a lettura ottica; tali operazioni sono pubbliche. Al termine delle operazioni sarà disponibile l'esito provvisorio delle prove; ciascuno potrà conoscere il risultato conseguito o in sede di prova, o consultando il sito Ripam (<http://riqualificazione.formez.it/>).

ACCESSO AGLI ATTI ON-LINE

Per consentire l'accesso agli atti, ognuno di Voi ha una password riservata stampata sull'etichetta del cartoncino anagrafico. Dopo la correzione delle prove e la pubblicazione dell'elenco degli idonei, ogni candidato potrà accedere tramite il sito internet Ripam, e consultare il testo delle prove estratte, con segnalazione delle risposte esatte, e l'immagine del proprio elaborato (foglio a lettura ottica e codice a barre).

RICOPIATE DI SEGUITO LA VOSTRA PASSWORD E CONSERVATE QUESTO FOGLIO
