

Traccia A

Il Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN): gestione, architettura, servizi.

1. La tutela dei beni librari tra Stato e Regioni a partire dall'istituzione del Ministero per i beni culturali.
2. Ruolo e funzioni delle biblioteche pubbliche statali in relazione al regolamento vigente.
3. Function, strategy and organisation of Europeana.

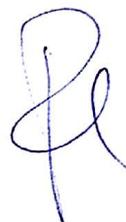
HO ESTRATTO LA PRESENTE PROVA

FABIO D'ORSOGNA  
Fabio D'Orsogna  
Fabio

Traccia B

La biblioteca digitale: gli standard, i sistemi nazionali ed europei.

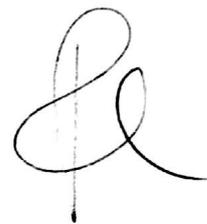
1. Strumenti per la catalogazione semantica.
2. Gli elementi costitutivi della responsabilità erariale del pubblico dipendente.
3. From interlibrary lending to document delivery.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized capital letter 'P' followed by a cursive flourish.

## Traccia C

La customer satisfaction nelle biblioteche: concetti e metodi per il disegno e la valutazione dei servizi centrati sugli utenti.

1. I dati aperti e le licenze Creative Commons per l'accesso e il riuso dei contenuti digitali.
2. L'e-book in biblioteca: accesso e fruizione.
3. Please describe any of the initiatives put in place by IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) "to globally advocate and promote the value and importance of high-quality library and information services that result in societal, cultural and economic growth".

A handwritten signature or logo consisting of a stylized, cursive letter 'E' with a vertical line extending downwards from its base.